

27-2016

## Dexter barnomsorg

Hej! Det är inte ofta som man behöver använda dexter men när man väl behöver det så fungerar det inte att logga in?? När tror ni att det kommer att fungera igen så att jag kan gå in och justera schema på barnomsorgen?

Svar:

Hej,

Jag har tagit del av ditt mail daterat den 22 mars, med information om att det är svårigheter att logga in i Nya Dexter.

För att kunna göra felsökning, är jag tacksam om vi kan komma i kontakt med varandra, så att vi kan få lite ytterligare information om var och hur dina felmeddelande kommer fram och hur de ser ut.

Vi kan vara er behjälpliga att lägga in aktuellt schema tills vi har klargjort vad som är orsaken med inloggningsproblemet.

Om vi ska kunna hjälpa till att lägga in schemat – vv antingen kontakta mig via mail [pia.malmstrom@olofstrom.se](mailto:pia.malmstrom@olofstrom.se) alt telefon 0454-935 46, för att meddela de schematider och period som schemat ska gälla för.

Nu är jag ledig fram till måndag 4/4 sen förmiddag. Om schematiderna behöver ändras omgående, vv tag kontakt med handläggare barnomsorg för område väst/Helena Sarajarvi: Tel 0454-935 57 alt maila schematiderna till [helena.sarajarvi@olofstrom.se](mailto:helena.sarajarvi@olofstrom.se)