

RETURSEDEL

BÄSTE KUND

Tack för att Du handlar hos oss!

Du som kund hos oss har rätt till 14 dagars ångerrätt (Öppet köp) från det att du tagit emot varan. För att kunna ångra/byta ditt köp får du endast använda produkten i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd, vilket är normalt en (1) gång. För att du ska få utnyttja din ångerrätt ska alla lappar och dekaleringar finnas kvar, samt att produktförpackningen ska vara oskadd. Var därför försiktig när du öppnar din vara.

Du bekostar själv returfrakten, vid byte mot annan produkt står vi självklart för frakten tillbaka till dig. Retur-/Bytesorder behandlas inom 1-3 arbetsdagar efter mottagande. Eventuell återbetalning sker normalt inom 1-5 arbetsdagar efter behandlad returorder. Inga fraktavgifter återbetalas.

Mer information kan du läsa på www.zeeksack.com
Du kan även kontakta Kundservice på: info@zeeksack.com

SKICKA DIN RETUR TILLSAMMANS MED DETTA RETURFORMULÄR TILL:

ZEEKSACK SWEDEN AB
c/o: Dreamlogistics
Fanérgatan 14B
566 33 Habo
Sweden

KUNDUPPGIFTER

OBS! Fyll i dina uppgifter korrekt så vi kan genomföra eventuella byten/återbetalningar. Nya produkten skickas till nedanstående adress (namnet måste stå på brevlådan)

FÖRNAMN:

EFTERNAMN:

E-POST:

TELEFON:

ADRESS:

POSTNUMMER: _____ ORT: _____

LAND:

Fyll i ordernummer samt artikelnummer på den vara du önskar byta/returnera.

ORDER Nr. _____ ARTIKEL Nr. _____

BYTE

OBS! Byte av vara gäller endast till likvärdig vara i annan färg/storlek eller produkt med samma pris.

Kryssa i anledning till byte

- Reklamation (Fyll även i reklamationen nedan)
 Fel storlek / Färg

ÅTERKÖP

Kryssa i anledning till återköp.

- Reklamation (Fyll även i reklamationen nedan)
 Passar inte mig
 Förväntningarna uppfylldes ej

REKLAMATION

OBS! Om varan är fel eller skadad vid leverans vänligen kontakta kundtjänst omedelbart. Om möjligt ta kort på skadan. Rapport om skadad vara 5 dagar efter leverans godtages ej.

Vänligen beskriv kortfattat felet på varan:

RETURN/EXCHANGE

BEST CUSTOMER

Thank YOU for your order!

You as a customer of us receive a 14 day return/exchange right from the day you receive your product. Returning products may only be handled in the way needed in order to decide that you are satisfied. All tags and stickers have to be intact and the boxing even so. Therefore be careful when you unbox your purchase.

The return delivery costs you pay for yourself, if you exchange to another product we will of course ship that product free of charge back to you. Return/exchanges are handled within 1-3 business days after we receive your product. Reimbursements take additional 3-5 business days. No shipping or handling costs are Reimbursed.

For more info read: www.zeeksack.com
If any questions please contact Customer Service at info@zeeksack.com

SEND YOUR RETURN WITH THIS NOTE TO:

ZEEKSACK SWEDEN AB
c/o: Dreamlogistics
Fanérgatan 14B
566 33 Habo
Sweden

CUSTOMER INFO

NOTE! Fill out the form correctly so we can proceed with our handling as fast as possible. Exchanged products get resent to address below. Make sure your name is clearly marked on your mailbox.

FIRST NAME:

LAST NAME:

E-MAIL:

TELEPHONE:

ADDRESS 1:

ADDRESS 2:

POST CODE: _____ CITY: _____

COUNTRY:

State order ID and product code on the product you like to exchange.

ORDER ID. _____ ARTICLE No. _____

EXCHANGE

NOTE! Exchange of product only applies to other model of same product or other product at same price. State reason for exchange.

- Claim (Also state claim notice at bottom.)
 Wrong size / Color

REIMBURSEMENT

State reason for REIMBURSEMENT

- Claim (Also state claim notice at bottom.)
 Not my size
 Expectations not fulfilled.

CLAIM

NOTE! If your shipment is damaged at delivery please contact Customer Service ASAP. If possible take a picture of the damage. Reporting damaged goods after five (5) days after delivery is not accepted.

Please state reason for Claim.
