



Logga in



Ladda kundkassa



Annullera biljett

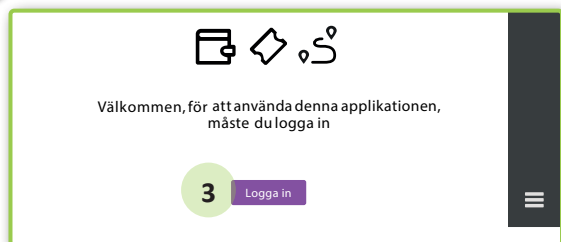


Skriv ut inspektionskvitto

1 Logga in på rätt omlopp i appen förarpresentation.

2 Gå sedan tillbaka till huvudmenyn för att logga in på "Buss sälj".

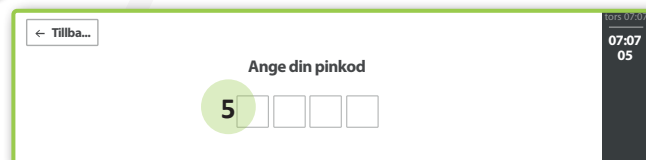
3 Tryck på ikonen "Logga in".



4 Blippa ditt förarkort mot validatorn.



5 Ange din personliga pinkod.

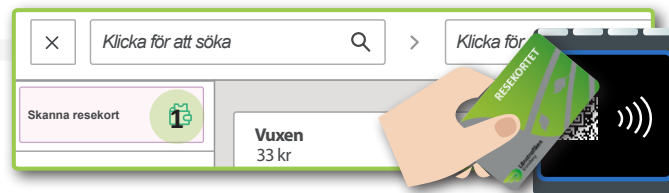


6 Kontrollera att alla system är anslutna och att skrivaren är påslagen. Biljettläsarna får kontakt när bussen skyltar om.

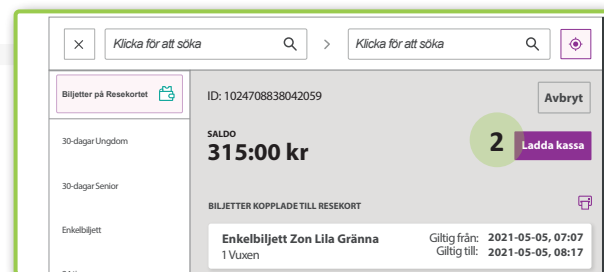
7 Resenären kan nu kliva ombord för att köpa och validera sina biljetter.



1 Tryck på "Skanna resekort" och låt kunden hålla fram sitt resekort mot validatorn.



2 Nu öppnas en vy med vad som finns på resekortet. För att fylla på en kunds Kundkassa, tryck på den lila knappen "Ladda kassa".



3 Nu öppnas en vy med **val av belopp**, antingen väljer du förvalda belopp (max 2500 kronor per gång), eller så kan du välja att trycka på "Skriv in belopp".

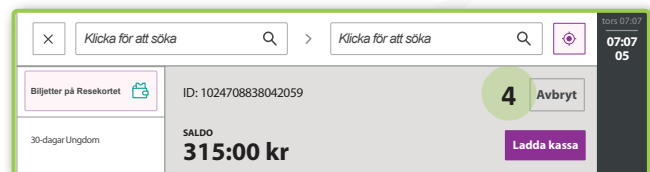
A Välj eller skriv in det belopp kunden önskar att ladda på sin kundkassa.

B Välj sedan betelsättet, i det här fallet **endast** betalkort.

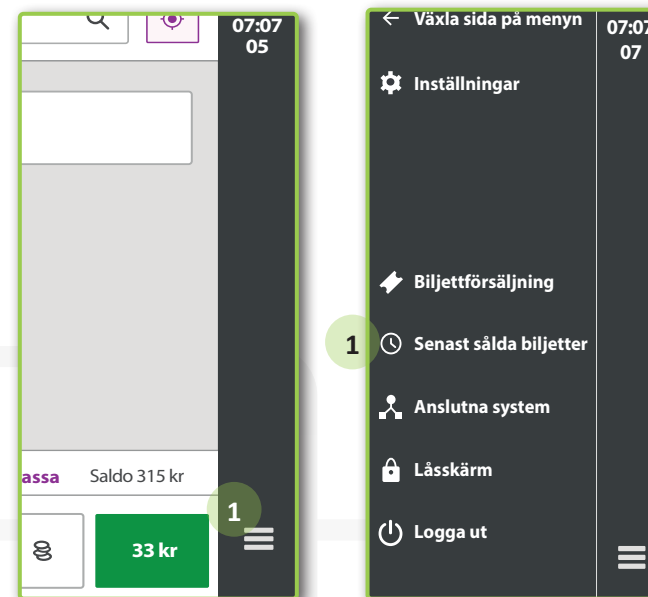
C Slutför laddningen genom att trycka på den **gröna** knappen.



