

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ADSL-ANSLUTNING TILL STADSNÄT

Konsumentvillkor

A. BAKGRUND

BIVA Bredband i Varend AB (organisationsnummer 556646-9143) har anlagt ett s k stadsnät av optofiberkabel i Alvesta kommun, detta nät benämnes Wexnet; nedan kallat 'nätet'. Nätet är avsett att användas för elektronisk kommunikation. För att bereda stora grupper kommunmedborgare tillgång till nätet har BIVA ingått avtal om tillgång till kopparaccess med Telia Sonera Network Sales AB (Telia), ägare av det rikstäckande koppartrådsbaserade telenät som betjänar traditionell telefoni. Med hjälp av s k ADSL-teknik kan därigenom envar som har tillgång till Telias nät genom att teckna avtal med BIVA om ADSL-abonnemang och införskaffande av lämplig utrustning bereda sig tillgång till nätet och de tjänster som kan nås därigenom.

B. TJÄNSTEN

1. BIVA tillhandahåller anslutning till Wexnet via Beställarens genom nätavtal med Telia befintliga telefonanslutning å viss, angiven adress med visst, angivet telefonnummer, en förbindelse som kan användas med utrustning avsedd för ADSL-teknik; det BIVA sålunda tillhandahåller benämnes nedan 'Tjänsten'.
2. BIVAs åtagande innefattar ingen form av installation hos Beställaren, vare sig av ledningar, anslutningsdon såsom telefonjack eller aktiv utrustning såsom ADSL-modem. Åtagandet innefattar ej heller leverans av ADSL-modem eller annan utrustning. På grund härav ansvarar ej heller för att program eller programdelar som må distribueras för installationer och anslutningar är kompatibla med Beställarens utrustning.
3. BIVA saknar möjligheter att påverka Telias näts standard varför Tjänsten tillhandahålles med det förbehållet att en förutsättning för att anslutningen till Wexnet skall etableras är att den tekniska statusen av den kopparledning som BIVA har tillgång till har sådan kvalitet att förbindelsen med normala insatser kan etableras.
4. Utbyggnaden av Tjänsten pågår, varför det ännu inte kan bedömas var exakt och i vilken ordning inom BIVAs verksamhetsområde tjänstetillhandahållandet kommer att påbörjas och var det därefter kommer att fortsättas. En förutsättning för att viss anslutning skall komma till stånd är, att tillräckligt Beställareunderlag finns för att motivera etablering av Tjänsten i den telestation vartill Beställarens telefonabonnemang hör.
5. Tjänsten innefattar inte ett kontinuerligt tillhandahållande av förbindelse. Såväl planerade driftstopp för arbeten å nätet eller anslutningen som oplanerade driftstopp kan förekomma.
6. Tjänsten innefattar inte tilldelning av individuellt bestämd, dedicerad bandbredd.

C. BESTÄLLNING OCH AVTAL; ÅNGERRÄTT

7. BIVA förbehåller sig rätten att fritt bekräfta eller avböja beställningar av Tjänsten som inkommer till BIVA samt att företa kreditprövning av Beställaren.
8. BIVA tillhandahåller Tjänsten på de i denna handling angivna villkoren endast till fysiska personer för privat bruk som innehar avtal om fast telefonitjänst med Telia. Önskar Beställaren använda Tjänsten för näringsverksamhet eller andra ändamål som ej är privata skall han teckna avtal på de villkor som BIVA tillhandahåller näringsidkare och juridiska personer.

Använder han Tjänsten huvudsakligen i eller för näringsverksamhet bedrivnen av honom själv eller annan utan att ha tecknat avtal på nyssnämnda villkor åger han likväl ej bättre rätt mot BIVA än han hade haft om han vid samma tid hade tecknat avtal på sistnämnda villkor och är även skyldig att erlägga den avgift som i så fall hade utgått om den är högre än den som följer av detta avtal.

Den som önskar erhålla Tjänsten men som ej har avtal om fast telefoni med Telia kan i vissa fall likväl erhålla tillgång därtill efter hänvändelse till BIVA; i sådana fall träffas avtal på särskilda villkor. Har avtal kommit att träffas på förevarande villkor trots att Beställaren saknar sådant avtal med Telia som nu sagts är förevarande avtal ogiltigt.

