

# استمتع بالتنقل

على متن قطارات وحافلات

## Länstrafiken Kronoberg

يسري من 23 مارس (آذار) حتى 31 ديسمبر (كانون الأول) 2021



## معلومات مهمة

- حدود السن**  
البالغ: يطبق سعر التذكرة الاعتيادي بداية من عيد ميلادك العشرين. ولكن عند السفر إلى الدنمارك، يطبق سعر التذكرة الاعتيادي بداية من سن 16.  
**الأطفال / الشباب: الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 20 سنة يمكنهم الركوب بتذكرة طفل / شاب وتذكرة الحرية.** قد يُطلب منك إبراز هوية لإثبات عمرك، وإلا ستضطر لدفع ثمن تذكرة الفئة العمرية الأعلى على الفور.  
**الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 7 سنوات:** يركب الأطفال دون سن السابعة مجاناً عندما يكونون برفقة شخص بالغ (بحد أقصى طفلين لكل شخص بالغ). تذكرة البالغين تعني تذكرة ذهاب فقط أو تذكرة 24 ساعة أو تذكرة 72 ساعة أو التذكرة الموسمية للبالغين والطلاب. إذا كان الطفل سيركب بمفرده، فيجب عليه شراء تذكرة طفل / شباب. يسري ذلك حتى سن السابعة. قد يُطلب منك إبراز هوية لإثبات عمرك، وإلا ستضطر لدفع ثمن تذكرة الفئة العمرية الأعلى على الفور.
- عربات الأطفال والعربات الأخرى:** يمكنك أخذ عربة الطفل مجاناً معك أثناء الركوب إذا سمحت المساحة بذلك. العربات التي تستخدم لأي غرض غير نقل الأطفال، تطبق عليها أجرة تذكرة الأطفال / الشباب.
- الأطفال / الشباب:** إذا كنت تنوي الحصول على تذكرة أطفال / شباب تحت 20 سنة، فيجب إبلاغ السائق أولاً، وإلا سيتم تطبيق سعر تذكرة البالغين.
- الدراجات:** يمكن أخذ الدراجات على متن القطار والحافلة (الباص) المتحركة بين المناطق الإقليمية إذا سمحت المساحة بذلك. لا يجوز أخذ الدراجات على متن حافلات (باصات) خدمة المدينة داخل مقاطعة كرونوبيري. يمكنك أن تأخذ دراجة قابلة للطي، سكوتر كهربائي / كيك بايك أو دراجة صغيرة إذا كانت مطوية بالكامل.
- المأكولات الخفيفة والمشروبات:** يمكنك حمل الطعام والشراب معك وتناوله بعد الركوب بشرط ألا يؤدي ذلك إلى إزعاج الركاب الآخرين وعدم الإضرار بممتلكات شركة Länstrafiken أو ممتلكات الركاب. سيكون الراكب هو المسؤول عن أي ضرر من هذا القبيل. لا يجوز تناول المشروبات الكحولية في الحافلة أو القطار أو في قاعات الانتظار أو أريكة الانتظار.
- التفتيش على التذاكر/الغرامات:** إذا لم يكن لديك تذكرة أو قدمت تذكرة غير صحيحة عند التفتيش، فستكون مسؤولاً عن دفع غرامة جزائية قدرها 1200 كرونة سويدية.
- الحيوانات الأليفة:** يمكن أخذ الكلاب والقطط والحيوانات الأليفة الصغيرة الأخرى مجاناً بشرط ألا يؤدي ذلك إلى إزعاج الركاب الآخرين. يجب أن يكون الحيوان مربوطاً بلجام أو محمولاً في قفص أو حقيبة. يجب عدم وضع الحيوانات على المقاعد.
- أمتعة اليد:** يمكنك أخذ الأمتعة مجاناً بقدر ما تستطيع حمله بشكل مريح. يجب ألا تسد حقائب اليد المخارج أو الممرات وألا توضع على المقاعد.
- التدخين:** يُحظر التدخين، بما في ذلك السجائر الإلكترونية، في الحافلات والقطارات وغرف الانتظار وأريكة الانتظار.



