

1 TILLÄMPNING AV VILLKOREN

Dessa allmänna villkor för betalterminaler och betalterminaltjänster (hädanefter "**Allmänna villkor**") gäller för avtalet mellan Kunden och Leverantören avseende tillhandahållandet av produkter och tjänster (hädanefter "**Avtalet**"). Avtalet träder i kraft när det har undertecknats av båda parter eller när Leverantören på annat sätt godkänner det undertecknade Avtalet eller en beställning som görs av Kunden.

2 DEFINITIONER

Följande definitioner gäller för dessa Allmänna villkor: "**Kunden**" avser den part som beställer Betalterminaltjänster- och produkter.

"**Kundinformation**" gäller de kontakt- och faktureringsuppgifter samt övrig information som rör Kunden och dess kontaktperson som Leverantören behöver för tillhandahållandet av Tjänster och Produkter.

"**Betalterminaltjänst**" avser överförings-, support- och rapporteringstjänster som Leverantören tillhandahåller Kunden i enlighet med Avtalet i syfte att samla in, verifiera och skicka korttransaktioner.

"**Tjänst**" avser Betalterminaltjänsten samt Utbytesservice.

"**Leverantören**" avser Nets Sweden AB samt dess filialer eller dotterbolag hos vilka beställningen görs, eller den enhet som anges på orderbekräftelsen, fakturan eller någon annan form av inköpsbevis som ingår av Kunden vid det tillfälle då Kunden köper Produkten eller Tjänsten.

"**Produkt**" avser betalterminalsenhet samt programvara som är installerad i denna.

"**Utbytesservice**" avser en tjänst för att korrigera fel i Produkten i enlighet med de Allmänna villkoren som Leverantören tillhandahåller en Kund som hyr en Produkt.

3 AVTALETS SYFTE

Leverantören ska tillhandahålla Kunden de Produkter och Tjänster som anges i Avtalet.

I de fall Kunden handlar via en återförsäljare eller distributör kommer Kunden och den tredje part som Kunden handlar av överens om slutpris samt villkor för försäljningen. Däremot gäller dessa Allmänna villkor för Kundens användning av programvara samt för Nets utförande av Tjänster.

Leverantören ska, i de fall då Betalterminaltjänsten omfattar bearbetning av betalkortsdata, se till att Betalterminaltjänsten uppfyller de krav på certifikat och säkerhet som kortföretag och myndigheter har satt upp, inklusive PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

4 LEVERANS

Leverantören ska leverera Produkterna och Tjänsterna till Kunden i enlighet med Avtalet. Kunden är skyldig att kontrollera Produkterna och Tjänsterna på egen bekostnad omedelbart efter leverans. Leveransen anses vara godkänd om kunden inte skickar in en skriftlig re-

klamation gällande eventuella fel som upptäckts inom sju (7) dagar från leveransen.

Om leveransen försenas på grund av Kunden har Leverantören rätt att ange en ny leveranstid. Leverantören har rätt att ta ut ersättning från Kunden för alla kostnader som uppstår till följd av en sådan försening.

Om Produkterna som levereras till Kunden inbegriper Produkter som ska integreras i Kundens kassasystem är Kunden ansvarig för att, på egen bekostnad, integrera dem med hjälp av Leverantörens gränssnittsspecifikation, såväl som att testa systemet.

5 TILLHANDAHÅLLANDE AV KUNDINFORMATION

Kunden ska lämna Kundinformation till Leverantören före utgången av begärd leveranstid för Produkterna i enlighet med Avtalet så att leveransschemat kan fullföljas. Kunden ska lämna nödvändig information på det sätt som Leverantören efterfrågar.

Kunden ansvarar för att Kundinformationen, som påverkar tillgängligheten och säkerheten för Produkterna och Betalterminaltjänsterna, är korrekt. Det är även Kundens ansvar att meddela eventuella förändringar i informationen till Leverantören. Kunden är skyldig att tillhandahålla Leverantören all viktig information och ändringar däri, inklusive ändrade bankuppgifter, adress, avräkningsbank eller inlösaren av transaktioner för Kunden. Kunden måste säkerställa att informationen som lämnas till Leverantören alltid är felfri och aktuell. Kunden ansvarar för eventuella förseningar, säkerhetsrisker och andra risker som beror på felaktig information. Kunden måste säkerställa att den har behörighet att lämna ovan nämnda information till Leverantören.

