

Informativa per il trattamento dei dati personali

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali trattati da Fondazione Orchestra Sinfonica e Coro Sinfonico di Milano Giuseppe Verdi.

Titolare del Trattamento

Ai sensi dell'art. 4, comma 7, il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Fondazione Orchestra Sinfonica e Coro Sinfonico di Milano Giuseppe Verdi (di seguito Fondazione) Sede legale e amministrativa: Piazza Tito Lucrezio Caro, 1 – 20136, Milano

Dati trattati

I dati trattati vengono forniti dall'Interessato per l'espletamento di diverse finalità quali l'acquisto di biglietti e abbonamenti, l'adesione alla Fondazione, la partecipazione ai corsi o alle attività di compagini giovanili e amatoriali. Il tutto comprensivo dei servizi correlati.

Si segnala che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

Finalità del trattamento

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici per le seguenti finalità:

Biglietteria

- Emissione dei titoli di accesso ai concerti e/o eventi;
- Raccolta e gestione dei dati personali per comunicazioni relative all'evento;
- Verifica delle informazioni per eventuale accesso a riduzioni e sconti;
- Gestione del servizio (es. gestione degli abbonamenti, gestione amministrativa e contabile, etc.);
- Previo consenso, invio di newsletter commerciali, offerte, promozioni e inviti a concerti o eventi;
- Previo consenso, per finalità di profilazione mediante la lettura e l'analisi, attraverso processi decisionali automatizzati, dei comportamenti d'acquisto al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti il più possibile confacenti al Suo profilo e ai Suoi interessi, anche attraverso indagini e ricerche di mercato;
- Attività di Customer Service e analisi statistiche;
- Gestione delle attività in caso di eventuali contenziosi;
- Finalità obbligatorie relative a adempimenti di legge, quali comunicazioni ad Autorità pubbliche.

Aderenti alla Fondazione

- Gestione del rapporto di adesione come previsto dal Regolamento degli Aderenti (es. acquisizione di informazioni preliminari all'instaurazione del rapporto, esecuzione di attività funzionali a un obbligo, gestione amministrativa e contabile, etc.);
- Verifica delle informazioni e successiva apertura dell'anagrafica;
- Applicazione della procedura per beneficiare dell'Art Bonus;
- Previo consenso, pubblicazione del nominativo dell'Aderente sui libretti di sala, sul sito web della Fondazione e sul sito web dell'Art Bonus;
- Il ricevimento della rassegna stampa da parte dell'Ufficio Stampa;
- Previo consenso, attività di marketing aventi ad oggetto comunicazione ed invio di newsletter, materiale informativo e promozionale in merito agli eventi organizzati e prodotti dalla Fondazione; aggiornamenti su iniziative ed offerte, altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare gli Aderenti;
- Organizzazione di viaggi e trasferte culturali, solo per gli Aderenti interessati.

Partecipanti ai corsi o alle attività di compagini giovanili e amatoriali: corsi di musica, cori voci bianche e giovani, orchestre kids junior e amatoriale

- Raccolta e gestione delle iscrizioni;
- Verifica delle informazioni e successiva apertura dell'anagrafica;
- Gestione del rapporto (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, gestione amministrativa e

- contabile, etc.);
- Previo consenso, invio di newsletter, aggiornamenti, comunicazioni informative e promozioni commerciali;
 - Raccolta delle immagini audio/video dei corsisti per predisporre dei video e materiale multimediale da utilizzare come strumento promozionale e divulgativo circa le attività della Fondazione;
 - Gestione delle attività in caso di eventuali contenziosi;
 - Finalità obbligatorie relative ad adempimenti di legge, quali comunicazioni ad Autorità pubbliche.

Base Giuridica del Trattamento

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali necessari a finalizzare l'iscrizione al Coro di voci bianche e/o Coro I Giovani di Milano e/o Orchestre Kids, Junior e Amatoriale e, in quanto tale, non necessita del consenso al trattamento dei dati a meno che l'Interessato sia un Minore.

Per le finalità di marketing e invio di newsletter da parte del Titolare tramite modalità tradizionali di contatto e modalità automatizzate è richiesto il consenso liberamente espresso dall'interessato.

Per la raccolta e utilizzo di immagini audio/video è richiesto il consenso liberamente espresso dall'interessato o, in caso di minore, dei genitori tramite apposita liberatoria.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei Suoi dati personali e i diritti e le libertà fondamentali. Non utilizzeremo i dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informando previamente e, ove necessario, ottenendo il consenso dell'interessato.

Conferimento dei dati

Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile dare riscontro alla richiesta da Lei avanzata e/o ottemperare agli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e/o profilazione è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale.

Si informa che per quanto riguarda l'invio di e-mail promozionali e informative, secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, con cui è già in essere una relazione qualificata, anche in mancanza di un consenso (interesse legittimo), purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.

Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di opporsi al trattamento per fini promozionali e di profilazione.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti prevalentemente automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Le misure di sicurezza adeguate, così come previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali dalla Fondazione o soggetti preposti ad occasionali operazioni di manutenzione.

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali, garantendo la tutela dei Suoi dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Destinatari dei Dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali dalla Fondazione.

Per lo svolgimento di alcune funzioni inerenti alla gestione societaria, l'azienda si rivolge a soggetti e/o società esterne ai quali fa pervenire i dati necessari e in particolare, a titolo non esaustivo:

- Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi);
- Studi associati e società di consulenza per attività legate alla redazione e revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa della Fondazione;
- Società terze per gestione dell'infrastruttura IT;
- Un elenco dei Responsabili esterni nominati è consultabile presso la Sede del Titolare.

Conservazione dei Dati

Tutti i dati predetti verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali, fiscali o contrattuali, così come previsto dalle normative in materia, per un periodo di dieci anni dalla cessazione del servizio. I dati personali richiesti per finalità di marketing e profilazione verranno conservati per due anni dal momento della loro acquisizione. I dati degli acquirenti di un singolo biglietto verranno conservati per due anni.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento tramite le seguenti modalità:

- Lettera raccomandata all'indirizzo: Piazza Tito Lucrezio Caro 1, 20136 Milano
- E-mail all'indirizzo di posta elettronica infoprivacy@sinfonicadimilano.org
- Pec all'indirizzo fondazione.sinfonicadimilano@pec.it

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

Difesa in giudizio

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti.

Il Titolare può, altresì, comunicare i dati personali dell'interessato ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla Legge.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione della presente Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per le finalità e con le modalità indicate.

Il/La sottoscritto/a

☐ Presta

☐ Nega

il suo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di newsletter, promozioni riservate e inviti a concerti o eventi da parte della Fondazione.

Solo per gli Aderenti

☐ Presta

☐ Nega

il consenso alla pubblicazione del Suo nominativo sui libretti di sala, sul sito web della Fondazione e sul sito web dell'Art Bonus;

Inoltre

☐ Presta

☐ Nega

Il suo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione mediante processi decisionali automatizzati.



Data _____

Firma leggibile: _____

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI QUANDO
L'INTERESSATO E' UN MINORE**

I Sottoscritti Genitori o Tutori del Minore Interessato

☐ Prestano

☐ Negano

Il consenso al trattamento dei dati del Minore Interessato per le Finalità sopra espresse.

Nome_____ Cognome_____ Firma_____

Nome_____ Cognome_____ Firma_____