



Information om

FRAMTIDENS RESESYSTEM

Hej!

Här har vi samlat information om vårt nya biljett- och betalsystem. Det är information som kan vara bra för dig som förare eller återförsäljare, men kan även användas som underlag när du får frågor om nya biljettsystemet av våra resenärer.

Du hittar även information på extranätet som vi uppdaterar löpande.

**Tillsammans.
Till en hållbar framtid.**

**Enkel att
ta med och
ha nära till
hands!**

Nytt biljett- och betalsystem

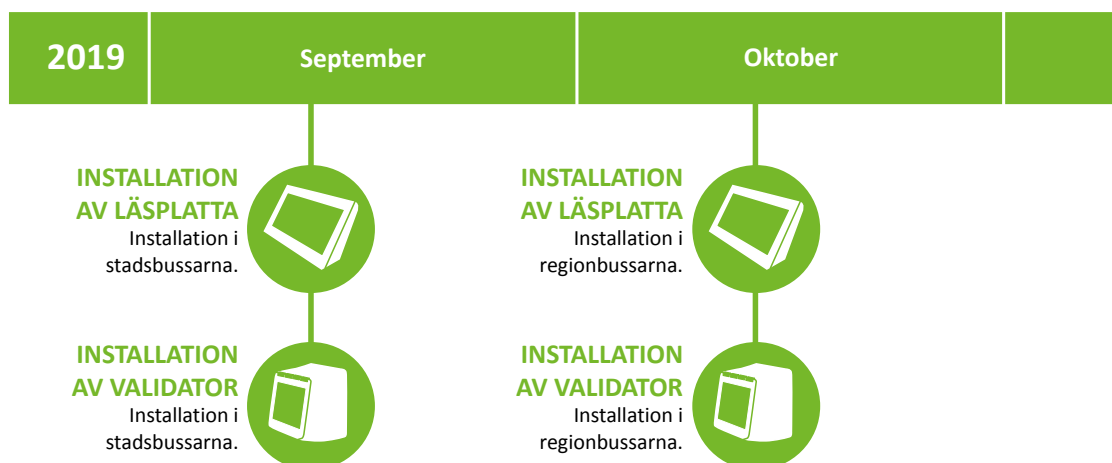
Vi närmar oss lansering av vårt nya biljett- och betalsystem. Vi utvecklar Framtidens resesystem då vårt nuvarande biljettsystem behöver ersättas. Ambitionen med vårt utvecklingsarbete är att i framtiden erbjuda ett resesystem där det är enkelt att köpa biljett och ta del av reseinformation. Allt för att göra oss så attraktiv som möjligt och därmed få fler att välja Länstrafiken Kronoberg för sina resor.

Arbetet med Framtidens resesystem bedriver vi tillsammans med Kalmar Länstrafik, Jönköpings Länstrafik och Hallandstrafiken.

Det nya biljettsystemet är en viktig pusselbit för att göra resandet med kollektivtrafiken bättre och ännu mer attraktiv.

Vår förhoppning är att det nya systemet ger snabbare påstigning, enklare validering och nöjdare resenärer.

Under en period kommer vi i vissa kanaler ha två system och vi vill i förhand tacka dig för din förståelse kring att det kanske kan upplevas lite krångligt och att det blir extra jobb under en period.



Installationer i buss

För att vi ska kunna hantera det nya biljett- och betalsystemet behöver vi även uppdatera bussarnas system. Bussarna kommer därför att utrustas med ny teknik.

Ny biljettläsare/Validator

Biljettläsare/validator och läsplatta installeras just nu i stadsbussarna. För att vi ska kunna testa dem ordentligt så kommer vi ha ett test av appen och validatorn under november. Läs mer om det på sida 4.

Utbildningsmaterial för läsplatta och biljettläsare/validator kommer att skickas till entreprenörer inom några veckor.

