

سفر با Länstrafiken Kronoberg

— خدمات ملی بس و قطار.

معتبر از 23 مارچ الی 31 دسمبر 2021



تکیت یک-نفره کرایه استاندارد		تکیت یک-نفره کرایه تخفیف* 10%		تعداد منطق
کلان سال 20+	طفل/ نوجوان زیر 20	کلان سال 20+	طفل/ نوجوان زیر 20	
27.00	16.20	30	18	1
36.00	21.60	40	24	2
45.00	27.00	50	30	3
55.80	33.30	62	37	4
66.60	39.60	74	44	5
77.40	46.80	86	52	6
90.00	54.00	100	60	7
104.40	63.00	116	70	8
113.40	68.40	126	76	9
124.20	74.40	138	83	10
135.00	81.00	150	90	11
149.40	90.00	166	100	12+

کرایه تکیت یک-نفره بر حسب SEK
*قیمت در پروگرام سفر، «حساب من» و دستگاه تکیت فروشی

- Växjö**
Pressbyrån
Växjö Resecentrum •
+46 (0)470 210 21
PG Vejdes väg 29 •
+46 (0)470 76 18 75.
Storgatan 2 •
+46 (0)470 72 91 50.
Storgatan 36 •
+46 (0)470 212 71
Växjö بیمارستان •
+46 (0)470 254 29
Maxi ICA
Stormarknad
Grand Samarkand
Hejaregatan
+46 (0)470 79 99 00.
Länstrafiken
مرکز مشتریان
Växjö resecentrum
+46 (0)771 767 076
- Tingsryd**
Börjes Tingsryd
68-Storgatan 66
+46 (0)477 482 00
Markaryd
COOP Konsum
Drottninggatan 28
+46 (0)433 100 64
Åseda
COOP Konsum
Järnväggsgatan 9
+46 (0)474 100 16
Älmhult
Sydresor AB
ایستگاه قطار
+46 (0)476 714 15
- Alvesta**
Pressbyrån
ایستگاه قطار
+46 (0)472 442 25
Lenhovda
COOP Konsum
Storgatan 53
+46 (0)474 485 40
Lessebo
COOP Konsum
Storgatan 71
+46 (0)478 100 04
Ljungby
Willys förbutik
Garvaren, Stationsgatan 2
+46 (0)372 253 74

بهرتر است بدانید

- محدودیت سنی**
کلان سال از بیست و دو سالروز تولد و بالاتر. در این صورت کرایه استاندارد تطبیق می‌شود. برای سفر به دنمارک، برای اشخاص 16 ساله و بالاتر کرایه کلان سال تطبیق می‌شود.
طفل/نوجوان زیر 20 سال، می‌تواند با تکیت طفل/نوجوان و تکیت «آزاد» سفر کند. ممکن است برای ثابت نمودن سن خود مجبور به ارائه سند هویت شوید. اگر سند ارائه نکنید، کرایه اولیه گروه سنی بالاتر مطالبه می‌شود.
پایان تر از 7 ساله اطفال خردسال پایان تر از 7 ساله می‌توانند با همراهی یک شخص کلان سال بصورت رایگان سفر کنند (حداکثر 2 طفل برای هر کلان سال دارای تکیت). در اینجا منظور از تکیت کلان سال پولی همان تکیت یک-نفره، تکیت های 24 و 72 ساخته یا تکیت فصلی کلان سال و محصل است. طفل بدون سرپرست باید تکیت طفل/نوجوان خریداری نماید. تا هفتمین سالروز تولد طفل تطبیق می‌شود. ممکن است برای ثابت نمودن سن خود مجبور به ارائه سند هویت شوید. اگر سند ارائه نکنید، کرایه اولیه گروه سنی بالاتر مطالبه می‌شود.
ریکشاه/چرخ طفل - را می‌توان، در صورت وجود فضا، رایگان جابجا نمود. اگر ریکشاه/چرخ طفل برای اهدافی غیر از حمل طفل مصرف شود، کرایه طفل/نوجوان تطبیق می‌شود.
- طفل/نوجوان** اگر قرار است کرایه طفل/نوجوان زیر 20 سال را بپردازید، باید پیشاپیش به دریاور اطلاع دهید؛ در غیر این صورت، کرایه تکیت یک-نفره تطبیق می‌شود.
- بایسکل** را می‌توان، در صورت وجود فضا، وارد قطار و ملی بس منظوقی کرد. ورود بایسکل به ملی بس های سرویس شهری در شهرستان کرونبورگ ممکن نیست. بردن بایسکل قابل قاط شدن، اسکووتر برقی/کیکبایک یا میکروبایک، در صورتی که کاملاً قاط شود، آزاد است.
- خوراکی در قطار/ملی بس حمل و مصرف خوراکی و نوشیدنی در قطار/ملی بس مجاز است، به شرطی که این چیزها باعث ناراحتی دیگر مسافرین یا تحمیل خسارت به اموال Länstrafiken یا مسافرین دیگر نشود. مسئول جبران خسارت به عهده مسافر خواهد بود. مصرف نوشیدنی الکولی در قطار یا ملی بس، در سالن انتظار یا در پناهگاهها مجاز نیست.**
- دیدن و چک نمودن تکیت/جریمه ساختن** - اگر تکیت نداشته باشید یا تکیت غلطی را در وقت چک ارائه کنید، مبلغ SEK 1,200 جریمه از شما مطالبه می‌شود.
- حیوانات خانگی** - حمل سگ، پیشک و دیگر حیوانات کوچک خانگی رایگان است، به شرطی که این کار باعث ایجاد مزاحمت برای مسافرین دیگر نشود. حیوانات را می‌توان با زنجیر مهار نمود یا داخل قفس یا خریط حمل نمود. گذاشتن حیوانات بالای چوکی منع است.
- بکس دستی** - شما می‌توانید هر تعداد بکس دستی را که حمل آنها برایتان ممکن است، بصورت رایگان جابجا نمایید. بکس دستی نباید باعث مسدود شدن راهرو یا خروجی شود یا بالای چوکی قرار بگیرد.
- سگرت کشیدن** - کشیدن سگرت، از جمله سگرت الکترونیکی، در ملی بس، قطار، سالن انتظار و پناهگاه منع است.