6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Programvaran som installeras i Produkterna och andra komponenter i Betalterminaltjänsterna tillhör alltid Leverantören, och Leverantören och/eller tredje part äger alla immateriella rättigheter till Betalterminaltjänsten samt den programvara som finns i Produkterna.

Leverantören ger Kunden, mot en avgift som specificeras i Avtalet, en icke-exklusiv rätt att använda programvaran som finns i Produkterna i Sverige så länge som Avtalet är giltigt och för de syften som specificeras i Avtalet. Kunden har inte rätt att överföra, modifiera, ändra eller kopiera programvaran.

7 GILTIGHETSTID OCH UPSÄGNING AV AVTALET

När Avtalet har trätt i kraft ska det gälla under en bestämd avtalsperiod om trettiosex (36) månader (hädanefter "**bestämd avtalsperiod**"), och efter den bestämda avtalsperioden gäller det tills vidare.

När Avtalet gäller tills vidare är uppsägningsperioden tre (3) månader. Uppsägning måste ske genom skriftligt meddelande.

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan när som helst och utan uppsägningsperiod om;

- a) Kunden inte har betalat en förfallen faktura inom trettio (30) dagar från förfalldatum;
- b) Kunden på annat sätt har brutit mot Avtalet eller dessa Allmänna villkor;
- c) Kunden har gjort en konkursanmälan eller ansökt om rekonstruktion, försatts i likvidation eller på annat sätt kan anses vara oförmögen att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet;
- d) Leverantören har anledning att tro att Kunden bedriver olaglig verksamhet eller använder Betalterminaltjänsten, Produkterna, betalkorten eller kortdata för olagliga ändamål, i strid mot lag eller på annat sätt som kan skada Leverantören, kortinnehavarna eller tredje parter;
- e) Kunden stör Leverantörens betalkortstjänst eller andra användare av Betalterminaltjänsten, modifierar funktionerna i Betalterminaltjänsten eller använder Betalterminaltjänsten i strid mot Leverantörens instruktioner.

Om Avtalet sägs upp på grund av Kunden under den bestämda avtalsperioden har Leverantören rätt att fakturera alla serviceavgifter samtidigt för den återstående delen av den bestämda avtalsperioden.

När Avtalet är uppsagt sker ingen återbetalning av eventuella avgifter som betalats i förväg.

8 UPPHÖRANDE AV BETALTERMINALTJÄNSTEN

Om Kunden har en obetald förfallen faktura har Leverantören rätt att förhindra användningen av Betalterminaltjänsten och avvisa alla verifieringar och korttransaktioner från Kunden eller en enskild Produkt som används av Kunden. Kunden ansvarar för alla skador som uppstår till följd av att Betalterminaltjänsten upphör, inklusive förlorade betaltransaktioner som återstår i Produkten. Leverantören har rätt att förhindra användningen av Betalterminaltjänsten och avvisa alla verifieringar och korttransaktioner från Kunden eller en enskild Produkt som används av Kunden istället för eller utöver det alternativ om uppsägning som specificeras i avsnitt 7. Leverantören ska utan dröjsmål meddela Kunden om eventuella åtgärder som vidtas i enlighet med detta avsnitt 8.

Avgifter som inte debiteras på nyttjandebasis fortsätter att debiteras även om användningen av Betalterminaltjänsten upphör. Tillhandahållandet av Betalterminaltjänsten kan fortsätta om Kunden har betalat de förfallna beloppen med gällande ränta och indrivningsavgifter samt annars uppfyller kriterierna i Avtalet.

Om Betalterminaltjänsten avbryts på grund av Kunden har Leverantören rätt att ta ut en avgift av Kunden i enlighet med giltig prislista för att återställa Betalterminaltjänsten.

