

Följeslagare

Om din ålder eller ditt medicinska tillstånd motiverar att någon följer med på resan, lämnas ersättning för följeslagarens kostnader enligt vad som gäller för vårdtagaren, men utan avdrag för egenavgift. Vårdgivaren bedömer om det är medicinskt motiverat med följeslagare.

Intyg från vårdgivare behövs inte:

- för barn t.o.m. det år barnet fyller 19 år
- för patienter över 75 år.

Förseningsersättning

Om patienten försenas till vården mer än 20 minuter vid resor med servicebil omfattas resan av Serviceresors förseningsersättning. Förseningsersättningen gäller under förutsättning att förseningen inte förorsakats av händelser som ligger utanför Serviceresors kontroll (force majeure).

Med force majeure avses olyckor, extrema väderförhållande (klass 2 eller 3 varningar från SMHI), naturkatastrofer, strejk eller andra samhällshändelser som ligger utanför Serviceresors kontroll.

Mer information om sjukresor

Vid frågor om sjukresor kan du ringa 0470-194 04 eller skicka e-post till sjukresor@lanstrafikenkron.se

Besökskvitton och biljetter skickar du i original till: Region Kronoberg
Serviceresor
351 88 Växjö

För frågor om bussarnas avgångs- och ankomsttider, ring länstrafikens Kundcenter 0771-76 70 76 eller gå till hemsidan www.lanstrafikenkron.se.

Vid beställning av sjukresa ring 0775-77 77 00.

För att läsa regler för sjukresor, följ länken på www.lanstrafikenkron.se/sjukresa.

Synpunkter till Serviceresor

Tel: 0775-77 77 50

E-post: serviceresor@lanstrafikenkron.se

Webbplats: www.lanstrafikenkron.se, menyval Serviceresor. Där kan du lämna synpunkter på service/bemötande, förseningar, vår hemsida och övrigt.

Reservation för eventuella ändringar.
För gällande version se www.lanstrafikenkron.se/sjukresa.

Sjukresor

Ersättning för reskostnader vid besök i vården



Länstrafiken Kronoberg 2017

Vid besök på Region Kronobergs vårdinrättningar i länet, eller hos privata vårdgivare som har avtal med Region Kronoberg, har du rätt till reseersättning.

Res med billigaste färdstätt

Du kan få ersättning för det billigaste färdstätt du kan välja med hänsyn till din hälsa och allmänna kommunikationer. Till billigaste färdstätt räknas buss, tåg och privatbil.

Region Kronoberg vill få ner kostnaderna för sjukresor och få mer pengar över till vården. Dessutom vill Region Kronoberg minska förbrukningen av fossila bränslen. Därav kollektivtrafik i första hand. Se vad som gäller för respektive transportmedel på nästa sida.

Om du inte bor nära allmänna kommunikationer kan du utan kostnad få åka med privatbil eller servicebil till närmaste busshållplats, en så kallad anslutningsresa. Resan med allmänna kommunikationer måste vara längre än anslutningsresan.

Rutiner för olika transportmedel

Du får ersättning för biljettkostnaden om du åker med buss eller tåg (ej första klass). **Vid hemresa ska besökskvittot alltid vara stämplat, signerat och ikryssat för det färdmedel som gäller.**

Buss

Visa chauffören din kallelse på inresan och ditt besökskvitto på hemresan så åker du gratis. Har du ingen kallelse får du lösa biljett på vanligt sätt och sedan skicka in biljett och ditt besökskvitto från vården till Serviceresor. Om du löser kontantbiljett ersätts inte kontanttillägget på 20 kr.

Tåg

Om du åker tåg måste du alltid köpa en biljett. Skicka sedan din biljett och ditt besökskvitto från vården till Serviceresor.

Privatbil

Från och med den 1 januari 2017 får du 18.50 kr i ersättning för varje mil som överstiger egenavgiften, vilken motsvarar 55 km enkel resa. Obs! Spara dina kvitton även om resan är kortare än 55 km, kostnaden ligger till grund för ditt frikort.

Servicebil eller liggande transport

Patient som har giltigt färdtjänsttillstånd, eller som är 75 år eller äldre, bedöms alltid ha rätt att åka servicebil och kan förboka resa både till och från vården (gäller inom Kronobergs län). Resorna samordnas och din avresetid och restid anpassas till andra resenärer. Serviceresor avgör om servicebil behövs av trafiktekniska skäl och vårdgivaren beslutar om servicebil behövs av medicinska skäl. Beställ servicebil och liggande transport senast kl. 15.00 vardag före resdag.

Sjukresa utanför länet

Du kan få ersättning för vissa sjukresor till vårdenheter utanför länet. Då krävs det en remiss som utfärdats av behörig läkare eller så måste din vårdgivare intyga att de inte kan uppfylla vård- och behandlingsgarantin. Du får ingen ersättning om du själv väljer att söka vård utanför länet.

Åk med Linnéan till Malmö-Lund

Om du har remiss till Malmö-Lund kan du åka med Linnéan. Linnéan är en s.k. helturistbuss med hög komfort, försedd med lift och plats för rullstol och liggande transport. Du beställer resan senast kl. 15.00 vardag före resdag. Passar inte Linnéans tider kan du åka privatbil eller tåg.

Avgift och utbetalning

Egenavgift

Du får själv betala en egenavgift – din del av resekostnaden. Egenavgiften ligger till grund för att uppnå högkostnadsskydd. Ersättningen för resor med bil under 55 km utgår inte för än högkostnadsskyddet har uppnåtts.

Buss eller tåg inom länet	0 kr
Buss eller tåg utanför länet	20 kr enkel resa
Privatbil	100 kr enkel resa
Serviceresor, sittande resenär	100 kr enkel resa
Serviceresor, liggande resenär	100 kr enkel resa
Linnéan	0 kr enkel resa
Flyg	200 kr enkel resa
Ambulanstransport (vissa planerade transporter)	200 kr
Anslutningsresa till buss, tåg eller Linnéan	0 kr

Högkostnadsskydd

Du får fria sjukresor när dina kostnader överstiger 1 800 kr inom en tolv månaders period. Frikortet gäller den tid som återstår av tolv månadersperioden, när du har uppnått 1 800 kr.

Utbetalning

Du skickar besökskvitto från vården och buss- eller tågbiljett i original till Serviceresor. Vid resa med privatbil skickar du endast in besökskvittot från vården.

Vi ersätter inte sjukresa som skett för mer än ett år sedan. Observera att permissionsresa och överflyttningsresa inte är sjukresa, utan ersätts på annat sätt.