



Avtal för fiber

Med OKTV:s fibernät får ni en framtidssäker teknik för bredband och tv. Ni kan använda bredband, tv och bredbandstelefonti samtidigt. I fiberkablar skickas data som ljus genom glastrådar vilket innebär att fiber till ger närapå obegränsad hastighet.

Kund

Förnamn..... Efternamn.....
 Gatadress..... Telefonnr.....
 Postnr./Ort..... E-postadress.....
 Personnr..... Jag önskar få fakturan mejlad till mig

Anslutningskostnad för villa.

Gäller endast om fastigheten inte har en befintlig anslutning.

- | | | |
|---|-------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Anslutningsavgift tv eller bredband | 12 995 kr | <input type="checkbox"/> Delbetala 395 kr/mån i 36 månader |
| <input type="checkbox"/> Anslutningsavgift tv och bredband | 9 495 kr * | <input type="checkbox"/> Delbetala 295 kr/mån i 36 månader |
| <input type="checkbox"/> Grävhelp på egen tomt, startkostnad 500 kr + 120 kr/m. | | |

Priserna är giltiga till och med 2021-12-31

* Vid uppsägning innan 24 månader (från det att tjänsten aktiverades) debiteras den högre kostnaden (mellanskillnaden).

Bindningstid för bredband

Erbjudande!

- Bindningstid, 12 månader *
 Bindningstid, 24 månader **

Vi bjuder på 1 månadsavgift
 Vi bjuder på 2 månadsavgifter

Görs inget val gäller tillsvidareavtal mot en startavgift på 145 kr (engångsavgift).

* Vid uppsägning innan 12 månader utgår en avgift på 625 kr.

** Vid uppsägning innan 24 månader utgår en avgift på 1 250 kr.

Avtalstyp / månadsavgift

- | | | | |
|---|------------|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Abonnemang tv (basutbud) | 159 kr/mån | <input type="checkbox"/> Hastighet 100/50 Mbit/s | 345 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Hastighet 10/1 Mbit/s | 195 kr/mån | <input type="checkbox"/> Hastighet 100/100 Mbit/s | 375 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Hastighet 20/5 Mbit/s | 255 kr/mån | <input type="checkbox"/> Hastighet 250/100 Mbit/s | 475 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Hastighet 50/10 Mbit/s | 275 kr/mån | <input type="checkbox"/> Hastighet 500/100 Mbit/s | 595 kr/mån |
| <input type="checkbox"/> Hastighet 100/10 Mbit/s | 295 kr/mån | | |

I abonnemanget ingår max en publik IP-adress

Underskrift

.....
 Kunds namnteckning

.....
 Datum

Handläggare OKTV

OKTV äger rätt att påbörja debitering så snart tjänsten är leveransklar, även om kunden inte ordnat installation av fiberterminal. 30 dagars uppsägningstid.

Fakturan kommer i samband med faktura från Olofströms Kraft.

Avtalet avser bredband och anslutning till kabel-tv via fiber. Tjänsten får endast användas för privat bruk.

Sida 2-3 av detta avtal omfattar allmänna villkor för Fiber

Bredband via koax och fiber

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Inledning

För OKTV:s bredbandstjänster, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor. Tjänsten får endast användas för privat bruk i ett hushåll.

1.2 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr. 556360-1037 nedan kallad OKTV och Kunden enligt uppgifter på Avtal Bredband och kabel-TV.

1.3 Giltighetstid

Avtalet förlängs automatiskt om ingen av parterna dessförinnan har meddelat annat. OKTV förbehåller sig dock rätten till ändringar i innehåll, priser och allmänna villkor med minst trettio (30) dagars varsel.

1.4 Upphöra

OKTV förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla Tjänsten och säga upp Avtalet i följande fall:

1. Tekniska problem eller andra oförutsedda händelser.
2. Abonnenten använder bandbredd i sådan utsträckning, att OKTV bedömer det som missbruk av tjänsten.
3. Abonnenten upptar orimligt mycket tid för support, t.ex. genom att försöka göra OKTV ansvarigt för egenägd utrustning.

1.5 Uppsägning

Abbonnten har rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid, efter att gällande bindningstid har utgått. Uppsägning måste göras av abonnent, och om OKTV så kräver, skriftligen. Abonnent äger alltså inte rätt att bemyndiga t.ex. annan operatör att säga upp Tjänsten.

2. Avgifter

2.1 Abonnemangsavgift

Denna betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med startavgiften.

2.2 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort kunden från nätet, samt debitera kunden en avgift vid eventuell återkoppling. Månadsavgiften debiteras även för tid tjänsten är fränkopplad pga. utebliven betalning.

2.3 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid kostnadsökningar.

