

NÄT 1

ÅRETS 10⁺ STADSNÄT 2018

Sid. 4



Vår
miljöhjälte
Oscar
Wahlman

Sid. 8

Driftkarta som ger avbrottskoll

Sid. 4

TUDOR HUZUM
"Solkraft är ett framtidstänk"

Sid. 6

Samarbete med lokal
gymnasieskola hoppas
kunna locka framtida
arbetskraft

Sid. 7



OLOFSTRÖMS
KRAFT AB

Samhällsnytta, visst låter det bra men vad menas då med det. Det finns en hel del definitioner på det men i stora drag talar ordet för sig själv. Något som gör nytta för samhället. Vi på Olofströms Kraft AB har många tjänster som gör nytta för samhället, utan oss hade livet inte varit så bekvämt. Mycket av det som vi har runt omkring oss klarar vi oss inte utan. Vi har alltså anpassat oss till att det 24 timmar om dygnet ska finnas tillgång till el, tv, vatten, avlopp och bredband. Olofströms Kraft är ett lokalt bolag som hanterar frågor kring detta. Det blir lättare att nå oss och man kan besöka oss, ställa sin fråga och få en kopp kaffe om man vill.

Vi har precis lanserat en ny app. En app som man kan få mycket information ifrån och som vi kommer att utveckla hela tiden. Man kan se sin

"Utan oss hade livet inte varit så bekvämt"

förbrukning, sina fakturor och även få push-notiser om man exempelvis blir strömlös, eller information om kabel-tv och dess utbud.

IoT, internet of things, är på gång. Med detta menas att saker kan bli uppkopplade och meddela oss värden av olika typer. Exempelvis temperaturer, läge, fukthalt, ja egentligen allt en sensor av något slag kan meddela. Detta kommer att komma stort i våra hem framöver så att vi kan hålla koll på våra förbrukningar av exempelvis vatten och el. Det kommer att



ske mycket inom några år på detta område.

/ Per-Ola Svensson
vd Olofströms Kraft AB

Bra att veta

Taxeändringar 2020

Enligt styrelsebeslut 10/10-2019

Fjärrvärmestaxan höjs med 3 %.

Elnätstaxan höjs i genomsnitt med cirka 2 % (inkl. moms).

Förslag att **VA-taxan** höjs med 4,7 % (inkl. moms), beslut fattas av kommunfullmäktige.

De aktuella taxorna finns även på www.olofstromskraft.se

Enklare vardag med vår app

Förhoppningsvis har redan många av våra kunder laddat hem vår app, i annat fall är det hög tid att göra det nu. Appen är fantastisk på många sätt. Du har tillgång till avtal, fakturor, avbrottsinformation, driftkarta och mycket mer. Dessutom har den ett rykande färskt utseende och du kan numera enkelt logga in med mobilt Bank ID.



Missa inte vår tävling varje dag ända fram till jul!

Ladda hem Olofströms Kraft i Google Play eller Appstore.

Information om avbrottsersättning

- Vid avbrott i elleveransen mer än 12 timmar utbetalas en avbrottsersättning motsvarande 12,5 % av kundens årliga nätavgift.
- Vid avbrott 24-48 timmar utbetalas en ersättning motsvarande 37,5 % av kundens årliga nätavgift.
- För varje nästkommande 24 timmarsperiod ökas kundens ersättning med 25 %. Avbrottsersättningen betalas ut med automatik inom 6 månader på fakturan.

Skadestånd

Avbrottsersättningen påverkar inte kundens rätt att begära skadestånd. Rätten till skadestånd är för konsumenter reglerad i ellagen samt i NÄT 2012K och för näringsidkare i NÄT 2012N och H. Avbrottsersättningen skall dock avräknas från skadestånd som betalas på grund av samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag.

Mer information

På vår webbsida www.olofstromskraft.se finns information om konsumentens rättigheter, hur man lämnar klagomål, vilka organ man vänder sig till för att få information eller tvistlösningar med mera.

