

# Allmänna villkor - kabel-TV-anlutning

Gällande från 2016-03-31

## Kabel-TV-anlutning via fiber/koax av enbostadshus

### 1. Avtal

#### 1.1 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr. 556360-1037, nedan kallad OKTV och Kunden enligt uppgifter på avtalet för bredband och kabel-TV.

#### 1.2 Varaktighet

OKTV garanterar avtalets varaktighet enligt avtalet för bredband och kabel-TV med undantag av force majeure.

### 2. Avgifter

#### 2.1 Anslutningsavgift

Anslutningsavgift erläggs till OKTV senast 30 dagar efter avisering. Anslutningsavgiften är ett engångsbelopp som tas ut när OKTV uppfyllt punkt 1.

#### 2.2 Abonnemangsavgift

Abonnemangsavgiften betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med anslutningsavgiften.

#### 2.3 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet, samt debitera Kunden en avgift vid eventuell återkoppling.

#### 2.4 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid förändringar i kanalutbudet och/eller kostnadsökning.

### 3. OKTV:s åtagande vid nyinstallation

#### 3.1 Leverans

OKTV levererar KTV-signal enligt gällande norm från överlämningspunkten i fastigheten.

#### 3.2 Tomtutrustning

OKTV ansvarar för leverans, grävning/återfyllning, placering och montage av OKTV:s tomt-placerade utrustning.

#### 3.3 Anslutningsplats

OKTV levererar kabel fram till överföringspunkten (husliv+ ~5 m).

#### 3.4 Uttag

OKTV levererar en gemensam överföringspunkt för KTV och data.

#### 3.5 Idriftsättning

OKTV driftsätter fram t.o.m. överlämningspunkten.

### 4. Kundens åtagande vid nyinstallation

#### 4.1. Grävning

Kunden gräver, återfyller och återställer för sin abonnent-kabel på egen mark från OKTV:s överlämningsplats vid tomtgräns.

#### 4.2 Kundägd utrustning

Kunden ansvarar för att den egna utrustningen som ansluts i överlämningspunkten motsvarar i punkt 5.

### 5. Teknisk standard

OKTV:s nät ska följa Europakommissionens SS-EN 60728. Gränshänsyn 70-862 MHz.

### 6. Anläggning, underhåll

#### 6.1 Tillträde

För uppbyggnad och underhåll av distributionsnätet ska Kunden lämna OKTV tillträde till berörda platser.

#### 6.2 Kopplingsutrustning

OKTV har rätt att på/i Kundens mark förlägga och drifhålla ledning samt sätta skåp för kopplingsutrustning.

#### 6.3 Flyttning

Flyttning av under 6.2 angiven utrustning på Kundens begäran betalas av Kunden. OKTV ska medverka. Flyttning kan ske om inga väsentliga tekniska eller ekonomiska hinder uppstår.

#### 6.4 Underhåll

OKTV svarar kostnadsfritt för tekniskt underhåll fram t.o.m. överlämningspunkten såvida inte utrustning eller material skadats av vårdslöshet. Då betalar Kunden.

#### 6.5 Anslutningsobjekt

Om Kunden ansluter utrustning till nätet, som kan skada, störa eller ge olägenheter, äger OKTV rätt att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet samt påföra Kunden sina kostnader för felsökning, åtgärd och återkoppling.

#### 6.6 Servicebegäran

Påkallar kundservice och det kan påvisas att fel inte föreligger inom OKTV:s åtagande enligt punkt 6.4, kan OKTV påföra kostnaden för servicebesöket på Kunden.

#### 6.7 Ingrepp

Endast av OKTV utsedd personal får göra ingrepp i eller anslutningar till nätet. Detta gäller t.o.m. överlämningspunkten.

### 7 Skadestånd

#### 7.1 Överspänning

OKTV ersätter ej olägenheter, skador eller kostnader som uppkommer genom överspänningar i distributionsnätet, vid t.ex. åska.

#### 7.2 Driftstörning

OKTV ersätter inte skada eller olägenheter som uppkommer på grund av strejk, eldsvåda, avbrott i elleverans, översvämning m.m. som står utanför OKTV:s kontroll s.k. force majeure.

### 8. Överlåtelse

#### 8.1 Information

När fastigheten byter ägare ska OKTV skriftligen informeras. Om så inte sker svarar Kunden för aviserade kostnader tills OKTV informeras.

#### 8.2 Installatörer

När fastigheten byter ägare ska säljaren göra köparen informerad om eventuella installationer och tillstånd enligt gällande Avtal.

### 9. Uppsägning

#### 9.1 Löpande avtal

Uppsägning ska ske skriftligt senast 30 dagar före avtalsperiodens slut. Om detta inte sker löper avtalet vidare.

#### 9.2 Efter avgiftsändring

Kunden har rätt att oberoende av punkt 9.1 inom tre veckor efter avisering om avgiftsökning säga upp Avtalet.

Kanalplansändring är inte grund för uppsägning.

Uppsägningstid 30 dagar.

#### 9.3 Återbetalning

Anslutningsavgift återbetalas ej. Återstående inbetald abonnemangsavgift återbetalas om den omfattar längre tid än sex månader.

### 10. Distribution

#### 10.1 Omfattning

OKTV svarar för att de kanaler/programblock distribueras till Kund enligt gällande kanal-plan, finns på OKTV:s webbplats <http://www.oktv.se>

#### 10.2 Vidaredistribution

Kunden äger inte rätt att vidare distribuera kanalerna utanför egen bostad.

#### 10.3 Frekvenser

OKTV:s programkanaler distribueras mellan 70-862 MHz.

### 11. Bredband

#### 11.1 Omfattning

OKTV levererar avtalad tjänst enligt Allmänna villkor bredband och kabel-TV.

### 12. Överlåtelse av avtalet

OKTV äger överlåta detta Avtal till bolag som har ägaranknytning med OKTV. Fastighetsägaren får ej utan OKTV:s skriftliga medgivande, med undantag av vad som anges i punkt 10, överlåta detta Avtal helt eller delvis.

### 13. Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen.

Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger OKTV rätt till ersättning för den tjänst som OKTV utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till OKTV skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats

<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Olofströms Kabel-TV AB BOX 303, 293 24 Olofström eller till mejl [info@oktv.se](mailto:info@oktv.se). OKTV kommer via brev avsänt per post eller via mejl utan dröjsmål bekräfta att OKTV tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

### 14. Twist

Twist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Twist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm ([www.arn.se](http://www.arn.se)) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.