

Algemene voorwaarden

MyRoute-app Algemene voorwaarden, voor het laatst gewijzigd op 25 oktober 2019

1. Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. MyRoute-app: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MyRouteApp B.V. gevestigd aan de Bredewater 16 te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61120405;
 - b. gebruiker: de natuurlijke persoon die een account heeft aangemaakt op de website;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de gebruiker en MyRoute-app tot gebruik van de dienst;
 - d. dienst: de diensten welke online via de (mobiele) website of applicatie worden aangeboden door MyRoute-app en waarvan de gebruiker na registratie gebruik kan maken;
 - e. website: de website www.myrouteapp.com;
 - f. content: de content die door de gebruiker op de website wordt geplaatst, zoals een GPS-route, reisverslag, foto's of video's.

2. Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor het gebruik van de website, alle diensten die daarop worden aangeboden en voor iedere overeenkomst tussen MyRoute-app en de gebruiker waarop MyRoute-app deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
3. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden, zoals die te vinden is op de website. De gebruiker dient de algemene voorwaarden regelmatig te bekijken.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft MyRoute-app het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de gebruiker niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Artikel 3: Fair use

1. Het is niet toegestaan om van de diensten gebruik te maken op een manier die andere gebruikers zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van de diensten zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van de diensten gebruik te maken.

4. Artikel 4: Aanbod

1. Het aanbod van MyRoute-app is vrijblijvend.
2. Genoemde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, publicaties of op de website binden MyRoute-app niet.

5. Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de gebruiker zich via de website of applicatie heeft geregistreerd.
 2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de gebruiker heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring.
 3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt MyRoute-app de gebruiker onverwijld een bevestiging via de e-mail. Indien de gebruiker geen bevestigingse-mail van MyRoute-app heeft ontvangen, dan dient de gebruiker contact op te nemen met de online helpdesk van MyRoute-app.
 4. MyRoute-app heeft het recht de levering van de dienst te weigeren indien het verzoek tot levering van de dienst wordt gedaan vanaf een IP-adres dat gelijk is aan het IP-adres van een voormalig gebruiker die de toegang tot de dienst door MyRoute-app is ontzegd.
6. Artikel 6: Het account
1. De gebruiker dient een gebruikersnaam en een wachtwoord aan te maken, hiermee kan hij inloggen op de website. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn strikt privé en vertrouwelijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. Indien de gebruiker het vermoeden heeft dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de gebruiker zo spoedig mogelijk contact op te nemen met MyRoute-app.
 2. Het is de gebruiker niet toegestaan meerdere accounts aan te maken.
 3. Het account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
7. Artikel 7: Gold abonnement
1. Indien de gebruiker via de website een Gold abonnement heeft afgesloten, dan heeft de gebruiker toegang tot de op de website gespecificeerde functies.
 2. Voor het gebruik van het Gold abonnement worden kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten staan duidelijk op de website vermeld.
 3. Het Gold abonnement wordt aangegaan voor een door de gebruiker bepaalde tijd van 1 of 3 jaren en kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de opvolgende maand na het kennis geven aan MyRouteApp van het willen opzeggen.
 4. Na het verstrijken van de in lid 3 gekozen looptijd loopt het Gold abonnement automatisch door. Indien het doorlopen van het abonnement niet automatisch lukt ontvangt gebruiker een e-mail met een link om te verlengen. Indien de gebruiker het abonnement niet wilt verlengen dient de gebruiker het abonnement op te zeggen gedurende de looptijd. Wordt het Gold abonnement opgezegd, dan wordt het Gold abonnement omgezet naar een gratis abonnement. Gebruiker kan door zijn of haar account op te heffen het gratis abonnement opzeggen.
 5. Indien de in rekening gebrachte kosten voor het abonnement door MyRoute-app om wat voor reden dan ook niet kan worden verkregen, behoudt MyRoute-app zich het recht voor om het abonnement met de gebruiker stop te zetten.
8. Artikel 8: Navigation abonnement
1. Indien de gebruiker via de website een Navigation abonnement heeft afgesloten, dan heeft de gebruiker toegang tot de op de website gespecificeerde functies.
 2. Voor het gebruik van het Navigation abonnement worden kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten staan duidelijk op de website vermeld.
 3. Het Navigation abonnement wordt aangegaan voor een door de gebruiker bepaalde tijd van 1 of 3 jaren en kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de opvolgende maand na het kennis geven aan MyRouteApp van het willen opzeggen.