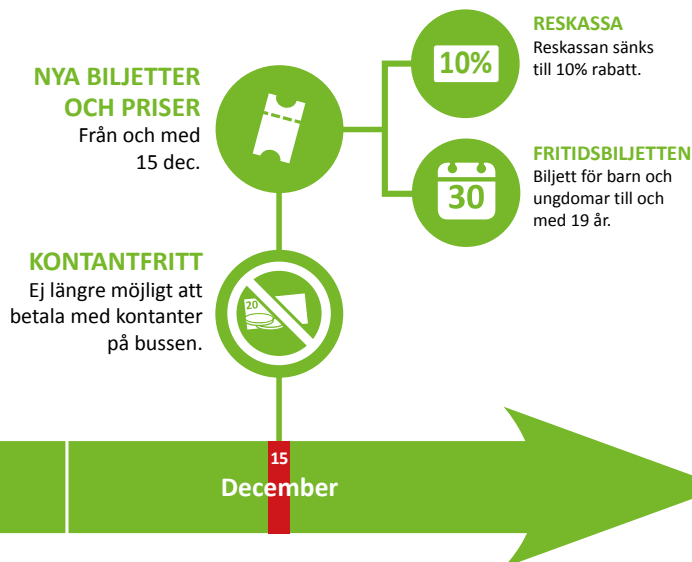
I framtiden kommer biljettläsaren läsa alla typer av biljetter; Biljetter på nya Resekortet, biljetter i nya reseappen samt pappersbiljetter från nya biljettautomaterna och försäljningsställen.

Handbok för läsplatta och biljettläsare. Kommer skickas ut till förare inom kort.



Med den nya reseappen "blippar" kunden själv sin mobilbiljett.

Tillsammans. Till en hållbar framtid.



"Det känns fantastiskt att vi snart lanserar vår nya kundapp! Vi fortsätter även att utveckla nya bra funktioner som kommer göra allt från biljettköp till reseinformation mer tillgängligt och enklare att använda för våra resenärer. Under 2020 fortsätter vi resan med nya mer moderna biljettautomater, en ny e-handel samt försäljning på våra bussar och försäljningsställen."

Andreas Edvardsson, affärsutvecklare
Länstrafiken Kronoberg

Ny läsplatta till förarna

I bussarna har vi även installerat nya läsplattor, där bussförare till en början kommer logga in på omlopp och se körväg.

Köp av enkelbiljetter och laddningar av nuvarande Resekort kan göras ombord tills våren 2020 via gamla biljettsystemet (Cubic). Den gamla skärmen på bilden kommer plockas bort under våren 2020.

Till våren 2020 kommer bussförare och försäljningsställen börja sälja biljetter i det nya biljettsystemet ombord på bussen. Fram tills dess kan biljetter i det nya systemet köpas i reseappen och på Kundcenter. Enklast för resenären är att köpa sin resa i reseappen. I det nya systemet kommer alla produkter byta namn till biljetter, läs mer om det på sida 6.



Så här ser den nya läsplattan ut. Den installeras just nu i alla våra bussar.

Installation hos försäljningsställen kommer ske våren 2020.
Mer information i kommande nyhetsbrev.

Förändringar i våra försäljningskanaler

För att de nya systemen ska fungera måste vi även förbättra och byta ut våra försäljningskanaler.

Ny reseapp

Dagens reseapp kommer att ersättas med en helt ny app. Den befintliga reseappen kommer att stängas ned i samband med lansering av den nya.

Den nya appen innehåller samma funktioner som finns i nuvarande app men dessutom kan resenären ha sin 30-dagars biljett direkt i appen, vilket innebär att många kunder inte behöver ha ett Resekort. Efter årsskiftet kommer vår nya reseapp att lanseras, då måste resenärerna ladda ner en ny app, det räcker inte att uppdatera den befintliga. Kunden får alltid 10 % rabatt på alla biljetter i appen. Samtidigt som appen lanseras sänker vi rabatten på Reskortet reskassa till 10 %.

Framöver kommer det enklaste sättet för kunden att köpa sin biljett vara i appen.



Ny ikon för reseappen

Våra resenärer testar nya reseappen

- Cirka 30 resenärer testkörar appen för att se så att alla kopplingar fungerar.
 - Testet genomförs endast i Växjö stadstrafik.
 - Testresenärerna kommer att "blippa" sin biljett i biljettläsaren/validatorn vid ombordstigning.
 - Biljetterna är ej giltiga ombord på regionbussar inom Växjö stad.
 - Resenärerna kan endast köpa enkelbiljetter och endast en biljett per resa. Resenären får betala 1 kr/resa och resa valfritt antal resor under testperioden.
- Under testperioden måste du som förare starta igång läsplattan samt logga in på det omlopp du kör på. Mer information kommer.**
- Skulle appen inte fungera får testresenären åka med utan kostnad.
 - Uppstår fel på läsplatta eller biljettläsare/validator anmäl det till trafikledningen på din arbetsplats.