4 Efter påladdat kort kommer du tillbaka till kundbilden i **steg 2**. Där ser du att saldot nu är uppdaterat. Glöm inte att trycka på "Avbryt" för att ta dig ur kundbilden.



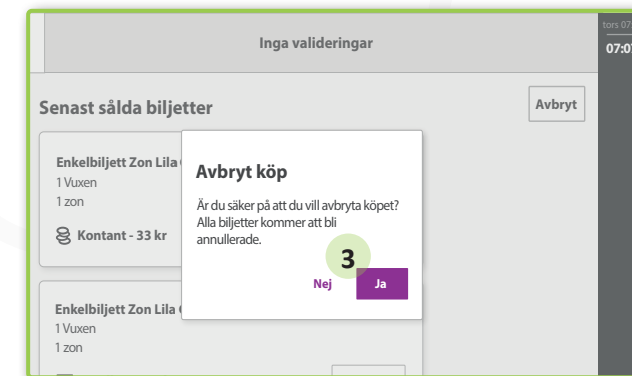
1 Gå in på huvudmenyn genom att trycka på de tre strecken längst ner till höger i den svarta stapeln och välj "Senast sålda biljetter".



2 Välj den biljett eller de biljetter som ska annulleras genom att trycka på "Annullera" till höger om biljetten. **OBS!** Du har **endast** två minuter på dig att annullera en biljett.



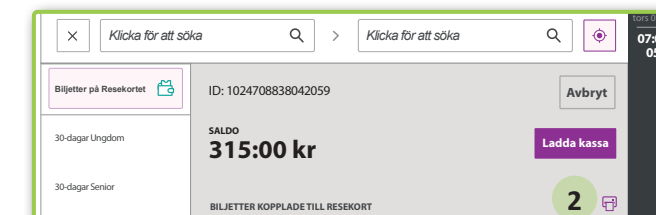
3 En bekräftelseruta kommer upp där du måste bekräfta att biljetten ska annulleras genom att trycka "Ja" eller "Nej" om du vill avbryta valet. Vänta på bekräftelse - **KLART!**



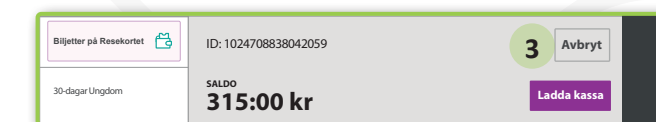
1 Tryck på "Skanna resekort" och låt kunden hålla fram sitt resekort mot validatorn.



2 Du får nu upp kundbilden på skärmen. För att skriva ut ett inspektionskvitto, tryck på "Skrivarikonen" under ladda kassa.

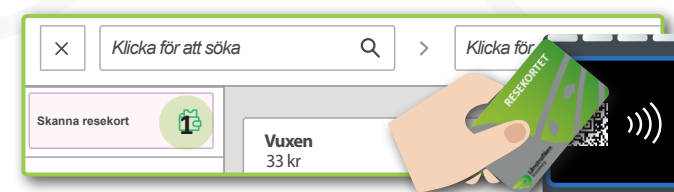


3 När du trycker på "Skrivarikonen" så skrivs ett inspektionskvitto ut för kunden med saldo och biljetter på kortet. Avsluta genom att trycka på "Avbryt".



Aktivera en inaktiv biljett:

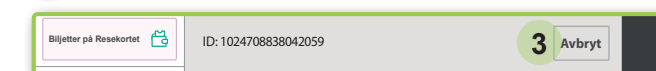
1 Tryck på "Skanna resekort" och låt kunden hålla fram sitt resekort mot validatorn.



