

# الانتقال بالموصلات العامة مع شركة Länstrafiken Kronoberg – الحافلات والقطارات.



## نقاط البيع الثابتة

- Alvesta – Pressbyrån •
- Hovmantorp- Järnvägscaféet •
- Lessebo – COOP •
- Lenhovda – COOP •
- Ljungby – Willys •
- Markaryd – COOP •
- Tingsryd – Börjes •
- Växjö – Länstrafiken Kronobergs Kundcenter  
Pressbyråerna, COOP Dalbo, ICA Maxi Grand Samarkand
- Åseda – COOP •
- Älmhult – Sydresor •

توجد آلات التذاكر في كافة محطات القطر في المحافظة



السعر للرحلة الواحدة بالكرون سواء بالحافلات  
أو القطارات

عدد المناطق	السعر العادي رحلة واحدة			نفقات السفر Reskassa الحافلات والقطارات		
	الأطفال / الشباب 19-0 سنة	البالغين / أكثر من 20 سنة	زوجية/ عائلية	الأطفال / الشباب 19-0 سنة	البالغين / أكثر من 20 سنة	زوجية/ عائلية
1	16	27	49	12,80	21,60	39,20
2	22	37	67	17,60	29,60	53,60
3	29	49	88	23,20	39,20	70,40
4	37	61	110	29,60	48,80	88,00
5	44	73	131	35,20	58,40	104,80
6	51	85	153	40,80	68,00	122,40
7	59	99	178	47,20	79,20	142,40
8	69	115	207	55,20	92,00	165,60
9	75	125	225	60,00	100,00	180,00
10	82	137	247	65,60	109,60	197,60
11	89	149	268	71,20	119,20	214,40
12+	99	165	297	79,20	132,00	237,60

## معلومات من الجيد معرفتها

### عربة الأطفال

يُمكن ركوب عربات الأطفال بالمجان إذا توفرت لها المساحة الكافية. وبالنسبة لعربة الأطفال التي يتم استخدامها لأغراض أخرى غير نقل الأطفال فإنه يتم دفع مبلغ الرسوم الذي يسري على الأطفال/الشباب صغار السن.

### الدراجة

يُمكن للمسافر جلب دراجة تقليدية ذات عجلتين معه على الحافلات والقطارات، إذا توفرت لها المساحة الكافية.

مبلغ الرسوم الذي يتم فرضه على الدراجة هو نفس الرسوم التي تسري على الأطفال/الشباب صغار السن.

### الفحص/الرسم الإضافي

إذا لم يكن مع الشخص تذكرة سفر/بطاقة للسفر أو معه تذكرة أو بطاقة سفر خاطئة عند الفحص فإنه يتوجب على الشخص دفع 1000 كرونة سويدية كرسوم إضافية.

### الحيوانات الأليفة

يُمكن أن يتم جلب الكلاب أو القطط أو أي حيوان أليف آخر صغير الحجم وذلك دون أية تكلفة إضافية، شريطة أن لا يسبب ذلك إزعاج للمسافرين الآخرين. ينبغي أن تكون الحيوانات المرافقة مربوطة أو موجودة في حقيبتها أو قفصها.

يحظر وضع الحيوان الأليف على المقاعد.

### حقائب اليد

يُمكنك جلب حقائب اليد معك بقدر ما يُمكنك حمله بنفسك وذلك دون دفع أية تكلفة إضافية. إلا أنه لا ينبغي أن يتم وضعها في مسارات المرور أو على المقاعد.

### التدخين

يُحظر التدخين، بما في ذلك السجائر الإلكترونية، في الحافلات والقطارات وفي قاعات الانتظار، أو في الأماكن المفتوحة ذات الأسقف عند الرغبة بالاحتماء بها من الطقس.

## بيانات الاتصال:

المكتب 0470 - 58 32 80

مركز خدمة العملاء 0771 - 76 70 76

kundcenter@lanstrafikenkron.se

Region Kronoberg

Länstrafiken Kronoberg

351 88 Växjö

## خيارات التذاكر المختلفة

**تذكرة السفر باتجاه واحد - الدفع النقدي** - بطاقة السفر التي يتم تعيبتها بمبلغ معينهي

خيارات تناسب الأشخاص الذين يسافرون في رحلة واحدة أو تنتوع وجهات سفرهم.

