

Voor het laatst gewijzigd op 25 augustus 2018.

Privacyverklaring ten aanzien van de website van MyRouteApp B.V.

Inleiding en definities

Deze privacyverklaring is van toepassing op gebruikers van de website www.myrouteapp.com van MyRouteApp B.V. ("MyRouteApp" vanaf hier). Door gebruik te maken van de website verkrijgen wij een aantal persoonsgegevens van u. Wij willen u hieromtrent graag toelichten, hiervoor is deze privacyverklaring bedoeld.

Voordat u de privacyverklaring leest verhelderen wij graag een viertal begrippen die voor het volledig begrijpen van de privacyverklaring van belang zijn. Deze vier begrippen zijn: de 'privacyverklaring', de 'betrokkene', het 'persoonsgegeven' en 'verwerken'.

De '**privacyverklaring**' is een informerend document, het informeert onder andere welke persoonsgegevens worden ingewonnen, voor welk doel, wat hiermee gedaan wordt, hoe lang dit plaatsvindt en welke rechten de betrokkene hierbij heeft.

De privacyverklaring is gericht tot de persoon van wie persoonsgegevens (zullen) worden verwerkt. Die persoon wordt de '**betrokkene**' genoemd.

Een '**persoonsgegeven**' is een erg breed begrip. Het is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit betekent dat de informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Denk hierbij aan: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, kenteken, pasfoto etc.

Elke handeling die met een persoonsgegeven kan worden gedaan wordt aangeduid met het woord '**verwerken**'. Dit betreft een ontzettend brede definitie, hieronder vallen het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden, combineren, afschermen, wissen, vernietigen etc. van de gegevens.

Contactgegevens

De gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke kunt u hieronder vinden.

Volledige naam bedrijf:	MyRouteApp B.V.
Adres:	Bredewater 16
Postcode:	2715CA, Zoetermeer
Land:	Nederland
Telefoonnummer:	+31621198588
e-mailadres:	daniel@myrouteapp.com

De verwerkingsverantwoordelijke kunt u benaderen met vragen, opmerkingen of klachten over het omgaan met persoonsgegevens.

Verwerkte persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen door MyRouteApp worden verwerkt:

- Schermnaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Type ingelogd apparaat
- Land waar betrokkene zich bevindt
- Toegevoegde afbeelding (mogelijk bevattende persoonsgegevens)
- Forumberichten en ticketberichten

Bovenstaande persoonsgegevens worden 30 dagen, nadat het account door de betrokkene wordt verwijderd, verwijderd.

Indien u bovenstaand benoemde persoonsgegevens niet wilt afstaan aan MyRouteApp zal de website helaas niet bruikbaar voor u zijn.

Doel en grondslag

MyRouteApp verwerkt de reeds benoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Als noodzaak voor het goed functioneren van de website
- Als ondersteuning van het systeem en de gebruiker
- Ter bevordering van marketing

MyRouteApp verwerkt de persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- De toestemming van de persoon op wie de gebruikersgegevens van toepassing zijn
 - o Door als betrokkene zelf expliciet toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens heeft u ons een rechtsgrond gegeven waarop wij de benoemde persoonsgegevens van u mogen verwerken. Deze toestemming kunt u altijd intrekken. Dit zal tot gevolg hebben dat MyRouteApp in de toekomst uw persoonsgegevens niet meer zal verwerken. Intrekken van toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht. Dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor de intrekking van de toestemming rechtmatig blijft.
- Het uitvoeren van een overeenkomst
 - o De dienst die MyRouteApp levert is zonder verwerking van bovenstaand benoemde persoonsgegevens onmogelijk. Zo heeft MyRouteApp bijvoorbeeld de locatiegegevens (het land) van haar gebruikers nodig bij het plannen van routes.
- Het eigen gerechtvaardigde belang van MyRouteApp
 - o Hiermee wordt het verrichten van reguliere bedrijfsactiviteiten en marketing bedoeld. Door het verwerken van de persoonsgegevens kan de applicatie functioneren en kunnen klanten bereikt worden voor informatie of advertentiedoelstellingen. MyRouteApp heeft hierbij er zorg voor gedragen zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen.

Derde partijen

MyRouteApp deelt uw persoonsgegevens met derde partijen. Dit maakt de dienstverlening makkelijker, sneller en beter. Alleen relevante persoonsgegevens worden gedeeld. Daarbij worden persoonsgegevens alleen gedeeld indien dit op grond van één of meer van de hierboven genoemde rechtsgronden nodig is. Dit delen gebeurt met onderstaande partijen.