2 Nu får du upp kundbilden på skärmen. Inaktiva biljetter finns längst ner bland biljetterna. För att aktivera en biljett åt kunden, tryck på den lila knappen "aktivera" på vald biljett. När biljetten är aktiverad ska kunden blippa sin biljett i validatorn.



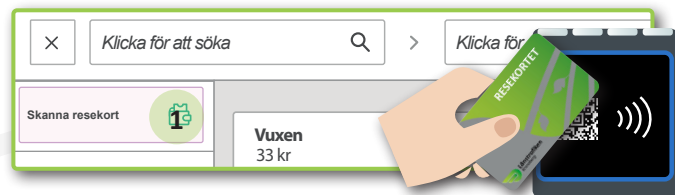
3 För att avsluta, tryck på "Avbryt" i kundbilden.



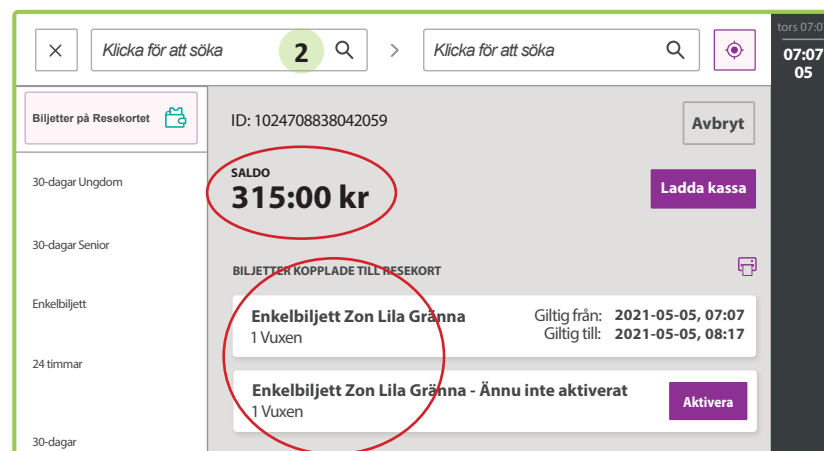


Försäljning av biljett på resekort

- 1 Tryck på **"Skanna resekort"** och låt kunden hålla fram sitt resekort mot validatorn.



- 2 Du får nu upp kundbilden. Här ser du vad kunden har för **saldo** och vilka **biljetter** som finns på kortet. För att sälja en ny biljett trycker du på rutan **"till"** och välj vilken hållplats kunden ska till.



1 zon: exempel, från Växjö Resecentrum till Flygplansvägen, Öjaby (= 1 zon)



2 zoner: exempel, från Växjö Resecentrum till Bramstorp (= 2 zoner)

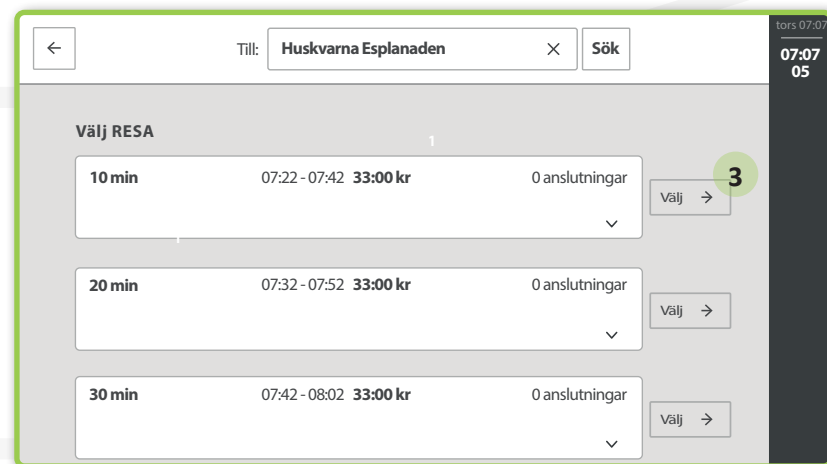


Län: exempel, från Växjö till Halmstad = Län
(för län kan ni alltid använda denna sökning)