2.4 Ersättning

OKTV ersätter ej förluster som åsamkats kunden i det fall tjänsten upphör att fungera.

3. Tjänsten

3.1 Omfattning

Tjänsten omfattar inledningsvis anslutning till OKTV:s internetanslutning. Abonnemanget får enligt detta Avtal ej användas i kommersiellt bruk, dvs. kapacitet/internetillträde får ej säljas eller distribueras vidare till tredje part.

3.2 Ytterligare tjänster

Ytterligare deltjänster kan komma att införas. För att kunna utnyttja avgiftsbelagda deltjänster krävs en aktiv beställning av Kunden.

4. Utrustning

4.1 Kundens utrustning

Kunden utrustar sin dator med Ethernetkort för 10/100 Mb med TP-anslutning.

4.2 OKTVs utrustning

OKTV tillhandahåller modem för kabel-tv, dessa ägs av OKTV. Vid avtalets upphörande ska Kunden returnera kabelmodemet till OKTV eller till av OKTV anvisad ombud inom sju (7) dagar. Om så inte sker ska Abonnenten på OKTVs begäran erlagga en ersättning för kabelmodemet uppgående till 2000 SEK.

5. Tillstånd för installation och anslutning

5.1 Tillstånd bostad Abonnenten ansvarar för att erforderliga tillstånd från lägenhetsinnehavaren finns för installation av multimediauttag i lägenheten.

5.2 Installation och anslutning

Abbonnten ansvarar för att godkännande finns för installation av Ethernetkort i anvisad PC och för anslutning av anvisad PC till Tjänsten (även om PC:n t.ex. är hyrd eller tillhör arbetsgivaren) samt att PC:n uppfyller av OKTV angivna krav.

6. Tester

6.1 Ställa upp och genomföra tester

Abbonnten förbinder sig att i rimlig omfattning ställa upp och genomföra vissa tester av Tjänsten samt i rimlig omfattning svara på frågor och enkäter rörande Tjänsten.

7. Ansvar för data

7.1 Kontroll av datavolymer

OKTV förbehåller sig rätten att aktivt kontrollera att Kunden inte använder större datavolymer än som avtalats.

7.2 Radering av data

OKTV förbehåller sig rätten att utan avisering radera den data

som överstiger avtalad mängd.

7.3 Data som kan gå förlorad OKTV ansvarar ej för data som kan gå förlorad pga. tekniska problem.

8. Ansvar för anslutningar

8.1 Anslutning av aktiv utrustning

Kunden får inte utan OKTV:s skriftliga överenskommelse ansluta aktiv utrustning som kan skada eller generera driftstörning. Skulle kundens datautrustning genom någon programvara eller virus störa driften av OKTVs nät, kan OKTV utan föregående varning omedelbart stänga av tjänsten. Detta gäller oavsett om nämnda utrustning förorsakar störning med eller utan kundens vetskap. För att återkoppla ett avstängt abonnemang kan OKTV utkräva att kunden samarbetar för att klarlägga störningens art. OKTV förbehåller sig rätten att säga upp avtal, om OKTV bedömer att kundens förklaring om vad som orsakat störningenej är trovärdig.

8.2 Avstängning Kunden som installerat utrustning eller programvaror som åsyftas under 8.1 ovan, utan medgivande av OKTV kan komma att stängas av. OKTV äger då rätt att debitera OKTV:s faktiska kostnader för felsökning och åtgärd.

Allmänna villkor - kabel-TV-anlutning

Gällande från 2016-03-31

Kabel-TV-anlutning via fiber/koax av enbostadshus

1. Avtal

1.1 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr. 556360-1037, nedan kallad OKTV och Kunden enligt uppgifter på avtalet för bredband och kabel-TV.

1.2 Varaktighet

OKTV garanterar avtalets varaktighet enligt avtalet för bredband och kabel-TV med undantag av force majeure.

2. Avgifter

2.1 Anslutningsavgift

Anslutningsavgift erläggs till OKTV senast 30 dagar efter avisering. Anslutningsavgiften är ett engångsbelopp som tas ut när OKTV uppfyllt punkt 1.

2.2 Abonnemangsavgift

Abonnemangsavgiften betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med anslutningsavgiften.

2.3 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet, samt debitera Kunden en avgift vid eventuell återkoppling.

2.4 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid förändringar i kanalutbudet och/eller kostnadsökning.

3. OKTV:s åtagande vid nyinstallation

3.1 Leverans

OKTV levererar KTV-signal enligt gällande norm från överlämningspunkten i fastigheten.

3.2 Tomtutrustning

OKTV ansvarar för leverans, grävning/återfyllning, placering och montage av OKTV:s tomt-placerade utrustning.

3.3 Anslutningsplats

OKTV levererar kabel fram till överföringspunkten (husliv+ ~5 m).

