



DNBs SimplyHR – erfaringer og læringspunkter

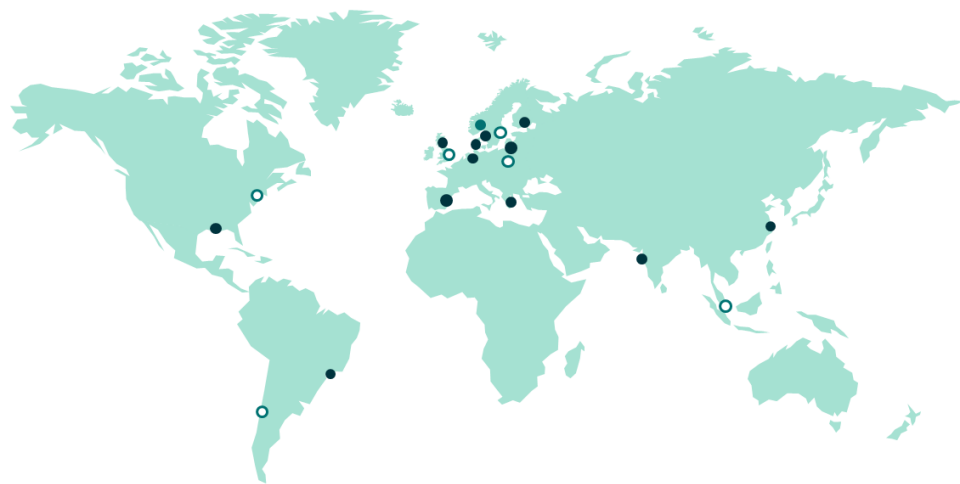
“SimplyHR is a project in DNB to implement new talent management and payroll systems.”



DNB

2,1 mill. personkunder i Norge
221 000 bedriftskunder i Norge
24,3 MNOK i driftsresultat i 2018

Til stede i 17 ulike land
9 225 ansatte
Verdensledende i flere bransjer





HR Outsourcing, Cloud Services and Consulting

- > 1 million personer forvaltes per måned
- > 280.000 personer forvaltes per måned av Zalaris' BPO Operations
- 657 MNOK i driftsresultat i 2018