مرکز مشتریان

Länstrafiken Kronoberg Växjö Resecentrum

ساعات کار

دوشنبه الی جمعه 06:00-19:00
شنبه 08:00-14:00
یکشنبه 12:00-18:00

تغییرات ساعات کار در آدرس ذیل اعلان می‌شود

lanstrafikenkron.se/vaxjo

اجناس گمشده: +46 (0)733 47 79 26

+46 (0)771 76 70 76

kundcenter@lanstrafikenkron.se

در کنار هم.

برای ساختن آینده‌ای پایدار.



برای کسب معلومات بیشتر، به lanstrafikenkron.se بروید و بالای این آیکن در گوشه بالای طرف راست کلیک کنید. در این صورت می‌توانید وبسایت را به لسان دلخواه ترجمه کنید.

تکیت

امکان خرید تکیت یک‌نفره و فصلی در پروگرام سفر، «حساب من»، در داخل ملی‌س، در درگاه فروش و مرکز مشتریان ما وجود دارد. امکان خرید تکیت یک‌نفره و اپلود تکیت فصلی در دستگاه تکیت‌فروشی نیز وجود دارد.

تکیت یک‌نفره

برای خرید تکیت یک‌نفره، بهترین گزینه استفاده از پروگرام سفر است. امکان وصل نمودن تکیت یک‌نفره به کارت سفر نیز وجود دارد.

کرایه تکیت یک‌نفره بر بنیاد تعداد مناطق و سن مسافر حساب می‌شود. تکیت یک‌نفره برای سفر ریلی بشمول سفر رایگان با ملی‌س در مناطق خروج و ورود است.

تکیت 24-ساعته

اگر قرار باشد چندین سفر را در یک مسیر واحد در فاصله 24-ساعته انجام دهید، بهتر است از تکیت 24-ساعته استفاده نمایید. مصرف تکیت 24-ساعته مشابه مصرف دو تکیت یک‌نفره در مسیر دلخواه، با اعتبار 24-ساعته، است.

تکیت 30-روزه

اگر مکرراً در یک مسیر واحد سفر کنید، ارزان‌ترین پیشنهاد ما به شما تکیت 30-روزه خواهد بود. این تکیت را می‌توان برای سفر با قطار و/یا ملی‌س استفاده نمود. از این تکیت می‌توانید به مدت 30 روز و به دفعات نامحدود در مسیر برگزیده خود استفاده نمایید. تکیت 30-روزه برای اشخاص کلان‌سال، طفل/نوجوان و محصل کاربرد دارد.
تکیت 30-روزه ریلی برای سفر با ملی‌س در مسیر برگزیده نیز اعتبار دارد.
تکیت شهرستانی 30-روزه برای سفر در محدوده شهرستان کرونوبرگ، بشمول خدمات شهری در Våxjö و Älmhult معتبر است.

