

Boendeinformation

TV som du vill

Boendeinformation

TV | Tingsrydsbostäder

Hej, det är vi som är Sappa!

Vi är väldigt glada över att leverera TV till dig och hoppas att du ska bli nöjd med oss. Vill du ha fler kanaler än husets tv-utbud så kan du enkelt skaffa det via oss. Vi har ett stort utbud som passar både dig och familjen.

Kom igång med dina kanaler

Om du är nyinflyttad behöver du aktivera IPTV-boxen. Detta gör du genom att ringa till vårt kundlojalitetscenter på 0774-444 744. Tänk på att du behöver läsa upp information som sitter på baksidan av IPTV-boxen.

Mängder av kanaler i vårt utbud

För dig som vill ha fler kanaler utöver ditt basutbud har vi digitala kanaler från Sappa, C More och Viasat. Upptäck mängder av filmer, massor av sport, faktapaketer, musik och mycket mer! På Mitt Sappa kan du läsa mer och ta del av erbjudanden som passar dig. Gillar du även att kunna streama ditt innehåll via mobilen, datorn och surfplattan har vi flera playtjänster att erbjuda. Du hittar mer information på sappa.se/play.

Vid flytt

Glöm inte att säga upp eller flytta ditt avtal och meddela oss när du flyttar. Men tänk på att IPTV-boxen, nätverkskabel, HDMI-kabel och fjärrkontroll tillhör Tingsrydsbostäder.



Kontakta oss gärna

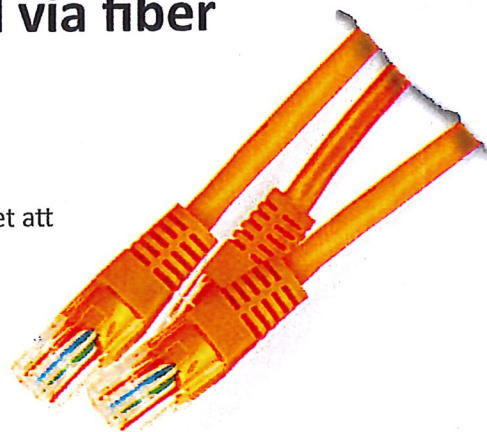
Oavsett vad ditt ärende gäller så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når oss på 0774-444 744, hej@sappa.se eller på sociala medier @sappasomduvill. Vi svarar alla dagar 8-22, året om.

Med vänliga hälsningar
Sappa

GRATTIS

– nu får du tillgång till bredband via fiber i Wexnets öppna stadsnät!

När du flyttar till din nya lägenhet kommer du att få tillgång till bredband via fiber i Wexnets öppna stadsnät. Det ger dig möjlighet att använda internet, IP-telefoni och se på tv via bredband. Det enda du behöver göra är att ansluta din dator till bredbandsuttaget i din lägenhet. Då kommer du automatiskt till Wexnets webbplats för val av tjänster, där du väljer de tjänster du vill ha hos respektive leverantör. Internet kan du beställa och aktivera direkt!



Detta är Wexnet

Wexnet är ett öppet stadsnät. Det innebär att vi äger och sköter driften av fibernätet medan det finns ett stort antal tjänsteleverantörer som levererar tjänster genom nätet. Du väljer själv vilka tjänster du vill köpa, allt efter dina egna behov. Det stora antalet leverantörer skapar konkurrens, vilket ger lägre priser och ett större utbud. Är du inte nöjd med en leverantör kan du byta till en annan. Vill du till exempel ha en snabbare uppkoppling kan du lätt ordna det själv på webben.

Läs gärna mer om alla tjänster och priser på vår webbplats wexnet.se. Vi är säkra på att du kommer att hitta bra alternativ till bra priser.

Varmt välkommen till oss!

Hälsningar

Wexnet

Bra att tänka på före inflyttning:

Kontrollera med din nuvarande leverantör om du kan flytta över deras tjänst till Wexnet, annars kanske den måste sägas upp en viss tid före bytet. Uppsägningstider brukar ofta vara minst en månad.

