

Företagsuppgifter

Företagets namn	Brittedals Elnät Ekonomisk Förening
Organisationsnummer	737000-0106
Övervakningsansvarig	Göran Persson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

All personal är anställd i Brittedals Elnät Ekonomisk förening och tjänster säljs till de olika bolagen i koncernen. Kostnaderna fördelas enligt koncernens självkostnader.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information i nätverksamheten avses vara sådant som inte är allmänt publicerat eller på annat vis offentliggjord till tredje part och på så vis utgör en kommersiell fördel för annan aktör. Kommersiellt känslig information anses vara kunduppgifter som berör avtal, förbrukning, avgifter, adress, betalningsvilja samt uppgifter kring egna organisationen och hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget. Informationen får inte spridas och därigenom kunna användas på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer sker. Genom Brittedals Elnät Ekonomisk förenings interna rutiner och processer krävs en behörighet för åtkomst till kommersiellt känslig information inom företaget. Behörigheten är ett intyg på att personalen vet hur man agerar för att inte diskriminera övriga aktörer på marknaden. Personalens behörighet anpassas fortlöpande efter kundinformationssystemets utveckling och de olika medarbetarnas arbetsuppgifter.

Inhyrd personal eller personal som utför arbete åt elnätsföretaget eller i elnätsföretagets namn, utan att vara anställd i elnätsföretaget, ska jämföras med anställda beträffande regler och skyldigheter. Därför ska regler som återger dessa skyldigheter införas i avtal med extern personal som utför arbete i elnätsföretagets namn.

2021-03-16

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Kundernas möjlighet att fritt kunna välja elleverantör är grundläggande och som en del i detta är det viktigt att alla elleverantörer behandlas lika. Allt i enlighet med övervakningsplanens mål och syfte. Personal som i sitt dagliga arbete har tillgång till uppgifterna i KIS-system och mätvärdesdatabaser är den primära målgruppen för denna information. Därutöver informeras övrig personal om övervakningsplanen samt dess syfte och mål. Alla som utför arbete i nätkoncessionshavarens namn jämställs med anställda.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen ställer sig bakom dokument som rör övervakningsplanen och ska, i samband med företagets årliga personaldag, redovisa och tydliggöra sitt stöd för övervakningsplanen.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Den övervakningsansvarige har utsetts med anledning av dennes ansvar för tilldelning av resurser och arbetssätt.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig har befogenheter så att övervakningsplanen efterföljs inom bolaget.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Under årligt återkommande medarbetarsamtal informeras personal om övervakningsplanens syfte och betydelse.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Ytterligare utbildningsinsatser och personalen har informerats att det kan ske disciplinära åtgärder vid eventuella brott mot sekretessbestämmelserna.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Informationsmöten hålls med berörda personalkategorier. Dessutom görs en årlig genomgång av övervakningsplanen i samråd med berörda inom koncernen.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD och Driftansvarig elnät.

b) Ange befattning

VD och Driftansvarig elnät.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://brittenal.se/>

Support-Id: DF6-40B