

Riktlinje

Process: Hälso- och sjukvård

Område: Administrativt stöd

Giltig fr.o.m 2017-01-01

Giltig t.o.m: 2018-12-15

Faktaägare: Maria Evertsson, verksamhetsutvecklare Region Kronoberg

Fastställd av: Per-Henrik Nilsson, hälso, -och sjukvårdsdirektör Region Kronoberg

Revisions nr: -1

Identifierare: 70362



Sjukresor 2017 med kommentarer

Gäller för: Region Kronoberg

Faktaägare: Maria Magnusson Evertsson, verksamhetsutvecklare Region Kronoberg

Jessica Gunnarsson, verksamhetsutvecklare Länstrafiken

Giltig fr.o.m:
Giltig t.o.m: 2018-12-15
Identifierare: 70362
Sjukresor 2017 med kommentarer



Telefonnummer:

Sjukreseadministrationen (frågor om sjukresor och ersättningar): 0470-194 04

Beställningscentralen (bokning av resor) 0775-77 77 00

Kundtjänst (synpunkter på genomförda resor) 0775-77 77 50

E-post:

Sjukreseadministrationen (frågor om sjukresor och ersättningar):

sjukresor@lanstrafikenkron.se

Kundtjänst (synpunkter på genomförda resor):

serviceresor@lanstrafikenkron.se

Innehåll

Sjukresor 2017 med kommentarer.....	1
1 Sjukresor - regelverk med kommentarer.....	5
2 Rätt till reseersättning	5
3 Resor för vilka sjukreseersättning utgår	5
3.1 I offentlig vård.....	5
3.2 I privat vård.....	6
3.3 I kommunal hälso- och sjukvård.....	7
3.4 Tandvård.....	7
4 Villkor för reseersättning.....	7
5 Val av färdstätt	9
6 Egenavgift.....	9
7 Högkostnadsskydd	9
8 Följeslagare.....	9
9 Övernattning.....	10
10 Resor i samband med viss femdygnsvård.....	10
11 Sjukt barn.....	10
12 Närståenderesor som ett led i behandlingen.....	11
13 Försäkrad i annat nordiskt land.....	11
14 Asylsökande.....	11
15 Tidsfrist.....	11
16 Omprövning av beslut av reseersättning	11
17 Länder som ingår i EU/EES.....	12
Medborgare i EU/ESS-länder som är på besök har rätt åka sjukresa inom Kronobergs län på samma villkor som invånare i Kronobergs län. För aktuell information om vilka länder som ingår i EU/EES se www.tullverket.se	12
18 Resor som ersätts i annan ordning.....	12
19 Resor som ej ersätts	13
20 Kontaktuppgifter Serviceresor Kronoberg.....	13
21 Resa med buss.....	13
21.1 Inom Kronobergs län	13
21.2 Utanför Kronobergs län.....	14
22 Resa med tåg	14
22.1 Inom Kronobergs län	14
22.2 Utanför Kronobergs län.....	14

23	Resa med Linnéan.....	14
24	Anslutningsresa till buss/tåg och Linnéan	14
24.1	Anslutningsresa inom Kronobergs län.....	14
24.2	Anslutningsresa utanför Kronobergs län.....	14
25	Resa med privat bil.....	15
25.1	Resa inom och utanför Kronobergs län	15
26	Resa med Servicebil.....	15
26.1	Resa inom Kronobergs län	15
26.2	Resa utanför Kronobergs län	16
26.3	Liggande transport med Servicebil	16
26.4	Trapptransport med trappklättrare.....	16
26.5	Sjukresa med servicebil för barn	17
26.6	Medföljande hjälpmedel	17
26.7	Djur som medföljande hjälpmedel	17
26.8	Sitta i rullstol under färd.....	17
26.9	Permobil/elrullstol.....	18
26.10	Ansvar för säkerhet under transport.....	18
26.11	Förseningsersättning	18
27	Synpunkter och ansökan om förseningsersättning.....	18
28	Resa med flyg.....	19
29	Resa med ambulans.....	19

1 Sjukresor - regelverk med kommentarer

Nedanstående regelverk gäller fr.o.m. 2017-01-01 och tills vidare. Regelverket ersätter alla tidigare utgåvor.

Enligt regelverket lämnas ersättning för resekostnader i samband med sådan vård och behandling som avser bland annat.

- Lagen om allmän försäkring.
- Lagen om resekostnadsersättning vid sjukresa.
- Nordiska konventionen om social trygghet avseende hemtransport av nordisk medborgare.
- Ersättning lämnas även för resekostnader som uppkommer i samband med läkarvård inom mödra- och barnhälsovården.

2 Rätt till reseersättning

- Personer bosatta (folkbokförda) inom Region Kronoberg
- Personer som omfattas av internationell överenskommelse om social trygghet, förordning eller konvention. Rätten till reseersättning gäller endast vid akut sjukvård och då patienten kan uppvisa EU-kort avseende överenskommelsen om social trygghet respektive giltigt pass/motsvarande för konventionsländerna.
- Svensk utsänd medborgare med familj eller missionär, präst eller volontär i utvecklingsland, vid akut och planerad öppen och sluten vård under vistelse i landet.
- Svensk medborgare - bosatt utanför EES/EU- området eller i land med vilket Sverige inte har någon konvention - vid **akut öppen och akut sluten** sjukvård. Vårdbehovet skall ha uppkommit under vistelse i landet. Vården skall sökas i det landsting/region där vårdbehovet uppkom.