Til stede i 8 land

850 ansatte

Ledende leverandør av Lønn og HR tjenester til mellom- og storkunde markedet



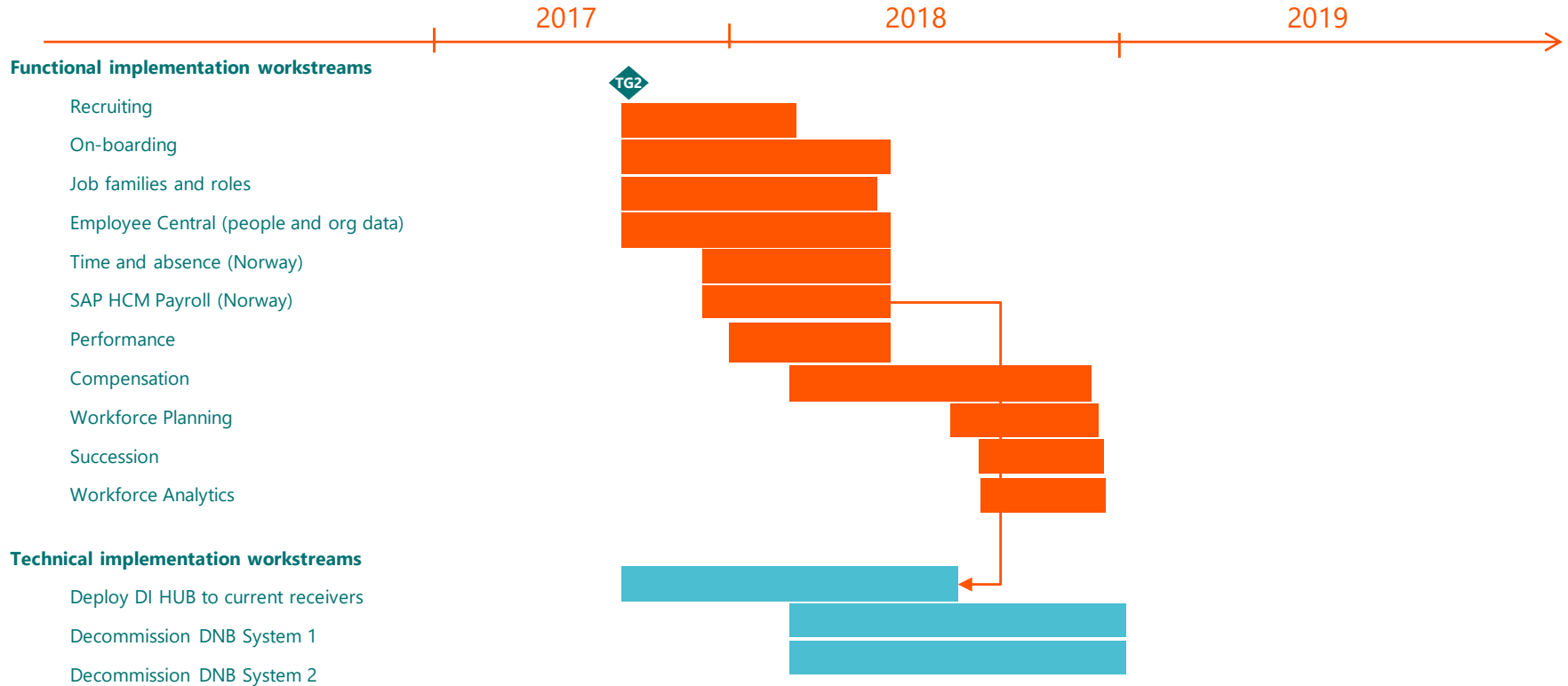
“We want to implement new solutions that significantly improve our managers and employee’s daily efficiency, provide better decision support, are available on our smartphones, and all this at a much lower IT costs.”

DNB er, sammen med Zalaris, i ferd med å ferdigstille sin initielle implementering av SF og SAP Lønn, og partene har gjort seg mange erfaringer og samlet læringspunkter som de tar med videre i forvaltning og videreutvikling av løsningen.

Omfang

- SAP Employee Central
 - Job families and roles
- SAP Lønn
- SAP Tid
 - Negativ og Positiv tid iht. Overenskomster
- Arbeidsplan - vedlikehold
- Sykefravær - oppfølging
- Integrasjoner og konvertering av stamdata
- Performance and Goals
- Compensation
- Succession Planning
- Recruiting
- On-/Offboarding
- Workforce Planning
- Workforce Analytics
- Mobile apps
 - SuccessFactors Mobile App
 - Zalaris Mobile App

Opprinnelig tidslinje per prosjektoppstart 2017



Omfang - detaljer

▪ Hovedprosjekt

- Employee Central
- Lønn
- Tid
- Regnskap & Bank
- Arkivløsning (eFile)
- Integrasjoner
- Konvertering

▪ Fase 2

- Recruiting Marketing
- Recruiting Management
- On-/Offboarding

▪ Fase 3

- Performance and Goals
- Succession and Development
- Compensation
- Analytics and Planning

▪ Integrasjoner – 40 stk

- Utgående SAP (12)
- Utgående SF (14)
- Inngående SAP (12)
- Inngående SF (2)