**بطاقة السفر المحددة بمدة - البالغين - الأطفال/الشباب صغار السن - الطلاب**

يمكنك السفر بحرية لمدة 30 يوماً بين منطقتين تقم أنت بتحديدهما.

### فئات التذاكر/الحد العمري

**البالغين:** تذاكر البالغين هي للأشخاص البالغ عمرهم 20 عام فأكثر، ويسري عليهم الأسعار العادية للتذاكر.

**الأطفال والشباب حتى سن 19 عام:** يحصلون على خصم بقيمة %40 من الأسعار العادية للتذاكر المخصصة للبالغين.

**الأطفال من سن 0 - 6 أعوام:** يسافرون مجاناً مع أحد البالغين الذي لديه تذكرة (طفلين بحد أقصى لكل شخص بالغ مع تذكرة). ومن تذاكر البالغين المدفوعة تذكرة السفر باتجاه واحد، وبطاقة السفر المحددة بمدة للبالغين، وبطاقة السفر المحددة بمدة للطلاب. وبالنسبة للأطفال الذين يسافرون دون أن يكونوا بصحبة شخص بالغ معه تذكره فإنهم يدفعون المبلغ الساري على الأطفال/الشباب صغار السن.

## تذكرة Duo/Familj

باستخدام تذكرة Duo/Familj يُمكنكم السفر بتكلفة زهيدة.

يُمكن استخدام التذكرة بواسطة خمسة أشخاص، على أن يكون عدد البالغين اثنين بحد أقصى. وهي أرخص بنسبة 10% من تذكرتين اثنتين لشخصين بالغين.

وتسري أسعار تذاكر البالغين على كافة الأشخاص البالغ سنهم 20 عام فأكثر.

ويُمكن استخدام تذكرة Duo/Familj أيضاً للدفع بخيار البطاقات المعيبة بالمال مسبقاً، وهو ما يُقدم خصم 20% من التكلفة.

يتم الاستفادة من بطاقة Duo/Familj عند قيام شخصين بالغين بالسفر معاً.

ويقوم المسافرون بتغيير التذكرة الخاصة بالفئة العمرية في اليوم الذي يبلغون فيه 7 سنوات و 20 سنة. في حالة الشك بشأن العمر، فإنه ينبغي إظهار الهوية والإا سيتم فرض الرسوم التي تطبق على الفئة العمرية التي تليها.

### تذكرة السفر باتجاه واحد

إن تذكرة السفر باتجاه واحد هي مخصصة للأشخاص الذين لا يسافرون بصفة منتظمة أو تنتوع وجهات السفر الخاصة بهم.

يتم تحديد سعر تذكرة السفر باتجاه واحد وفقاً لعدد المناطق التي يتم السفر خلالها، ووفقاً لسن المسافرين. وللسفر باستخدام وسائل المواصلات في مدينة فاكسجو (Växjö) فإن سعر منطقة واحدة هو ما يكون سارياً.

### بطاقة السفر التي يتم تعيبتها بمبلغ معين وبطاقة السفر لمدة محددة

#### بطاقة السفر

إن بطاقة السفر ليست وثيقة شخصية، ولذا فإنه يُمكنك إعارتها لأحد أصدقائك أو أحد أفراد الأسرة خلال الوقت الذي لا تقوم خلاله باستخدامها. إن بطاقة السفر هي تذكرة السفر خاصتك وينبغي أن تكون معك طوال مدة الرحلة. يُمكنك تعينة البطاقة لتكون صالحة للاستخدام لفترة محددة أو تعيبتها بمبلغ معين أو أن تقوم بكل الأمرين.

بطاقة السفر التي يتم تعيبتها بمبلغ معين

يُمكن تعينة بطاقة السفر بأي مبلغ ترغب به، وأقل مبلغ يُمكن تعينة البطاقة به هو 100 كرونة سويدية، ويُمكن تعينة البطاقة بمبلغ مضاعفاً لـ 100 كرونة سويدية. عندما تقوم بالدفع مقابل تذكرة السفر باتجاه واحد باستخدام البطاقة المعينة بالمال فإنك تحصل على 20% خصم من السعر العادي للرحلة.

بطاقة السفر المحددة بمدة 30 يوماً

- مخصصة للأشخاص الذين يسافرون بشكل منتظم!

