

سفر با Länstrafiken Kronoberg

— بس و ترین.



نمایندگی های ثابت:

- Alvesta – Pressbyrån
- Lessebo– COOP
- Lenhovda- COOP
- Ljungby – Willys
- Markaryd – COOP
- Tingsryd – Börjes
- Växjö – Länstrafiken Kronobergs Kundcenter, Pressbyråerna,
- COOP Dalbo, ICA Maxi Grand Samarkand
- Åseda – COOP Konsum
- Älmhult – Sydresor

دستگاه های تکت فروشی در تمام ایستگاه ریل این ولایت موجود میباشند.

منفعت های بیشتر در صفحات من (Mina Sidor)

صفحات من (Mina Sidor) در وبسایت ما یک خدمت رایگان بوده که در آنجا میتوانید به پیشکش ها و خدمات کارآمد دسترس یابید. داشتن شماره شناسایی سویدی لازمی است. هر بار که شما کارت سفر را از طریق Mina Sidor خریداری یا ازدیاد میکنید ۱۰ فیصد تخفیف یا ۱۰ فیصد ارزش اضافی را کسب میکنید. کارت سفر خود را راجستر کنید و تضمین کارت گمشده را کسب کنید.

توجه! هر گاه شما از طریق صفحات من (Mina Sidor) به کارت سفر خود پول ازدیاد میکنید باید به خاطر داشته باشید که شما نمیتوانید ازدیاد پول از قبل ریزرف شده را در داخل ریل Krösatåg انجام دهید بلکه در چنین حالت از دستگاه تکت فروشی ما استفاده کنید.

بیشتر در www.lanstrafiken.se بخوانید.

آپ سفر

بوسیله آپ Länstrafiken Kronoberg میتوانید تکت موبایل بخرید، سفری جستجو کنید، نقشه ایستگاه و بوس ها را ملاحظه کنید و اوقات حرکت از یک ایستگاه مشخص را جستجو کنید. این آپ را App Store یا Play Butik دانلود کنید.

قابل توجه

کالسکه های اطفال

کالسکه های اطفال را میتوان در صورت موجودیت جای بطور رایگان با خود انتقال داد. از کالسکه که به جز انتقال اطفال به مقاصد دیگر مورد استفاده قرار میگیرد، کرایه مساوی به کرایه اطفال/جوانان اخذ خواهد شد.

بایسکل

انتقال دادن یک بایسکل فی مسافر در بوس های ساحوی و ریل در صورت موجودیت جای مجاز میباشد. کرایه بایسکل برابر با کرایه اطفال و نوجوانان میباشد.

کنترول/جریمه

اگر کسی هنگام کنترول سند سفر باطل داشته باشد مکلف به پرداخت جریمه بمقدار ۱۰۰۰ کرون میشود.

حیوانات خانگی همراه

سگ، پیشک و یا سایر حیوانات خانگی کوچک را میتوان بطور رایگان باخود برد مشروط بر اینکه باعث اذیت سایر مسافرن نشوند. حیوانات باید در جریان سفر بسته باشند و یا هم در خریطه سفری و یا قفس نگهداشته شوند. حیوانات باید روی سیت ها شانه نشوند.

بگاژ دستی

شما میتوانید هر مقدار بار دستی که شما به آسانی حمل کرده میتوانید، بطور رایگان با خود انتقال دهید. مسدود کردن دروازه های خروجی و گذاشتن بار روی سیت ها مجاز نیست.

سگرت کشیدن

سگرت کشیدن، بشمول سگرت برقی، در بوس، ریل، انتظار گاه یا تحت سایبان جدا ممنوع است.

قیمت سفر یکطرفه توسط بوس و ریل

تعداد زون ها	اطفال / نوجوانان		بزرگسالان از ۲۰ سال و بالاتر		دو نفری/ فامیلی	صندوق سفر بوس و ریل
	اطفال / نوجوانان		بزرگسالان از ۲۰ سال و بالاتر		دو نفری/ فامیلی	
1	16	27	49	21,60	39,20	21,60
2	22	37	67	29,60	53,60	29,60
3	29	49	88	39,20	70,40	39,20
4	37	61	110	48,80	88,00	48,80
5	44	73	131	58,40	104,80	58,40
6	51	85	153	68,00	122,40	68,00
7	59	99	178	79,20	142,40	79,20
8	69	115	207	92,00	165,60	92,00
9	75	125	225	100,00	180,00	100,00
10	82	137	247	109,60	197,60	109,60
11	89	149	268	119,20	214,40	119,20
12+	99	165	297	132,00	237,60	132,00

تماس

مرکز خدمات مشتریان 0771-76 70 76
دفتر مرکزی 0470-58 32 80

kundcenter@lanstrafikenkron.se

Region Kronoberg/Länstrafiken Kronoberg
351 88 Växjö

انواع مختلف اسناد سفر

تکت یکطرفه - نقد - کارت **سفر صندوق سفر (Resekortet reskassa)** برای آنانکه گاهی اوقات و یا به سرمنزل های مختلف سفر میکنند.