9. Beställning skall ske skriftligen på av BIVA fastställt formulär. Avtal har kommit till stånd när Beställaren har erhållit BIVAs skriftliga bekräftelse på att beställningen accepterats.
10. Avtalet avser endast Tjänsten enligt definitionen ovan i p 1. För att åga nyttja de tjänster som är åtkomliga via nätet måste Beställaren teckna avtal med respektive tillhandahållare av Tjänsten. Detta gäller även tjänster som BIVA må tillhandahålla genom nätet, även i fråga om dessa måste separat avtal träffas.
11. Avtalet är villkorat av att följande förutsättningar för förbindelsens öppnande föreligger:
 - a. att det vid test – vilken utförs av BIVA utan Beställarens medverkan – framgår, att förbindelsen har den kvalitet att den kan öppnas
 - b. att Telia accepterar att den öppnas

När BIVA genomfört sådant test som ovan sägs och erhållit Telias medgivande skall Beställaren snarast och senast inom fjorton (14) dagar meddelas härom skriftligen, varigenom Tjänsten skall anses tillhandahållen.

Befinns det att förutsättningarna inte föreligger skall BIVA snarast och senast inom 14 dagar lämna Beställaren meddelande härom, varvid avtalet omgående upphör att gälla.

12. Beställaren har fjorton (14) dagars ångerrätt avseende Tjänsten då den erhållits genom avta som ingåtts på distans. Meddelande härom bör vara skriftligt och ställas till BIVA på i p 62 nedan angiven adress. Ångerfristen börjar löpa den dag Beställaren erhållit sådan bekräftelse från BIVA som sägs i p 9. ovan. Beställaren har dock inte någon ångerrätt efter det han tagit Tjänsten i bruk eller fullgörandet av Tjänsten påbörjats med hans samtycke

under ångerfristen. När BIVA erhållit meddelande från Beställaren att denne utövar sin ångerrätt skall BIVA inom 30 dagar återbetala vad som må ha mottagits av Beställaren i anledning av avtalet samt åger BIVA genast avbryta tillhandahållandet av Tjänsten.

D. TIDER; FÖRSENING

13. BIVA skall inom tre månader från det dels Tjänsten etablerats i den telestation till vilken Beställarens telefonabonnemang hör, dels detta avtal skriftligen bekräftats tillhandahålla Tjänsten enligt detta avtal eller ha lämnat sådant meddelande som avses i p 11 sista st.
14. Har tillhandahållandet försejats genom Beställarens vållande åger BIVA rätt till den tidsförlängning som vållandet orsakat. Motsvarande gäller försejning som vållats av orsak utanför BIVAs kontroll som BIVA inte skäligen kunnat förutse och som väsentligt påverkat BIVAs möjlighet att utföra sitt åtagande eller kostnaden härför.
15. Har Beställaren inte inom sex (6) månader efter det BIVA mottagit hans beställning vare sig fått sig Tjänsten tillhandahållen eller erhållit meddelande enligt p 11 sista st åger han frånträda sin beställning utan uppsägningsstid; har beställningen bekräftats förfaller därvid avtalet.
16. Har BIVA på grund av vårdslöshet icke uppfyllt sitt åtagande enligt p 13 ovan åger Beställaren rätt till skadestånd i den utsträckning som följer enligt lag. Skada som avser eller härrör från näringsverksamhet, bedrivnen av Beställaren eller annan, ersätts dock ej, ej heller förlust av data.