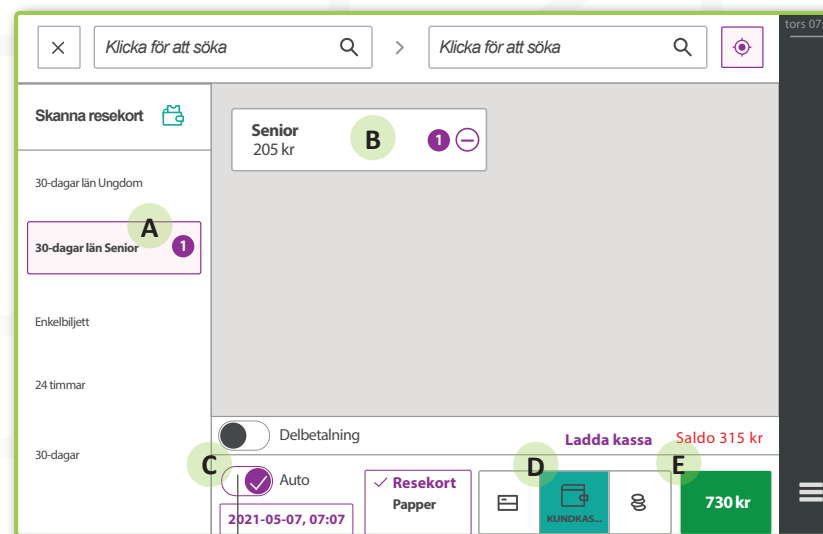
Länsöverskridande: exempel, från Växjö till Blekinge

- 3 Välj därefter den avgång kunden vill åka med genom att trycka på **"Välj"**.



- 4 Därefter ska du göra följande val:

- A Välj den biljettyp kunden vill ha (*enkelbiljett* eller *periodbiljett*). Biljettnamnet till vänster kan rullas upp och ner med fingret.
- B Välj biljettkategori (*Vuxen, ungdom eller student*).
- C Ska kunden använda sin biljett direkt så låter du **"Auto-knappen"** vara kvar till höger. Dra annars **"Auto-knappen"** till vänster för manuell aktivering. Biljetten läggs som väntande och kan aktiveras först när kunden själv väljer att aktivera den.
- D Välj därefter betalsätt, **betalkort** eller **kundkassa**.
- E Slutför försäljningen genom att trycka på **grön** knapp.

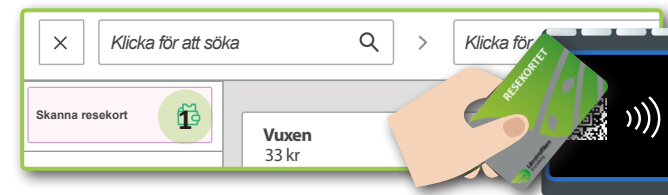


Så här ser det ut om du väljer **manuell aktivering (väntande)**



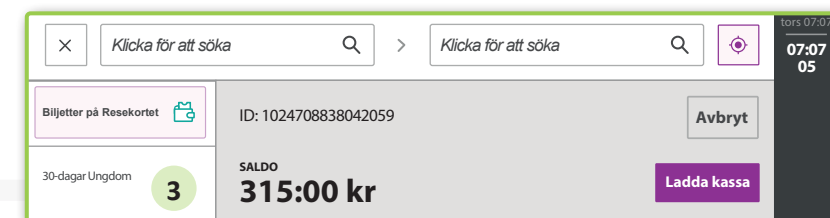
Försäljning av periodbiljett:

- 1 Börja med att trycka på **"Skanna resekort"**.



- 2 Välj sedan sträckan kunden vill åka på.

- 3 Därefter väljer du vilken biljettyp kunden vill ha (*72-timmars, 30-dagars* eller *365-dagars*).



- A Välj sedan biljettkategori för resenären (*Vuxen, student* eller *ungdom*).
- B Du kan välja om biljetten ska aktiveras direkt eller om biljetten ska aktiveras manuellt av kunden.
- C Välj det betalsätt som kunden vill betala för sin periodbiljett.
- D Slutför köpet genom att trycka på den **gröna** knappen.

