

# Politique de protection de la vie privée

Ce document décrit comment WM3 traite les données personnelles. Il explique comment WM3 collecte les données personnelles, quelles données personnelles, et ce que nous en faisons.

## Les parties

La société HL Design & Media AB (ci-après désignée « HL Design »), 556671-3540, Kungsgatan 3, 352 30 Växjö (Suède) fourni le service WM3 (ci-après désigné « le service »). HL Design est le délégué à la protection des données pour le traitement de vos données personnelles dans WM3 et a la responsabilité de la sécurité et de la fiabilité du service. Le responsable données personnelles pour vos données personnelles est le client qui à son tour est la partie contractant de HL Design. Dans ce cas particulier, le client peut être l'entreprise, la commune, l'autorité ou l'organisation qui est propriétaire du site web ou de la boutique en ligne où vous (« le visiteur ») êtes un utilisateur enregistré ou vous avez un compte d'administrateur (« utilisateur WM3 »).

## Quelles sont les données traitées par WM3 ?

Une liste détaillée des données personnelles traitées, à quels moments elles sont traitées et sur quelle base légale, se trouve à l'Annexe 1 - Catégories de données personnelles.

## Dans quel but ces données sont-elles traitées ?

WM3 traite les données afin de vérifier que HL Design satisfait ses engagements envers vous en vertu du contrat et afin de s'assurer que le service est conforme aux exigences et attentes que vous avez en tant que client du système. Le traitement de données est également nécessaire afin de pouvoir vous identifier, établir des statistiques, administrer des données et à des fins de marketing.

## Avec qui le service WM3 partage-t-il les données ?

Pour assurer un fonctionnement optimale de WM3, il est fait appel à des sous-fournisseurs aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'UE/EEE. Une liste actuelle et complète des sous-délégués de WM3 est fournie en annexe de cette politique de protection de la vie privée.

## Pendant combien de temps le service WM3 sauvegarde-t-il vos données personnelles ?

WM3 sauvegarde les données personnelles aussi longtemps qu'il existe une relation client ou aussi longtemps qu'il est nécessaire afin de satisfaire aux engagements du contrat et de cette politique. Vos données personnelles sont anonymisées ou effacées à la cessation du contrat (sauf exigence légale contraire).

# Vos droits

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez les droits suivants :

- Le droit de demander un état des données sont conservées vous concernant ;
- Le droit de rectifier des informations erronées ou incomplètes ;
- Le droit de limiter le traitement de données personnelles jusqu'à ce qu'elles aient été modifiées ;
- Le droit à la portabilité des données personnelles ;
- Le droit à l'effacement. Toutefois, l'effacement n'est pas possible si cela rend impossible l'exécution du contrat ou si la législation prévoit autrement ;
- Le droit de rétracter votre consentement, de déposer une plainte auprès de l'organisme compétent et de refuser le marketing direct.

## Annexe 1

### Catégories de données personnelles pour les utilisateurs de WM3

Contexte et finalité	Catégorie	Données personnelles	Base légale
Utilisation de WM3	Coordonnées	Nom, adresse mail	Exécuter des contrats
	Éléments de connexion	Nom d'utilisateur, adresse mail	Exécuter des contrats
	Identification	Numéro IP	Exécuter des contrats
Contact avec l'aide technique par mail	Coordonnées	Nom, adresse mail, numéro de téléphone	Exécuter des contrats
	Détails sur l'entreprise	Raison sociale, numéro d'identification	Exécuter des contrats
	Détails de dossier	Renseignements en texte libre	Exécuter des contrats
Contact avec l'aide technique par téléphone	Coordonnées	Nom, adresse mail, numéro de téléphone	Exécuter des contrats
	Détails sur l'entreprise	Raison sociale, numéro d'identification	Exécuter des contrats
	Détails de dossier	Renseignements en texte libre	Exécuter des contrats

## Annexe 2

### Sous-délégués pour le traitement des données personnelles

Fournisseur	Traitement	Lieu
Sendgrid INC	Gestion de mail et stockage	USA
Zendesk	Contact/aide technique par mail	USA
Amazon	Stockage de médias	Irlande
Griffel	Hébergement de serveur, gestion de mail	Suède
Cloudnet	Hébergement de serveur	Suède