Så här ser nya reseplaneraren ut!

Så här ser nya appbiljetten ut!

Aztec koden som "blippas" av kunden vid påstigning.



Biljettyp/kategori

Strecket visar biljettens giltighet. De grå strecken rör sig och det svarta strecket räknar ned tiden.

Liten ordlista

30 dagars biljett =

Nytt namn på dagens periodkort

Mitt konto =

Dagens Mina sidor

Validering =

När kunden "blippar" sin biljett vid påstigning.

Plånbok=

Påladdningsbar del på Resekortet.

På sida 11-12 finns ett FAQ med vanliga frågor som du kanske får från kunder.

Nya Resekortet

Efter årsskiftet lanserar vi ett nytt Resekort som ska ersätta dagens Resekort. Knutet

till det nya Resekortet kommer resenären kunna ha olika periodbiljetter så som 30-dagarsbiljett, årsbiljett, fritidsbiljett och 24- eller 72-timmarbiljett.

Det nya Resekortet kommer till en början att finnas för de som reser med tåg eller de som reser med tåg+buss.

Det nya Resekortet kommer kunna laddas i förväg i den så kallade Plånboken. Plånboken kan användas för betalning för resor inom Kronobergs län.

Ny e-handel på Mitt Konto

Även vår e-handel *Mina sidor* kommer fasas ut och i under 2020 lanserar vi en ny e-handel på *Mitt Konto* på hemsidan. Här kommer kunden kunna hantera och köpa kort och biljetter samt spärra biljetter för att få tappa-bort-garanti. Kunden kommer behöva nyregistrera sig i det nya systemet för att kunna använda *Mitt konto*. Den nya e-handeln är anpassad till det nya systemet. *Mina sidor* kommer fasas ut i takt med att det nuvarande Resekortet fasas ut. All hantering, köp, tappa-bort-garanti osv av det nuvarande Resekortet kommer ske på *Mina sidor*.



Dagens grönvita Resekort =
Hanteras på *Mina sidor*.
Kommer fasas ut under våren 2020.



Nya grönsilvriga Resekortet =
Hanteras på *Mitt Konto*.
Lanseras i början av 2020.

I dag så ligger produkten på Resekortet, det är därför det tar upp till 24 timmar för kunden att få in sina pengar efter de laddat sitt kort på *Mina sidor*. Det nya systemet bygger på annan teknik som gör att laddningarna går igenom direkt utan att kunden behöver vänta efter att köpet gjorts på *Mitt konto*. Kunden kommer även kunna byta mellan att ha sin biljett på Resekortet eller i Reseappen.

Nya biljettautomater

I början av 2020 börjar vi byta ut dagens biljettautomater och installera de nya biljettautomaterna. Automaterna är tillgänglighetsanpassade för att fungera för så många resenärer som möjligt. Målet med de nya biljettautomaterna är att biljettköpet ska upplevas som smidigt och enkelt. Förutom på våra tågstationer kommer det också finnas biljettautomater på några utvalda busshållplatser i länet.

I biljettautomaten kan kunden köpa enkelbiljett och betala med betalkort eller med Resekortets Plånbok, *läs mer om Plånboken på sida 6*. Kunden får alltid 10 % rabatt på sin biljett när hen köper den i biljettautomat. Kunden kan även återladda en periodbiljett som hen redan har registrerat på sitt nya Resekort.



Ny ombordförsäljning på bussar

Försäljning ombord i nya systemet kommer påbörjas våren 2020. Tills dess får förare hänvisa försäljning av nya Resekortet/biljetter till *Mitt konto/e-handeln*, biljettautomat eller Kundcenter i Växjö. Anledningen till den sena lanseringen av ombordförsäljning samt försäljning hos återförsäljare är på grund av att upphandlingen av försäljningsappen till läsplattan överklagats till förvaltningsrätten.