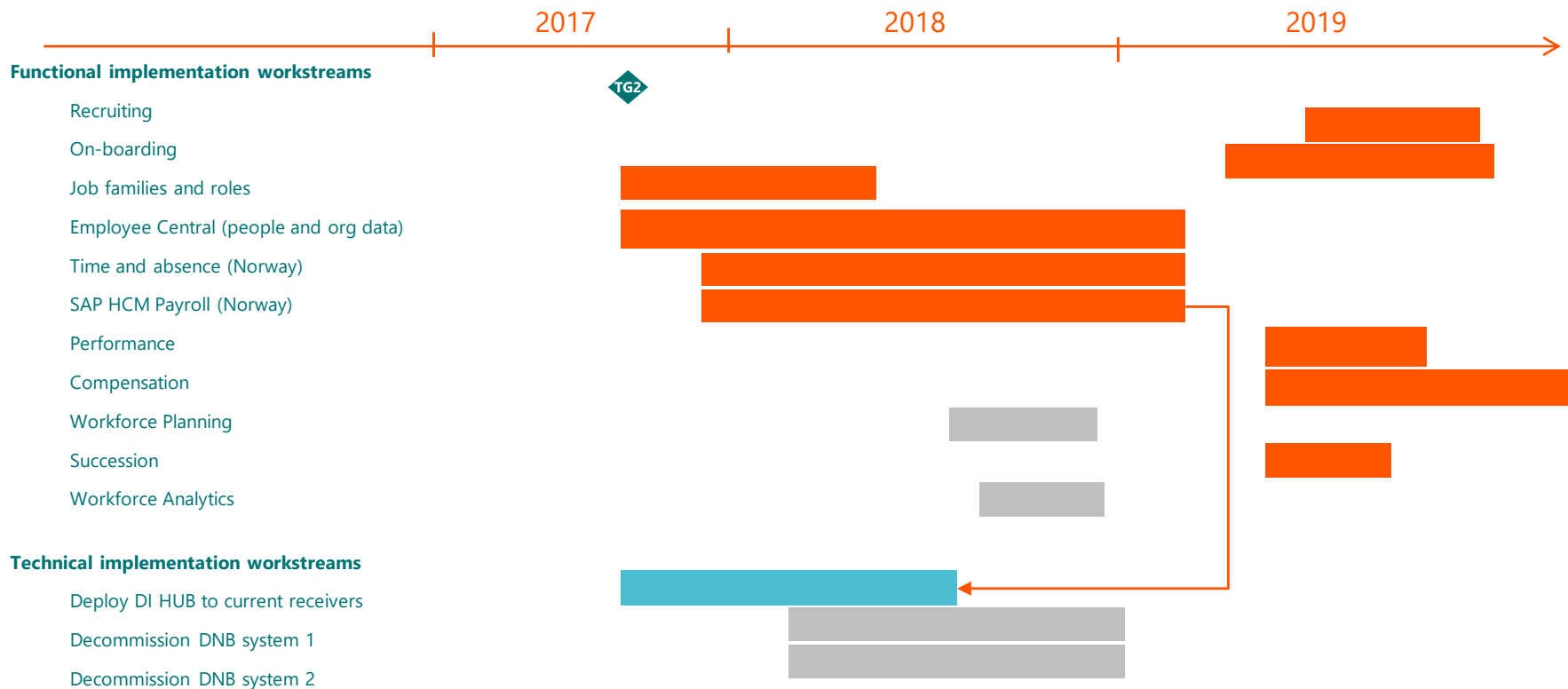
▪ Endringsordrer

- DocuSign
- DNB Eiendom Meglerlønn
- SMS setup
- IAM – API
- Fullmakter
- Robotics
- ResolveIT/C4C integrasjon

