

Persondatapolitik

I denne politik beskrives, hvordan WM3 behandler personoplysninger. Formålet med denne politik er at give dig indsigt i hvordan og hvilke personoplysninger, der indsamles, når du bruger WM3, og hvad vi gør med dem.

Parter

HL Design & Media AB ("HL Design"), 556671-3540, Kungsgatan 3, 352 30 Växjö, er leverandør af WM3 ("Tjenesten"). HL Design er dataansvarlig for dine personoplysninger i WM3 og har ansvaret for at tjenesten kan anvendes på en tryk og sikker måde. Dataansvarlig for dine personoplysninger er ("Kunden"), der igen er HL Designs aftalepart. ("Kunden") i dette tilfælde kan være virksomheden, kommunen, myndigheden eller organisationen, der ejer den hjemmeside eller webshop, som du er ("Besøgende"), registreret ("Bruger") af eller har administratorkonto ("WM3-bruger") til.

Hvilke oplysninger behandler WM3?

En detaljeret liste over de personoplysninger, der behandles, hvornår de behandles samt hvilket lovgrundlag behandlingen sker på, er beskrevet i Bilag 1 - Kategorier af personoplysninger.

Hvorfor behandles disse oplysninger?

WM3 behandler oplysningerne for at sørge for, at HL Design opfylder de forpligtelser, som selskabet har over for dig iht. aftale, samt for at sikre, at Tjenesten opfylder de krav og forventninger, som du som kunde og bruger har til systemet. Databehandlingen er nødvendig for at kunne identificere dig, registrere statistik, administrere data samt i forbindelse med markedsføring.

Hvem deler WM3 oplysningerne med?

For at WM3 skal fungere optimalt benytter WM3 sig af underleverandører både inden for som uden for EU/EES. En aktuell og fuldstændig oversigt over WM3s underansvarlige findes som bilag til denne persondatapolitik.

Hvor længe gemmer WM3 dine personoplysninger?

WM3 gemmer personoplysninger så længe der eksisterer en kunderelation eller så længe det kræves for at opfylde forpligtelser iht. aftale samt denne politik. Dine personoplysninger hhv. anonymiseres eller slettes ved aftalens ophør (for såvidt loven ikke kræver andet).

Dine rettigheder

Som registreret bruger har du ret til at:

- Kræve en registerudskrift med de oplysninger, der er lagret om dig
- Korrigere fejlagtige eller ufuldstændige informationer
- Begrænse behandling af personoplysninger, indtil de er blevet ændret
- Portere personoplysninger
- Blive glemt (sletning kan dog ikke ske, hvis aftalen ikke længere kan opfyldes, eller hvis loven siger noget andet)
- Tilbagekalde samtykke, indgive klage til Datatilsynet samt nægte retten til markedsføring med directmails

Bilag 1

Kategorier af personoplysninger for WM3-brugere

Sammenhæng og formål	Kategori	Personoplysninger	Lovgrundlag
Brug af WM3	Kontaktoplysninger	Navn, e-mail	Opfylde aftale
	Login-oplysninger	Brugernavn, e-mail	Opfylde aftale
	Identifikation	IP-nummer	Opfylde aftale
Kontakt med support via e-post	Kontaktoplysninger	Navn, e-mail, telefonnummer	Opfylde aftale
	Virksomhedsoplysninger	Virksomhedsnavn, virksomhedsnummer	Opfylde aftale
	Sagsoplysninger	Oplysninger som fritekst	Opfylde aftale
Kontakt med support via telefon	Kontaktoplysninger	Navn, e-mail, telefonnummer	Opfylde aftale
	Virksomhedsoplysninger	Virksomhedsnavn, virksomhedsnummer	Opfylde aftale
	Sagsoplysninger	Oplysninger som fritekst	Opfylde aftale

Bilag 2

Underansvarlig for behandling af personoplysninger

Leverandør	Behandling	Sted
Sendgrid INC	Håndtering og lagring af e-mail	USA
Zendesk	Kontakt/support via e-mail	USA
Amazon	Lagring af medier	Irland
Griffel	Serverhosting, håndtering af e-mail	Sverige
Cloudnet	Serverhosting	Sverige