

## LEVERANS- OCH GARANTIVILLKOR

Vi lägger stor vikt i att du och din kund ska känna sig nöjda med vår garantihantering. Därför är det viktigt för både dig som installatör och för din kund att vi arbetar tillsammans för att hitta det som ligger till orsak för just ditt ärende. Våra garantier är bland branschens bästa och det är vi stolta över. Vi arbetar med ständiga förbättringar vilket kräver identifiering och ett aktivt förebyggande av avvikelser.

Allmänna leveransbestämmelser enligt NL 09.

### Före eventuella garantiarbeten och returer

För att identifiera orsaken till avvikelsen måste varje ärende grundligt utredas. Vid en funktionsavvikelse är första steget att utesluta yttre faktorer som kan orsaka avvikelsen. Påbörja inga garantiarbeten, kontakta oss alltid först. Det är också av största vikt att du får möjlighet att ta del av hur vår garantihantering fungerar så att missförstånd, misstolkningar och muntliga löften undviks. Det är alltid garantivillkoren som är gällande. Arbeten påbörjade utan vårt godkännande har vi inget betalningsansvar.

Felanmälan återfinns på [www.aquaexpert.se/service/felanmälan/](http://www.aquaexpert.se/service/felanmälan/)

En förutsättning för att garantin ska gälla är att tillverkaren eller tillverkarens representant före reparation får tillfälle att besiktiga de fel som anges i (felanmälningsblanketten). En förutsättning för garantireparation är också att kunden kan visa att garantin är giltig (= inköpskvitto). Efter garantitidens utgång är garantianspråk, som inte gjorts skriftligen under garantitiden inte giltiga. I de fall där garanti avslås förbehåller vi oss rätten att debitera för nedlagd tid och material för ärendet.

### Returer

Aqua Expert har inte öppet köp och beställningar via telefon följer den lagstiftning kopplat till distansförsäljning när en privatperson beställer varor. Dock är alltid konsumenten skyldig att betala tur och returfrakter för den order som returen avser. Är du näringsidkare och beställer varor genom din verksamhet omfattas du inte av distansköplagen så som privatpersoner. Är du återförsäljare och har kunden i butik när varan beställs omfattas heller inte konsumenten av distansköplagen. Vid returer överenskomna med säljare dras en administrativ avgift motsvarande 20% av orderbeloppet samt tillsammans med tur och returfrakten av och faktureras separat eller vid nylagd order.

## VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT VÅR GARANTI SKALL GÄLLA

### Garantitid

Produkten har två (2) års produktgaranti räknat från inköpsdagen.  
Produkten har två (2) års återköpsgaranti räknat från inköpsdagen.  
Produkten har fem (5) års funktionsgaranti räknat från inköpsdagen.

### Garantiinnehåll

Garantin omfattar under garantitiden uppkomna avvikelser vilka anmälts till tillverkaren enligt ovanstående och konstaterats av garantigivaren eller garantigivarens företrädare, och som avser konstruktions-, tillverknings- eller materialfel samt följdfel som uppkommit på själva produkten. De ovan nämnda repareras genom att produkten görs funktionsduglig via av oss godkänd installatör efter att ärendet utretts. Det är alltid Aqua Experts fakturamottagare som är garantimottagare.

## Garantibegränsningar för produkt-/funktion-/återköpsgaranti:

OBS! För att återköpsgaranti ska göra gällande krävs ett analysunderlag från ackrediterat laboratorium för både råvatten och filtrerat vatten.

Garantigivarens ansvar är begränsat enligt dessa garantivillkor och garantin täcker inte egendoms- eller personskador. Muntliga löften utöver detta garantiavtal är inte bindande för garantigivaren. För arbeten som påbörjas utan vårt godkännande har vi inget betalningsansvar. Denna garanti ges under förutsättning att produkten används på normalt sätt eller under jämförbara omständigheter för avsett ändamål, och att anvisningarna för användning följts. Garantin omfattar bara material som är av oss levererat och ersättningen för installationsmaterial utgår ej. Garantin omfattar inte nedanstående.

- Transport av produkten
- Om produkten används vårdslöst
- Maximalt arbetstryck eller flöde överskrids
- Om användaren inte följer anvisningar rörande montering, användning, underhåll och skötsel
- Felaktig montering av produkten eller felaktig placering på användningsplatsen
- Felaktig programmering av automatiken
- Fel eller utebliven spänning, åsknedslag –brand
- Reparationer, underhåll eller konstruktionsändringar som gjorts av icke auktoriserad part
- Garantin omfattar inte heller, ur funktionssynpunkt betydelselösa fel, till exempel repor på ytan
- Delar, som genom hantering eller normalt slitage är utsatta till exempel säkerhetsförslutning-, spänningar-, backventiler-, silverböj-, trevägsventiler-, filtermassor-, injektorer och övriga slitdetaljer.
- Installationsmaterial, material som används för rördragning fram till produkt och från produkt.
- Garantin gäller ej detaljer som omfattas av serviceplan.
- Livsmedelsverkets Råd om enskild dricksvattenförsörjning uppfylls av reningsutrustningen, som den är avsedd för.
- Offererad anläggning ej är rätt eller komplett installerad.
- Pumpkapaciteten för filtrets spolvattenbehov ej är uppfyllt.
- Flödes hastigheten för filtrets prestanda överskrids.
- Förändrat råvattenkvalitet sedan offert/dimensioneringstillfället.
- Uteblivet underhåll enligt angivna instruktioner.
- Garantin gäller ej detaljer som omfattas av serviceplan.

Vi har en lång erfarenhet av både serviceärende och felavhjälpning. Garantin omfattar bara material som är av oss levererat och ersättningen för installationsmaterial utgår ej. Ersättning för arbetstid regleras via standardmatris för tidsåtgång och delges när garanti är fastställd och arbetet beställs.

Standardsättning för avhjälpning vid garanti. Eller gällande priser från installatör som ligger under vår standardsättning.

Behörigheter	Restid	Felsökning/arbetstid	Milersättning
Aktiv återförsäljare	392kr	465kr	45kr
Icke aktiv återförsäljare	319kr	425kr	45kr

*Avgifter så som framkörningsavgift, spolbil-övrigt maskinellhyra -av återförsäljare/kund inhyrd transport eller dylikt ersätts ej.*