## مركز العملاء

Länstrafiken Kronoberg  
Växjö Resecentrum

### ساعات العمل

من الاثنين إلى الجمعة 6 ص - 7 م  
السبت 2 ص - 8 ظ  
الأحد 12 ظ - 6 م

سيتم الإعلان عن أي تغيير في ساعات العمل على الموقع الإلكتروني  
lanstrafikenkron.se/vaxjo

للأغراض المفقودة: +46 (0)733 47 79 26

+46 (0)771 76 70 76

kundcenter@lanstrafikenkron.se

معاً.

من أجل مستقبل أكثر استدامة.

تذكرة ذهاب فقط خصم 10 %*		تذكرة ذهاب فقط السعر الاعتيادي		عدد المناطق
البالغين 20+	الأطفال / الشباب تحت سن 20	البالغين 20+	الأطفال / الشباب تحت سن 20	
27.00	16.20	30	18	1
36.00	21.60	40	24	2
45.00	27.00	50	30	3
55.80	33.30	62	37	4
66.60	39.60	74	44	5
77.40	46.80	86	52	6
90.00	54.00	100	60	7
104.40	63.00	116	70	8
113.40	68.40	126	76	9
124.20	74.40	138	83	10
135.00	81.00	150	90	11
149.40	90.00	166	100	12

سعر تذكرة الذهاب فقط بالكرونة السويدية  
\*السعر في تطبيق السفر وماكينات التذاكر و"حسابي"

## منافذ البيع

- Växjö**  
Pressbyrån  
Växjö Resecentrum •  
+46 (0)470 210 21
- Tingsryd**  
Börjes Tingsryd  
68-Storgatan 66  
+46 (0)477 482 00
- Alvesta**  
Pressbyrån  
محطة القطار  
+46 (0)472 442 25
- Markaryd**  
COOP Konsum  
Drottninggatan 28  
+46 (0)433 100 64
- Lenhovda**  
COOP Konsum  
Storgatan 53  
+46 (0)474 485 40
- Åseda**  
COOP Konsum  
Järnvägsatan 9  
+46 (0)474 100 16
- Lessebo**  
COOP Konsum  
Storgatan 71  
+46 (0)478 100 04
- Älmhult**  
Sydresor AB  
Railway station  
+46 (0)476 714 15
- Ljungby**  
Willys förbutik  
Garvaren, Stationsgatan 2  
+46 (0)372 253 74
- مركز عملاء**  
Länstrafiken  
Växjö resecentrum  
+46 (0)771 767 076



للحصول على مزيد من المعلومات بلغات أخرى، يرجى زيارة الموقع [lanstrafikenkron.se](http://lanstrafikenkron.se) والضغط على الرمز الموجود أعلى يمين الشاشة. حيث ستتمكن من ترجمة الموقع الإلكتروني إلى اللغة التي تختارها.



## التذاكر

يمكنك شراء جميع تذاكر الذهاب فقط والتذاكر الموسمية من تطبيق السفر أو من على "حسابي" أو على متن الحافلة أو من أحد منافذ البيع أو من أي مركز من مراكز العملاء. كما يمكنك شراء تذاكر الذهاب فقط وتحميل التذاكر الموسمية من ماكينة التذاكر.

### تذاكر الذهاب فقط

إذا كنت ستشتري تذكرة ذهاب فقط، فإن الخيار الأفضل هو أن تشتريها عبر تطبيق السفر الخاص بنا. يمكنك أيضًا ربط تذاكر الذهاب فقط ببطاقة السفر.

يختلف سعر تذكرة الذهاب فقط حسب عدد المناطق وحسب سن المسافر. ويعتمد سعر تذكرة الذهاب فقط على عدد المناطق وعمر المسافر.

### تذكرة 24 ساعة

إذا كنت ستركب عدة رحلات على نفس الخط خلال فترة 24 ساعة، ننصحك بتذاكر 24 ساعة. تبلغ تكلفة تذكرة 24 ساعة نفس تكلفة تذرتين ذهاب فقط على الخط الذي اخترته، وهي صالحة لمدة 24 ساعة.