تکیت آزاد برای اشخاص زیر 20 سال

تکیت آزاد در واقع تکیت فصلی 30-روزه برای سفر با قطار و ملی‌س در محدوده شهرستان است. این تکیت از 04.00–14.00 دوشنبه الی جمعه و در همه اوقات شنبه-یکشنبه معتبر است. برای روزهای استراحت نیمسال و روزهای درسی نیمسال همان قوانین روزهای هفته تطبیق می‌شود. در رخصتی‌های رسمی و روزهای استراحت پیاپی، قوانین شنبه/یکشنبه تطبیق می‌شود.

این **تکیت 200 SEK** مصرف دارد و همه اشخاص زیر 20 سال می‌توانند از آن استفاده کنند. این تکیت را می‌توان از همان دستگاه تکیت‌فروشی که قرار است تکیت آزاد با آن استفاده شود، خریداری نمود.

تکیت 72-ساعته

اگر قرار است در کرونوبرگ مهمان باشید، تکیت 72-ساعته احتمالاً گزینه مناسبی برای شما خواهد بود. تکیت 72-ساعته را می‌توانید برای خدمات شهری Våxjö یا برای سفر با قطار و ملی‌س در سطح شهرستان استفاده نمایید.

تکیت 365-روزه

تکیت 365-روزه ما مقرون‌به‌بصر فتم‌ترین گزینه ما برای کسانی است که مرتباً از خدمات ما استفاده می‌کنند. مصرف این تکیت معادل قیمت نه و نیم تکیت 30-روزه است. به عبارت دیگر، استفاده از تکیت 365-روزه باعث می‌شود که از دو ماه و نیم سفر «رایگان» مستفید شوید.

تخفیف

10% تخفیف از درگاه‌های سلف-سرویس

اگر تکیت یک‌نفره یا تکیت فصلی را از پروگرام سفر، «حساب من» یا دستگاه تکیت‌فروشی خریداری نمایید، مشمول تخفیف 10 فیصدی می‌شوید.

تخفیف خویشاوندان و دوستان

با تخفیف «خویشاوندان و دوستان» تمام مبلغ تکیت‌ها مشمول تخفیف 25 فیصدی می‌شود. این تخفیف بشمول حداقل دو نفر است که با هم سفر می‌کنند و یک تکیت یک‌نفره یا تکیت 24-ساعته مشترک می‌خرند. تخفیف «خویشاوندان و دوستان» در کرونوبرگ و نیز در زمان خریداری تکیت یک‌نفره برای سفر به شهرستان مجاور تطبیق می‌شود. این تخفیف بطور اتومات، صرف‌نظر از مکان خریداری تکیت، تطبیق می‌شود.

تخفیف تکیت یک-نفره طفل/نوجوان

مصرف تکیت یک‌نفره طفل/نوجوان زیر 20 سال مشمول تخفیف 40 فیصدی می‌شود.

تخفیف 25 فیصدی برای طفل/نوجوان و محصل

اشخاص زیر 20 سال و/یا محصل می‌توانند از تخفیف 25 فیصدی تکیت 30-روزه مستفید شوند.

البته محصلین باید دارای کارت دیجیتل Mecenat، کارت تحصیلی یا WeStudents با نماد سفر محصل باشند. در زمان کنترل/چک نمودن تکیت، باید کارت هویت معتبر تحصیلی با نماد سفر محصل را به همراه سند هویت عکسدار ارائه کنید.

برای **مستفید شدن از تخفیف محصلین، باید:**

- در هریک از دوره‌های پوهنتون، کالج یا دیگر مراکز تعلیمی کلان‌سالان ثبت‌نام نموده باشید و واجد شرایط وام تحصیلی باشید.
- بصورت حداقل 50% نیمه‌وقت و به مدت حداقل 10 هفته پیاپی در جریان نیمسال مصروف تحصیل باشید.

نماد سفر محصل

ثبت پروگرام سفر یا کارت سفر

مسئولیت نگهداری از کارت سفر به عهده خودتان است. اگر کارت شما به دلایل تخنیکی کار نکند، ما می‌توانیم کارت را در مرکز مشتریان یا در دفتر خود بصورت رایگان تبدیل کنیم.