Kommentar:

Region Kronobergs ansvar för reseersättning till personer bosatta (folkbokförda) i länet, följer strikt folkbokföringsdatum och folkbokföringsadress.

3 Resor för vilka sjukreseersättning utgår

Ersättning för sjukresa till vårdgivare enligt detta regelverk lämnas vid resor enligt följande:

3.1 I offentlig vård

- **Läkarvård** med anledning av sjukdom.
- **Sjukvårdande behandling** med anledning av sjukdom.
- **Sjukhusvård** med anledning av sjukdom, skada eller förlossning på sjukvårdsinrättning som drivs av sjukvårdshuvudman
- är uppförd på Riksförsäkringsverkets (RFV) förteckning.
- **Resa i samband med förlossning**
 - 1) För folkbokförda i Kronobergs län utgår reseersättning för resa till förlossningsavdelningen vid Centrallasarettet i Växjö eller till närmast

belägna förlossningsavdelning på sjukhus utanför Kronobergs län räknat från vårdtagarens folkbokföringsadress alternativt den förlossningsavdelning som vårdtagaren blir hänvisad till.

- 2) Resa skall enligt Region Kronobergs regelverk ske med billigaste färd sätt (buss, tåg, privatbil). Egenavgift skall avräknas. Är detta färd sätt inte möjligt på grund av resenärens medicinska tillstånd eller annan godtagbar anledning (t.ex att det saknas allmänna kommunikationer) kan servicebil beställas via Serviceresor på telefonnummer 0775-77 77 00.
 - 3) I akuta situationer finns möjlighet att beställa ambulans.
 - 4) Resa från BB med servicebil kan endast bokas om medicinska skäl föreligger. I detta fall är det mamman som är berättigad sjukresa tillsammans med barnet och en följeslagare
- **Konvalescentvård** vid konvalescenthem upptagna på Riksförsäkringsverkets förteckning.
 - **Rådgivning** om abort eller sterilisering.
 - **Utprovning, anpassning eller hämtning av handikapphjälpmedel** efter ordination av behörig personal (resa vid reparation och återlämnande av hjälpmedel **ersätts** inte).
 - **Läkarbesök inom mödra- och barnhälsovård.**
 - **Vård vid enskilt vårdhem** efter remiss utfärdad av behörig specialistläkare inom Region Kronoberg.
 - **Läkarundersökning och läkarutlåtande begärda av Försäkringskassan** (rehabiliteringsutredningar, undersökningar som villkor för rätt till förtidspension, handikappersättning eller vårdbidrag). Ersätts av Försäkringskassan.
 - **Läkarundersökning och läkarutlåtande** enligt föregående punkt, men på patientens eget initiativ. Ersätts av Försäkringskassan.
 - **Läkarbesök med anledning av sjukdom** som görs hos läkare inom studerande- organisationernas hälsovård, under förutsättning att statsbidrag utgår för verksamheten.

3.2 I privat vård

Läkarvård med anledning av sjukdom vid besök hos

- läkare verksam enligt lagen (1993:1651) om läkarvårdsersättning
- läkare med vård-/entreprenadavtal.

Sjukvårdande behandling med anledning av sjukdom vid besök hos

- Sjukgymnast/Fysioterapeut verksam enligt lagen (1993:1652) om sjukgymnastikersättning
- vårdgivare med vård-/entreprenadavtal

Rådgivning om abort eller sterilisering, hos

- läkare verksam enligt lagen om läkarvårdsersättning
- barnmorska med vårdavtal
- organisation som fått socialstyrelsens tillstånd.

3.3 I kommunal hälso- och sjukvård

- **Sjukvårdande behandling** med anledning av sjukdom.
- **Sjukvårdande behandling** som ges i omedelbart samband med insats enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Kommentar: Resor till och från fysisk träning i närvaro av sjukgymnast/fysioterapeut som sker hos offentligt finansierad vårdgivare ersätts om den sker på remiss från läkare som är Region Kronoberg-finansierad. Vårdgivarkvitto för hemresa skall lämnas.

3.4 Tandvård

- inom folktandvården
- vid odontologisk fakultet
- hos privatpraktiserande tandläkare ansluten till Försäkringskassan
- specialist i käkkirurgi i Jönköping (gäller vid akuta besök när käkkirurgi **inte** är tillgängligt i Kronobergs län).

4 Villkor för reseersättning

Framresa

- **Öppen och sluten offentlig vård inom länet** – ersätts oavsett var i länet besöket skett.
- **Privata vårdgivare inom länet med offentlig finansiering** - ersätts oavsett var i länet besöket skett.
- **Remiss för specialistvård utanför länet** - ersätts till den vårdinrättning som remissen är ställd till. Remissen, som skall vara utfärdad av specialistläkare inom Region Kronoberg, har en giltighetstid på 1 år från utfärdandet om inget annat anges.
- **Resor enligt vård- och behandlingsgarantin** - ersätts till offentligt finansierad vårdgivare/vårdinrättning var som helst i Sverige.