9 VILLKOR FÖR ATT HYRA PRODUKTER

Bestämmelserna i avsnitt 9 och 10 gäller endast om Kunden hyr en Produkt i enlighet med Avtalet.

Produkten är och kommer att förbli Leverantörens egendom. Under Avtalets giltighetsperiod har Kunden rätt att inneha Produkten och använda den i sin egen affärsverksamhet för att ta emot kortbetalningar, så länge som Kunden följer de gällande villkoren i Avtalet och betalar tillämpliga avgifter i enlighet med Avtalet.

Kunden har inte rätt att sälja, hyra, pantsätta eller på annat sätt överföra Produkten eller rådigheten över denna till en tredje part eller använda Produkten för ett annat syfte än det som anges i Avtalet. Kunden ska märka alla Produkter Kunden tar emot i enlighet med Avtalet som Leverantörens egendom i enlighet med Leverantörens instruktioner.

Kunden ska hantera Produkten med aktsamhet och i enlighet med de gällande instruktioner som Leverantören ger samt se till att Produkten inte skadas eller försvinner.

Leverantören ska utan dröjsmål meddela om Produkten skadas eller försvinner. Dessutom har Kunden ansvar för alla utgifter och skador som Leverantören ådrar sig på grund av en skadad eller försvunnen Produkt. Kundens betalningsansvar för avgifter som inte debiteras på nyttjandebasis fortsätter i enlighet med Avtalet även om användningen av Betalterminaltjänsten avbryts på grund av en skadad eller försvunnen Produkt.

Kunden åtar sig att, på egen risk och bekostnad, returnera Produkten till Leverantören inom en (1) månad från att Avtalet sagts upp i det skick som anges i dessa Allmänna villkor. Detaljerad information om hur man går tillväga för att returnera Produkter finns på Leverantörens webbplats, www.nets.se. Om Kunden inte returnerar Produkten i enlighet med Avtalet har Leverantören rätt att hämta Produkten på Kundens bekostnad eller fakturera försäljningspriset för Produkten, eller motsvarande produkt, till Kunden i enlighet med prislistan.

10 SKADAD PRODUKT OCH UTBYTTESSERVICE

Om en Produkt som Kunden hyr går sönder under den bestämda avtalsperioden på grund av ett tekniskt fel, ska Leverantören i enlighet med Utbytesservice utan dröjsmål tillhandahålla en liknande ersättningsprodukt, som har använts lika länge eller kortare tid, till Kunden efter skriftligt meddelande från Kunden gällande den trasiga Produkten. Utbytesservice täcker inte, såvida Kunden inte har köpt försäkringstjänsten som finns angiven i Nets prislista, a) fel som uppstår till följd av en åtgärd i strid mot, eller försummelse av, dessa Allmänna villkor eller en force majeure-händelse för Kundens del, b) normalt slitage på Produkten eller de tillgångar som används, eller c) stöld d) reparationer på

grund av ett fel som har orsakats av någon yttre omständighet, såsom en olycka, störning i el- eller luftkonditioneringssystem, blixtskador, brand eller vattenskada. Leverantören har rätt att debitera Kunden för överenskomna reparationer som inte täcks av Utbytes-service.

En serviceavgift som följer gällande prislista ska debiteras för leveransen av ersättningsenheten och det gällande hyrpriset ska tillämpas för ersättningsenheten. Kunden åtar sig att på egen bekostnad returnera den trasiga Produkten till Leverantören utan dröjsmål och inte senare än fjorton (14) dagar från att ha meddelat Leverantören om den trasiga Produkten.

Leverantörens ansvar för produktfel är begränsat till att uppfylla sina egna skyldigheter i enlighet med avsnitt 10.

11 VILLKOR FÖR PRODUKTKÖP

Bestämmelserna i avsnitt 11 gäller endast när Kunden köper en Produkt.

Äganderätt till Produkten, exklusive programvaran som är installerad i Produkten, övergår till Kunden när Kunden har betalat det fulla försäljningspriset. Riskansvaret för Produkten övergår till Kunden vid leverans. Kundens rätt att använda programvaran som är kopplad till Produkten lyder under bestämmelserna i avsnitt 6.