4. Na het verstrijken van de in lid 3 gekozen looptijd loopt het Navigation abonnement automatisch door. Indien het doorlopen van het abonnement niet automatisch lukt ontvangt gebruiker een e-mail met een link om te verlengen. Indien de gebruiker het abonnement niet wilt verlengen dient de gebruiker het abonnement op te zeggen gedurende de looptijd.
 5. Indien de in rekening gebrachte kosten voor het abonnement door MyRoute-app om wat voor reden dan ook niet kan worden verkregen, behoudt MyRoute-app zich het recht voor om het abonnement met de gebruiker stop te zetten.
9. Artikel 9: alles-in-een abonnement
1. Indien de gebruiker via de website een alles-in-een abonnement heeft afgesloten, dan heeft de gebruiker toegang tot de op de website gespecificeerde functies.
 2. Voor het gebruik van het alles-in-een abonnement worden kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten staan duidelijk op de website vermeld.
 3. Het alles-in-een abonnement wordt aangegaan voor een door de gebruiker bepaalde tijd van 1 of 3 jaren en kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de opvolgende maand na het kennis geven aan MyRouteApp van het willen opzeggen.
 4. Na het verstrijken van de in lid 3 gekozen looptijd loopt het alles-in-een abonnement automatisch door. Indien het doorlopen van het abonnement niet automatisch lukt ontvangt gebruiker een e-mail met een link om te verlengen. Indien de gebruiker het abonnement niet wilt verlengen dient de gebruiker het abonnement op te zeggen gedurende de looptijd. Indien het alles-in-een abonnement door de gebruiker niet wordt verlengd, dan wordt het alles-in-een abonnement omgezet naar een gratis abonnement, dit betreft hetzelfde abonnement als benoemd in art. 7.4. Gebruiker kan door zijn of haar account op te heffen het gratis abonnement opzeggen.
 5. Indien de in rekening gebrachte kosten voor het abonnement door MyRoute-app om wat voor reden dan ook niet kan worden verkregen, behoudt MyRoute-app zich het recht voor om het abonnement met de gebruiker stop te zetten.
10. Artikel 10: Gold Lifetime abonnement
1. Gebruikers die een Gold Lifetime abonnement hebben afgesloten hebben recht op dezelfde extra functies als bij het Gold abonnement (artikel 7). Echter in afwijking van hetgeen in artikel 7 is opgenomen, wordt het abonnement niet afgesloten voor 1 of 3 jaren, maar heeft de gebruiker zolang MyRoute-app de dienst ondersteunt en de dienst online is, recht om gebruik te maken van de dienst.
 2. Voor het Gold Lifetime abonnement werden eenmalig kosten aan de gebruiker in rekening gebracht.
11. Artikel 11: Prijzen
1. Vermelde prijzen zijn, waar dat van toepassing is, inclusief btw.
 2. MyRoute-app heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
12. Artikel 12: Betaling
1. Betaling voor het Navigation abonnement, Gold abonnement, het alles-in-een abonnement kan op de volgende wijzen geschieden:
 - a. middels de online betaalmethodes van MultiSafepay;
 - b. middels online betaalsysteem Paypal.
 - c. middels de betaalmethodes van de Google Play Store of App Store
13. Artikel 13: Herroepingsrecht
1. De gebruiker heeft het recht de overeenkomst tot het afsluiten van het Navigation abonnement, Gold abonnement of het alles-in-een abonnement binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
 2. De gebruiker kan geen beroep doen op zijn herroepingsrecht indien:

- a. de nakoming van de overeenkomst is begonnen met de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker; en
 - b. de gebruiker heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding.
 3. Indien de gebruiker via de e-mail aan MyRoute-app kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt MyRoute-app na ontvangst van deze melding de gebruiker een ontvangstbevestiging.
 4. Indien de gebruiker overeenkomstig artikel 13.1 een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan betaalt MyRoute-app de terug aan de gebruiker binnen 14 dagen na de ontbinding.
 5. Indien de gebruiker niet zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het leveren van de dienst voordat de ontbindingsperiode is verstreken en geen afstand heeft gedaan van zijn recht op ontbinding, dan heeft MyRoute-app het recht te bepalen dat het abonnement pas in werking treedt nadat de ontbindingsperiode is verstreken.
14. Artikel 14: Verplichtingen van de gebruiker
 1. De gebruiker is verplicht, indien zich wijzigingen in zijn gegevens voordoen deze wijzigingen onverwijld via zijn account aan MyRoute-app door te geven.
 2. De gebruiker vrijwaart MyRoute-app voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met het gebruik van de website door de gebruiker schade lijden en welke aan de gebruiker toerekenbaar is.
 3. Het is de gebruiker niet toegestaan de website en/of de dienst op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van MyRoute-app of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
 4. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het content dat hij op de website plaatst.
15. Artikel 15: Gebruiksregels
 1. De gebruiker dient zich bij het gebruik van de diensten aan de volgende regels te houden:
 - a. Het is niet toegestaan:
 - I. foto's of afbeeldingen van herkenbare personen op de website te plaatsen die voor die plaatsing geen toestemming hebben gegeven;
 - II. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
 - III. content te plaatsen met daarin pornografisch, racistisch, vulgair, bedreigend, gewelddadig of beledigend materiaal;
 - IV. met gebruik van de dienst de privacy van derden te schenden;
 - V. de dienst te gebruiken bij/voor het uitvoeren of het bevorderen van criminele activiteiten;
 - VI. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken.
 - b. Het content mag op geen enkele wijze schadelijk zijn voor MyRoute-app of derden. Het is de gebruiker niet toegestaan content op de website te plaatsen die de goede naam van MyRoute-app of van derden aantast.
 - c. De gebruiker zal geen informatie met gebruikmaking van de website verspreiden die:
 - I. in strijd is met nationale en internationale wetgeving;
 - II. in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
 - III. de rechten van derden schendt. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan content op de website te plaatsen waarvan de intellectuele