▪ Opsjoner

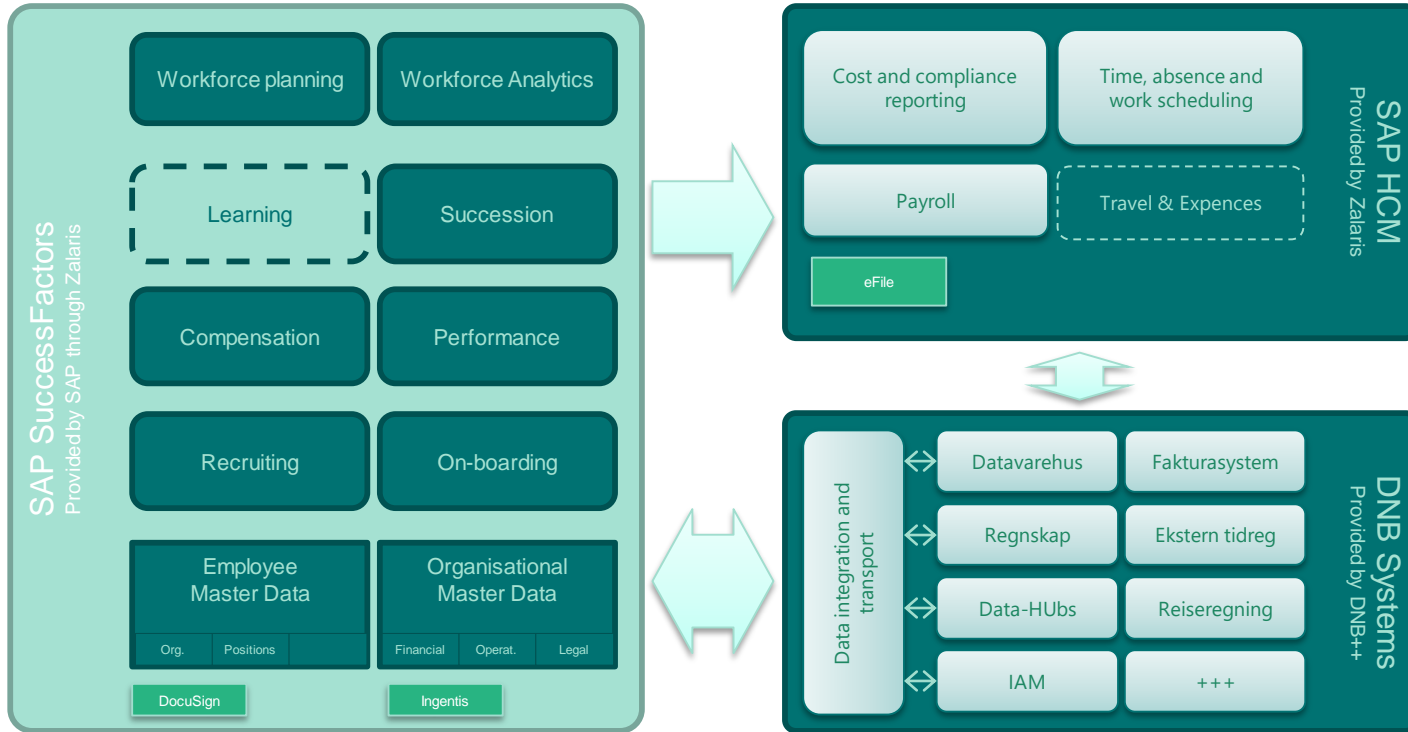
- Ingentis
- Opplæring
- Migrering
- Konvertering

Faktisk tidslinje per oktober 2019



* Mobilapp fra Zalaris og SF App er ikke implementert

Systemlandskap





1. Fra krav og
spesifikasjoner til
løsning

2. Metode og
prosjektgjennomføring

3. Endringsreisen

4. Løsning

5. Overgang fra
prosjekt til drift

6. Forvaltnings-
organisasjon





1. Fra krav og spesifikasjoner til løsning

- Fra Salg til Kontrakt
- Forankring av krav i løsningsdesign
- Krav til kompetanse fra leverandør i kontrakten
- SaaS-kunde
- Oppstarts- og godkjenningskriterier

4. Løsning

- Forståelse av kompleksiteten i løsningen
- DNB's integrasjoner
- Integrasjon mellom moduler i SF
- Behov for en løsningsarkitekt
- Samhandling mellom konsulentene
- SF kompetanse i Norge
- Testmiljøer

5. Overgang fra prosjekt til drift

- Innhold og forventninger til Hypercare-perioden
- Prosjekt til Operations

2. Metode og gjennomføring

- Rapid Deployment Solution
- SAP Activate vs DNB metodikk
- Fit-Gap analyse
- Metodekompetanse både hos leverandør og kunde
- Bruk av endringsordre
- SF Workbooks som dokumentasjon samt godkjenning
- Felles dokumenthåndtering

6. Forvaltningsorganisasjon

- Bruk av C4C
- Etablering av forvaltningsorganisasjonen
- Møteplasser kunde og leverandør
- Håndtering av endringer - prioritering og godkjenning
- Håndtere SF releaser

3. Endringsreisen

- Behovet for kontinuerlig involvering av hele organisasjonen
- Endringsleder i prosjektet fra første dag
- Betydningen av kommunikasjon og informasjon
- Opplæring av organisasjon og sluttbrukere



DNB