3.4 Uttag

OKTV levererar en gemensam överföringspunkt för KTV och data.

3.5 Idriftsättning

OKTV driftsätter fram t.o.m. överlämningspunkten.

4. Kundens åtagande vid nyinstallation

4.1. Grävning

Kunden gräver, återfyller och återställer för sin abonnent-kabel på egen mark från OKTV:s överlämningsplats vid tomtgräns.

4.2 Kundägd utrustning

Kunden ansvarar för att den egna utrustningen som ansluts i överlämningspunkten motsvarar i punkt 5.

5. Teknisk standard

OKTV:s nät ska följa Europakommissionens SS-EN 60728. Gränshänsyn 70-862 MHz.

6. Anläggning, underhåll

6.1 Tillträde

För uppbyggnad och underhåll av distributionsnätet ska Kunden lämna OKTV tillträde till berörda platser.

6.2 Kopplingsutrustning

OKTV har rätt att på/i Kundens mark förlägga och drifhålla ledning samt sätta skåp för kopplingsutrustning.

6.3 Flyttning

Flyttning av under 6.2 angiven utrustning på Kundens begäran betalas av Kunden. OKTV ska medverka. Flyttning kan ske om inga väsentliga tekniska eller ekonomiska hinder uppstår.

6.4 Underhåll

OKTV svarar kostnadsfritt för tekniskt underhåll fram t.o.m. överlämningspunkten såvida inte utrustning eller material skadats av vårdslöshet. Då betalar Kunden.

6.5 Anslutningsobjekt

Om Kunden ansluter utrustning till nätet, som kan skada, störa eller ge olägenheter, äger OKTV rätt att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet samt påföra Kunden sina kostnader för felsökning, åtgärd och återkoppling.

6.6 Servicebegäran

Påkallar kundservice och det kan påvisas att fel inte föreligger inom OKTV:s åtagande enligt punkt 6.4, kan OKTV påföra kostnaden för servicebesöket på Kunden.

6.7 Ingrepp

Endast av OKTV utsedd personal får göra ingrepp i eller anslutningar till nätet. Detta gäller t.o.m. överlämningspunkten.

7 Skadestånd

7.1 Överspänning

OKTV ersätter ej olägenheter, skador eller kostnader som uppkommer genom överspänningar i distributionsnätet, vid t.ex. åska.

7.2 Driftstörning

OKTV ersätter inte skada eller olägenheter som uppkommer på grund av strejk, eldsvåda, avbrott i elleverans, översvämning m.m. som står utanför OKTV:s kontroll s.k. force majeure.

8. Överlåtelse

8.1 Information

När fastigheten byter ägare ska OKTV skriftligen informeras. Om så inte sker svarar Kunden för aviserade kostnader tills OKTV informeras.

8.2 Installatörer

När fastigheten byter ägare ska säljaren göra köparen informerad om eventuella installationer och tillstånd enligt gällande Avtal.

9. Uppsägning

9.1 Löpande avtal

Uppsägning ska ske skriftligt senast 30 dagar före avtalsperiodens slut. Om detta inte sker löper avtalet vidare.

9.2 Efter avgiftsändring

Kunden har rätt att oberoende av punkt 9.1 inom tre veckor efter avisering om avgiftsökning säga upp Avtalet.

Kanalplansändring är inte grund för uppsägning.

Uppsägningstid 30 dagar.

9.3 Återbetalning

Anslutningsavgift återbetalas ej. Återstående inbetald abonnemangsavgift återbetalas om den omfattar längre tid än sex månader.

10. Distribution

10.1 Omfattning

OKTV svarar för att de kanaler/programblock distribueras till Kund enligt gällande kanal-plan, finns på OKTV:s webbplats <http://www.oktv.se>

10.2 Vidaredistribution

Kunden äger inte rätt att vidaredistribuera kanalerna utanför egen bostad.

10.3 Frekvenser

OKTV:s programkanaler distribueras mellan 70-862 MHz.

11. Bredband

11.1 Omfattning

OKTV levererar avtalad tjänst enligt Allmänna villkor bredband och kabel-TV.

12. Överlåtelse av avtalet

OKTV äger överlåta detta Avtal till bolag som har ägaranknytning med OKTV. Fastighetsägaren får ej utan OKTV:s skriftliga medgivande, med undantag av vad som anges i punkt 10, överlåta detta Avtal helt eller delvis.

13. Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen.

Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger OKTV rätt till ersättning för den tjänst som OKTV utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till OKTV skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats

<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Olofströms Kabel-TV AB BOX 303, 293 24 Olofström eller till mejl info@oktv.se. OKTV kommer via brev avsänt per post eller via mejl utan dröjsmål bekräfta att OKTV tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

14. Twist

Twist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Twist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.