Leverantören åtar sig att, utan kostnad och dröjsmål, korrigera eventuella fel i Produkten som Kunden rapporterar skriftligt under garantiperioden och som uppstår på grund av fel i material, design eller tillverkning eller instruktioner för användning, service och rengöring som produkttillverkaren eller Leverantören tillhandahåller. En sådan korrigerande åtgärd kan göras, efter Leverantörens godkännande, genom att tillhandahålla en ersättningsprodukt till Kunden. Garantiperioden gäller för tolv (12) månader från det datum då produkten levererats. När garantiperioden är slut har Leverantören ingen skyldighet att korrigera eventuella brister och fel.

Kunden ska, på egen risk och bekostnad, leverera Produkten till Leverantören för reparationer. Leverantören ska stå för utgifterna för att returnera den reparerade Produkten till Kunden.

Garantin täcker inte normalt produktslitage eller reparationer på grund av brister eller fel som orsakats av a) en yttre orsak, såsom en olycka, störning i el- eller luftkonditioneringssystem, blixtskador, brand eller vattenskada, b) olämplig användning av Produkten eller försummelse i fråga om instruktioner för användning, service och rengöring av Produkten, c) ändringar eller reparationer som utförs eller används av Kunden eller en tredje part i strid mot instruktionerna eller d) försummelse i fråga om kraven på användarmiljön för Produkten.

Om det visar sig att de brister eller fel som Kunden rapporterar inte täcks av garantin har Leverantören rätt att debitera Kunden i enlighet med prislistan för att undersöka och identifiera bristerna och felen. Vidare har Leverantören rätt att debitera Kunden för överenskomna

reparationer av brister och fel som inte täcks av garantin.

Leverantörens ansvar för produktfel är begränsat till att uppfylla sina egna skyldigheter i enlighet med detta avsnitt 11.

12 ANVÄNDNING AV BETAL- TERMINALTJÄNSTEN

Kunden har inte rätt att ändra Produkten eller använda den med programvara som inte har godkänts av Leverantören.

Betalterminaltjänsten ska tillhandahållas i enlighet med Leverantörens metoder och på det sätt som bedöms lämpligt av Leverantören. Leverantören har vid behov rätt att avbryta användningen av Betalterminaltjänsten för reparation, service eller förbättring av Betalterminaltjänsten, eller på grund av någon annan motiverad orsak. Leverantören måste försöka att meddela Kunden i förväg om eventuella avbrott i Betalterminaltjänsten.

Kunden måste följa Leverantörens skriftliga instruktioner i fråga om användning av Betalterminaltjänsten och uppdatera, eller låta Leverantören uppdatera, programvaran i Produkterna efter begäran från Leverantören. Användning av programvaruversioner äldre än de tre sista versionerna sker på Kundens egen risk.

Alla Kunder måste se till att de har ingått samtliga nödvändiga Avtal för att använda Betalterminaltjänsten, bland annat med kortinlösare och likvidbanker.

Leverantören ansvarar inte för funktionalitet eller tillgänglighet av tjänster eller system från tredje part som är kopplade till Betalterminaltjänsten, eller liknande tredjepartsåtaganden. Sådana tjänster omfattar bland annat;

- a) extern telekommunikation till Leverantörens Betalterminaltjänst, inklusive sådana som är för Kundens kassasystem;
- b) kortutfärdarens verifieringssystem och relaterad telekommunikation;
- c) beroende på terminalmodell, internetanslutning, Kundens trådlösa anslutningar, nätverk för trådlös telekommunikation;
- d) andra tjänster och/eller ytterligare servicerelaterade komponenter från tredje part.

13 SERVICEKOSTNADER OCH AVGIFTER

Kunden ska betala avgifterna för Produkterna och Tjänsterna i enlighet med Leverantörens gällande prislista. Leverantören har rätt att ändra priser och faktureringsgrunder genom att meddela Kunden minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

Kunden ska stå för kostnaderna för mottagande och leverans av en Produkt Kunden tar emot enligt Avtalet samt eventuella andra utgifter som är kopplade till Produkten.