Resor med nuvarande Resekort kan göras ombord på buss fram till juni 2020.

Biljetter och priser

Eftersom vi byter ut hela vårt biljett- och betalsystem så har vi även sett över våra kort och produkter. Vissa av dem finns kvar som vanligt, vissa har fått nya namn och vissa har vi förbättrat efter våra resenärers önskemål. I det gamla systemet, med nuvarande Resekort kommer produkterna ha kvar samma namn. De kommer fasas ut i samband med att Resekortet fasas ut under våren 2020.

Produkter i det **nya** biljettsystemet

Alla våra produkter byter namn från kort till biljetter och lanseras i takt med att vi byter ut de olika kanalerna.

Enkel

Enkelbiljetten finns kvar som vanligt.

Period

Vi byter namn på Periodkortet till 30-dagarsbiljett. För ungdom och student kommer biljetten heta 30-dagarsbiljett Ungdom resp Student. Produkten är oförändrad.

Besöksbiljett

Besöksbiljetten byter namn till 24- respektive 72-timmarsbiljett. Produkten är oförändrad.

Årsbiljett

Årskortet byter namn till Årsbiljett. Produkten är oförändrad.

Plånboken – påladdningsbar produkt

I det nya systemet erbjuder vi en produkt som vi kallar Plånboken. Här kan resenären lägga in pengar via *Mitt konto/e-handeln*, försäljningsställe eller Kundcenter för att sedan använda vid köp av biljett. Köp med Plånboken kan endast göras inom Kronobergs län.

Rabatter i det **nya** biljettsystemet

Duo/Familj blir Tillsammansrabatt

I samband med att Tillsammansrabatten lanseras i de nya kanalerna tar vi bort Duo/Familj. Duo/Familj kommer finnas kvar i det gamla systemet tills det fasas ut.

Med Tillsammansrabatten får två eller fler som reser tillsammans och köper gemensam biljett alltid 25 % rabatt på totalpriset. Rabatten ges oavsett hur många som reser på samma biljett. Om biljettköparen eller någon annan i sällskapet är barn, ungdom eller student får de också rabatten. Vid köp av biljett i appen dras Tillsammansrabatten av automatiskt vid köp av två biljetter eller fler.

Reseappen

I nya reseappen får kunden alltid 10 % rabatt på sin biljett.

Biljettautomat

I nya biljettautomaterna får kunden alltid 10 % rabatt på sin biljett. Byts ut i början av 2020.

Mitt konto/e-handel

Köper kunden sin biljett på *Mitt konto/e-handeln* får hen alltid 10 % rabatt. Lanseras i början av 2020. Ombord på bussen, hos försäljningsställen och på Kundcenter är det ordinarie pris vid köp av biljetter.

15 december
ändrar vi priser och
regiontidtabellerna,
läs i nyhetsbrevet om
ändringarna.





Allmänt

Vilka länstrafikbolag samarbetar i Framtidens resesystem?

Det är förutom vi i Kronoberg, Kalmar länstrafik, Hallands-
trafiken och Jönköpings länstrafik som deltar i projektet.

Varför har ni inte samma system som Skånetrafiken och Blekingetrafiken?

Skånetrafiken utvecklar ett eget nytt biljettsystem som
även Blekingetrafiken använder sig av.

Vad är det som kommer att bytas ut?

Alla bakomliggande system för att kunna sälja och visera
biljetter kommer att bytas ut.

- Ny reseapp
- Nya Resekort
- Nya biljettautomater
- Nya biljetmaskiner i bussarna som kör linjetrafik
- Nya biljettläsare/validatorer ombord på bussarna
- Nya läsplattan ombord på bussarna och hos våra
återförsäljare
- Ny e-handel – på tjänsten *Mitt konto*

Varför byter ni ut nuvarande biljettsystem?

Avtalet med nuvarande leverantör går ut juni 2020. Vi
behöver också möta framtidens behov av ny uppdaterad
teknik som möjliggör förbättringar för både kunder och
förare.

Kommer priserna att ändras?