- **Vid sjukresa till/från tandläkare** inom länet respektive vid tandvård utanför länet gäller samma kriterier som för besök inom sjukvården.

Enligt *Vård- och behandlingsgarantin* ska vårdtagaren få kontakt med närsjukvården (sjukvårdsrådgivning eller vårdcentral) per telefon eller på plats samma dag. Om närsjukvårdens bedömning är att vårdtagaren behöver besöka läkare ska ett sådant besök erbjudas inom 7 dagar.

Om vårdtagaren, efter en medicinsk bedömning, behöver besöka den specialiserade vården ska tid erbjudas där inom 90 dagar efter att beslut om remiss fattats. Om den specialiserade vården bedömer att vårdtagaren behöver behandling ska denna erbjudas inom 90 dagar efter beslut. Om den specialiserade vården inte klarar att ge vård inom ramen för vårdgarantin ska specialistläkare inom den enhet som fattar beslutet, utfärda intyg om detta. Detta intyg utgör underlag för att erhålla rätt till sjukresa enligt ovan.

- **Förnyad medicinsk bedömning, s.k. second opinion** - ersätts till annan offentligt finansierad vårdgivare var som helst i Sverige. Följande fyra förutsättningar skall vara uppfyllda:
 - 1) vårdtagaren vill ha en förnyad bedömning,
 - 2) sjukdomen skall vara livshotande eller särskilt allvarlig,
 - 3) det saknas en klar och entydig vägledning för det medicinska ställningstagandet utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och
 - 4) föreslagna åtgärder innebär särskilda risker för vårdtagaren eller kan få stor betydelse för dennes framtida livskvalitet. Vårdtagaren skall kunna uppvisa intyg från behörig specialistläkare inom Region Kronoberg att det rör sig om en resa för s.k. second opinion.
- **Övrig utomlänsvård** - Då remissen för utomlänsvård är utfärdad efter vårdtagarens eget önskemål om att vårdas i annat län (valfrihetsremiss) eller då vårdtagaren utan remiss utnyttjar sin rätt att välja sjukvårdsinrättning (fritt vårdsökande) utgår ingen ersättning.

Kommentar:

Vid beräkning av framresa förutsätts denna starta från den plats där patienten är folkbokförd. Om annan adress än folkbokföringsadressen anges för resans påbörjande och detta innebär en längre färdväg än vid resa från folkbokföringsadressen, krävs särskilda skäl för att detta skall godkännas.

Ett sådant skäl är då föräldrar efter en skilsmässa har delad vårdnad av barn. Då barnet bara kan vara folkbokförd på den ena av adresserna, skall godkännas att sjukresa påbörjas eller avslutas även på den andra adressen. Ett annat skäl kan vara att man bor tillfälligt hos en anhörig (inom Kronobergs län) pga sitt hälsotillstånd.

Sjukreseersättning utbetalas för barn till och med utgången av det år man fyller 19 år. Betalning sker till den förälder/vårdnadshavare som sânt in kravet och har ett

fullgott underlag för utbetalning. Ersättning kan således beräknas antingen utifrån barnets folkbokföringsadress eller utifrån den adress på vilken den andra vårdnadshavaren är skriven. **Utbetalning/resa kan endast ske till en förälder.** Detta gäller om den andra vårdnadshavarens adress är belägen **inom länet.**

5 Val av färdstätt

Billigaste färdstättet gäller **alltid** för sjukresor, buss/tåg eller privatbil ska användas i första hand. Patienten avgör själv om han/hon vill resa med buss/tåg eller privatbil. Vid medicinska skäl om sjukdom kräver det kan man få resa med servicebil. Patient som har giltigt färdtjänstillstånd, eller är 75 år eller äldre bedöms alltid har rätt att åka servicebil till och från vården (inom Kronobergs län).

6 Egenavgift

Egenavgift uttages på alla sjukresor utom de som sker med buss/tåg inom länet. Från ersättningen som lämnas enligt gällande regler avräknas egenavgift. Egenavgift avräknas för såväl framresa som återresa

Följande egenavgifter gäller per enkelresa :

- | | |
|---|--------|
| • Allmänna kommunikationer, buss eller tåg inom länet | 0 kr |
| • Buss/tåg utanför länet | 20 kr |
| • Specialfordon (Linnéan) | 0 kr |
| • Anslutningsresor till tåg, flyg, buss och Linnéan | 0 kr |
| • Privatbil | 100 kr |
| • Servicebil | 100 kr |
| • Flyg | 200 kr |
| • Ambulanstransport (ej akuta resor) | 200 kr |

Kommentar:

Vårdtagare som besökt mottagning eller vårdinrättning och efter remiss därifrån fortsatt direkt till en annan mottagning eller vårdinrättning ska avdrag endast göras med **en egenavgift.**

7 Högkostnadsskydd

Högkostnadsskydd för sjukresor inträder när vårdtagaren har erlagt egenavgifter på 1800 kr under en tolv månaders period. Därefter erläggs inte längre någon egenavgift för resa med servicebil och det görs inget avdrag för egenavgift för utlägg för buss, tåg, flyg etc

Kommentar:

Barn och ungdom, t o m utgången av det år det fyller 19 år inom samma familj har gemensamt frikort om de är folkbokförda på samma adress. Begäran om gemensamt frikort skickas till Serviceresor när barnens gemensamma reskostnader har uppnått högkostnadsbeloppet.