اگر کارت سفر خود را در «حساب من» ثبت نمایید، ضمانت گم شدن تکیت به شما تعلق می‌گیرد. یعنی اگر کارت سفر خود را گم کنید، به‌راحتی می‌توانید تکیت خود را از طریق «حساب من» به کارت سفر دیگری یا به پروگرام سفر خود منتقل کنید. اگر نمبر تلفون همراه خود را در پروگرام سفر ثبت نمایید، باز هم مشمول ضمانت گم شدن تکیت می‌شوید. یعنی اگر نمبر تلفون شما از بین برود یا اگر پروگرام را حذف کنید، تکیت‌های شما از بین نمی‌رود.

استرداد وجه

در فاصله 365-روزه می‌توانید یک تکیت فعال‌نشده در پروگرام داشته باشید. بعد از این مدت، تکیت باطل می‌شود. مصرف تکیت و مانده مشتری را نمی‌توان مسترد کرد.

مصرف تکیت فصلی فعال‌نشده را می‌توانید در مرکز مشتریان ما تسلیم شوید. البته برای این کار SEK 50 حق‌الزحمه اداری از شما مطالبه می‌شود.

تغییر منطقه یا ارتقا به کارت گران‌تر را می‌توان بدون تحمیل حق‌الزحمه اداری برای تکیت فصلی فعال‌نشده انجام داد.

تکیت فصلی فعال را می‌توانید به تکیت گران‌تر ارتقا دهید، ولی نمی‌توانید تاریخ انقضا را تغییر دهید.

از کجا تکیت خریداری نمایم

پروگرام سفر

در پروگرام سفر Länstrafiken Kronoberg، همه تکیت‌ها، از جمله تکیت‌های یک-نفره و فصلی، مشمول تخفیف 10 فیصدی می‌شود. تادیه مصرف تکیت با Swish، کارت بانکی (Visa یا MasterCard) یا مانده مشتری ممکن است. اگر بخواهید تادیه مصرف را با کارت بانکی انجام دهید، باید مشخصات کارت در *در زمان خرید یا زونتر از آن ثبت نمایید*. اگر سن شما پائین‌تر از 18 باشد و بخواهید *از تکیت همراه استفاده نمایید، برای متصل نمودن آن به کارت بانکی باید از پدر/مادر یا سرپرست اجازه بگیرید*.

این پروگرام بشمول پلان‌گذاری سفر، ابزار یافتن نزدیک‌ترین ایستگاه ملی‌س، معلومات لحظه‌ای ملی‌س و زمان خروج ملی‌س از ایستگاه است. پروگرام رایگان سفر را از App Store یا Play Butik دانلود کنید.

حساب من

در «حساب من»، امکان خرید و مدیریت تکیت‌های یک‌نفره و فصلی و متصل نمودن آنها به پروگرام سفر یا کارتهای سفر مختلف فراهم شده است. تادیه مصرف تکیت با Swish، کارت بانکی یا مانده مشتری ممکن است. عضویت در «حساب من» رایگان است. اگر تکیت را از طریق «حساب من» خریداری نمایید و تکیت را به کارت سفر یا پروگرام سفر اضافه کنید، می‌توانید بلافاصله از تکیت استفاده نمایید.

فعال‌سازی تکیت

در «حساب من»، می‌توانید تکیت خریداری نمایید و فعال‌سازی آنها را به زمان دیگری معطل کنید. در زمان رفتن به سفر، می‌توانید تکیت را در «حساب من»، در دستگاه تکیت‌فروشی یا بعد از سوار شدن به ملی‌س فعال کنید.

امامت دادن تکیت یا خریدن و واگذاری آن به دیگران

امامت دادن به این معناست که شخص دیگری بتواند از تکیت فصلی معتبر شما در باقی‌مانده روز سفر استفاده کند.

واگذاری تکیت: شما می‌توانید تکیت فعال‌نشده را به کاربر ثبت‌شده دیگری واگذار کنید. البته در این صورت خودتان نمی‌توانید از تکیت استفاده نمایید.

همچنان امکان **جابجا کردن** تکیت بین پروگرام سفر و کارت سفر وجود دارد. هر تکیت را یک بار می‌توان جابجا کرد.