Betalning ska erläggas av Kunden senast tjuoen (21) dagar från fakturadatum. Eventuella kommentarer avseende faktura ska meddelas Leverantören och obestridt delsumma ska betalas senast på förfallodagen. Kommentarer måste skickas in skriftligt. Hanteringsavgifter för specifika produktenheter, avgifter för ersättningsenheter samt porto/fraktkostnader debiteras i samband med leverans av enheten eller ersättningsenheten.

Leverantören har rätt att driva in förfallna fordringar såväl som indrivnings- och processkostnader, samt dröjsmålsränta i enlighet med bestämmelserna i räntelagen, eller lämna över dem till en tredje part för indrivning.

I syfte att säkra sina fordringar har Leverantören rätt att kräva att Kunden gör en förhandsdeposition eller lämnar en säkerhet i form av t.ex. bankdeposition eller bankgaranti, på grund av Kundens kreditbedömning, betalningshistorik eller annan giltig orsak. Leverantören måste efterge säkerheten senast sextio (60) dagar från det att Avtalet avslutas, såvida Leverantören inte har kvarstående fordringar mot Kunden. Leverantören ska inte betala ränta för förhandsdeposition eller säkerhet som Kunden lämnar.

Leverantören har rätt att dra av utestående fordringar mot Kunden, inklusive ränta för försenad betalning och indrivningskostnader, från säkerhet eller förhandsdeposition som Kunden lämnat.

14 SUPPORT

Kontaktuppgifter och öppettiderna för Leverantörens telefonsupport finns på Leverantörens webbplats. Leverantören kan ta ut en avgift för telefonsupport i enlighet med gällande prislista.

15 RAPPORTERINGSTJÄNST

Kunden ska på ett aktsamt sätt förvara den användarinformation, koder och annan information hänförlig till rapporteringssystemet som Kunden erhåller från Leverantören och ansvarar för eventuella skador som uppstår på grund av felaktig användning av sådan information.

16 FÖRÄNDRINGAR I TJÄNSTERNA OCH PRODUKTERNA

Med hänsyn till utvecklingen inom branschen har Leverantören rätt att ändra och uppdatera Produkterna och/eller Tjänsterna samt vid behov ersätta Kundens Produkt med en ny.

17 ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören ansvarar inte för eventuella indirekta skador, utgifter eller förluster som åsamkas Kunden, till exempel förlorad handelsvinst eller inkomstbortfall, krav från tredje part eller skador som uppstår på grund av

minskning eller avbrott i produktion, försäljning eller omsättning. Leverantören ansvarar inte gentemot Kunden för skador som uppstår till följd av att Betalterminaltjänsten sägs upp.

Leverantörens ansvar för direkta skador är begränsad till en summa som motsvarar de servicekostnader som Kunden har betalat för Betalterminaltjänsten i enlighet med Avtalet under sex (6) månader innan skadan uppstod.

Leverantören ansvarar inte för utgifter som åsamkats Kunden eller en tredje part och som beror på Kundens ansvarsområden eller ett fel som inte är hänförligt till Leverantören. Leverantören har rätt att debitera Kunden för samtliga utgifter som uppstår för att korrigera felscenarion såsom de som nämns ovan.

18 ÄNDRINGAR I DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Leverantören har rätt att ändra dessa Allmänna villkor genom att meddela Kunden minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Om ändringen inte beror på ett tvingande krav från kortföretag, lagstiftning, förordning, föreskrift eller beslut från en instans och ändringen är ofördelaktig för Kunden har Kunden rätt att avsluta avtalet innan ändringen träder i kraft genom skriftligt meddelande till Leverantören. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet skriftligt innan ändringen träder i kraft anses Kunden ha godkänt de nya villkoren och Kunden ska vara bunden av de nya bestämmelserna i Avtalet.