Alfrida, **elsamverkan** och vi

Natten till den 2 januari drog stormen Alfrida in över Sverige och gjorde ca 100 000 hushåll strömlösa, främst i Roslagen. Genom frivilligorganisationen Elsamverkan skickade vi upp två av våra montörer till Norrtälje som hjälpte till med uppbyggnadsarbetet av Vattenfalls elnät efter stormen. Under några intensiva dagar befann de



sig med andra frivilliga montörer, ute i Stockholms skärgård som var bland de värst drabbade. Det var en farlig arbetsmiljö med många träd som fallit och rotvältor, samt skadade elanläggningar på marken. Genom att tillsammans tillämpa kunskap, goda arbetsrutiner och ständiga riskbedömningar, kunde de sista strömlösa kunderna få elen åter ca 2 veckor efter att stormen dragit fram.

För oss var det viktigt att hjälpa till eftersom vi var i samma situation efter stormen Gudrun 2005 och fick då hjälp genom Elsamverkan. Gudrun orsakade omfattande skador på elnätet och innebar de i särklass största störningarna i Olofströms Krafts historia som drabbat eldistributionen. Utan hjälp från Elsamverkan hade reparationerna av elnätet tagit mycket längre tid än det gjorde. Detta var något som vi berättade om under årets Nässelgrossa som hade tema "Bildningens vägar". Tillsammans med krissamordnare Per Drysen och Olofströms Civilförsvarsförening informerade vi om



hur man som privatperson kan vara beredd på en eventuell samhällskris. Vi hoppas så klart att vi slipper en eventuell kris och jobbar ständigt för att säkra elnätet. Men det finns mycket som vi inte kan råda över och vädret är en faktor, då gäller det att vara förberedd.

OKTV

30-åringen som hänger med

Den 13 juni i år hade vi 30-årsjubileum för Olofströms Kabel-TV. Men firandet har pågått hela året med erbjudanden och kampanjer till våra kunder.

Olofströms Kabel-TV bildades för att kunna erbjuda Olofströmsborna kabel-tv, vid projektstarten fanns förhoppningar om att ge kunderna möjlighet att se Hockey VM som sändes på TV3. Ett år efter projektets start hade nästan samtliga flerfamiljshus i Olofström och Jämshög anslutit sig. Tidigt började planeringen för framtidens teknik.

1 september 1990 berättade dåvarande marknadschef på OKTV i en intervju, om hur kablarna som drogs fram för kabel-tv, i framtiden skulle kunna användas för brand- och stöldlarm eller för dataöverföring. Nu vet vi att det resulterade i vårt koaxnät som vi var bland de första i Sverige med.

Mycket har hänt sedan starten för trettio år sedan. Från att endast kunna erbjuda 7 olika kanaler erbjuds idag runt 100 digitala kanaler och så klart erbjuds tjänster inom bredband

och telefoni. Dessutom har OKTV etablerat sig både utanför Olofströms kommun och utanför Blekinge. Var vi befinner oss om ytterligare 30 år återstår att se.



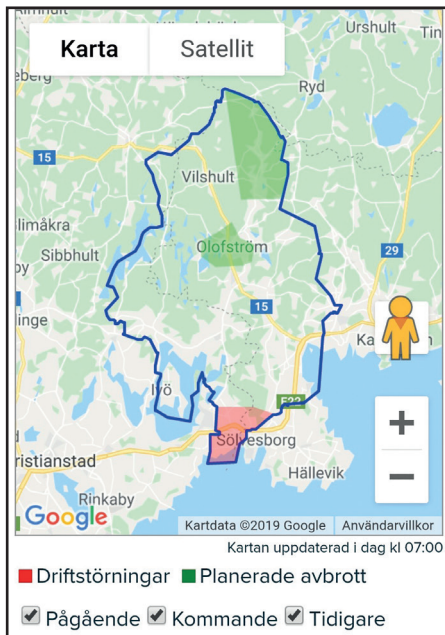
Driftkarta ska ge våra kunder **avbrottskoll**

Efter hand som digitaliseringen tar sig fram ökar också behovet av att vara uppdaterad – hela tiden.

Många har alltid mobilen lättillgänglig och kommunikationen ligger bara ett knapptryck bort. Det ställer också krav på att kommunikationsvägen fungerar och att det är någon som svarar i andra änden.

Vi har under året jobbat med att ta fram en digital karta över vårt nätområde. Om det blir ett avbrott, planerat eller akut, på el- eller fjärrvärmenätet kommer kartan att visa det.