يُمكن استخدام بطاقة السفر المحددة بمدة لعدد غير محدود من الرحلات لمدة 30 يوم للمسافة المختارة. وبهذه البطاقة فإنك تقرر المسافة التي تود السفر خلالها. إذا كنت تسافر خلال مسافة تتعدى حدود أحد المحافظات في المنطقة، فإنه يُفضل استخدام بطاقة السفر المحددة بمدة. كما تقرر أيضاً إذا ما كنت ترغب بركوب الحافلة أو كل من الحافلة والقطار.

إن بطاقة السفر المحددة بمدة تكون صالحة فقط للفترة التي تم تعيبتها خلالها بعد أن يتم تنشيطها. يُمكن أن يتم تنشيط فترة البطاقة في الحافلة وفي نقاط البيع خاصتنا وفي آلات التذاكر في محطات القطار.

**الأطفال/الشباب صغار السن بين سن 0 - 19 عام**

- يُمكنهم شراء بطاقة السفر المحددة بمدة معينة مع خصم %25.

عند السفر باستخدام بطاقة السفر يتوجب على الطفل/الشاب صغير السن أن يكون لديه هوية صالحة يظهرها، إذا لزم الأمر، لإثبات سنه.

#### للطلاب

تُقدم خصم 25% على بطاقة السفر لفترة محددة.

إن بطاقة السفر المحددة بفترة معينة للطلاب تطبق على الأشخاص الذين لديهم بطاقة Mecenat أو بطاقة الطالب الذي يوجد عليها شعار سفر الطلاب (قم بإضافة صورة - يتم إرسالها بشكل منفصل)

#### الاسترداد

تقع على عاتق المسافر المسؤولية عن فقدان أو تلف بطاقة السفر. وبالنسبة للتلفيات والمشكلات التي تحدث لبطاقات السفر بسبب الأعطال الفنية فيُمكن أن يتم استبدالها دون دفع أية تكلفة في مركز خدمة العملاء خاصتنا أو مكتب الإدارة الخاص بنا.

لا يتم استرداد البطاقات النقدية والبطاقات التي يتم تعيبتها بمبلغ معين.

يتم استرداد بطاقات السفر المحددة بمدة التي لم يتم تنشيطها بعد من مركز خدمة العملاء خاصتنا مع دفع رسم إداري لمكتب الخدمات قدره 50 كرونة سويدية.

يُمكن أن يتم تغيير المناطق أو تحديث البطاقات المحددة بمدة التي لم يتم تنشيطها بعد ببطاقة أعلى سعراً دون دفع أية رسوم إدارية لمكتب الخدمات.

ويُمكن أن يتم تحديث البطاقات المحددة بمدة المنشطة بالفعل ببطاقة أعلى سعراً، ولا يُمكن أن يتم تغيير مدة صلاحيتها.

يتم استرداد بطاقات السفر المحددة بمدة المنشطة بالفعل وفقاً للجدول التالي:

الأيام المتبقية من الصلاحية	يتم استرداد % من قيمة البطاقة
1	80 <span> </span> %
2	60 <span> </span> %
3	50 <span> </span> %
4	40 <span> </span> %
5	30 <span> </span> %
6	20 <span> </span> %
7	10 <span> </span> %

## الرحلات المجانية إلى ومن مرافق الرعاية الصحية

### السفر بالحافلة

يُمكنك ركوب الحافلة بالمجان للذهاب إلى مرافق الرعاية الصحية الموجودة داخل المحافظة إذا قمت بإظهار خطاب الاستدعاء خاصتك للسائق، وللركوب من مرافق الخدمات الصحية بالمجان يُمكنك إظهار الإيصال الذي حصلت عليه من مقدم الرعاية الصحية. إذا لم يكن معك خطاب للاستدعاء أو لم تقم بإظهاره، فإنك تدفع نقداً وتقوم بإرسال التذكرة جنباً إلى جنب مع الإيصال الذي حصلت عليه من مقدم الرعاية الصحية إلى Region Kronoberg, Serviceresor, 351 88 Växjö. يقوم إقليم كرونبري بدفع تعويض لك عن التكلفة الفعلية فقط لرحلة الحافلة، أي تكلفة الدفع ببطاقة ائتمان أو البطاقة التي يتم تعيبتها بمبلغ معين. إذا اشتريت بطاقة سفر في اتجاه واحد على الحافلة نقداً فلا تقوم الشركة بتعويضك عن مبلغ الـ 20 كرونة سويدية الإضافية.

