

ALLMÄNNA VILLKOR

Studentbostäder i Växjö AB är ett aktiebolag registrerat i Sverige med Organisationsnummer 556574-5089. Easy livin' lägenhetshotell är en del av Studentbostäder i Växjö AB och kallas i fortsättningen "Easy livin' lägenhetshotell" eller "vi".

Easy livin' lägenhetshotell förbehåller sig rätten att ändra, modifiera eller uppdatera dessa allmänna villkor när som helst. Genom att göra en bokning, bekräftar och erkänner du eller den person för vars räkning du bokar ("Kunden" eller "du") att du har läst, förstått och godkänt de allmänna villkoren som anges nedan.

ANKOMST OCH AVRESA

Check-in från 15:00 Check-out fram till 12:00

BOKNING

Bokningen är bekräftad när du har mottagit en bokningsbekräftelse via e-post från Easy livin' lägenhetshotell. En reservation via e-post eller per telefon kommer att accepteras av Easy livin' lägenhetshotell endast efter att vi mottagit en handpenning från Kunden. Om du inte har mottagit en bokningsbekräftelse inom 24 timmar efter att du avslutat din bokning, var vänlig kontakta Easy livin' lägenhetshotell.

Observera att bokningen inte är garanterad förrän du fått en bokningsbekräftelse från Easy livin' lägenhetshotell.

I händelse av att vi inte kan erbjuda det bokade boendet, kommer vi att göra vårt bästa för att hitta ett lämpligt alternativt boende. I ett sådant fall har du rätt att antingen acceptera byte eller att avboka och få pengarna tillbaka av din betalning.

BETALNING

Betalning sker till bank konto eller med kreditkort via Stripe on-line. Vid längre vistelser kan delbetalning godtas. Kontakta Easy livin' lägenhetshotell för mer information.

ÄNDRING AV BOKNING

Ändring av en befintlig bokning kommer att betraktas som en avbokning i samband med en ny reservation. Avbokningen kommer att omfattas av de avboknings bestämmelser som du finner här nedanför. Begäran om förlängning av en vistelse kommer att beviljas under förutsättning att det finns en tillgänglig lägenhet.

AVBOKNING

I händelse av att du önskar avboka din bokning:

1 natt Avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 dagen innan. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras 1 natt.

2-7 nätter Avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 två dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela beloppet.

8-30 nätter Avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 fem dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela beloppet.

31 eller fler nätter Avbokas kostnadsfritt innan kl. 12.00 sju dagar innan ankomst. Vid senare avbokning eller tidigare avresa debiteras hela beloppet.

Ingen återbetalning kommer att göras för oanvända delar av din vistelse eller för utebliven ankomst utan att ha avbokat i förväg. Observera att Kunden i händelse av en avbokning kommer stå för bankavgifter för överföring av betalning. Om Kunden inte har anlänt inom 24 timmar efter förväntad ankomst, kommer bokningen annulleras utan återbetalning

KUNDENS SKYLDIGHETER

Vänligen respektera dina grannar, buller bör hållas på en rimlig nivå i trappor och i lägenheten dygnets alla timmar. Tyst tid är från 22:00 på kvällen fram till 10:00 på morgonen. Vid klagomål från grannar på grund av överdrivet buller eller störande beteende av Kunden eller personer som följer honom, har Easy livin' lägenhetshotell rätt att avbryta uthyrning av lägenheten och be Kunden att omedelbart utrymma lokalen, utan återbetalning av de belopp som betalats.

Antalet gäster som bor i lägenhet får inte överstiga de antal som står nämnt i bokningsbekräftelsen, barn under två år är ett undantag. Besökare har inte tillåtelse att övernatta. Husdjur är endast tillåtna efter särskilt tillstånd.

Lägenheten och dess utrustning skall hållas i gott skick under hela hyresperioden. Alla existerande problem, skador på lägenheten eller dess utrustning skall redovisas till Easy livin' lägenhetshotell omgående vid ankomst, annars kommer det att antas att skadan inträffade under din vistelse.

Skada som orsakats av dig eller av en person som vistas med eller besöker er måste rapporteras till Easy livin' lägenhetshotell innan avresa. Kunden kommer att vara ansvarig för sådana skador och Easy livin' lägenhetshotell bemyndigas att ta ut kostnaden för reparation av skador på det betalsätt som användes för bokningen.

Ingen olaglig eller kommersiell verksamhet tillåts i lägenheten och kommer att resultera i omedelbar återkallelse av lägenheten utan återbetalning av alla belopp som betalats.

Rökning är strängt förbjudet i lägenheten. Brott mot rökningförbudet av Kunden eller en person som vistas med eller besöker Kunden kommer att resultera i en avgift på 5000 SEK som debiteras det betalsätt som användes vid bokning.