Du som kund kan enkelt se på kartan om du bor i det drabbade området, kunna läsa vad avbrottet beror på och



Driftkartan finns i vår app, Olofströms Kraft. Ladda hem den från Appstore eller Google Play.

samtidigt säkerställa att vi är medvetna om felet och jobbar på att lösa det.

För oss är det viktigt att kunna informera så snabbt det bara går och på ett sätt som är lätt att ta till sig. Med en interaktiv driftkarta som speglar verkligheten tillsammans med informationstext hoppas vi kunna tillgodose detta behov.

Driftkartan finns på vår webb, samt i vår nydesignade app Olofströms Kraft, enkelt och alltid nära till hands.

Bredband



Pris för årets stadsnät 2018

Mäta temperaturen i fastigheter, kontrollera vattennivån, mäta fuktnivåer eller få reda på badtemperaturen eller hur fulla sopkärnen är. Möjligheterna är oändliga när vi pratar om Internet of things, IoT, eller "sakernas internet" som det översätts till.

Vi tillsammans med Karlshamn Energi, Ronneby Miljö och Teknik och Affärsverken Karlskrona gått samman i arbetet och utvecklingen av olika IoT-projekt.

Vi satsar stort och tanken är att varje kommun ska utföra olika pilotprojekt

som de andra kommunerna i samarbetet sedan kan ta del av. På så vis sprider vi och effektiviserar testandet av olika lösningar istället för att alla ska fokusera på samma område.

Alla bidrar med olika kompetenser, vilket ger bra jämvikt i projektet. Tack vare detta har vi vunnit pris för årets stadsnät 2018.

Motiveringen från Svenska stadsnätsföreningen löd: Årets pristagare är fyra stadsnät som gjort sin svaghet till sin styrka. Genom att samverka inom IoT-området har pristagarna visat att

även mindre kommuner kan ligga i framkant tack vare samverkan. De fyra stadsnäten har även samverkat med sina ägare för att ta fram IoT-lösningar som både innebär en besparing för verksamheterna samtidigt som invånarna ges högre service. På så sett har deras projekt blivit ett föredöme för stadsnät i Sverige. Priset som årets stadsnät tilldelas projektet IoT-Blekinge.

Vi är otroligt stolta över detta pris, vi tror på framtidens internet, och det är kul att samhället tror på oss!

Klimatsmart investering

Förra året gjorde vi stora investeringar för att öka kvaliteten och leveranssäkerheten i fjärrvärmenätet.

Under november 2018 installerades en biobränsleeldad oljepanna bredvid de två befintliga flispannorna på vårt fjärrvärmeverk i Agrasjö.

Vid förbrukningstoppar har vi tidigare använt oss av tre gasolanläggningar som finns runt om i Olofström. Dessa har nu ersatts av biooljepannan och på så vis har vi nästan helt kommit ifrån fossila bränslen. Idag står biobränslet för 99% av vår fjärrvärmeproduktion.

Efterfrågan på fjärrvärme ökar, framförallt på industrisidan. Den nya produktionskapacitet vi fått genom biooljepannan, ger oss också möjlighet att erbjuda fler fastigheter att ansluta sig till fjärrvärmenätet. Ett både ekonomiskt och miljöriktigt alternativ av uppvärmning.



Fakta

Bioolja är förnybar olja framställd ur biomassa. Biooljorna är restprodukter och består uteslutande av vegetabiliska råvaror från växtriket i olika former. Oljorna har sitt ursprung från bland annat raps, soja, majs och solros.

Nytt utrymme för vårt miljöarbete



Man ska köra miljövänligt, äta miljövänligt, leva miljövänligt och tänka miljövänligt. Och så ska man tillhandahålla samhällsnyttiga tjänster miljövänligt.

Elnät, bredband, fjärrvärme, ja det mesta inom vår verksamhet ska andas 'miljö', och det gör det också – en bra bit på väg i alla fall. Men som med mycket annat kan det bli ännu bättre och miljöarbetet blir allt viktigare för oss.

Därför har vi anställt en miljö- och hållbarhetsstrateg i slutet av detta år. Med god kompetens och ett riktat arbete ser vi fram emot förändring, utveckling och på sikt ett resultat som vår livsmiljö kommer att tacka oss för.