### تذكرة الـ 30 يوم

إذا كنت تركب كثيرًا على نفس الخط، فإن تذاكر 30 يومًا هي الخيار الأفضل. ويمكن استخدام هذا النوع من التذاكر في القطارات و/ أو الحافلات. عند استخدام هذه التذكرة، سيكون لديك صلاحية الركوب لعدد غير محدود من المرات على نفس الخط الذي اخترته لمدة 30 يومًا. تذاكر الـ 30 يومًا متاحة للبالغين والأطفال / الشباب والطلاب. **تذكرة الـ 30 يومًا الخاصة بالقطارات** صالحة أيضًا للسفر بالحافلة على نفس الخط الذي اخترته. **تذكرة الـ 30 يومًا الخاصة بالمقاطعة** صالحة للسفر في جميع أنحاء مقاطعة كرونوبيري بما في ذلك خدمات المدينة في Almhult و Växjö.

### تذكرة الحرية لمن تقل أعمارهم عن 20 سنة

تذكرة الحرية هي تذكرة 30 يومًا موسمية للحافلات أو القطارات عبر المقاطعة. هذه التذكرة صالحة من ظ - 4ص من الاثنين إلى الجمعة، وصالحة طوال النهار والليل في أيام السبت والأحد. تنطبق عليها نفس قواعد أيام الأسبوع على أيام إجازة نصف العام الدراسي وأيام الدراسة خلال الفصل الدراسي. وتطبق عليها قواعد يومي السبت والأحد وأيام العطلات الرسمية وأيام العطلات المتتالية. **سعر التذكرة هو 200 كرونة سويدية**، ويمكن أن يستخدمها أي شخص يقل عمره عن 20 سنة. يجب شراء هذه التذكرة باستخدام نفس الموبايل الذي سيتم استخدامها منه.

### تذكرة 72 ساعة

إذا كنت ستأتي لكرونوبيري بغرض الزيارة فقط، فيمكن أن تكون تذكرة الـ 72 ساعة اختيارًا جيدًا لك. يمكنك اختيار تذكرة 72 ساعة لخدمات مدينة Växjö أو للحافلات والقطارات في جميع أنحاء المقاطعة.

### تذكرة الـ 365 يومًا

تعد تذكرة الـ 365 يومًا أفضل خيار لتوفير المال إذا كنت ستستخدم خدمات النقل من شركتنا كثيرًا. تساوي تكلفة هذه التذكرة ما يعادل تسع تذاكر ونصف من تذاكر الـ 30 يومًا. أي أن تذكرة الـ 365 يومًا تمنحك شهرين ونصف من التنقل "المجاني".

## الخصومات

### خصم 10% في قنوات الخدمة الذاتية

إذا اشتريت تذكرة ذهاب فقط أو تذكرة موسمية من على تطبيق السفر أو من "حسابي" أو من آلة بيع التذاكر، فستحصل على خصم 10%.

### خصم الأسرة والأصدقاء

يمنحك خصم الأسرة والأصدقاء خصمًا بنسبة 25% على السعر الإجمالي للتذاكر عندما يركب شخصان أو أكثر معًا ويشترتون تذكرة ذهاب فقط مشتركة أو تذكرة 24 ساعة. يسري خصم الأسرة والأصدقاء داخل كرونوبيري وأيضًا عند شراء تذكرة ذهاب فقط إلى مقاطعة مجاورة. يتم الخصم تلقائيًا بغض النظر عن مكان شراء التذكرة.

### الخصم على تذكرة الذهاب فقط للأطفال / الشباب

**الأطفال / الشباب** الذين تقل أعمارهم عن 20 عامًا يحصلون على خصم 40% على السعر الاعتيادي لتذكرة الذهاب فقط للبالغين.

### خصم 25% للأطفال / الشباب والطلاب

يحصل أي شخص تحت سن 20 عامًا و/أو الطلاب على خصم 25% على تذكرة الـ 30 يومًا.

يحتاج الطلاب إلى بطاقة Mecenat الرقمية (بطاقة الطالب)

أو WeStudents مزودة برمز سفر الطالب. يجب أن تبرز هوية طالب سارية مع رمز السفر الخاص بالطلاب بالإضافة إلى بطاقة هوية تحتوي على صورتك عند التفتيش على التذاكر أو فحصها.

**لتكون مؤهلًا للحصول على خصم الطالب يجب:**

- أن تكون مسجلًا في دورة في إحدى الجامعات أو الكليات أو غيرها من مراكز تعليم الكبار التي تؤهلك للحصول على القروض الدراسية.