E. TILLGÄNGLIGHET

17. Leverantören åger rätt att utan föregående underrättelse till Beställare genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte i väsentlig mån negativt påverkar Beställarens möjligheter att utnyttja Stadsnätet.
18. I det fall Leverantören avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Beställarens möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det Leverantören att underrätta Beställaren därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs.
19. Leverantören åger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.
20. Leverantören åger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Leverantören skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omsändigheterna i det enskilda fallet. Beställaren skall underrättas i god tid och normalt senast sju (7) dagar i förväg om planerade avbrott.
21. Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för Beställaren, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen genomfördes. Sådan uppsägning kan ske senast fjorton (14) dagar efter sistnämnda tidpunkt.
22. Underrättelser enligt ovan kan ske genom annons i dagspressen, genom att information lämnas genom email eller skriftlig underrättelse till Beställare.
23. Uppkommer oplanerat driftavbrott som beror på BIVAs nät, utrustning eller arbete skall BIVA vidta skäliga åtgärder för att häva driftavbrottet.
24. Beställaren skall anmäla misstänkta driftavbrott i fråga om tjänster över nätet i första hand till sin tjänsteleverantör. Misstänkta driftavbrott avseende nätet anmäls till BIVAs beställaremottagning på mailadress info@wexnet.se eller telefon 020-717510 eller per brev till i p 62 nedan angiven adress. Beställaren skall före anmälan själv ha kontrollerat att bristande kommunikation inte beror på fel i den egna utrustningen. Skulle så visa sig vara fallet åger BIVA rätt till ersättning för de kostnader som den sålunda oberättigade felanmälan må medföra för BIVA. Detsamma gäller om avbrottet orsakats av Beställarens användande av förbindelsen i strid med vad i som stadgas i avtalet med BIVA inklusive dessa villkor. Bristande kommunikation som beror av Beställarens eller Telias eller annan tredje mans utrustning åtgärdas ej av BIVA.
25. Har driftavbrott som BIVA skall avhjälpa ej avhjälpits inom tio arbetsdagar efter det BIVA erhöi anmälan därom åger Beställaren rätt till nedsättning av abonnemangsavgiften motsvarande en månads avgift. Vad nu sagts gäller ej om och i den mån p 29 nedan är tillämplig.
26. Nätet skall vara så utformat att kommunikation över nätet kan sökas och upprätthållas med sådan utrustning som överensstämmer med standard IEEE 802.3 K sektion 14 (Ethernet).
27. Underlåter BIVA att uppfylla sina förpliktelser enligt pp 16 – 24 och är underlåtenheten väsentlig åger Beställaren häva avtalet med BIVA.
28. Underlåter BIVA av vårdslöshet att uppfylla sina förpliktelser enligt pp 16 – 24 åger Beställaren den rätt till ersättning härför som följer av lag, dock med de begränsningar som framgår av punkterna 48 och 49 nedan.
29. Beror underlåtenhet från BIVAs sida av orsak som BIVA inte kunnat påverka och heller inte skäligen bort förutse och som väsentligt inverkat på BIVAs möjligheter att eller kostnader för uppfyllande av sina förpliktelser får underlåtenheten ej åberopas av Beställaren utom i den mån jämväl vårdslöshet ligger BIVA till last.

F. AVGIFTER

30. Beställaren är skyldig att erlägga avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista, för närvarande den som framgår av bifogade bilaga 1.
31. BIVA äger företa ändring av prislisan när som helst, dock att ändring som kan medföra höjning av avgift ej får tillämpas förrän efter det en månad förlutit efter det BIVA utsänt meddelande till Beställarens email- eller postadress. Om Beställaren ej vill godta ändringen äger han uppsäga avtalet till omedelbart upphörande utan hinder av vad i övrigt må vara stadgat om uppsägningsstid och utan kostnad.

32. Debitering påbörjas per det månadsskifte som infaller närmast efter det att sådant meddelande som avses i p 10. ovan avgivits och som innebär att Tjänsten skall anses tillhandahållen, detta oavsett om Beställaren anslutit sådan utrustning att han kan nyttja Tjänsten eller ej.

33. Betalning sker mot faktura och skall fullgöras inom den tid som anges på fakturan. Är betalning inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt 4 och 6 §§ räntelagen. Beställaren är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

G. BESTÄLLARENS UTNYTTJANDE AV TJÄNSTEN

34. Beställaren får endast utnyttja Tjänsten för anslutning till nätet och det endast genom användande av utrustning som omfattas av standarden IEEE 802.3 K sektion 14 (Ethernet).

35. Beställaren äger ej ansluta annan utrustning än sådan som enligt lagen (2000:121) om radio- och teleterminalutrustning får anslutas till allmänt tillgängligt telenät. Han får ej heller ansluta utrustning som faktiskt stör annan utrustning ansluten till nätet eller trafik på nätet. Ej heller får i och för sig tillåten utrustning användas på ett sätt som får sådana effekter.

36. Beställaren får ansluta en egen server till Tjänsten under förutsättning av att den enbart används för personligt bruk. Den får inte användas i syfte att tillhandahålla varor eller tjänster åt annan, oavsett om betalning krävs eller ej. Beställaren är medveten om att vissa tjänsteleverantörer icke accepterar att leverera till en server och att installation av en server sålunda kan minska tjänsteutbudet för Beställaren.

37. Utnyttjar Beställaren så mycket bandbredd att det inverkar menligt på andra abonnenters möjligheter att utnyttja nätet eller dess anslutningar får BIVA uppmana Beställaren att minska sitt utnyttjande. Sådan uppmaning skall efterkommas ofördröjligen.