کارت سفر (Resekort) **دوره زمانی** - **بزرگسالان** - **اطفال/نوجوانان** - **محصّلین** شما طی مدت ۳۰ روز در خط سیر از قبل مشخص شده آزادانه سفر میکنید

کنگوری های تکت/حدود مجاز سن

بزرگسالان با افراد ۲۰ ساله و بالاتر قیمت عادی تکت صدق میکند.

اطفال/نوجوانان الی ۱۹ سال ۴۰ فیصد تخفیف در مقایسه با قیمت تکت عادی بزرگسالان دریافت میکنند.

اطفال بین سنین ۰ تا ۶ سال همراه با بزرگسال پرداخت کننده بطور رایگان سفر میکنند (حد اکثر ۲ طفل با هر بزرگسال پرداخت کننده). تکت بزرگسالان پرداخت کننده عبارت از تکت یکطرفه، تکت زمانی بزرگسالان و تکت زمانی محصلین، است. اطفال بدون بزرگسال پرداخت کننده همراه تکت اطفال/نوجوان را پرداخت میکنند.

تکت دو نفری/ف امیلی

با تکت دو نفری/فامیلی شما میتوانید هر چه ارزانتر سفر کنید.

این تکت برای حداکثر پنج نفر که از جمله حداکثر دو نفر بزرگسال باشند، اعتبار دارد. نرخ این تکت ۱۰ فیصد ارزانتر در مقایسه با دو تکت بزرگسالان است.

همه افراد که سن ۲۰ سال را تکمیل کرده اند، بزرگسال محسوب میشوند.

تکت دو نفری/فامیلی را میتوان با صندوق سفر نیز پرداخت کرد که بدین ترتیب ۲۰ فیصد تخفیف مزید دریافت میکنند.

تکت دو نفری/فامیلی به مجرد اینکه دو نفر بزرگسال به سفر بپردازید، سودبخش تمام میشود.

طبقه سن مسافرین به مجرد اینکه به سن ۷ سالگی و یا ۲۰ سالگی قدم میگذارند، تغیر میکنند. در صورت موجودیت شک در رابطه به سن و سال باید کارت هویت ارائه شود، در غیر آن قیمت بر حسب نزدیکترین طبقه بالاتر سن اخذ میشود.

تکت یکطرفه

به شما تعلق میگیرد که گاهی اوقات و یا به سرمنزل های مختلف سفر میکنید.

قیمت تکت یکطرفه نظر به تعداد زون های که سفر میکنید و سن مسافر تعیین میگردد. برای سفر توسط ترافیک شهری ویکخو نرخ زون ۱ اعتبار دارد.

کارت تخفیف و کارت زمانی

کارت سفر (Resekort)

کارت سفر متعلق به فرد نیست، شما میتوانید کارت را وقتیکه از آن استفاده نمی کنید به یکی از اعضای خانواده یا رفیق خود به امانت بدهید. کارت سفر سند است و همراه داشتن آن در تمامی جریان سفر لازمی است. شما میتوانید یک تکت زمانی یا صندوق سفر و یا هر دو را در کارت سفر خود ازدیاد کنید.

صندوق سفر (Reskassa)

شما میتوانید به صندوق سفر خود مبلغ دلخواه البته هر بار ۱۰۰

کرون کامل، اضافه نمایید. زمانیکه شما تکت یکطرفه خود را با

استفاده از صندوق سفر پرداخت میکنید از ۲۰ درصد تخفیف در قیمت عادی مستفید میشوید.

کارت سفر با دوره زمانی ۳۰ روزه

– برای آنانکه بطور دائم و پیوسته سفر

میکنند!

کارت سفر با دوره زمانی برای سفر های نامحدود طی مدت ۳۰ روز در خط سیر از قبل تعین شده اعتبار دارد. برای این کارت باید مسیر سفر خود را از قبل تعیین و مشخص کنید. اگر از خط سیری استفاده میکنید که از یکی از سرحدات این ولایت را عبور میکند در آنصورت کارت سفر با دوره زمانی سودمند ثابت میشود. همچنان شما مشخص میکنید که آیا توسط بوس یا اعم بوس و ریل سفر خواهید کرد.

کارت سفر با دوره زمانی فقط با داشتن یک دوره زمانی فعال شده قابل اعتبار است. یک دوره زمانی را میتوان داخل بوس، در یکی از نمایندگی های ما و در دستگاه های تکت فروشی فعال کرد.

اطفال/نوجوانان بین سنین ۰ الی ۱۹ سال - **میتوانند کارت سفر با دوره زمانی را با ۲۵ فیصد تخفیف خریداری کنند**.

جهت اثبات سن باید اطفال/نوجوانان کارت هویت معتبر ارائه کنند.

برای آنانکه تحصیل میکنند

- ۲۵ فیصد تخفیف در نظر گرفته شده است.

کارت سفر با دوره زمانی برای محصلین به کسانی توزیع میگردد که کارت میسینات Mecenat- و یا کارت محصلین دارای علامت سفر محصلین دارند.

بازپرداخت

مسؤولیت کارت سفر گم شده یا آسیب دیده به عهده شما بعنوان مسافر میباشد. کارت های که به سبب عوارض تخنیکی آسیب دیده اند در مرکز خدمات مشتریان و یا دفتر ما بطور رایگان تبدیل میشوند.