- أن تكون طالبًا بحد أدنى دوام جزئي 50% تدرس لمدة 10 أسابيع متتالية على الأقل خلال الفصل الدراسي الواحد.



رمز التنقل الخاص بالطلاب

## سجل تطبيق السفر أو بطاقة السفر الخاصة بك

أنت مسؤول عن بطاقة سفرك. إذا تعطلت بطاقتك بسبب خلل فني، فستستبدلها لك في مركز العملاء أو مكتبنا مجانًا.

إذا قمت بتسجيل بطاقة السفر الخاصة بك في "حسابي"، فيحق لك الحصول

على ضمان التذكرة المفقودة. هذا يعني أنك إذا فقدت بطاقة السفر الخاصة بك،

يمكنك ببساطة نقل تذاكرتك إلى بطاقة سفر أخرى أو تطبيق السفر الخاص بك عبر "حسابي".

عندما تقوم بتسجيل رقم هاتفك المحمول في تطبيق السفر، فإنك تحصل أيضًا على ضمان التذكرة المفقودة، مما يعني عدم فقد تذاكرك إذا فقدت هاتفك أو ألغيت تثبيت التطبيق.

## الاسترجاع

يمكنك الاحتفاظ بتذكرة غير مُفَعَّلة في التطبيق لمدة 365 يومًا، وبعد ذلك تنتهي صلاحية التذكرة. التذاكر والأرصدة غير قابلة للاسترداد.

يمكنكم استرجاع ثمن التذكرة الموسمية غير النشطة من مركز العملاء، وسيطلب منك دفع رسوم إدارية بقيمة 50 كرونة سويدية.

يمكن تغيير المناطق أو تغيير البطاقة إلى بطاقة أعلى للحصول على تذكرة موسمية غير نشطة بدون رسوم إدارية.

يمكنك ترقية تذكرة موسمية نشطة إلى تذكرة أكثر أعلى، لكن لا يمكنك تغيير تاريخ انتهاء صلاحيتها.

## مكان شراء التذاكر

### تطبيق السفر

مع تطبيق السفر من Länstrafiken Kronoberg، يمكنك الحصول على خصم 10% على جميع التذاكر، بما في ذلك تذاكر الذهاب فقط والتذاكر الموسمية، ويمكنك الدفع عن طريق بطاقة Swish أو البطاقة المصرفية (MasterCard أو Visa). إذا كنت ترغب في الدفع عن طريق البطاقة المصرفية، فيجب عليك شحن رصيد التطبيق إما وقت الشراء أو قبله. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا وترغب في استخدام تذكرة موبايل، فستحتاج أن تطلب من والديك أو الوصي عليك ربطها ببطاقة مصرفية.

يتضمن التطبيق أيضًا مخطّط الرحلات، وخاصة البحث عن أقرب محطات الحافلات ومعلومات حالية عن الحافلات والمغادرة من محطة الحافلات. حَمَل التطبيق المجاني من App Store أو Play Butik.

### "حسابي" (Mitt konto)

من خلال "حسابي"، يمكنك شراء وإدارة تذاكر الذهاب فقط والتذاكر الموسمية وربطها بتطبيق السفر أو بطاقات السفر المختلفة. ويمكنك الدفع عن طريق بطاقة Swish أو البطاقة المصرفية أو رصيد العميل. العضوية في "حسابي" مجانية. إذا اشتريت التذاكر عبر "حسابي" وأضفت التذكرة إلى بطاقة السفر أو تطبيق السفر، يمكنك استخدام التذكرة على الفور.

### تفعيل التذاكر

من خلال "حسابي" يمكنك شراء التذاكر ولك أن تختار ألا تُفَعِّلها على الفور. بل تُفَعِّلها عندما تنوي الركوب؛ يمكنك تنشيط التذكرة من "حسابي" أو من آلة التذاكر أو عند ركوب الحافلة.

### إعارة تذاكرتك أو شرائها ثم إرسالها إلى شخص آخر

**الإعارة** تعني السماح لشخص آخر باستخدام تذاكرتك الموسمية الصالحة لبقية اليوم. **تحويل التذاكر:** يمكنك إرسال تذكرة غير مفعّلة إلى مستخدم مسجل آخر، لكنك لن تتمكن بعد ذلك من استخدامها بنفسك.