Ja priserna ändras i samband med tidtabellsskiftet.
Regionfullmäktige har beslutat att ordinarie taxor höjs. I
samband med prisförändringen så introducerar vi en rabatt
som innebär 10 % lägre pris i nya appen, *Mitt konto/e-
handeln* och biljettautomaterna. Rabatten gäller i de nya
kanalerna och introduceras i takt med att vi byter ut app,
Mitt konto och biljettautomaterna. Läs mer om de nya
priserna på sidan 6.

När kan förare och försäljningsombud börja sälja biljetter i det nya biljettsystemet?

Under våren 2020 kommer bussförare och
försäljningsställen börja sälja biljetter i nya biljettsystemet.
Innan dess kan biljetter i nya systemet endast köpas på vårt
Kundcenter, i reseappen och på *Mitt konto/e-handeln*.
Läs mer om *Mitt konto* på sidan 4. Enkelbiljetter och
periodkort säljs via gamla biljettsystemet (Cubic) och *Mina
sidor* en bit in i 2020, vi återkommer med datum.



Ny kundapp

När kommer den nya reseappen?

Reseappen lanseras i början av 2020.

Kan kunden köpa biljett till Skåne och Blekinge i appen?

Ja, både enkelbiljetter och period kommer kunna köpas i
appen till alla angränsande län inkl Skåne och Blekinge.

Vilka produkter kommer kunden kunna ha i appen?

Enkelbiljetter och periodbiljetter så som 24-timmarsbiljett,
30-dagarsbiljett, Fritidsbiljett och Årsbiljett.

Kommer appen att fungera om resan startas i Skåne?

Ja, det går bra att köpa en resa som startar i ett av våra
grannlän.

Kommer det bli någon rabatt i appen?

Alla får 10 % rabatt på alla biljetter i appen.

Kan kunden ha sitt skolkort i appen?

Det blir tidigast till läsåret 2020/2021.

Går det att ha länsöverskridande periodbiljett i appen?

Ja, alla periodbiljetter, som till exempel 30-dagarsbiljett,
går bra att ha i appen.

Om kunden inte har en smart telefon, hur gör hen då?

Det kommer alltid att finnas alternativa betalmöjligheter
för den som inte har en smart telefon i framtiden.

- Biljettautomater som finns på alla stationer.
- Försäljningsställen, finns i alla kommuner.
- Ombord på våra bussar kan resenären betala med
betalkort.
- Resekort som är laddat med pengar i den så kallade
Plånboken gäller endast för resor inom länet.
- Ladda och betala periodbiljett och Plånboken på
Mitt konto.

Varför måste Resekorten bytas ut?

Korten byts ut eftersom vi byter ut alla våra system och
dagens kort kommunicerar inte med det nya systemen.



Nya Resekortet

När kan kunden få det nya Resekortet?

I början kommer det nya Resekortet främst vara avsett
för resenärer som pendlar med tåg. Men enklast för
tågresenärerna är att ha sin biljett i appen.

Vilka produkter kan kunden ha på nya Resekortet?

Periodbiljetterna kommer att finnas på de nya Resekorten
för den som önskar. Så som 24-timmars, 30 dagar,
Fritidsbiljett och Årsbiljett. Det är även möjligt att ladda på
Plånboken (läs mer om det nedan).

Vad är Plånboken?

Plånboken är den funktion på Resekortet som går att ladda
med pengar i förväg. Plånboken kan sen användas när
kunden betalar sin biljett. När hen betalar med Plånboken
betalar hen det pris som försäljningskanalen erbjuder.
Plånboken gäller endast för resor inom länet.

Hur kan Plånboken användas?

Plånboken innebär att kunden i förväg laddar Resekortet
med pengar som hen sen kan betala sin biljett med ombord
på bussen eller i de nya biljettautomaterna. Det går endast
att använda Plånboken för biljettköp i Kronobergs län.



Reskassa

Kommer reskassan att försvinna?

Reskassan kommer att tas bort i och med att det nya systemet tas i drift. Det går bra att använda reskassa ombord på våra bussar inom länet fram till 20 juni 2020. Det kommer att vara möjligt att ladda på pengar på det nya Resekortet som fungerar inom Kronobergs län, läs mer om det under punkt **nya Resekortet**.

När är sista dagen för att ladda reskassa på nuvarande Resekort?