- eigendomsrechten bij een derde berusten en deze derde voor het plaatsen van het content geen toestemming heeft gegeven;
- IV. (seksueel) intimiderend is, ethisch onverantwoord is, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
 - V. vertrouwelijk is en niet openbaar mag worden gemaakt.
2. MyRoute-app behoudt zich te allen tijde het recht voor om content te weigeren, te wijzigen of te verwijderen.
 3. De diensten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van individuele gebruikers en mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. In het content mag geen reclameboodschap zijn opgenomen.
 4. MyRoute-app heeft het recht content van de website te verwijderen die niet in overeenstemming is met de doelstelling van de website.
16. Artikel 16: Verantwoordelijkheid
1. MyRoute-app draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het door gebruikers ingebrachte content op de website en onderschrijft niet de inhoud van het content. Indien informatie op de website afkomstig van een andere gebruiker niet juist of volledig is, dan kan MyRoute-app daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.
 2. MyRoute-app kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het rijden van een GPS-route die door een gebruiker op de website is geplaatst.
17. Artikel 17: Blokkering van account
1. De gebruiker erkent dat MyRoute-app het recht heeft het account van de gebruiker te blokkeren indien de gebruiker of derden misbruik maken van de website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
 2. Indien de gebruiker zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, algemene voorwaarden of wet- en regelgeving niet nakomt, dan heeft MyRoute-app het recht de overeenkomst te ontbinden en het account te blokkeren.
 3. Indien de gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit, dan doet MyRoute-app daarvan aangifte bij de politie.
 4. Indien het account van de gebruiker wordt geblokkeerd, dan wordt de gebruiker daarvan schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld. Eventuele reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd.
18. Artikel 18: Deel & Win actie
1. De gebruiker kan via de website ieder kwartaal meedoen aan de Deel & Win actie van MyRoute-app, daarbij dient de gebruiker een GPS-route inclusief een videoclip van die route up te loaden via de website. Andere gebruikers van de website kunnen stemmen op de geüploade GPS-routes. De gebruiker met de meeste stemmen is de winnaar van de Deel & Win actie.
 2. De Deel & Win actie kan niet opeenvolgend door dezelfde gebruiker gewonnen worden. Indien de voormalige winnaar bij de volgende Deel & Win actie wederom de meeste stemmen heeft, zal de volgende winnaar de gebruiker met de op één na grootste hoeveelheid stemmen zijn.
 3. De prijs van de Deel & Win actie kan ieder kwartaal verschillen.
 4. De prijs wordt opgestuurd naar het door de winnaar opgegeven adres.
 5. De prijs kan niet worden ingewisseld voor contant geld.
 6. Over de uitslag van de Deel & Win actie kan niet worden gecorrespondeerd.
 7. De videoclip van de winnaar wordt door MyRoute-app bewerkt, voorzien van een intro en outro, en gedeeld via verschillende online kanalen, zoals Facebook en YouTube.

19. Artikel 19: Uitvoering van de overeenkomst, storing en onderhoud

1. MyRoute-app zal de diensten naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar leveren.
2. Voor de diensten is MyRoute-app afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. MyRoute-app is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
3. MyRoute-app is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen.
4. MyRoute-app kan te allen tijde besluiten te stoppen met haar dienstverlening. De gebruiker wordt daarvan via de e-mail op de hoogte gesteld. Indien de gebruiker een abonnement heeft afgesloten, dan wordt bij beëindiging van de overeenkomst door MyRoute-app de betaalde abonnementskosten naar verhouding gecrediteerd en terugbetaald.