Hjälpt oss att bli mer miljövänliga, genom att spara energi. Om du lämnar lägenheten för en stund, se till att alla lampor släcks och uppvärmning är inställd på lägsta nivå eller avstängd.

Alla sopor ska tas bort från lägenheten och deponeras på anvisade platser. Glas, kartong och papper ska läggas i separata behållare där detta krävs.

EASY LIVIN' LÄGENHETSHOTELL SKYLDIGHETER

Easy livin' lägenhetshotell kommer att göra sitt bästa för att hålla alla hyrda lokaler i gott skick. Oberoende av detta om du får ett problem under din vistelse, vänligen rapportera det till Easy livin' lägenhetshotell omedelbart och det kommer att åtgärdas så snart som möjligt.

Easy livin' lägenhetshotell kommer inte ta ansvar för eventuella tekniska problem, el eller vattenavbrott och inte heller för eventuella störningar som orsakas av buller från omgivningen runt fastigheten. Men Easy livin' lägenhetshotell kommer, efter att ha informerats om problemet, försöka lösa det inom en rimlig tid. Om detta visar sig inte vara möjligt och problemet fortsätter att allvarligt påverka din vistelse, kommer Easy livin' lägenhetshotell hjälpa dig att hitta ett alternativt boende, beroende på tillgången på sådant. I händelse av att något alternativt boende inte kan ordnas, kan Kunden avboka sin reservation och få en återbetalning för tiden då lägenheten inte har använts.

NYCKELINSAMLING

Vänligen kontakta Easy Livin lägenhetshotell gällande nycklar.

RÄTTEN TILL TILLTRÄDE AV LÄGENHETEN

Vi förbehåller oss rätten att komma in i lägenheten vid varje rimlig tidpunkt av rimliga skäl. Detta inkluderar behovet av att göra oförutsedda (intern och extern) avhjälpande reparationer. Vi informerar om sådana krav och kommer att göra vårt bästa för att begränsa de timmar av åtkomst från 09:00 till 17:00 där det är möjligt.

STÄDNING

Städning tillhandahålls av Easy livin' lägenhetshotell. Extra städning kan ordnas på begäran mot en extra kostnad. Lägenheten kommer att städas innan ankomst. Om lägenheten inte är ordentligt städad när du anländer, vänligen kontakta Easy livin' lägenhetshotell omedelbart. Du behöver inte städa lägenheten innan avresa, men du måste lämna lägenheten i det skick du fann den när du anlände. Det innebär att köksutrustning måste diskas och diskmaskinen tömmas, alla fläckar måste tas bort och alla möbler måste vara i sitt ursprungliga läge. Kylskåpet skall tömmas helt och allt skräp kastas. Följs inte ovanstående regel, kan extra avgifter för städning tillkomma.

INTEGRITETSPOLICY

Easy livin' lägenhetshotell behandlar Kundernas personuppgifter med största respekt och sekretess och följer de råd som fastställs enligt lag. Din personliga information kommer inte att ges till någon tredje part för marknadsföring eller PR- syfte.

FORCE MAJEURE

Easy livin' lägenhetshotell ansvarar inte och betalar inte ersättning för förlust, skada eller kostnader som uppstått som ett resultat av vår eller våra leverantörers oförmåga att tillhandahålla en tjänst på grund av krig, krigshot, upplöpp, civil olydnad eller stridigheter, arbetskonflikt, terrorism aktivitet, fysiska eller industrikatastrofer, brand, ogynnsamma väderförhållanden, stängning av flygplatser eller hamnar eller någon oförutsedd eller oundviklig händelse utanför dess kontroll.

COPYWRIGHT

Innehållet på webbplatsen, inklusive text, grafik, design och mjukvara är copyright av Easy livin' lägenhetshotell. Materialet får inte kopieras, reproduceras eller distribueras utan skriftligt tillstånd.

ERSÄTTNING

Kunden samtycker till att ersätta Easy livin' lägenhetshotell på hela beloppet för fordringar, skulder, krav, skador, förluster, återbetalningar, böter, kostnader (inklusive juridiska kostnader) och alla andra summor av något slag som uppstår eller lidit till följd av brott i detta avtal eller annat olagligt eller vårdslöst beteende i förhållande till den av Kunden, personer som bor hos honom eller av hans gäster.

Om bokningen görs i namn av, eller på uppdrag av ett företag eller ett företags anställd, ska denna verksamhet vara skyldig att gottgöra Easy livin' lägenhetshotell.

TVISTER

Alla tvister mellan Easy livin' lägenhetshotell och Kunden som uppstår från ovanstående villkor skall avgöras i enlighet med skiljedom i Skiljedomsinstitut Stockholms Handelskammare av en skiljeman utsedd i enlighet med dessa regler.

Easy livin'

Apartment hotel by STUBOR