8 Följeslagare

Om vårdtagarens ålder eller medicinska tillstånd motiverar att någon följer med på resan, lämnas ersättning för följeslagarens kostnader för resan enligt vad som

gäller för vårdtagaren, men utan avdrag för egenavgift. Vårdgivaren bedömer om det är medicinskt motiverat med följeslagare.

Vid vård utanför länet ska vårdgivaren bedöma om det är medicinskt motiverat med en följeslagare.

Intyg från vårdgivare vid behov av följeslagare krävs inte:

- för barn tom utgången av det år barnet fyller 19 år
- för patienter över 75 år.

Kommentar:

Sjukvårdshuvudmannen bestämmer självständigt hur reseersättningen skall beräknas.

Grundprincipen här, liksom i andra liknande fall, är att det enbart är de faktiska kostnaderna för resan som ska ersättas. Förlorad arbetsförtjänst, utlägg för kost etc. ersätts inte.

Om vårdtagaren skjutsas med bil av följeslagaren till vårdenhet, kan följeslagaren få ersättning för resa från följeslagarens bostadsadress till vårdtagarens bostadsadress och tillbaka. Detta gäller om följeslagaren bor inom länet. Normalt ersätts en följeslagare. Fordras flera följeslagare ska detta intygas särskilt av vårdgivaren.

I samband med inläggning i sluten vård ersätts följeslagarens hemresa utan avdrag för egenavgift. Resan ska ske med billigaste färdstätt. Följeslagarens reslängd ska inte oskäligt överstiga vårdtagarens. Intyg ska finnas som underlag för resa.

9 Övernattning

I vissa fall kan det vara nödvändigt att vårdtagaren/följeslagaren övernattar på behandlingsorten. Remitterande enhet inom Region Kronoberg beslutar om detta. Eventuella frågor angående övernattning ställs till remitterande enhet.

10 Resor i samband med viss femdygnsvård

I de fall sjukvården bedriver femdygnsvård och har vårdtagare som erhåller vård under längre tid, ska de resor som innebär att vårdtagaren åker hem på fredagen och återkommer på måndagen för fortsatt vård, hanteras såsom permissionsresa trots att vårdtagaren formellt skrivs ut på fredagen och in på måndagen. Detta innebär att som sjukresa räknas endast första resan till avdelningen och den hemresa som innebär att vårdepisoden avslutats. Med undantag för dessa två resor ska vårdtagaren inte betala någon egenavgift.

11 Sjukt barn

Har en förälder eller annan anhörig med anledning av sjukdom hos ett barn, t o m utgången av det år barnet fyller 19 år, gjort besök i öppen vård eller hos barnet

medan det vårdas på vårdinrättning, lämnas ersättning för resa om besöket ingått som en del i behandlingen av barnet.

Även om besöket inte har ingått som en del i behandlingen av barnet, lämnas ersättning för max 1 besök/vecka vid besök hos barn som vårdas på sjukhus.

Ersättning lämnas med tillämpning av samma bestämmelser som gäller vid egen sjukresa.

Den egenavgift som föräldrar betalar för besöksresorna, ska tillgodoräknas barnets högkostnadsskydd. Uppnår barnet högkostnadstaket och frikort skrivs ut får detta användas även av föräldrarna i samband med besöksresor till barnet alternativt sjukresa med anledning av barnets sjukdom. Däremot kan frikortet aldrig utnyttjas för förälders "egen" sjukresa.

12 Närståenderesor som ett led i behandlingen

Närståenderesa som ett led i behandlingen/anhörigsamtal avser resa då sjukvården kallar in en eller flera närstående. Besöken kan ske dels tillsammans med vårdtagaren eller bara omfatta den eller de närstående som kallas och aktuell vårdgivare. Dessa resor till och från besök hos den närståendes vårdgivare utgör inte någon sjukresa och ska därför inte ersättas via Serviceresor. Resorna är initierade av vården och det är vården som bedömer om behov föreligger att kalla in närstående. Kostnaden ska därför belasta den enhet som fattat beslutet. Vid behov av servicebil bokar personal resa åt den närstående som kallas in.

13 Försäkrad i annat nordiskt land

Om någon som är försäkrad i ett annat nordiskt land blir i behov av sjukvård under vistelse i Sverige och på grund av sitt sjukdomstillstånd måste använda ett dyrare färdssätt för hemresan än man annars skulle använt, ersätts merkostnaderna för hemresan till vårdtagarens hemsjukhus/vårdtagarens hem. Motsvarande gäller för försäkrade i Sverige vid vistelse i annat nordiskt land.