20. Artikel 20: Klachten

1. Klachten over de dienst kunnen worden gemeld bij:
MyRouteApp B.V.

Bredewater 16
2715CA
e-mail: info@myrouteapp.com

Klachten worden door MyRoute-app binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de gebruiker op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

21. Artikel 21: Intellectuele eigendomsrechten

1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht en databankrecht, met betrekking tot de website, de programmatuur, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door MyRoute-app aan de gebruiker verstrekte gegevens betreft, verblijft bij MyRoute-app of bij haar licentiegever. De gebruiker verwerft niet-exclusieve gebruiksrechten. De gebruiker dient de intellectuele eigendomsrechten van MyRoute-app en van haar licentiegevers te allen tijde te respecteren.
2. Het is de gebruiker niet toegestaan (delen van) de website, de diensten of content te verspreiden, tenzij MyRoute-app de gebruiker door middel van een functie op de website tot verspreiding in staat stelt.
3. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom, die door of namens de gebruiker ter beschikking gesteld zijn, verklaart de gebruiker dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij MyRoute-app voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
4. Door het plaatsen van content op de website verleent de gebruiker:
 - a. aan MyRoute-app een wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare licentie om het content te verveelvoudigen, te gebruiken, te verspreiden, te bewerken, te tonen en te verwerken ten behoeve van de promotie van de dienst, de website, de Deel & Win actie en de overige bedrijfsactiviteiten van MyRoute-app via verschillende media kanalen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, social media websites;

- b. aan andere gebruikers van de website een wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare licentie om het content te verveelvoudigen, te gebruiken en te verspreiden voor zover op grond van de aangeboden functionaliteit van de website is toegestaan. Indien het content een GPS-route betreft, dan verleent de gebruiker aan de andere gebruikers van de website het recht om deze GPS-route kosteloos te kopiëren naar een GPS-systeem.

22. Artikel 22: Aansprakelijkheid en verjaring

1. Aan de kwaliteit van de diensten wordt veel aandacht besteed. MyRoute-app kan echter niet instaan voor de continue beschikbaarheid van haar diensten, voor de juistheid van al de op de website voorkomende gegevens en/of het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik daarvan door derden. De website kan technische onjuistheden of andere fouten bevatten. De website wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.
2. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van de dienst. MyRoute-app is nimmer aansprakelijk voor schade die de gebruiker heeft toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het uitvoeren van handelingen die op de website staan vermeld.
3. MyRoute-app is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat MyRoute-app is uitgegaan van door of namens de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. MyRoute-app streeft ernaar de diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.
5. MyRoute-app is niet aansprakelijk voor de schade die de gebruiker heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 4 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van MyRoute-app onredelijk lang is. In dat geval is het schadebedrag dat MyRoute-app per maand dient te vergoeden nimmer hoger dan 1 maand abonnementskosten.
6. MyRoute-app kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de door de gebruiker toegepaste inlogcodes. MyRoute-app kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de gebruiker.
7. MyRoute-app kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. MyRoute-app zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. MyRoute-app is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
8. MyRoute-app staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de website voor welk doel of gebruik dan ook.
9. Het gebruiken van GPS-routes, die door gebruikers op de website zijn geplaatst, is volledig voor risico van de gebruiker.
10. MyRoute-app is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
11. MyRoute-app is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
12. Indien MyRoute-app aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MyRoute-app beperkt tot de jaarlijkse abonnementskosten die aan de gebruiker in rekening is gebracht of tot de eenmalige vergoeding indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op het Gold Lifetime abonnement.

13. Alle aanspraken jegens MyRoute-app die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij MyRoute-app zijn ingediend, vervallen door verjaring.
23. Artikel 23: Overmacht
 1. MyRoute-app is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het leveren van de diensten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, stroomstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, bedrijfsstoring, alsmede iedere andere situatie waarop MyRoute-app geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
24. Artikel 24: Geheimhouding en privacy
 1. MyRoute-app en de gebruiker zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
 2. Op verzoek verleent MyRoute-app aan de gebruiker toegang tot alle informatie die MyRoute-app van hem bijhoudt. Verder biedt MyRoute-app de gebruiker de mogelijkheid om eventueel onjuiste gegevens die MyRoute-app van hem bijhoudt, te laten corrigeren of verwijderen.
 3. MyRoute-app verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens.
 4. Voor informatie over het privacybeleid van MyRoute-app wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.
25. Artikel 25: Beveiliging en internet
 1. MyRoute-app spant zich in om haar systemen en de website te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het is onmogelijk om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. MyRoute-app aanvaardt geen aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen ingevoerde gegevens alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt.
26. Artikel 26: Toepasselijk recht en bevoegde rechter
 1. Op elke overeenkomst tussen MyRoute-app en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
 2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van MyRoute-app is gelegen. De gebruiker heeft 1 maand de tijd nadat MyRoute-app zich schriftelijk jegens de gebruiker op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

MyRouteApp B.V.
Bredewater 16
2715 CA Zoetermeer
The Netherlands

E. info@myrouteapp.com
T. +31(0)646141778

KvK. 61120405
VAT. NL854215980B01