

Adekvat Försäkring AB:s Allmänna Leveransvillkor
för försäkringsförmedlartjänster 13:3

1 § Adekvat Försäkring och Kunden

Adekvat Försäkring AB, Orgnr. 556621-1446
Storgatan 26, 352 31 VÄXJÖ
Telefon: +46 (0)470-704050

Adekvat Försäkring i Växjö AB, nedan kallad Adekvat, utför sina tjänster för sina uppdragsgivare, nedan kallad Kunden, enligt dessa allmänna villkor.

2 § Registrering och tillsyn

Adekvat innehar tillstånd att bedriva försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen. Adekvat är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket.

Adekvat registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket. Finansinspektionen kan lämna upplysningar om anställd hos Adekvat har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till vissa slag av försäkringar.

Finansinspektionen
Box 6750
113 85 STOCKHOLM
Tel: 08-787 80 00
Fax: 08-24 13 35
E-post: finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket
851 81 SUNDSVALL
Tel: 060-18 40 00
Fax: 060-12 98 40
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

3 § Uppdraget samt fullmakt

Adekvat biträder Kunden med skötsel, teknande och upphandling av skadeförsäkringar. Vid utförandet av uppdraget gäller bland annat följande:

Adekvat skall opartiskt utföra sitt uppdrag omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsförmedlingssed i enlighet med Lag (2005:405) om försäkringsförmedling.

Adekvat utför tillsammans med Kunden analys av risksituationen och försäkringsbehovet.

Adekvat föreslår lämpligt försäkringsskydd samt upprättat offertupphandlingsunderlag.

Adekvat utvärderar opartiskt offerter avseende omfattning, villkor, självrisker och premier. Kunden utser efter rekommendation av Adekvat försäkringsgivare med vilken avtal om försäkring skall ingås. Adekvat skall därefter, såsom ombud för Kunden, ingå försäkringsavtal med försäkringsgivaren med stöd av erhållen förmedlarfullmakt.

Adekvat kontrollerar att utfärdade försäkringshandlingar är korrekta och att de överensstämmer med avtalat försäkringsskydd.

Adekvat uppdaterar årligen eller vid behov de förmedlade försäkringarna.

Adekvat bistår med löpande hjälp i försäkringsfrågor. Adekvat bistår om så avtalats vid inträffat skadeförsäkringsfall. För uppdragets fullgörande skall Kunden utfärda fullmakt för Adekvat att företräda Kunden enligt vad som anges i uppdragsavtalet och dessa allmänna villkor.

4 § Uppdragstid

Uppdragstiden regleras av vad som anges i uppdragsavtalet.

5 § Uppgifter och underlag

Kunden skall förse Adekvat med begärda uppgifter och underlag för genomförandet av uppdraget. Kunden skall vid förändringar av rörelsen som t ex ändring i verksamheten, nyansaffning av maskiner samt väsentliga ändringar i material- eller varulager eller förändringar av eventuell fastighet omgående underrätta och tillhandahålla Adekvat underlag för fastställande av nya försäkringsbelopp eller annan uppdatering av försäkringen.

6 § Personuppgifter

Inom ramen för tillhandahållandet av tjänsterna kommer personuppgifter om kunden, och i förekommande fall om dess anställda, att behandlas av Adekvat Försäkring AB som är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för de specifika tjänster som kunden uppdragit åt Adekvat att utföra. Personuppgifterna kan exempelvis komma att innefatta namn, adress, personnummer, e-postadress och liknande information avseende kundens anställda och andra fysiska personer kopplade till kunden som är relevanta för tjänsterna. Personuppgifterna kommer att behandlas för följande ändamål:

(i) för att kunna leverera överenskomna tjänster i enlighet med tjänstebeskrivningen och övriga överenskomna villkor för tjänsten samt Adekvats ordinarie rutiner för utförande av tjänster;

(ii) för att kommunicera med kunden; samt (iii) för att underhålla, utveckla, testa och förbättra Adekvats tjänster och de system som tjänsterna tillhandahålls genom. Adekvats lagliga grund för att behandla personuppgifter är att behandlingen krävs för att fullgöra avtalet med kunden, dvs. leverera de tjänster som kunden beställt av Adekvat. Adekvat stödjer sig på en intresseavvägning som laglig grund då personuppgifter behandlas för att utveckla, testa och förbättra Adekvats tjänster och system. Adekvats berättigade intresse att utföra sådana behandlingar är att förbättra kvalitet och service i de tjänster som erbjuds kunden.