تکت های نقدی و صندوق سفر قابل بازپرداخت نیست.

کارت سفر دارای دوره زمانی که هنوز مورد استفاده قرار نگرفته در بدل ۵۰ کرون هزینهٔ اداری بازپرداخت میشوند.

ارتقا به کارت گرانتز یا تغیر زون ها در دوره زمانی باقیمانده بدون اخذ هزینه اداری اجرا شده میتواند.

ارتقا به کارت گرانتز در دوره زمانی که از قبل فعال شده باشد ممکن است ولی این امر مدت اعتبار دوره را تغیر نمیدهد.

کارت سفر دارای دوره زمانی فعال شده مطابق به جدول ذیل بازپرداخت میشود:

تاریخ ختم اعتبار	بازپرداخت برحسب فیصد ارزش کارت
1	80 %
2	60 %
3	50 %
4	40 %
5	30 %
6	20 %
7	10 %

رفت و برگشت رایگان به تاسیسات خدمات صحی

سفر توسط بوس

شما اجازه دارید با ارائه نامه فراخوانی به راننده بطور رایگان به تاسیسات خدمات صحی سفر کنید و همچنان با نشان دادن رسید از عرضه کننده خدمات صحی بطور رایگان برگردید. در صورتیکه شما نامه فراخوانی نداشته باشید و یا نمیخواهید آنرا نشان دهید میتوانید قیمت تکت را با پول نقد پرداخت کنید و بعدا تکت را همراه با رسید از عرضه کننده خدمات صحی به آدرس

Region Kronoberg, Serviceresor, 351 88 Växjö ارسال کنید. حوزه اجرایی اداره منطقه کرونوبری فقط مصارف واقعی سفر توسط بوس یعنی مصارف با کارت بانکی یا صندوق سفر را جبران میکند. اگر شما تکت یکطرفه را با پول نقد در داخل بوس بخرید در آنصورت پول اضافی ۲۰ کرون بسبب پرداخت با پول نقد جبران نخواهد شد.

سفر توسط ریل

اگر قرار است توسط ریل به یکی از تاسیسات خدمات صحی سفر کنید باید تکت خود را قبل از حرکت خریداری کنید. برای آنکه جبران تکت را بدست بیاورید باید تکت خود را همراه با رسید از عرضه کننده خدمات صحی به آدرس Region Kronoberg, Serviceresor, 351 88 Växjö ارسال کنید.

تکت بوس را بدین ترتیب پرداخت میکنید

- بوسیله کارت سفر ازدیاد شده با دوره زمانی و یا صندوق سفر

- بوسیله کارت بانکی همه بوس های Länstrafiken Kronoberg با دستگاه کارت بانکی مجهز میباشند. کارت ویزا VISA و ماسترکارت MasterCard را میپذیرد.

- بوسیله تکت موبایل از طریق آپ Länstrafiken Kronoberg بخرید. برای خریدن تکت بار اول باید یک کارت بانکی، کارت ماستر (MasterCard) یا کارت ویزا (VISA) و یا خدمات فاکتور کلارنا (Klarna) را ثبت و راجستر کنید. این روند را میتوانید از طریق خانه پری چند کویاف در موبایل انجام دهید. تکت موبایل را میتوانید حد اکثر ۲۰ دقیقه قبل از حرکت بخرید. خریدن تکت قبل از سوار شدن در بوس لازمی است.

- بوسیله پرداخت پول نقد در بوس. با تمام پرداخت های که بعد از سوار شدن در بوس صورت میگیرند ۲۰ کرون اضافه میشود. در صورت پرداخت با استفاده از کارت بانکی، تکت موبایل و کارت سفر پول اضافی کسر نمی شود.

- همچنان شما میتوانید تکت سفر خود را قبل از حرکت از خدمات مشتریان و یا یکی از نمائندگی های ما بخرید.

قیمت سفر توسط Öresundståg یا Krösatåg را بدین ترتیب پرداخت میکنید

- بوسیله کارت سفر ازدیاد شده با دوره زمانی مدار اعتبار

- بوسیله کارت سفر ازدیاد شده با صندوق سفر. تکت را قبل از حرکت بخرید. همچنان میتوانید تکت های سفر خود را از خدمات مشتریان و نمائندگی ها بخرید.

- در دستگاه تکت فروشی موجود در ایستگاه تکت را باید قبل از سوار شدن بخرید. شما میتوانید قیمت تکت را با استفاده از کارت سفر دارای صندوق سفر یا بوسیله یکی از کارت های بانکی. (VISA/MasterCard/Diners/American Express) پرداخت کنید.

- در داخل ریل Öresundståg میتوانید تکت برای سفر در داخل ولایت کرونوبری و با پول نقد با تادیه ۱۰۰ کرون اضافی بخرید.

- در داخل ریل Krösatågen میتوانید تکت خود را بوسیله صندوق سفر پرداخت کنید. همچنان میتوانید قیمت تکت را با استفاده از کارت بانکی یا پول نقد بدون هزینه اضافی پرداخت کنید.