38. Beställaren får ej använda Tjänsten för att sprida olaglig information, begå olagliga handlingar, uppmana annan att begå olagliga handlingar, sprida oönskade massutskick (s k spamming/mailbombing), sprida virus eller annan form av förstörande eller störande program eller programdelar eller eljest använda Tjänsten så att avsevärda olägenheter uppstår för BIVA eller annan. Detta gäller även spamming/marknadsföring/korspostningar i användar-/nyhetsgrupper.

39. Om anslutning till nätet kommer att kräva användande av användar-ID och lösenord åvilar det Beställaren att hantera och förvara lösenordet så, att det inte kan utnyttjas av obehöriga. Misstänker Beställaren att användar-ID och lösenord kommit i obehöriga händer skall han anmäla detta till BIVA för byte till nya. Beställaren ansvarar oberoende härav för Tjänstens utnyttjande även av obehörig innehavare av användar-ID och lösenord.

40. Beställaren äger ej vidareförsälja hyrd kapacitet eller medge anslutning till nätet för annans räkning än hushållsmedlem och icke för andra ändamål än sådana som är medgivna enligt dessa villkor.

41. Beställaren äger ej förstöra, förvanska eller obehörigen åtkomma annans information på nätet eller via nätet.

42. Beställaren är ensam ansvarig för att utnyttjandet av Tjänsten via den till honom upplåtna anslutningen uppfyller gällande rätt och sålunda inte står i strid med gällande lag om upphovsrätt, hantering av personuppgifter och varje annan tillämplig lag inklusive, i den mån den kan vara tillämplig, annat lands lag.

H. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN

43. Om Beställaren ej efterföljer reglerna i avsnitt G. ovan eller uppmaning meddelad med stöd därav eller den till honom upplåtna anslutningen till nätet används på sätt som strider mot nyssnämnda regler äger BIVA – men ej skyldigt – att, om överträdelsen är väsentlig, omedelbart avstänga förbindelsen tills vidare. Bestrider Beställaren att rätt till avstängning föreligger äger BIVA likväl rätt att vidmakthålla avstängningen till dess saken rättskraftigt prövats eller frågan eljest lösts eller domstol eller behörig myndighet förordnat på annat sätt.

44. Om Beställaren lämnat oriktiga uppgifter, har BIVA rätt att stänga av Tjänsten i enlighet med vad i föregående punkt stadgas, om och i den mån de oriktiga uppgifterna har varit av betydelse för BIVAs vilja att ingå avtalet på förevarande villkor.

45. Nätavgift skall betalas även för tid Tjänsten är avstängd.

46. Uppsägs Tjänsten av någondera parten äger BIVA också avstänga Tjänsten från fortsatt nyttjande då avtalet på grund av uppsägningen upphör.

I. VISSA ANSVARSFRÅGOR

47. Har Beställaren uppsåtligt eller vårdslöst överträtt bestämmelserna i avsnitt G. ovan skall han ersätta BIVA den skada som han därigenom orsakat BIVA. Eventuell skadeståndsskyldighet mot tredje man regleras ej genom detta avtal.

48. BIVA har inget ansvar för den skada tredje man genom sitt användande av nätet eller eljest må orsaka Beställaren.

49. Skulle BIVA eller hos BIVA anställd i Tjänsten orsaka Beställaren skada genom uppsåtligt eller vårdslöst handlande i strid med detta avtal eller eljest rättsstridigt skall BIVA ersätta skadan i den mån lag så stadgar; skada avseende eller härrörande från näringsverksamhet bedriven av Beställaren eller annan ersätts dock ej, ej heller indirekt förlust såsom exempelvis förlust

av data. Vad som stadgas i 29. ovan skall äga motsvarande tillämpning i fråga om skada som avses i förevarande punkt. Rätt till ersättning förutsätter att Beställaren framställer krav härom inom skälig tid efter det skadan upptäckts eller hade bort upptäckas; i motsatt fall förlorar Beställaren rätten till ersättning. BIVAs ansvar är vidare begränsat till ett belopp om 5.000 kr per skada.