14 Asylsökande

För den vård som ingår i sjukvårdshuvudmannens åtagande har asylsökande rätt till sjukresa enligt samma regler som gäller för boende i regionens upptagningsområde. För definition av vilken vård som avses hänvisas till handboken "Vård av personer från andra länder".

Egenavgift för asylsökande regleras enligt särskild taxa och är 40 kronor enkel resa med servicebil. Sker resan med egen bil är egenavgiften 40 kronor enkel resa

Asylsökande får åka gratis buss till hälsundersökning om kallelse visas upp för chauffören och från hälsundersökningen om vårdgivarkvittot visas upp.

15 Tidsfrist

Vi ersätter inte sjukresor som skett för mer än ett år tillbaka.

16 Omprövning av beslut av reseersättning

Om den ersättningsberättigade är missnöjd med sjukvårdshuvudmannens beslut kan hen begära omprövning av beslutet. Sjukvårdshuvudmannen beslutar hur omprövning skall ske.

Kommentar:

Skrivelse angående omprövning av beslut om sjukreseersättning ska inkomma senast en månad efter erhållet beslut och ställas till:

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Region Kronoberg

351 88 Växjö

17 Länder som ingår i EU/EES

Medborgare i EU/ESS-länder som är på besök har rätt åka sjukresa inom Kronobergs län på samma villkor som invånare i Kronobergs län.

För aktuell information om vilka länder som ingår i EU/EES se www.tullverket.se

18 Resor som ersätts i annan ordning

För nedanstående resor gäller andra regler:

- permissionsresor i samband med sjukhusvård
- överflyttningsresor i samband med sjukhusvård
- konsultationsresor
- vissa resor vid femdygnsvård

Kommentar:

Permissionsresor ersätts av sjukvården om de ordineras av läkare (dvs. de ska ingå som ett led i behandlingen). Vårdtagare som själv begär permission bekostar sina resor själv.

Överflyttningsresor mellan sjukhus, konsultationsresor, huvuddelen av ambulans-transporterna samt vissa resor i samband med 5-dygnsvård betalas av sjukvården (remitterande enhet). Med överflyttningsresor avses endast resor mellan slutenvårdsenheter (dvs. för vårdtagare som är inskrivna i slutenvård).

Observera att en resa från vårdcentral till sjukhus inte är överflyttningsresa. Det är en vanlig sjukresa, men vårdtagaren skall inte betala ytterligare egenavgift om vederbörande redan fått göra det för resan till vårdcentralen.

19 Resor som ej ersätts

- **Resor utomlands** ersätts inte. Kostnader för eventuella anslutningsresor som sker på svensk mark, t ex från en flygplats till ett sjukhus, ersätts däremot. När en person söker vård omedelbart vid ankomsten till Sverige, är den ort som han ankommer till vistelseort vid beräkning av framresans längd.
- **Resor enligt fritt vårdsökande och fritt vårdval utanför länet.** I dessa fall får man själv stå för kostnader för resa och uppehälle.
- **Hemresa efter akut sjukvård i annat län.** Region Kronoberg ersätter inte hemresa till folkbokföringsadressen, utan endast återresan till den ort där patienten påbörjade resan till vårdenheten. (Ersättning kan eventuellt erhållas via hemförsäkring).
- **Resor för förebyggande vård eller hälsokontroll,** vaccination och vaccinationsintyg.
- **Resor vid projekt och läkemedelsprövningar** samt eventuella undersökningar och provtagningar i anslutning till dessa.
- **Resor för kurser och utbildningar för patienter** (t ex sömnkurser, diabetes-utbildning).
- **Resor vid permission** (när vårdtagaren själv begär).
- **Resor för egen träning** (och anpassad motion i bassäng).
- **Resor vid optikerbesök.**
- **Resor för utprovning av peruk/toupé.**
- **Resor till och från flygplats, efter landstingsfinansierad vård utomlands.**

20 Kontaktuppgifter Serviceresor Kronoberg

Telefonnummer

Sjukreseadministrationen (frågor om sjukresor och ersättningar): 0470-194 04

Beställningscentralen (bokning av resor) 0775-77 77 00

Kundtjänst (synpunkter på genomförda resor) 0775-77 77 50

Adress:

Serviceresor
Region Kronoberg
351 88 Växjö

E-post:

Sjukreseadministrationen (frågor om sjukresor och ersättningar):

sjukresor@lanstrafikenkron.se

Kundtjänst (synpunkter på genomförda resor):

serviceresor@lanstrafikenkron.se

21 Resa med buss

21.1 Inom Kronobergs län

Vid resor med länstrafikens busslinje tas ingen egenavgift ut (hela resan ersätts).