Adekvat kan komma att anlita leverantörer för utförande av uppgifter inom ramen för tillhandahållandet av Adekvats tjänster, t.ex. IT-tjänster. Utförandet av sådana tjänster kan innebära att Adekvats leverantörer, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till sådana personuppgifter som avses ovan. Bolag som hanterar personuppgifter för Adekvats räkning får alltid underteckna avtal med Adekvat för att Adekvat ska kunna säkerställa en hög skyddsnivå för personuppgifterna även hos Adekvats samarbetspartners. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, som t.ex. att teckna avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen. Adekvat kan även komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om Adekvat annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Personuppgifterna kommer att behandlas av Adekvat endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen. Adekvat har rutiner på plats för att uppgifterna därefter gallras ut genom radering eller avidentifiering. Kunden har i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning rätt att när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas, att få felaktiga personuppgifter rättade, att begära att Adekvat ska sluta behandla samt radera avsändarens personuppgifter, att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas, att utöva rätt till dataportabilitet samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. I sådant fall ska användaren kontakta Adekvat. Avsändaren har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet (Datainspektionen) om avsändaren anser att personuppgifterna behandlas i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Adekvat Försäkring AB har rollen som personuppgiftsbiträde för behandling av personuppgifter gentemot de grupper och förbund som Adekvat slutit avtal med.

7 § Ersättning

Om inget annat avtalats ersätts Adekvat för uppdraget genom förmedlarprovision. Denna provision hanteras i de flesta fall av försäkringsgivaren. I de fall Adekvat ej erhåller provision från försäkringsgivaren, utan reduktion på premien lämnas med motsvarande försäkringsgivarens egna distributionskostnad, fakturerar Adekvat motsvarande arvode separat till Kunden. Text om detta åsätts då försäkringshandlingarna.

Adekvats fakturering sker normalt sätt i samband med försäkringsgivarens utskick av försäkringspremien. Hela försäkringspremien inkl. provision kan på större försäkringsavtal faktureras via Adekvats klientmedelskonto.

Provision beräknas normalt såsom viss procents påslag på försäkringspremie och varierar mellan 5 – 15 % beroende av försäkringsform (företagsförsäkring, transportförsäkring, motorförsäkring m.fl.) Provision är en momsfri omsättning enligt 3 kap 10 § Mervärdesskatteagen. För det fall mervärdesskatteplikt skulle inträda skall Kunden även betala på provisionsbeloppet belöpande mervärdesskatt.

8 § Premiebetalning / Försäkringsskydd / Inbrottskydd

Kunden skall ta del av tecknade försäkringars villkor och se till att premien erläggs så att den är mottagaren tillhanda senast på angiven förfallodag-. Vid dröjsmål med premiebetalningen upphör försäkringsskyddet omedelbart att gälla för kunden. Kunden skall även tillse att gällande inbrottskydd och larmkrav är uppfyllt enligt gällande text eller villkor i försäkringshandlingarna.

9 § Ansvarsförsäkring

Om Adekvat uppsätligen eller genom vårdslöshet åsidosätter sina skyldigheter i enlighet med Lag (2005:405) om försäkringsförmedling är Adekvatersättningskyldig för skada som därigenom drabbar Kunden. Ersättningen, som följer enligt Lag (2005:405) om försäkringsförmedling, är begränsad till € 1.250.618 per skada och € 2.501.236 per år. Försäkringsgivare för Adekvat ansvarsförsäkring är QBE Insurance Limited. Krav som framställs mot Adekvat anmäls direkt till försäkringsgivaren på tel. 031-63 80 00.

