

Cyberförsäkring

Försäkringsgivare:

Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
Mariehamn, Åland
FO nummer 0145082-0
Webb: alands.se

Detta är **förköpsinformation**. Komplet information om produkten finns att tillgå i försäkringsvillkoret och efter köp i försäkringsbrevet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring skyddar din affärsverksamhet från cyberangrepp och eventuella förpliktelser som kan uppkomma vid överträdelse av dataskyddslagstiftningen, exempelvis Dataskyddslag och den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Försäkringen omfattar även medieansvar samt betalkortssektorns böter och straffavgifter. Vid en incident har du direktåtkomst till en kundtjänstlinje, dygnet runt, året om.



Vad ingår i försäkringen?

Till följd av en *cyberhändelse* (vilken definieras som obehörig åtkomst, operatörsfel, överbelastningsattack eller införande av skadeprogram/*malware*, inklusive utpressningstrojaner/*ransomware*) i eller mot ditt nätverk eller mot en molnleverantör som du skrivit avtal med:

- ✓ återställande av dina data
- ✓ förlorad bruttovinst till följd av cyberhändelsen
- ✓ utredning av cyberhändelsens orsak och omfattning, utförd av IT-forensiskt specialistföretag

Till följd av förlust av tredjepartsdata eller överträdelse av dataskyddslagstiftning var som helst i världen (en *dataansvarsincident*):

- ✓ svaromålskostnader, där vi utser en specialiserad juristbyrå att företräda dig
- ✓ ett IT-forensiskt specialistföretag som undersöker vilka data som har äventyrats
- ✓ kostnader för meddelande till de registrerade, ifall detta krävs enligt lag eller anses nödvändigt för att skydda ditt rykte
- ✓ ett PR-företag som ska skydda och lindra eventuell skada för ditt anseende

Dessutom, i fall då dessa data har att göra med kredit- eller betalkortsuppgifter:

- ✓ kreditövervakningskostnader för drabbade personer
- ✓ eventuella böter och straffavgifter som läggs av betalkortsbranschen samt utredningskostnader som berör bedrägliga transaktioner som du är ansvarig för
- ✓ ditt juridiska ansvar för överföring av virus till tredje part, eller för att du utan vetskap varit delaktig i en överbelastningsattack
- ✓ ditt juridiska ansvar för oavsiktliga intrång i upphovsrätt eller varumärke, eller för förtal, alltid under förutsättning att detta ansvar har uppkommit inom ramen för din vanliga verksamhet



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ kroppsskada eller fysisk skada. Observera att data inte anses utgöra fysisk egendom
- ✗ alla ersättningsanspråk eller förluster som rör sådant som du köpt till men inte meddelat oss före teckningen av försäkringsavtalet
- ✗ förluster som kan tillskrivas eller baseras på avsiktligt brottsligt eller bedrägligt beteende, eller som begåtts eller godkänts av din verksamhets företrädare, delägare eller befattningshavare
- ✗ förlorad bruttovinst vid nätverksavbrott som är kortare än den karenstid som framgår av försäkringsbrevet
- ✗ förluster till följd av fel i elförsörjning eller telekommunikation
- ✗ lagstadgade böter, såvida inte dessa anses vara försäkringsbara enligt lag. Observera att detta inte omfattar böter från betalkortssektorn

- ✗ förluster som orsakats av konkurs, insolvens eller likvidation som omfattar dig eller en tjänsteleverantör
- ✗ förluster orsakade av förlust av media som saknar lösenordsskydd eller biometriskt skydd (inklusive smarttelefoner, surfplattor och bärbara datorer)
- ✗ förluster orsakade av överträdelse av lagstiftning mot skräppost, var som helst i världen.
- ✗ tillgångar eller pengar som du överför från ditt konto i samband med ett nätfiskeangrepp.



Finns det begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Du ansvarar för den självrisk som framgår av försäkringsavtalet



Var gäller försäkringen?

- Försäkringen omfattar förluster var som helst i världen och omfattar även rättsskydd (vid behov) varhelst talan väcks mot dig, även i USA och dess beroende territorier



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste upprätthålla en brandvägg av kommersiell standard (ej avsedd för hemmabruk), antingen hårdvaru- eller programvarubaserad
- Du måste använda och upprätthålla en antiviruslösning av kommersiell standard (ej avsedd för hemmabruk)
- Du måste säkerhetskopiera alla viktiga data med högst 7 dagars mellanrum
- Du måste skydda alla bärbara medier med lösenord eller med biometriskt skydd. Annars kommer inte förluster orsakade av förlust av bärbara medier att omfattas
- Om du behandlar betalkortsdata måste du helt och hållet uppfylla PCI DSS
- I början av försäkringsperioden, eller vid ändringar av försäkringsavtalet, måste du lämna fullständiga och riktiga svar på alla frågor som ställs angående försäkringen
- Du måste meddela försäkringsbolaget, så snart det är praktiskt möjligt, ifall du får kännedom om oriktigheter i eller ändringar av de uppgifter som du lämnat till oss, oavsett om detta inträffar före eller under innevarande försäkringsperiod
- I händelse av misstänkt förlust eller ersättningsanspråk måste du kontakta det kundtjänstnummer som anges i försäkringsavtalet
- Du får inte medge något ansvar eller ingå förlikning utan vårt skriftliga medgivande
- Du måste samarbeta med oss och med det ombud som vi kan komma att utse



När och hur ska jag betala?

- Du blir betalningsskyldig för försäkringen i samband med teckningstillfället. Detta sker före försäkringstidens ingång



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Din försäkringsperiod framgår av försäkringsavtalet och är oftast (men inte alltid) 12 månader



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan när som helst säga upp denna försäkring genom att ta kontakt med försäkringsbolaget. Efter en betänketid på fjorton (14) dagar kommer du, förutsatt att du inte har gjort något ersättningsanspråk, att ha rätt till återbetalning av eventuell betald premie, efter avdrag för den tid som du omfattats av försäkringen samt för den administrativa kostnaden för att tillhandahålla försäkringen
- Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen om premien inte har betalats i tid