Vid resa med buss till vårdgivare ska kallelsen från vårdgivaren visas för chauffören, som då lämnar biljett som berättigar till fri resa. Vill patienten inte visa

upp sin kallelse vid bussresan skickas biljett och vårdgivarkvitto till Serviceresor för ersättning för resan. Region Kronoberg ersätter endast den faktiska kostnaden för bussresan, dvs. betalning med betalkort eller reskassa. **Om man löser kontantbiljett ersätts inte Länstrafiken Kronobergs kontanttillägg.** Vid resa från vårdgivare ska vårdtagaren visa sitt ikryssade, stämplade och signerade vårdgivarkvittot, busschauffören drar ett sträck över och signerar för att visa att kvittot är förbrukat. Fri bussresa som inkluderar eventuellt bussbyte (övergång) ska ske utan avbrott.

21.2 Utanför Kronobergs län

Patienten får själv köpa sin biljett tur och retur, för ersättning skickas biljett och vårdgivarkvitto i original (kopior accepteras inte) till Serviceresor. Egenavgift på 20 kronor dras av per enkelresa Giltig betalningsförbindelse från remitterande enhet måste alltid finnas.

22 Resa med tåg

22.1 Inom Kronobergs län

Patienten får själv köpa sin biljett tur och retur, för ersättning skickas biljett och vårdgivarkvitto i original (kopior accepteras inte) till Serviceresor. Endast billigast tillgängliga tågbiljett ersätt.

22.2 Utanför Kronobergs län

Patienten får själv köpa sin biljett tur och retur, för ersättning skickas biljett och vårdgivarkvitto i original (kopior accepteras inte) till Serviceresor. Egenavgift på 20 kronor dras av per enkelresa. Endast billigast tillgängliga tågbiljett ersätt. Giltig betalningsförbindelse från remitterande enhet måste alltid finnas.

23 Resa med Linnéan

Resa med särskilt inrättad specialtransport för sjukresa är kostnadsfri för vårdtagaren och skall alltid ses som ett första alternativ vid resa till/från Malmö, Lund och Karlskrona (thorax). Är detta inte möjligt får annat färdstätt inom ramen för billigaste färdstätt väljas. Giltig betalningsförbindelse från remitterande enhet måste alltid finnas. Resan skall beställas genom Serviceresors beställningscentral senast kl. 15:00 vardagen innan. Telefonnummer 0775-77 77 00.

24 Anslutningsresa till buss/tåg och Linnéan

24.1 Anslutningsresa inom Kronobergs län

Om patienten kan åka buss/tåg eller Linnéan men har väsentliga svårigheter att ta sig till närmaste busshållplats, kan anslutningsresa med servicebil erhållas. Resan skall bokas genom Serviceresors beställningscentral senast kl. 15:00 vardagen innan. Telefonnummer 0775-77 77 00.

24.2 Anslutningsresa utanför Kronobergs län

Om patienten kan åka buss/tåg eller Linnéan men har väsentliga svårigheter att ta sig mellan hållplatser och vårdinrättning kan patienten ta en vanlig taxi. För

ersättning skickas taxi- och vårdgivarkvitto till Serviceresor. Giltig betalningsförbindelse från remitterande enhet måste alltid finnas.

25 Resa med privat bil

25.1 Resa inom och utanför Kronobergs län

Resekostnaden beräknas utifrån gällande kilometersättning minus egenavgift. Gällande kilometersättning motsvarar skatteverkets nivå för skattefri bilersättning per kilometer. Om flera vårdtagare rest med samma bil, ska **en** ersättning gälla för samtliga vårdtagare. Avdrag ska göras med endast **en** egenavgift. Parkeringsavgifter ersätts inte. Giltig betalningsförbindelse från remitterande enhet måste alltid finnas vid resor **utanför** Kronobergs län.

Om en person får skjuts med privatbil till vårdinrättning och personen blir inskriven för vård, utgår ersättning även för återresan med belopp motsvarande kostnaden för tur- och returresa för privatbil. Begäran om milersättning skickas till Serviceresor tillsammans med vårdgivarkvitto i original (kopior accepteras inte).

26 Resa med Servicebil

Resa med servicebil samordnas av Serviceresor Kronoberg. Samåkning gäller alltid som grundprincip och Serviceresor ska i möjligaste mån samordna resorna. Resans längd kan därför påverkas av antalet passagerare på resan.

Resor till planerade vårdbesök skall bokas genom Serviceresors beställningscentral senast kl. 15:00 vardagen innan, telefonnummer 0775-77 77 00.

Beställningsmottagaren avgör tiden för hämtning vid resa till vården med utgångspunkt från den tid patienten har att passa. Serviceresor kan behöva justera avresetiden efter bokningstillfället. Patienten eller ombud för patienten ansvarar för att vid bokningstillfället lämna ett telefonnummer som patienten eller ombud kan nås på för meddelande av ändrad avresetid.

En bokad resa till vården ska genomföras - 5 minuter/+10 minuter från den överenskomna upphämtningstiden. Det innebär att fordonet kan komma upp till 5 minuter tidigare än överenskommen upphämtningstid och upp till 10 minuter senare än överenskommen upphämtningstid.

Om vårdtagarens medicinska tillstånd innebär att man inte kan vänta, inte kan klarar av förlängd resväg, behöver framsättesplats eller inte kan samåka ska detta skrivas in på ett intyg som går elektroniskt till Serviceresor via Region Kronobergs journalsystem Cambio Cosmic.