Vår 100:e mikroproducent

Solen kikar passande nog fram mellan regnmolnen och vi välkomnas hem till vår 100:e mikroproducent Tudor Huzum.

Endast en kort tid har gått sedan Tudor valde att installera solceller som producerar el till villan i Valje utanför Sölvesborg, men det var ett noggrant övervägt beslut som han känner sig nöjd med.

-Jag är mycket nöjd, förhoppningsvis är det inte bara en ekonomisk investering utan även en investering för framtiden. Jag gör en investering som bidrar till bättre luft, det känns bra.

Tudors solkraftsystem består av 52 kvadratmeter solceller på taket som ger 15,4 kW och än så länge har produktionen gett mer än vad han använt. Som privatperson har man då möjlighet att sälja överskottet till ett elhandelsföretag. Dessutom får man även ersättning från oss som elnätsföretag.

- Jag har ett ganska stort system så det kostade drygt 200.000 kr att installera, men jag har räknat på det och investeringen ska betala tillbaka sig inom 10 år. Det är en bra investering tycker jag. Sen kan självklart vädret skifta och då förändras produktionen men det vet man aldrig, menar Tudor.

Mikroproduktion, eller småskalig elproduktion som det också kallas, blir mer och mer populärt. Även om tekniken fortsätter att utvecklas finns det inget rätt tillfälle att vänta på anser Tudor.

- Solkraft är ett framtidsstänk som inte är så långt borta. Självklart kommer tekniken vi använder idag att utvecklas. Många tänker att man ska vänta,



men att vänta 30 år till hjälper inte. Någonstans måste vi börja. Jag var tveksam till solkraft i början, men jag måste erkänna att jag är nöjd och tror detta är ett bra val.

Att installera solkraft på sin bostad är inget komplicerat.

- Det tog 2-3 dagar att installera systemet, helt problemfritt och allt har fungerat mycket bra. Uppstarten var inget svårt. Installatörerna av systemet gjorde det mesta, jag skulle bara fylla i lite uppgifter och sedan kom Olofströms Kraft och bytte mätaren, så att jag har koll på hur mycket som produceras och används i systemet. Det har fungerat smärtfritt. Vi har dessutom

om 25-30 års garanti.

Tudor var väl påläst innan han gjorde sin investering, och han har en tydlig bild över hur samhället ska kunna dra sitt strå till stacken.

- Vi måste hänga med i utvecklingen. Jag ser inget fel med att ha solceller på tak eller fasader. Självklart måste vi ta hjälp av arkitekter som tänker utifrån helhet och design men samhällets arkitektur ändrar sig och varje tidsepok har satt sin prägel. Det är det som är vackert. När det byggs nya områden hade det varit bra om alla installerade solceller redan från början. Elen man inte använder själv kan man sälja. Vi måste hjälpas åt men det krävs även tydliga politiska riktlinjer, konstaterar Tudor.

Det är tydligt att Tudor tror på solkraften och är inte sen med att rekommendera det till andra.

- Jag rekommenderar det till alla som är intresserade, men det är alltid bra att läsa på innan. Prata med den lokala energirådgivaren, få information och dokument som hjälper dig i ditt beslut, tipsar Tudor om.

Mer info på www.olofstromskraft.se/mikroproduktion eller kontakta oss på 0454-98000.



Samarbete ska främja arbetsmöjligheterna

Vi och el- och energiprogrammet på Nordenbergsskolan har en gemensam nämnare. Vi ser en brist på distributionselektriker och Nordenbergsskolan har nytbildade el-elever som jagar arbete.

Genom att starta upp ett samarbete med Nordenbergsskolan hoppas vi på att tidigt kunna knyta kontakter, informera, bjuda in till studiebesök och erbjuda praktikplatser till ungdomarna.

- Vi är alltid intresserade av att hitta ny arbetskraft, och speciellt där vi ser en brist som i fallet med distributionselektriker, säger Carola Karlsson på Olofströms Kraft.
- Att vända oss till den lokala gymnasieskolan ser vi som självklart och vi hoppas kunna väcka intresse som i framtiden leder till anställning hos oss, fortsätter Carola.