يمكنك أيضًا **نقل** تذاكرتك بين تطبيق السفر وبطاقة السفر. يمكن نقل كل تذكرة مرة واحدة.

### مركز العملاء ومنافذ البيع

يمكنك أيضًا شراء تذاكر الذهاب فقط والتذاكر الموسمية وتعبئة رصيدك من مركز العملاء أو أي من منافذ البيع، حيث يمكنك الدفع بالبطاقة المصرفية أو من رصيدك أو نقدًا.

### على متن الحافلات

يمكنك شراء تذاكر ذهاب فقط وتذاكر موسمية وتعبئة رصيدك على متن الحافلات. يمكنك الدفع بالبطاقة المصرفية أو برصيدك.

### ماكينات التذاكر

إذا اشتريت تذكرة واحدة من ماكينة بيع التذاكر، فستحصل على تذكرة مطبوعة على الورق وستكون مُفَعَّلة على الفور. يمكنك أيضًا تحميل تذكرة موسمية على بطاقة السفر. وفي هذه الحالة، سيكون لديك خيار تفعيل التذكرة على الفور أو اختيار تاريخ لاحق للتفعيل. كما يمكنك زيادة رصيدك من هذه الماكينات، وهي متوفرة في جميع محطات السكك الحديدية في المقاطعة بالإضافة إلى محطة Tingsryd ومحطة Ljungby و Oxtorget في Växjö.

## بطاقة السفر

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد إضافة تذكرة موسمية إلى بطاقة السفر الخاصة بك. ويمكنك أيضًا شراء تذكرة واحدة أو أكثر وربطها ببطاقة سفر. كما يمكنك شحن البطاقة عن طريق رصيدك. يمكنك فقط تحميل نفس نوع التذاكر على بطاقة السفر. بطاقة السفر ليست بطاقة شخصية؛ أي يمكن مشاركتها مع أصدقائك أو أسرتك إن لم تكن تستخدمها بنفسك. بطاقة السفر هي إثبات دفع ثمن الرحلة ويجب أن تكون معك طوال الرحلة.

إذا كنت تسافر بالقطار بتذكرة على بطاقة السفر، فستحتاج أيضًا أن يكون معك إيصال للفحص. يمكنك طباعة هذا الإيصال من آلة التذاكر أو الحصول على نسخة مطبوعة من مركز العملاء أو أي منفذ بيع.

## رصيدك

يعتبر رصيدك وسيلة دفع يمكن استخدامها لشراء التذاكر. ويمكن زيادة رصيدك عبر "حسابي" وتطبيق السفر وماكينات بيع التذاكر ومركز العملاء ومنافذ البيع ومن على متن الحافلات.

## الركوب مجانًا من وإلى المواعيد الطبية

يمكنك الركوب مجانًا إلى أحد مراكز الرعاية الصحية داخل المقاطعة إذا أبرزت خطاب الموعد الطبي للسائق، وكذلك يمكنك الركوب مجانًا من مركز الرعاية الصحية إذا أبرزت إيصال مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. إذا استخدمت القطار في الذهاب إلى أحد مراكز الرعاية الصحية، فيجب عليك شراء تذاكرتك قبل المغادرة. إذا لم يكن لديك خطاب الموعد أو كنت لا ترغب في تقديمه فسيكون عليك شراء التذكرة ثم إرسالها هي وإيصال مقدم الرعاية إلى منطقة كرونوبيري على (Region Kronoberg, Service- resor, 351 88 Växjö). إذا قمت بشراء تذاكرتك من خلال تطبيق السفر، فيمكنك إرسال الإيصال إلى عنوان بريدك الإلكتروني ثم طباعته وإرساله إلى العنوان أعلاه. تعيد إليك منطقة كرونوبيري التكلفة الفعلية لرحلة الحافلة، أي إلى بطاقة الدفع أو بطاقة السفر. يحق للشخص البالغ الذي لديه موعد طبي أو موعد طبيب أسنان أن يأخذ طفلين حتى سن 6 سنوات مجانًا، ويمكن أخذ عربة أطفال/ عربة إذا سمحت المساحة بذلك.