26.1 Resa inom Kronobergs län

Resa med servicebil tillåts endast om annat billigare färdstätt inte har kunnat användas på grund av patientens medicinska tillstånd eller trafiktekniska skäl, (avgörs av Serviceresor). Patient som har giltigt färdtjänstillstånd, eller som är 75 år eller äldre bedöms alltid har rätt att åka servicebil till och från vården. Patienter som har färdtjänstillstånd i kommun där Region Kronoberg inte administrerar beslut om färdtjänst behöver inkomma med intyg om giltigt färdtjänstillstånd från

sin hemkommun till Serviceresor. Dessa patienter kan även förboka hemresa från vården.

För hemresor med servicebil från vården för övriga patienter krävs intyg som går elektroniskt till Serviceresor via Region Kronobergs journalsystem Cambio Cosmic. Patient som har fått intyg för sjukresa med servicebil för en längre period kan även förboka hemresan från vården.

Patienten kan komma till vårdgivaren högst en timme före utsatt tid respektive kan få vänta på hemresa upp till ca en timme efter att patienten är klar med sitt vårdbesök. Avresetid för hemresan meddelas vid bokningstillfället.

Mellan kl. 22.00 - 06.00 kan inställetiden för sjukresor bli mer än en timma då färre fordon är i drift.

Längre väntetider kan även undantagsvis förekomma på andra tider vid brist på tillgängliga fordonsresurser.

26.2 Resa utanför Kronobergs län

För sjukresa med servicebil utanför länet fordras alltid intyg från den remitterande vårdgivaren att medicinska skäl föreligger, intyget går elektroniskt till Serviceresor via Region Kronobergs journalsystem Cambio Cosmic. Patienten kan komma till vårdgivaren mer än en timme före utsatt tid eftersom samåkning gäller.

Vid hemresa från vårdgivare utanför länet gäller som inställetid minst 1 timme + körtiden från patientens folkbokföringsadress.

26.3 Liggande transport med Servicebil

Om patienten har behov av att åka liggande men inte behov av medicinsk vård under resan kan liggande transport med Servicebil ske. Vid bokning av liggande transport med servicebil behöver Serviceresor veta om patienten själv kan förflytta sig till och från bären eller om det behövs bärhjälp. Bärhjälp vid liggande transport med Servicebil

Serviceresor kan utföra bärhjälp i trapphus eller i en trappa utomhus förutsatt att trappan är utformad så att bärhjälp kan utföras på ett säkert sätt. Serviceresor kan inte utföra bärhjälp för patienter som väger mer än 120 kg. Det är föraren som vid varje enskilt tillfälle har det slutgiltiga avgörandet för om det är säkert att genomför en bärhjälp eller inte. Serviceresors uppdrag slutar vid bostaddörren. Behöver patienten hjälp med förflyttning längre in i bostaden åligger det hemkommunen alternativt anhöriga att lösa detta.

Om Serviceresor inte kan utföra bärhjälp övergår ansvaret för att lösa bärhjälp på hemkommunen (som då kan ta hjälp av räddningstjänsten).

26.4 Trapptransport med trappklättrare

Serviceresor kan utföra trapptransport med hjälp av trappklättrare i trapphus eller i en trappa utomhus förutsatt att trappan är utformad så att bärhjälp kan utföras på ett säkert sätt.

Innan det är aktuellt att genomföra en trapptransport ska den aktuella trappan besiktigas av en representant från Serviceresor.

En förutsättning för utförande av trapptransport med trappklättare är att resenären har en föreskriven rullstol som på ett säkert sätt kan användas i trappklättraren. Tjänsten kan inte utföras om resenär + rullstol väger över 120 kg.

Trapptransport kan inte utföras om det är förenat med avsevärda svårigheter att utföra tjänsten eller oacceptabla risker för resenär eller förare. De nationella riktlinjer för trappklättring som har tagits fram av branschorganisationen Svensk Kollektivtrafik ska alltid följas. Det är föraren som vid varje enskilt tillfälle har det slutgiltiga avgörandet om det är säkert att genomföra en trapptransport med trappklättare eller ej.

Om förflyttning i trappa inte kan genomföras med hjälp av trappklättrare övergår ansvaret för att lösa förflyttning i trappa på hemkommunen (som då kan ta hjälp av räddningstjänsten).

26.5 Sjukresa med servicebil för barn

Barn som är yngre än tolv år ska vid sjukresa med servicebil åtföljas av en vuxen ledsagare. Vid behov kan vårdpersonal besluta om att mer än en ledsagare får medfölja. Vårdpersonal kan även vid behov besluta om att syskon får medfölja om båda vårdnadshavarna behöver åka med som ledsagare.

Bilkudde finns i samtliga fordon. Bilbarstol tillhandahålls endast vid akuta sjukresor. Vid planerade vårdbesök ska vårdnadshavare själva ordna bilbarstol.

26.6 Medföljande hjälpmedel

Patientens föreskrivna hjälpmedel som behövs för att genomföra resan får medtagas vid resa med servicebil.