مرکز مشتریان و درگاه‌های فروش

امکان خریداری تکیت یک‌نفره و فصلی و افزایش مانده مشتری در مرکز مشتریان یا دیگر درگاه‌های فروش تکیت ما وجود دارد. مصرف تکیت را می‌توان با کارت بانکی یا مانده مشتری یا بصورت نقدی تادیه نمود.

در داخل ملی‌س

در داخل ملی‌س امکان خریداری تکیت یک‌نفره و فصلی و افزایش مانده مشتری وجود دارد. تادیه مصرف تکیت با کارت بانکی یا مانده مشتری ممکن است.

دستگاه تکیت‌فروشی

با خریداری تکیت یک‌نفره از دستگاه تکیت‌فروشی، یک تکیت چاپ‌شده کاغذی به شما داده می‌شود. این تکیت را می‌توان بلافاصله فعال نمود. امکان اپلود تکیت فصلی به کارت سفر نیز وجود دارد. در این صورت، شما می‌توانید تکیت را بلافاصله فعال کنید یا فعال‌سازی آن را به زمان دیگری موکول کنید. همچنان می‌توانید مانده مشتری را افزایش دهید. دستگاه تکیت‌فروشی در همه ایستادگاه‌های قطار شهرستان و نیز ترمینال Tingsryd، ترمینال Universitetsplatsen و Oxtorget در Våxjö وجود دارد.

کارت سفر

شما می‌توانید تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید تکیت فصلی را به کارت سفر اضافه کنید یا خیر. همچنان می‌توانید یک یا چند تکیت یک‌نفره خریداری نمایید و آنها را به کارت سفر متصل کنید. امکان افزایش اعتبار کارت با مانده مشتری نیز وجود دارد. نوع تکیتی که قرار است اپلود شود، باید با نوع کارت سفر یکسان باشد. کارت سفر وسیله شخصی نیست و می‌توانید آن را، در صورت ضرورت، در اختیار دوستان یا خویشاوندان قرار دهید. کارت سفر سند اثبات سفر است و باید آن را در تمام مدت سفر باخود داشته باشید. اگر با قطار سفر کنید و کارت سفر شما دارای یک تکیت باشد، باید رسید بازرسی را نیز باخود داشته باشید. این رسید را می‌توانید به کمک دستگاه تکیت‌فروشی چاپ کنید. البته چاپ کردن آن در مرکز مشتریان یا درگاه‌های فروش ما نیز ممکن است.

مانده مشتری

مانده مشتری ابزار پرداخت است و از آن می‌توان برای خریداری تکیت استفاده نمود. مانده مشتری را می‌توان از طریق «حساب من»، پروگرام سفر، دستگاه تکیت‌فروشی، مرکز مشتریان، درگاه‌های فروش و در داخل ملی‌س افزایش داد.

سفر رایگان به/از مراکز صحن

اگر کارت نوبت صحنی خود را به درپور نشان دهید، می‌توانید بصورت رایگان به مرکز صحنی در منطقه شهرستان سفر کنید. برای بازگشت رایگان از مرکز صحنی، ارائه رسید ارائه‌دهنده خدمات صحنی ضروری است. اگر بخواهید با قطار به مرکز صحنی سفر کنید، باید تکیت خود را قبل از سفر خریداری کنید. اگر کارت نوبت نداشته باشید یا علاقمند به ارائه آن نباشید، باید تکیت خریداری نمایید و آن را به همراه رسید ارائه‌دهنده خدمات صحنی به آدرس Region Kronoberg, Serviceresor, 351 Våxjö ارسال نمایید. اگر تکیت را از طریق پروگرام سفر خریداری نمایید، می‌توانید رسید را به ایمیل آدرس ارسال نمایید و بعداً آن را چاپ کنید و به آدرس فوق ارسال کنید. منطقه کرونوبرگ صرفاً مصرف واقعی سفر با ملی‌س، یعنی مبالغ پرداخت‌شده با کارت پرداخت یا کارت سفر، را جبران می‌کند. کلان‌سال دارای نوبت صحنی یا نوبت داکتر ندان می‌تواند دو طفل حداکثر 6 ساله را بصورت رایگان با خود همراه نماید. ریکشاه/چرخ طفل را می‌توان، در صورت وجود فضا، جابجا نمود.



10%

تخفیف برای همه تکیت‌ها در پروگرام سفر، «حساب من» و دستگاه تکیت‌فروشی