10 § Reklamation

För de fall Kunden har krav på ersättning p g a felaktigt utfört uppdrag skall kravet utan oskäligt uppehåll och senast inom tre månader efter det att felet uppmärksammats eller borde ha uppmärksammats av Kunden, meddelas Adekvat. Försummas detta är talerätten förlorad.

11 § Ofullständiga eller dröjsmål med uppgifter

Adekvat ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt detta avtal, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Adekvat, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Adekvat lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggandet av premier.

12 § Befrielse av ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring

Adekvat bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Adekvat har beretts möjlighet, att inom skälig tid från dagen för ikraftträdandet av detta avtal vidtaga erforderliga förändringar i gällande försäkringsavtal.

13 § Uppsägning av uppdraget

Uppdraget kan sägas upp av endera parten med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid räknat från det att mottagaren fick del av uppsägningen. Uppsägning skall vara skriftlig.

Om Kunden säger upp uppdraget före det försäkring har förmedlats skall ersättning utgå till Adekvat på sätt anges i 14 § nedan.

När uppdraget sägs upp upphör fullmakten att gälla med omedelbar verkan.

14 § Återkallelse av fullmakt

Fullmakten kan återkallas av endera parten. Återkallar Kunden endast fullmakten före eller efter det försäkring har förmedlats, utan att Kunden därvid återkallar uppdraget, skall detta anses som att Kunden har sagt upp uppdraget enligt punkt 12 ovan. Uppdraget upphör då att gälla efter uppsägningstidens utgång. Adekvat har då i förekommande fall rätt till ersättning på sätt anges i 14 § nedan.

Fullmakt, som återkallats eller upphört att gälla på grund av att uppdraget upphört, skall utan dröjsmål överlämnas till Kunden. Försäkringsförmedlaren skall snarast underrätta försäkringsgivaren härom.

15 § Ersättning vid hävning av uppdraget eller återkallelse av fullmakt

Om Kunden säger upp uppdraget (12 §) eller återkallar fullmakten (13 §) före det att Adekvat har hunnit förmedla försäkringen, äger Adekvat rätt att av Kunden erhålla ersättning för utfört arbete jämte ersättning för kostnader och utlägg, som Adekvat kan visa att man haft i anledning av uppdraget.

16 § Sekretess

Adekvat förbinder sig att icke obehörigen röja uppgift – vare sig muntligen eller genom att handling lämnas ut – till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsrättsliga förhållanden, vilka skall betraktas som konfidentiella uppgifter.

17 § Etiska riktlinjer / Klagomålshantering / Tvist

Adekvat följer Sveriges Försäkringsförmedlares Förenings etiska riktlinjer.

Om Ni har något klagomål ber vi Er i första hand kontakta ansvarig förmedlare hos Adekvat. I andra hand vänder Ni Er till vår klagomålsansvarige Fredrik Ottosson. Klagomål besvaras normalt skriftligen inom 14 dagar.

Fredrik Ottosson
+46 (0)470-704050
klagomal@adekvatforsakring.se

Vid mer komplicerade ärenden ber vi Er även fylla i och skicka in vår blankett för klagomål. Till blanketten ska Ni även bifoga aktuell affärsdokumentation som Ni fått från Adekvat. Exempel på dokumentation som ska bifogas är kopior av: Fullmakt och uppdragsavtal. Rådgivningsdokumentation från Adekvat samt Försäkringshandlingar från försäkringsbolag.

Vi rekommenderar även Er själva att dokumentera affärsuppdrag och andra instruktioner som Ni lämnar till Adekvat, t ex i form av egna anteckningar, fax, e-post eller liknande.

När det gäller klagomålshantering i konsumentrelaterade uppdrag kan Ni om Ni inte anser att Ert klagomål resulterat i en tillfredsställande utredning från Adekvats sida även vända Er till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Observera att det finns tids- och beloppsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN.

Tvist i anledning av detta avtal skall, i andra fall än när kunden är konsument, slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Skiljedomregler för Försäkringstvister. Tvist mellan Adekvat och konsument skall avgöras av allmän domstol.