26.7 Djur som medföljande hjälpmedel

Ledarhund samt signal- och servicehund medföljer utan avgift vid resa med servicebil om behov av sådan finns. Det ska uppges vid bokningstillfället att ledarhund eller signal- servicehund ska medfölja på resan.

Patienten ansvarar för att hund som medföljer som hjälpmedel kan transporteras på ett säkert sätt antingen i transportbur eller i säkerhetsbälte anpassat för hund i enlighet med Jordbruksverkets riktlinjer. Det åligger resenären att medtaga transportbur/anpassat säkerhetsbälte till den medföljande hunden. Transportbur behöver vara försedd med fästordningar så att den kan spännas fast på ett säkert sätt i fordonet.

26.8 Sitta i rullstol under färd

Om en patient ska sitta i rullstol under färd vid resa med servicebil ska den föreskrivna rullstolen vara godkänd för detta av tillverkaren. Är rullstolen inte godkänd att sitta i under färd ska patienten flytta över till ett säte i fordonet.

Patienten ansvarar själv för att kontrollera att föreskriven rullstol är godkänd för att användas som säte i fordonet under färd.

Tänk på att transportrullstolar inte är godkända att sitta i under färd.

26.9 Permobil/elrullstol

Följande gäller vid resa med servicebil:

Enligt nationella riktlinjer ska föraren aldrig köra eller styra en patient elrullstol/permobil in i fordonet då det kan innebära risker för både patienten och föraren.

Patient som har permobil/elrullstol ansvarar själv för att köra permobil/elrullstolen in i fordonet. Alternativt har resenären med sig en ledsagare som ansvarar för detta och som är utbildad att köra den aktuella permobil/elrullstolen.

26.10 Ansvar för säkerhet under transport

Följande gäller vid resa med servicebil:

Det är föraren som har det slutgiltiga ansvaret för att en resa kan genomföras på säkert sätt.

Om föraren gör bedömning att en resa inte kan genomföras på ett säkert sätt för patient, medpassagerare och förare ska resan inte genomföras innan säkerhetsriskerna är åtgärdade. Exempel på åtgärd kan vara att rullstol behöver bytas ut för att vara godkänd för att sitta i under färd eller att ledsagare behöver följa med patient.

26.11 Förseningsersättning

Om patienten försenas till vården mer än 20 minuter vid resor med servicebil omfattas resan av Serviceresors förseningsersättning. Resenären kompenseras med att egenavgift ej betalas vid nästa resa.

Förseningsersättningen gäller under förutsättning att förseningen inte förorsakats av händelser som ligger utanför Serviceresors kontroll (force majeure). Med force majeure avses olyckor, extrema väderförhållande (klass 2 eller 3 varningar från SMHI), naturkatastrofer, strejk eller andra samhällshändelser som ligger utanför Serviceresors kontroll.

27 Synpunkter och ansökan om förseningsersättning

Den som vill ansöka om ersättning enligt förseningsersättning eller har andra synpunkter på sin resa kontaktar Serviceresors kundtjänst på telefon 0775- 77 77 50. Ansökan om förseningsersättning eller synpunkt på enskild resa eller händelse bör inkomma snarast efter genomförd resan eller händelse dock senast inom två veckor.

Det går även bra att skicka ett mail till serviceresor@lanstrafikenkron.se eller själv registrera ett kundärende via ett formulär på Serviceresors hemsida

www.lanstrafikenkron.se/serviceresor/synpunkter

Ärendet registreras i Serviceresorers kundärendehanterings system. Därefter utreds ärendet av en av Serviceresorers kundtjänsthandläggare. Inom 30 dagar ska den som har inkommit med ett ärende få ett skriftligt svar.

Alla kundärenden som inkommer till Serviceresor är en offentlig handling och kan begäras ut enligt offentlighets- och sekretesslagen. Innan ärenden lämnas ut avidentifieras alla personuppgifter i ärendet.

28 Resa med flyg

Resor med flyg ersätts om medicinska skäl föreligger och/eller om tidsvinsten är avsevärd jämfört om resan skett med alternativa kommunikationer. Vid resor utanför Kronobergs län krävs intyg från remitterande enhet. Egenavgift uttages enligt gällande taxa. En förutsättning är att resan skett med reguljärflyg och att avståndet mellan den ort varifrån flygresan skett och vårdinrättningen överstiger 35 mil. **Patienten bokar själv flygresan.**

För utbetalning av ersättning ska underlag för kostnad för flygbiljetter skickas till Serviceresor.

29 Resa med ambulans

Akuta ambulanstransporter prioriteringsgrad 1 och 2 är alltid kostnadsfria för vårdtagaren. Egenavgift uttages enligt gällande taxa per enkelresa vid de uppdrag enligt prioriteringsgrad 3 som uppfyller följande kriterier:

uppdrag där ambulanspersonalen inte gjort några väsentliga medicinska iakttagelser, vidtagit åtgärder eller behandlingar och

där alternativet till ambulanstransporten i stället kunde varit servicebil med möjlighet till liggande transport.

Vid upptäckt av felaktig information eller länk, vänligen meddela faktaägaren