- Statistiekdienstverleningspartijen
- Onderhouds- of supportdienstverleningspartijen
- Digitale facilitaire dienstverleningspartijen
- Administratieve dienstverleningspartijen

MyRouteApp ontvangt persoonsgegevens van "Freshdesk". Deze persoonsgegevens betreffen forumberichten en ticketberichten. Voor meer informatie over het beleid van privacy van Freshdesk verwijzen wij u naar het [privacybeleid van Freshdesk](#).

Cookiebeleid

MyRouteApp maakt gebruik van cookies. Een cookie is een hoeveelheid data dat wordt opgeslagen op de computer van de gebruiker. Hierdoor herkent de server van MyRouteApp de gebruiker wanneer hij/zij na het eerste bezoek op de website nog een keer terug komt. Er bestaan verschillende soorten cookies, dit is afhankelijk van wat voor soort informatie de cookie bevat. MyRouteApp maakt geen gebruik van cookies met commerciële doeleinden.

MyRouteApp maakt gebruik van de volgende twee soorten cookies:

- Functionele cookies
 - o Dit soort cookies verzorgen functionele aspecten van de website. U kunt hierbij denken aan het onthouden van een login, het onthouden van de taalvoorkeur van de gebruiker etc.
- Analytische cookies
 - o Dit soort cookies houden de statistieken bij omtrent websitebezoek. U kunt hierbij denken aan bezoekersaantallen, -afkomst en duur van bezoek aan de website. Aan de hand van deze gegevens kan MyRouteApp de website qua vorm en inhoud optimaliseren.

Rechten van de betrokkene

Iedere betrokkene heeft rechten om een juist privacybeleid te waarborgen. Indien u gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten dient u contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke (zie paragraaf 'contactgegevens').

Recht tot inzage

U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. U heeft het recht op uitleg hieromtrent en kunt, indien gewenst, een kopie van de

persoonsgegevens van u die in bezit van MyRouteApp zijn verkrijgen. Aan dit verzoek kunnen kosten zijn verbonden.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken te rectificeren, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Rectificeren betekent het herstellen van één of meerdere fouten.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om een verzoek te doen (een deel van) uw persoonsgegevens in ons bezit te laten wissen. MyRouteApp is verplicht deze gegevens aangezien wij een dienst van de informatiemaatschappij leveren. Echter, de volgende uitzonderingsgronden zijn van toepassing, wanneer verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting;
- voor het nakomen van een in het Unierecht of het nationale recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting;
- om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Indien staken van de verwerking deze doelen onmogelijk of erg lastig te vervullen maakt;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens. U dient hierbij aan te geven wat uw specifieke omstandigheden zijn van het maken van bezwaar. Indien u bezwaar maakt tegen direct marketing zal de direct marketing worden gestaakt.

Recht op beperking

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u verwerken tijdelijk stop te zetten. Dit betekent dat de verwerking van de persoonsgegevens tijdelijk niet verder zal gaan, dit betekent echter niet dat uw persoonsgegevens verwijderd zullen worden. Deze mogelijkheid bestaat zodat een probleem, klacht of bezwaar kan worden opgelost.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt te ontvangen in een leesbare vorm op een computer of een ander soort machinaal apparaat.

Recht op indienen van een klacht

Als u meent dat uw rechten worden geschonden heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. De klacht kunt u indienen via post of via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Via de post zijn onderstaande gegevens van toepassing.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Wij laten u graag weten dat de voorkeur van MyRouteApp er naar uit gaat dat u eerst een klacht bij de verwerkingsverantwoordelijke indient (zie 'contactgegevens'). Wij lossen de klacht het liefst samen met u op.

Blijf goed geïnformeerd

Deze privacyverklaring is met (juridische en technische) zorg samengesteld. Wij houden de ontwikkelingen op het gebied van privacyrecht goed in de gaten en zullen hier ook op handelen. Daarom kan de privacyverklaring weleens aangepast worden. Wij raden u dan ook aan om regelmatig de privacyverklaring te checken. Bovenaan het document plaatsen wij altijd de datum waarop het document voor het laatst is aangepast, zodat u in een oogopslag kan zien of u iets gemist heeft.