

Den här blanketten använder du när du begär ersättning genom Serviceresors förseningsersättning. Vänligen fyll i blanketten enligt anvisningarna och sänd till Serviceresor. Vi betalar portot.

Frankeras ej  
Länstrafiken  
Kronoberg  
betalar portot.

## Länstrafiken Kronoberg

Svarspost  
20377 438  
358 03 Växjö

# Ansökan om förseningsersättning

## För färdtjänst och sjukresor



Vår ambition är att du som reser med oss ska vara nöjd och känna att du kan lita på färdtjänsten och sjukresorna. Du som beställer din resa genom oss kan få förseningsersättning på din resa. Denna gäller inom ditt färdtjänst- och sjukreseområde.

### Serviceresors förseningsersättning innebär att:

- du aldrig ska vara mer än 20 minuter försenad till ankomstplatsen,
- du får den information du behöver för resan, och du kompenseras om vi inte håller vad vi lovar.

Din förseningsersättning innebär att om vi inte lyckas hålla vad vi lovar i punkterna ovan, efter att ärendet är behandlat och godkänt, bjuder vi på egenavgiften för den aktuella resan eller din nästa färdtjänst/sjukresa.

Förutsättningen för att förseningsersättningen ska gälla är att Serviceresor avgör hämttiden.

### Serviceresors förseningsersättning gäller inte

Hemresor från vården sker inom 1 timme och 20 minuter. Vid frikort gäller ej förseningsersättning.

Om förseningen förorsakats av händelser som ligger utanför Serviceresors kontroll (force majeure) gäller inte förseningsersättning. Med force majeure avses olyckor, extrema väderförhållande (klass 2 eller 3 varningar från SMHI), naturkatastrofer, strejk eller andra samhällshändelser.

Förseningsersättning gäller inte heller vid planerade förändringar som vi informerat om i så god tid och i sådan omfattning som förändringen anses kräva.

### Önskar du ersättning?

När du begär ersättning görs en bedömning utifrån störningar i trafiken, eventuella brister i informationen och din berättelse.

Ansökan om ersättning gör du på vår blankett som finns med i denna folder. Den finns också ombord på våra fordon och hos Kundcenter. Du kan även fylla i den på vår hemsida, [www.lanstrafikenkron.se/serviceresor](http://www.lanstrafikenkron.se/serviceresor).

Reklamationen hanteras individuellt vid varje tillfälle och kan inte läggas ihop för flera resenärer. Varje ansökan om förseningsersättning utreds och prövas innan ersättning beviljas.

Posta blanketten **senast 30 dagar** efter att händelsen inträffat. Portot är betalt. Du kan också lämna in blanketten till Länstrafiken Kronobergs Kundcenter på Växjö Resecentrum.

## Serviceresors ansökan om förseningsersättning för färdtjänst och sjukresor

Ersättningsblanketten ska vara oss tillhanda senast 30 dagar efter att händelsen inträffat.

För att kunna behandla ärendet måste blanketten vara fullständig ifylld. **Var god texta tydligt och glöm inte att skriva under.**

\_\_\_\_\_  
Förnamn Efternamn

\_\_\_\_\_  
Adress

\_\_\_\_\_  
Postnummer Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon dagtid

\_\_\_\_\_  
E-postadress

Personnummer: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Datum för resan: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Så här såg min resa ut:

Hämtningsplats: \_\_\_\_\_

Tid vid hämtning: \_\_\_\_\_

Ankomstplats: \_\_\_\_\_

Tid vid avlämning: \_\_\_\_\_

### Vad gick fel? Berätta varför du blev minst 20 minuter försenad till ankomstplatsen.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort och datum Underskrift

*Ansökan lagras digitalt enligt föreskrifter angivna i personuppgiftslagen, PuL.*

