

Voor het laatst gewijzigd op 25 augustus 2018.

Privacyverklaring ten aanzien van de mobiele applicatie van MyRouteApp B.V.

Inleiding en definities

Deze privacyverklaring is van toepassing op gebruikers van de mobiele applicatie "MyRoute-app" van MyRouteApp B.V. ("MyRouteApp" vanaf hier). Door gebruik te maken van de app verkrijgen wij een aantal persoonsgegevens van u. Wij willen u hieromtrent graag toelichten, hiervoor is deze privacyverklaring bedoeld.

Voordat u de privacyverklaring leest verhelderen wij graag een viertal begrippen die voor het volledig begrijpen van de privacyverklaring van belang zijn. Deze vier begrippen zijn: de 'privacyverklaring', de 'betrokkene', het 'persoonsgegeven' en 'verwerken'.

De '**privacyverklaring**' is een informerend document, het informeert onder andere welke persoonsgegevens worden ingewonnen, voor welk doel, wat hiermee gedaan wordt, hoe lang dit plaatsvindt en welke rechten de betrokkene hierbij heeft.

De privacyverklaring is gericht tot de persoon van wie persoonsgegevens (zullen) worden verwerkt. Die persoon wordt de '**betrokkene**' genoemd.

Een '**persoonsgegeven**' is een erg breed begrip. Het is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit betekent dat de informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Denk hierbij aan: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, kenteken, pasfoto etc.

Elke handeling die met een persoonsgegeven kan worden gedaan wordt aangeduid met het woord '**verwerken**'. Dit betreft een ontzettend brede definitie, hieronder vallen het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, combineren, afschermen, wissen, vernietigen etc. van de gegevens.

Contactgegevens

De gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke kunt u hieronder vinden.

Volledige naam bedrijf:	MyRouteApp B.V.
Adres:	Bredewater 16
Postcode:	2715CA, Zoetermeer
Land:	Nederland
Telefoonnummer:	+31621198588
E-mailadres:	daniel@myrouteapp.com

De verwerkingsverantwoordelijke kunt u benaderen met vragen, opmerkingen of klachten over het omgaan met persoonsgegevens.

Verwerkte persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door MyRouteApp worden verwerkt:

- Schermnaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Type ingelogd apparaat
- Land waar betrokkene zich bevindt
- Toegevoegde afbeelding (mogelijk bevattende persoonsgegevens)
- Forumberichten en ticketberichten

Bovenstaande persoonsgegevens worden 30 dagen, nadat het account door de betrokkene wordt verwijderd, verwijderd.

Indien u bovenstaand benoemde persoonsgegevens niet wilt afstaan aan MyRouteApp zal de applicatie helaas niet bruikbaar voor u zijn.

Doel en grondslag

MyRouteApp verwerkt de reeds benoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als noodzaak voor het goed functioneren van de applicatie
- Als ondersteuning van het systeem en de gebruiker
- Ter bevordering van marketing

MyRouteApp verwerkt de persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- De toestemming van de persoon op wie de gebruikersgegevens van toepassing zijn
 - o Door als betrokkene zelf expliciet toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens heeft u ons een rechtsgrond gegeven waarop wij de benoemde persoonsgegevens van u mogen verwerken. Deze toestemming kunt u altijd intrekken. Dit zal tot gevolg hebben dat MyRouteApp in de toekomst uw persoonsgegevens niet meer zal verwerken. Intrekken van toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht. Dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor de intrekking van de toestemming rechtmatig blijft.
- Het uitvoeren van een overeenkomst
 - o De dienst die MyRouteApp levert is zonder verwerking van bovenstaand benoemde persoonsgegevens onmogelijk. Zo heeft MyRouteApp bijvoorbeeld de locatiegegevens (het land) van haar gebruikers nodig bij het plannen van routes.
- Het eigen gerechtvaardigde belang van MyRouteApp
 - o Hiermee wordt het verrichten van reguliere bedrijfsactiviteiten en marketing bedoeld. Door het verwerken van de persoonsgegevens kan de applicatie functioneren en kunnen klanten bereikt worden voor informatie of advertentiedoelstellingen. MyRouteApp heeft hierbij er zorg voor gedragen zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen.

Derde partijen

MyRouteApp deelt uw persoonsgegevens met derde partijen. Dit maakt de dienstverlening makkelijker, sneller en beter. Alleen relevante persoonsgegevens worden gedeeld. Daarbij worden persoonsgegevens alleen gedeeld indien dit op grond van één of meer van de hierboven genoemde rechtsgronden nodig is. Dit delen gebeurt met onderstaande partijen.

- Statistiekdienstverleningspartijen
- Onderhouds- of supportdienstverleningspartijen
- Digitale facilitaire dienstverleningspartijen
- Administratieve dienstverleningspartijen

MyRouteApp ontvangt persoonsgegevens van "Freshdesk". Deze persoonsgegevens betreffen forumberichten en ticketberichten. Voor meer informatie over het beleid van privacy van Freshdesk verwijzen wij u naar het [privacybeleid van Freshdesk](#).

Rechten van de betrokkene

Iedere betrokkene heeft rechten om een juist privacybeleid te waarborgen. Indien u gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten dient u contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke (zie paragraaf 'contactgegevens').

Recht tot inzage

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. U heeft het recht op uitleg hieromtrent en kunt, indien gewenst, een kopie van de persoonsgegevens van u die in bezit van MyRouteApp zijn verkrijgen. Aan dit verzoek kunnen kosten zijn verbonden.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken te rectificeren, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Rectificeren betekent het herstellen van één of meerdere fouten.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om een verzoek te doen (een deel van) uw persoonsgegevens in ons bezit te laten wissen. MyRouteApp is verplicht deze gegevens te wissen wanneer één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
- Bij intrekken van uw toestemming, wanneer toestemming de rechtsgrondslag was voor de verwerking;
- Wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking (zie onderstaande alinea);
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan Europese of nationale regelgeving.

Recht op bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens. U dient hierbij aan te geven wat uw specifieke omstandigheden zijn van het maken van bezwaar. Indien u bezwaar maakt tegen direct marketing zal de direct marketing worden gestaakt.

Recht op beperking

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken tijdelijk stop te zetten. Dit betekent dat de verwerking van de persoonsgegevens tijdelijk niet verder zal gaan, dit betekent echter niet dat uw persoonsgegevens verwijderd zullen worden. Deze mogelijkheid bestaat zodat een probleem, klacht of bezwaar kan worden opgelost.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt te ontvangen in een leesbare vorm op een computer of een ander soort machinaal apparaat.

Recht op indienen van een klacht

Als u meent dat uw rechten worden geschonden heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. De klacht kunt u indienen via post of via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Via de post zijn onderstaande gegevens van toepassing.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Wij laten u graag weten dat de voorkeur van MyRouteApp er naar uit gaat dat u eerst een klacht bij de verwerkingsverantwoordelijke indient (zie paragraaf 'contactgegevens'). Wij lossen de klacht het liefst samen met u op.

Blijf goed geïnformeerd

Deze privacyverklaring is met (juridische en technische) zorg samengesteld. Wij houden de ontwikkelingen op het gebied van privacyrecht goed in de gaten en zullen hier ook op handelen. Daarom kan de privacyverklaring weleens aangepast worden. Wij raden u dan ook aan om regelmatig de privacyverklaring te checken. Bovenaan het document plaatsen wij altijd de datum waarop het document voor het laatst is aangepast, zodat u in een oogopslag kan zien of u iets gemist heeft.