Möjligheten att ladda reskassa kommer försvinna under våren 2020. Det finns inget bestämt datum i dagsläget.

Vad händer med reskassa som eventuellt finns på nuvarande Resekort?

Det bästa är att använda reskassan som betalning vid resa, det fungerar till och med 20 juni 2020 för resor inom länet. Kunden kan betala med reskassa ombord på bussen, i biljettautomater, på försäljningsställen eller på Kundcenter. I takt med att systemen byts ut så går det inte att köpa biljett med reskassa i dessa. Finns pengar kvar på Resekortet reskassa kommer det finnas möjlighet att lägga över dessa på *Mitt konto*/Plånboken i Reseappen eller få pengarna återbetalade.



Kontantfritt

Varför blir det kontantfritt ombord på bussarna?

De flesta kunder väljer redan idag andra sätt att betala på än med sedlar och mynt. Andelen som betalar sin biljett kontant är väldigt liten. Kontantfritt minskar även risken för rån och förbättrar arbetsmiljön för föraren.

Vem har tagit beslutet om att det ska vara kontantfritt?

Beslutet ingår i länstrafiktaxan för 2020 som är beslutad av Regionfullmäktige.

Finns det någonstans kunden kan köpa sin biljett kontant?

Ja, på vårt Kundcenter i Växjö eller hos något av våra försäljningsställen går det bra att betala biljetten med kontanter.



Nya biljettautomater

Vilka biljetter kan kunden köpa i nya biljettautomaterna?

Om kunden tidigare har laddat på enkel-eller periodbiljett på sitt Resekort så kan kortet återladdas i de nya biljettautomaterna.

Var finns de nya biljettautomaterna?

På alla tågstationer där nuvarande biljettautomater finns.

Kan kunden ladda på Plånboken i biljettautomat?

Ja det är möjligt att ladda på Plånboken i de nya biljettautomaterna.

Hur betalar kunden i biljettautomaten?

Kunden kan betala med betalkort eller med nya Resekortet Plånboken som i förväg är laddat med pengar.



Mitt konto

Vad är skillnaden på *Mina sidor* och *Mitt konto*?

Vår nya e-handel finns på den nya tjänsten *Mitt konto* på vår hemsida. Ska kunden hantera nuvarande Resekort är det *Mina sidor* som gäller. För nya biljetter och nya Resekort är det *Mitt konto* som ska användas.

Kan resenären ha *Mitt konto* i mobilen?

Om kunden använder en webbläsare kan hen logga in på *Mitt konto* precis som idag på *Mina sidor*. Det går inte att logga in på *Mitt konto* i appen.

Varför måste kunden göra en ny registrering på *Mitt konto*?

Systemet är helt nytt och har nya användarvillkor därför måste resenären göra en ny registrering.

Vad kan kunden göra på *Mitt konto*?

- Köpa biljetter och ladda Resekort/Plånboken
- Spärra en periodbiljett och skicka in förlustgaranti
- Flytta biljetter till appen alt Resekort
- Ta del av nyhetsbrev och erbjudanden



Priser och biljetter

I vilka kanaler får kunden rabatt?

- I vår nya app får alla 10 % rabatt på biljettens pris.
- I våra nya biljettautomater får alla 10 % rabatt på biljettens pris.
- På *Mitt konto* som finns på vår hemsida får alla 10 % rabatt på biljettens pris.

I vilka kanaler betalar kunden ordinarie pris?

- Ombord på bussen.
- Hos Kundcenter eller försäljningsställe.

Vad innebär Tillsammansrabatten?

Två eller fler som reser tillsammans och köper gemensam biljett får alltid 25 % rabatt på totalpriset. Om två personer eller fler reser på samma biljett så ges 25 % rabatt på biljetten. Rabatten ges oavsett hur många som reser på samma biljett. Om resenären eller någon annan i sällskapet är ungdom eller student får de också dessa rabatter. Vid köp av biljett i appen dras rabatten av automatiskt vid köp av två biljetter eller fler.

Tas biljetten Duo/familj bort?

Ja, i det nya systemet kommer inte Duo/familj-biljetten finnas att köpa. Dock kan Duo/Familj köpas ombord på bussen i nuvarande system (Cubic).