Startskottet gick en härlig dag i slutet av september. Ungdomarna från andra klass på Nordenberg tillsammans med en lärare välkomnades till oss på förmiddagen. Här fick de först information om verksamheten och vad som krävs för att arbeta som distributionselektriker/linjemontör samt el-arbeten inom fjärrvärme/vattenkraft och fibernät, vilka utbildningsvägar som finns och vad arbetet innebär rent konkret. Därefter blev det en guidad tur inom våra verksamheter, bland annat på de tre kraftstationerna Krokfjorden, Långgölsmåla och Klåvben. En heldag som uppskattades av alla.

- Vår förhoppning är självklart att dessa ungdomar ska bli intresserade av både yrken inom vår verksamhet men även Olofströms Kraft som arbetsgivare. Jag tror detta är början på ett långt och givande samarbete, avslutar Carola.



Park och Miljö

Vacker utemiljö i hela kommunen tackar vi Park och Miljö för.



Var tar ditt **skräp** vägen?

Det du slänger i naturen, får någon annan plocka upp eller ännu värre – råkar något djur äta upp eller fastna i. Tack vare vår alldeles egna miljöhjälte Oscar Wahlman blir miljön runt om i vår kommun renare. Oscar brinner för sin ideella insats och får allt som

oftast många med sig ut för att plocka skräp.

- Vi är ibland upp mot 20 stycken, allt ifrån barn till vuxna och äldre. Alla är välkomna och vi plockar skräp i ca 1 timme. När vi är så många kan man säga att det blir 20 timmars skräpplockning. Det ger bra resultat, säger Oscar.

Det är inte lite skräp vi talar om. Olofströms Kraft sponsrar med sopsäckar och efter varje skräpplockning körs det iväg 5-15 stora fulla säckar. Det som inte får plats i säckar lastas på släp, exempelvis en säng som hittades mitt ute i skogen vid ett tillfälle.

Oscar påbörjade sitt arbete för drygt ett år sedan och sedan dess har allt fler anslutit.

- Det sprids via sociala medier och det är jättekul att så många engagerar sig, avslutar Oscar.



Utmärkelser:

Årets eldsjäl 2019

Årets miljöpris 2019



Vill du vara med? Gå med i "Håll Olofström rent" på Facebook för mer info.

Tävla med vår ordfläta - **vinn priser!**

I myllret av bokstäver gömmer sig 10 ord kopplade till Olofströms Krafts verksamhet. Vågrätt, lodrätt, diagonalt, framlänges och baklänges. Hitta så många ord du kan, skriv ner dem i ett mejl, på ett kort eller i listan här bredvid och skicka till:

Olofströms Kraft AB
Box 303
293 24 Olofström

Eller mejla:
kund@okab.net

Skriv namn och adress på ditt svar. Märk med "Ordfläta".

Senast den 10 januari 2020 vill vi ha ditt svar.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Namn: _____

Adress: _____

O	S	T	Q	R	N	U	A	L	E	K	D	E	E
B	I	O	O	L	J	E	P	A	N	N	A	L	M
S	U	K	T	E	L	N	E	S	I	G	N	A	F
U	T	R	I	K	X	I	E	S	T	O	G	O	J
V	E	I	P	A	E	R	N	V	O	R	G	R	Ä
I	N	Z	P	R	N	U	E	L	E	V	Y	O	R
A	L	B	A	F	I	S	R	U	L	I	B	U	R
T	I	O	V	I	L	S	G	N	U	T	T	A	V
R	E	S	T	Ö	J	L	I	M	E	T	U	P	Ä
A	T	T	E	S	K	O	P	O	D	A	S	Ä	R
K	O	P	I	N	S	Ö	R	A	U	M	D	U	M
T	R	Ä	S	L	I	G	O	R	T	Ä	N	L	E
F	I	S	D	R	A	N	D	A	T	N	A	R	K
I	S	T	O	P	A	V	U	D	L	O	B	Ä	V
R	U	S	P	L	I	C	K	A	N	E	D	I	S
D	R	E	M	L	U	N	T	S	I	B	E	D	O
E	N	S	I	N	E	U	I	L	V	Ä	R	W	E
O	Y	K	T	O	L	Y	O	N	S	I	B	A	R
M	A	N	S	R	E	D	N	O	D	U	L	R	K