Har du valt IP-telefoni bör du tänka på att telefonioperatören behöver din beställning i god tid, helst fyra veckor före inflyttningen, för att ditt telefoniabonnemang ska fungera vid inflyttningen. Detta gäller speciellt om du byter operatör och vill behålla ditt nuvarande telefonnummer.

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

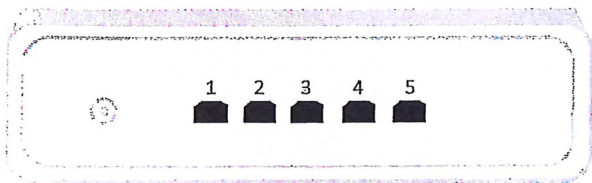
WEXNET

GUIDE FÖR DIN FIBERSWITCH

Din switch (CPE) ingår när du ansluter dig till stadsnätet eller byanätet. Till denna ansluter du din router, dator, telefonibox eller tv-box för att kunna nyttja tjänsterna i stadsnätet.

Om du har fiberkabel indragen i villan eller lägenheten så är den inkopplad på baksidan av switchen. Undvik att röra kontaktändarna och fiberkabeln, då den är känslig för stötar. Din switch levereras med en strömadapter.

Switchens delar



Switchen har fem portar där du kan koppla in tv-box, router och telefonibox. Det spelar ingen roll i vilken port. Lampan för WAN ska blinka eller lysa med fast sken. WAN är inkommande trafik genom fiberkabeln. Statuslampan lyser grönt när switchen har startat upp.

Koppla rätt

Router – koppla från WAN-porten på routern till vilken LAN-port i switchen som helst.

Telefonibox – koppla från WAN-porten på telefoniboxen till vilken LAN-port i switchen som helst.

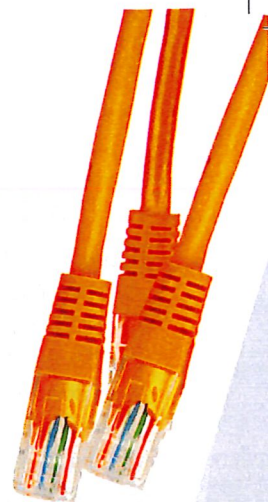
Dator – koppla in i LAN-porten i din router. Alternativt genom det trådlösa nätverket, även kallat WiFi.

Tv-box – kopplas in i switchen, i vilken LAN-port som helst.

Viktigt att tänka på:

- Stäng aldrig av din switch mer än nödvändigt. Den kan ta skada av att startas och stängas av för ofta.
- Vid åska är det rekommenderat att göra switchen strömlös.
- Den vita knappen bör alltid vara intryckt.
- Efter en omstart så kan det ta upp till 5 minuter innan switchen har startat ordentligt.

KOM IGÅNG MED DIN FIBER



Nu kan du snart komma igång med att surfa, ringa, spela och se på tv via fiber. Följ nedan enkla steg för att komma igång.

STEG FÖR STEG – GÖR SÅ HÄR:

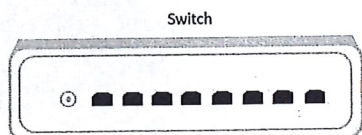
1. Börja med att ansluta till din switch eller bredbandsuttag

Beroende på om du är villa- eller lägenhetskund ska du följa olika steg för att komma igång.



Villa

Vid ingången av fibern i ditt hus finns det en switch/mediacentral. Anslut din dator direkt till valfritt uttag med en nätverkskabel.



Om du inte har möjlighet att koppla in en nätverkskabel kan du koppla in din router och ansluta din enhet trådlöst.



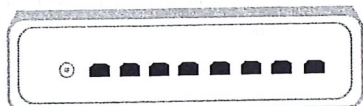
Lägenhet

I din lägenhet har du antingen ett bredbandsuttag vid ytterdörren eller en switch som kan vara monterad på en vägg eller i ett mediaskåp. Anslut din dator direkt till valfritt uttag med en nätverkskabel.

Bredbandsuttag



Switch



Om du inte har möjlighet att koppla in en nätverkskabel kan du koppla in din router och ansluta din enhet trådlöst.