J. ÄNDRINGAR I DESSA VILLKOR; ÖVERLÅTELSE AV AVTAL; FLYTTNING

50. BIVA äger när som helst ändra dessa villkor, men skall underrätta Beställaren om ändringen senast en månad innan den nya lydelsen skall börja tillämpas. Vill Beställaren inte åtnöjas med de nya villkoren äger han samma rätt till uppsägning som vid höjning av avgift, se p 31 ovan.

51. Beställaren äger ej rätt att överlåta abonnemang eller rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan att först ha erhållit BIVAs skriftliga samtycke. Beställaren är medveten om att BIVA eventuellt ej kan leverera Tjänsten för det fall Beställaren flyttar eller överlåter sitt abonnemang, eftersom ADSL ej kan tillhandahållas på alla orter inom Wexnets täckningsområde.

52. Flytt/överlåtelse tar normalt 6 – 8 veckor och BIVA kompenserar inte Beställaren för avbrott i Tjänsten med anledning av detta. För det fall Beställaren byter telefonnummer och/eller adress skall han meddela BIVA detta.

53. BIVA äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt avtalet med Beställaren till annat bolag inom samma concern eller med vilket BIVA står i ägar- eller intressegemenskap, eller till part som förvärvat hela eller delar av BIVAs verksamhet samt överlåta eller pantsätta rätten till betalning utan att inhämta Kundens samtycke härtil.

K. PERSONUPPGIFTER

54. BIVA registrerar, vid avtalets ingående, Beställarens personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och BIVA skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal.

55. Beställaren lämnar – under förutsättning av att han inte meddelat BIVA före eller vid avtalslutet att han motsätter sig sådant utnyttjande - genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att BIVA får behandla personuppgifter knutna till avtalet, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Beställaren kan återkalla sitt samtycke genom att informera BIVA om detta. BIVA äger rätt att lämna ut Beställarens namn, adress, telefonnummer och Internetadress om Beställaren ej begärt att uppgiften skall skyddas.

56. Beställaren kan efter erhålla information om vilka personuppgifter om denne som BIVA behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till Kundtjänst, Kvarnvägen 35, 352 41 Växjö, tel 020-71 75 10.

L. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

57. Wexnet och dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Wexnet tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information. Ev. tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen Tjänst. Programvaran får ej kopieras.

M. AVTALSTID. UPPSÄGNING

58. Avtalet börjar gälla vid den i 8. ovan angivna tidpunkten och tills vidare. Avtalet upphör att gälla vid det kalendermånadsskifte som inträffar närmast efter det tre månader förlutit från det någondera parten uppsagt avtalet. Uppsägning från BIVAs sida skall vara skriftlig.

59. Om Beställaren inte betalar stipulerade avgifter får BIVA uppsäga avtalet först sedan Beställaren uppmanats att betala inom viss skälig tid, normalt tio arbetsdagar, med upplysning om att Tjänsten annars kan komma att sägas upp till omedelbart upphörande. Betalas Tjänsten inom den tiden får avtalet inte sägas upp av den orsaken.

60. Äger BIVA rätt att avstänga Tjänsten har BIVA även rätt att uppsäga avtalet till omedelbart upphörande. Detsamma gäller om Beställaren vid upprepade tillfällen betalat för sent, likaså om han kommer på uppenbart obestånd.

N. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

61. Beställaren kan ta del av vid varje tid gällande villkor och priser på BIVAs hemsida, www.wexnet.se eller rekvirera dem från BIVA på nedan angivna adress.

62. Parterna skall anses ha gjort vad som ankommer på respektive part om de sänt skriftligt meddelande till följande adresser:

Till BIVA: Växjö Energi AB, Kvarnvägen 35, 352 41 VÄXJÖ.

Till Beställaren: den adress varest Telias telefonförbindelse är installerad.

63. BIVA äger till fullgörande av sina skyldigheter enligt detta avtal anlita underentreprenör.

64. För beställningen gäller följande handlingar: Beställningsbekräftelse, Beställning och förevarande Allmänna bestämmelser. Vid inbördes motstridighet gäller de i nyss nämnd ordning.

O. TVIST

65. Tvist i anledning av detta avtal skall slitas av allmän domstol.

66. Beställaren har emellertid även möjlighet att få sådan tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden, vars utslag dock ej är tvingande för parterna. Vissa begränsningar i skyldigheten att uppta ärende till prövning återfinns liksom procedurreglerna i övrigt i Förordning (1988:1583) med instruktion för Allmänna Reklamationsnämnden. Nämnden ger även råd och anvisningar om hur ett ärende inleds inför nämnden.