

Dataskyddspolicy för Personuppgifter

Register: Aqua Expert håller ett register över kunder och användare som har registrerat sitt intresse eller köpt något hos Aqua Expert. Registret innehåller personuppgifter som namn, personnummer, postadress, telefonnummer, e-post, ekonomisk information och transaktioner samt uppgifter som rör vattenanläggningens beskaffenhet såsom hushållets storlek, olägenheter och teknisk information. För att vara kund hos oss skall du ha fyllt 18 år.

Syfte: Personuppgifterna används av Aqua Expert för vägledning till rent vatten, kommunikation, fakturering, information och leverans av produkter och tjänster samt underlag för statistik och produktutveckling.

Cookies: Vi använder cookies på vår webbplats i syftet att kunna räkna antalet användare och analysera trafiken. Genom att förstå hur webbplatsen används kan vi utveckla och förbättra den.

Vem får ta del av dina uppgifter: Personuppgifter kan lämnas ut till Aqua Experts samarbetspartners såsom t.ex. VVS-installatörer och externt laboratorium.

Banker, kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer: Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster för att kunna fullfölja finansiella ärenden. Vi använder en extern utskriftcentral för pappersfaktura.

Myndigheter: Personuppgifter lämnas endast ut till myndigheter där så krävs med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Var: Aqua Experts data lagras på server i Växjö, med ständig bevakning.

Hur länge: Personuppgifter sparas under den tid man har en pågående användarrelation och en tid därefter, eller i enlighet med lämnat samtycke. Samtycket är giltigt till dess användaren själv säger upp det, och upphör inte om tjänsten inte nyttjas och samtycket är heller inte beroende av eventuella köp av produkter.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering: Alla användare har rätt att utan kostnad återkalla samtycke, begära rättelse/radering av eventuellt felaktiga uppgifter eller skriftligen begära ett registerutdrag. Registerutdrag kan också begäras från Aqua Experts leveransregister, där detaljerade uppgifter finns gällande vår kontakt.

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att uppgifterna inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Aqua Expert, som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera de uppgifter som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter. Du har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndighet.

För kontakt med oss maila Info@aquaeexpert.se