

Ansökan om förseningsersättning



TEJPA
HÄR

Länstrafiken Kronoberg
Svarspost
Kundnr 350 099 300
358 01 Växjö

Frankeras ej
Länstrafiken
Kronoberg
betalar portot

Förseningsersättning tåg & buss

Förseningsersättning innebär att du kan få ersättning om din resa med oss blir försenad eller inställd. Vid byte gäller att bytestiden ska vara minst 10 minuter om inte annat framgår av tidtabell eller reseplanerare. Vi ersätter dock inte följdkostnader som flygbiljetter, missade läkarbesök, förlorad arbetsinkomst, parkeringsavgift o.s.v.

Hur får jag ersättning?

Fyll i blanketten och skicka den till Länstrafiken Kronoberg. Du kan också ansöka om ersättning direkt på vår hemsida. Ansökan bör vara oss tillhanda inom 2 månader från den dag förseningen inträffade. Fullständig information om resevillkor finns i en separat folder och på Länstrafiken Kronobergs hemsida. Du kan även kontakta Länstrafiken Kronobergs Kundcenter för ytterligare information.

Försening 20–39 minuter

Om du drabbas av försening till slutdestinationen med 20 minuter eller mer, men mindre än 40 minuter, har du rätt till ersättning.

- 50 % av resans pris, vid kontant utbetalning.

Försening 40–59 minuter

Om du drabbas av försening till slutdestinationen med 40 minuter eller mer, men mindre än 60 minuter, har du rätt till ersättning.

- 75 % av resans pris, vid kontant utbetalning.

Försening 60 minuter eller mer

Om du drabbas av försening till slutdestinationen med 60 minuter eller mer, har du rätt till ersättning.

- 100 % av resans pris, vid kontant utbetalning.

Ersättningsregler

- Vid utbetalning med värdebevis eller insättning på Mina sidor ökar ersättningen med 10 %, dock minst 25 kronor. Resans pris värderas till aktuell biljetts angivet pris. Vid resa med periodkort värderas resans pris till enkelbiljettspriset.
- Reser du med taxi så ersätter vi taxiresans pris. Högsta ersättningsbelopp är 1200 kronor vid kontant utbetalning. Väljer du utbetalning av ersättning i form av värdebevis ökar ersättningen med 10 %. Vid ansökan om ersättning för taxiresa krävs taxameterkvitto i original. Handskrivna taxikvitton eller kontokortskvitton godkänns ej.
- Reser du med egen bil så ersätter vi din resa enligt Skatteverkets regler för milersättning. Högsta ersättningsbelopp är 1200 kronor vid kontant utbetalning. Väljer du utbetalning av ersättning i form av värdebevis ökar ersättningen med 10 %.
- Reser du med annan transport så ersätter vi din resa. Högsta ersättningsbelopp är 1200 kronor vid kontant utbetalning. Väljer du utbetalning av ersättning i form av värdebevis ökar ersättningen med 10 %.

Tillfällen då ersättningen inte utbetalas

Ersättning utbetalas inte vid störning som är informerad 3 dygn i förväg. Störningsinformationen ges på länstrafikens hemsida under trafikinformation, och/eller annonser, hållplatsanslag.



Kundcenter 0771-76 70 76 | lanstrafikenkron.se



Gäller från och med den 1 januari 2020.

KONTAKTUPPGIFTER

NAMN _____

ADRESS _____

POSTNUMMER _____ ORT _____

TELEFON DAGTID _____

E-POSTADRESS _____

JAG TÄNKTE RESA MED BUSS ALT TÅG

Resdag - -

ÅR MÅN DAG

Tågnr/busslinje

Avgång från Ankomst till

Enl tidtabell Verklig tid Enl tidtabell Verklig tid

VID BYTE

Tågnr/busslinje

Avgång från Ankomst till

Enl tidtabell Verklig tid Enl tidtabell Verklig tid

VAD GICK FEL?

VILKET FÄRDBEVIS ANVÄNDES?

Giltigt färdbevis i original ska alltid bifogad. Vid resa med Resekortet, biljett i mobilen eller förbokad biljett – ange uppgifter nedan.

KORTNUMMER / MOBILNUMMER / BOKNINGNUMMER _____

Reser du med annat läns resekort, ange vilket län.

LÄN _____

Fäst dina biljetter/kvitton i **original** här.

MIN RESA BLEV FÖRSENAD MED

20–39 minuter

40–59 minuter

60 minuter eller mer

JAG VILL HA ERSÄTTNING FÖR

Biljettens pris

Taxiresa

Ersättning för taxiresa eller resa med egen bil kan inte kombineras med ersättning för resans pris enligt ovan.

Från Till

Bilresa

Från Till

Antal km Bilens reg. nr.

Annan transport

Transportsätt Antal km

Från Till

VAL AV UTBETALNING

Kontant utbetalning insatt på bankkonto.

Utbetalning sker via Swedbanks utbetalningssystem.

PERSONNUMMER* _____

Utbetalning till utländsk bank ange bankens namn + SWIFT/BIC-kod + IBAN-nummer.

BANKENS NAMN _____

SWIFT/BIC _____

IBAN _____

Värdebevis ersättningssumman + 10% tillägg, dock minst 25 kronor.

Mina sidor ersättningssumman + 10% tillägg, dock minst 25 kronor, insatt på mitt konto på Mina sidor, att användas vid köp eller laddning. För att utbetalning ska kunna ske via Mina sidor krävs medlemskap på Mina sidor, se Länsstrafiken Kronobergs hemsida.

PERSONNUMMER _____

Utbetalning med bank/plusgiroavi

PLUSGIROKONTO NR/ BANKGIROKONTO NR _____

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är riktiga

UNDERSKRIFT _____ ORT OCH DATUM _____

Rätt till ersättning bortfaller helt om oriktiga uppgifter lämnas. Ditt ärende registreras i enlighet med PUL.

ANKOMSTSTÄMPEL