### السفر بالقطارات

إذا اخترت السفر إلى مرافق الرعاية الصحية بالقطار فإنه يتوجب عليك شراء تذركت قبل السفر. للحصول على تعويض عن تذركتك فإنه يتوجب عليك إرسالها جنباً إلى جنب مع إيصال مقدم الخدمات الصحية إلى: Region Kronoberg, Serviceresor, 351 88 Växjö.

كيفية الدفع على الحافلة

- باستخدام بطاقة السفر المحددة بمدة معينة و/أو المعينة بمبلغ معين

- ببطاقة ائتمان يوجد في كافة حافلات شركة Länstrafiken Kronoberg جهاز لاستخدام بطاقات الائتمان. يُمكن الدفع باستخدام بطاقات MasterCard و VISA.

- عن طريق التذكرة التي يتم شراؤها عبر الهاتف. يتم الشراء من خلال تطبيقنا Länstrafiken Kronoberg. وفي المرة الأولى التي تشتري فيها تذكرة عبر الهاتف فإنه يتوجب عليك تسجيل بطاقة ائتمان، MasterCard أو VISA، والتسجيل في خدمة الفواتير من Klarna. وتقوم بذلك إلى جانب إدخال بضعة بيانات أخرى مباشرة على الهاتف. يُمكنك شراء التذكرة عبر الهاتف قبل 20 دقيقة بحد أقصى قبل المغادرة. وتوجب عليك شراء البطاقة قبل الصعود على متن الحافلة.

- عن طريق الدفع النقدي في الحافلة. عند الدفع النقدي على متن الحافلة يتم إضافة مبلغ 20 كرونة سويدية. ولا يتم فرض هذا المبلغ الإضافي عند الدفع ببطاقة الائتمان أو من خلال تذكرة الهاتف المحمول أو بطاقة السفر.

- كما يُمكنك أيضاً شراء تذكرة من مكتب خدمة العملاء خاصتنا أو من نقاط البيع خلال رحلتك.

### فيما يلي كيفية الدفع عند السفر بالقطار على متن قطار

### أوسترسوند (Öresundståg) أو قطار كروسا (Krösatåg)

- باستخدام بطاقة السفر الصالحة المحددة بمدة معينة.

- باستخدام بطاقة السفر الصالحة المعينة بمبلغ معين. قم بشراء تذركتك قبل الرحلة. كما يُمكنك شراء تذكرة من مكتب خدمة العملاء خاصتنا أو من نقاط البيع خلال رحلتك.

- عن طريق آلة التذاكر الموجودة على رصيف المحطة. قم بشراء تذركتك قبل الرحلة. يُمكنك دانماً الدفع باستخدام بطاقة السفر أو باستخدام بطاقة الائتمان (VISA/MasterCard/Diners/American Express).

## تقدم لك Mina sidor (صفحاتي) المزيد

إن Mina sidor (صفحاتي) هي خدمة مجانية متاحة على موقعنا الإلكتروني، يُتاح لك فيها إمكانية الوصول إلى العروض الجيدة والخدمات الذكية. تحتاج إلى رقم شخصي سويدي لتتمكن من الاشتراك. وفي كل مرة تقوم فيها بشراء أو تعينة بطاقة السفر من خلال Mina sidor (صفحاتي) تحصل على خصم %10 أو على قيمة إضافية على ما قمت بشراؤه بنسبة %10. قم بتسجيل بطاقتك واحصل على ضمان في حالة فقدانها.

ملحوظة! إذا قم بتعينة بطاقة السفر عبر Mina sidor (صفحاتي) والسفر بالقطار، فإنه يتوجب عليك الأخذ في الاعتبار أنه ينبغي عليك تفعيل البطاقة في آلة التذاكر.

اقرأ المزيد على www.lanstrafikenkron.se

### تطبيق السفر

من خلال تطبيقِ السفر خاصتنا، Länstrafiken Kronoberg، يُمكنك شراء تذكرة على الهاتف المحمول، والبحث مسار الوجهات والاطلاع على المحطات، والحافلات على الخريطة، والبحث عن مواعيد الانطلاق (مواعيد السفر) من المحطات. قم بتنزيل التطبيق من App Store أو من Play Butik.