WEXNET

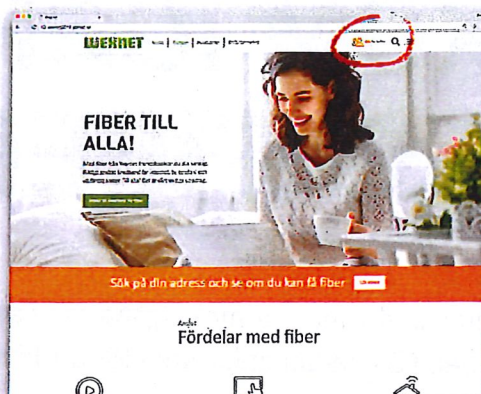
2. Välj bland olika tjänster

Öppna en webbläsare. Då kommer du direkt till Wexnets webbplats för val av tjänster. Om du inte får upp sidan automatiskt kan du skriva in en webbadress, som du tidigare inte har besökt, i adressfältet för att bli omdirigerad till rätt sida. Där ser du vilka tjänster våra leverantörer erbjuder. Tv och telefoni kräver en speciell box som leverantören skickar hem till dig när du har beställt tjänsten. Internet kan du börja använda direkt efter beställning.

Det finns tre olika sätt att komma igång med att välja tjänster:

- Har du precis anslutit ditt hus till fiber har du fått en aktiveringskod skickad till din e-post. Då skapar du ditt användarkonto med inloggningsuppgifter genom att klicka på Mina sidor och sedan länken Aktivera konto.
- Bor du i lägenhet eller i en villa som redan är ansluten till fiber börjar du med att välja tjänster enligt instruktioner i steg 3 nedan. I samband med beställningen skapar du ditt användarkonto.
- Flyttar du från en bostad där du varit ansluten till Wexnet, till en annan bostad som också är ansluten, kan du flytta dina tjänster. När du är på plats i din nya bostad loggar du in på Mina sidor och använder funktionen för flytt.

Vill du ha hjälp med beställning och aktivering kan du kontakta den tjänsteleverantör du är intresserad av så hjälper de dig med detta.



Här hittar du Mina sidor.

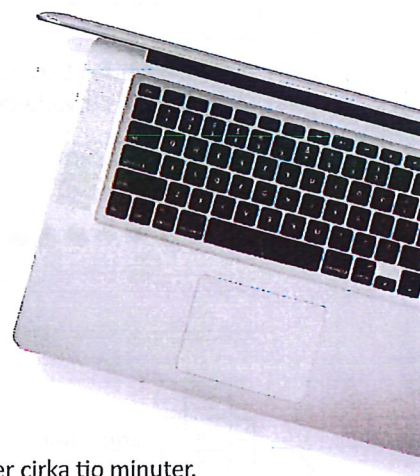
3. Beställ valfria tjänster

Välj **Tjänster och priser** i menyn längst upp. Välj sedan den tjänst du är intresserad av och klicka på **Läs mer** vid den tjänst du vill beställa.

Vill du beställa tjänsten klickar du på **Beställ**. Du kan enkelt gå tillbaka för att läsa mer om andra tjänster.

Fyll sedan i de uppgifter som efterfrågas i de olika stegen i beställningsguiden.

Därefter visas en bekräftelse på din beställning. Titta igenom uppgifterna så att de stämmer innan du bekräftar.



4. Stäng av din dator

Till sist stänger du av din dator eller router helt och startar sedan upp den igen efter cirka tio minuter.

Så där ja! Om allt gått som det ska så kan du nu börja använda fiberns alla möjligheter.

Vi är inte långt borta

Om du får problem med anslutningen eller om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss.

Kontaktuppgifter: info@wexnet.se | 0470 70 33 33 | Mån–fre: kl 08.00–17.00



TIPS!

Du kan alltid logga in på Mina sidor och beställa, säga upp eller byta tjänster.

FIBER FÖR FRAMTIDEN

Wexnet – en del av Växjö Energi

Box 497 • 351 06 Växjö • Kvarnvägen 35
0470-70 33 33 • info@wexnet.se • wexnet.se

WEXNET