19 PERSONUPPGIFTER

Personuppgifterkopplade till Kunden (såsom kontaktpersoner i relation till Avtalet) ska behandlas av Leverantören som personuppgiftsansvarig. Den typ av personuppgifter som kan komma att behandlas är sådana uppgifter som Kunden tillhandahåller och som kan samlas in av Leverantören genom allmänna register i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lagstiftning. Syftet med sådan behandling är att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsten och på annat sätt uppfylla sina skyldigheter och utnyttja sina rättigheter i enlighet med Avtalet. Kunden garanterar att alla personuppgifter som lämnas direkt till Leverantören av Kunden kan tillhandahållas lagligt till Leverantören och behandlas för de syften som föreskrivs i dessa Allmänna villkor. Personuppgifter kan även behandlas (i) för att marknadsföra Leverantörens koncernföretag i enlighet med avsnitt 20 nedan, (ii) i anslutning till inspelning av samtal enligt beskrivning i avsnitt 21 nedan för de syften som beskrivs däri samt (iii) för att kontrollera Kundens kreditbedömning i enlighet med avsnitt 21 nedan.

20 SEKRETESS

Båda parter ska behandla den andra partens information, förhandlingsinformation samt dokument som konfidentiella. Leverantören har dock rätt att lämna ut konfidentiell information avseende eller som tillhör Kunden till Leverantörens företag inom koncernen och, då det är nödvändigt för att upprätthålla Betalterminaltjänsten eller säkra tillgängligheten därav, till tredje part.

Leverantören har rätt att använda information avseende Kunden, inklusive kontaktuppgifter till representanter för Kunden, som finns lagrad i Leverantörens kunddatabas för marknadsföring av företag inom koncernen, inklusive marknadsföring via elektroniska medel såsom e-post.

Skyldigheten att inte avslöja information gäller så länge som Avtalet är giltigt och i tre (3) år efter att det upphört såvida det inte finns ett lagstadgat krav på förlängd sekretess för viss typ av information.

21 ÖVRIGA VILLKOR

Leverantören har rätt att spela in samtal som görs till eller från dess servicenummer. De inspelade samtalen får endast hanteras av personer som har den befogenhet som krävs. De inspelade samtalen kan användas, exempelvis, för utredning av klagomål samt för utbildning av kundtjänstpersonal.

Leverantören har rätt att kontrollera Kundens kreditbedömning då Avtalet ska ingås samt under hela giltighetsperioden för att säkerställa att Kunden kan uppfylla sina skyldigheter i enlighet med Avtalet.

Leverantören har rätt att använda Kunden som referens i sin marknadsföring.

Kunden har inte rätt att överföra eller överlåta Avtalet eller delar av det till en tredje part utan att först inhämta skriftligt tillstånd från Leverantören. För alla överföringar eller överlåtelser av Avtalet som Leverantören har godkänt ska en överförings- och processavgift enligt gällande prislista debiteras den ursprungliga respektive nya Kunden. Leverantören har rätt att överföra eller överlåta alla eller delar av sina rättigheter och skyldigheter i fråga om Avtalet till ett annat företag inom samma koncern och, i anslutning till omstruktureringar och verksamhetsöverlåtelser, till en tredje part genom att meddela Kunden om överföringen eller överlåtelserna.

Ingen av parterna bär ansvar för eventuella förseningar eller skador som uppstår på grund av orsaker som de inte kan påverka, som de inte hade kunnat förutse vid tidpunkten då Avtalet undertecknades eller vars konsekvenser rimligtvis inte hade kunnat undvikas eller övervinnas. Force Majeure-händelser innefattar bland annat brand, krig, uppror, expropriation, upplopp, strejk, embargo, bojkott och andra industriella åtgärder, även de som en avtalsslutande part erfar eller är inblandad i, såväl som avbrott i allmänna telekommunikationer eller betalningstransaktioner.

22 GÄLLANDE LAGSTIFTNING OCH KONFLIKTLÖSNING

Avtalet ska regleras av svensk lagstiftning. Alla konflikter som uppstår i förhållande till Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte når en lösning ska konflikten lösas av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

23 GILTIGHET FÖR DE ALLMÄNNA VILLKOREN

Dessa Allmänna villkor gäller från och med 2015-09-15. Dessa Allmänna villkor ersätter alla tidigare bestämmelser mellan Leverantören och Kunden när de träder i kraft. De Allmänna villkoren finns på Leverantörens webbplats, www.nets.se.