



*Mer enn et
selskap*

Smartly Energiservice Seaview – Jåttåvågveien 22-28

Beboerinformasjon



VI LEVERER
smartly

Kundefaktura fra Smartly



Lyse Energi AS
Breiflåtveien 18
4017 STAVANGER
Foretaksregisteret: NO 980 335 224 MVA
Telefon: 51 90 80 90 (Tast 5)
E-post: support@smartly.no
www.smartly.no

FAKTURA

Fakturanr.:
Fakturadato: 2022-12-28
Kundenr.:

Betalingsinformasjon

Forfallsdato: 2023-01-11
Kontonummer: 3207.26.86461
Bank: Sparebank 1 SR-Bank
eFakturareferanse: 13158
KID AvtaleGiro: 0131580176314

Oppgi alltid KID ved elektronisk betaling. Bruk dette KID-nummeret for å inngå avtale om AvtaleGiro.

Ordrenummer: 3438

Beskrivelse	Antall	Enh.pris (ekskl. mva)	Beløp (ekskl. mva)	Mva (25 %)	Beløp (inkl. mva)
7019 Månedspris Energiservice. Periode: 2022-11-01 - 2022-11-30	1 stk	79,20	79,20	19,80	99,00
7022 Forbruk Varmt Tappevann. Periode: 01/11/2022-30/11/2022, Målerstand (1124154876): 13.6150-14.4260	0,811 m3	134,0081	108,68	27,17	135,85
7039 Forbruk Energifordelingsmåler Varme. Periode: 01/11/2022-30 /11/2022, Målerstand (2165465940): 2131.0000- 2313.0000	182 KWh	0,74	134,68	33,67	168,35
Sum			322,56	80,64	403,20
Betalas til bankkonto 3207.26.86461 , KID: 0131580176314					NOK 403,20

Månedlig kostnad for tjenesten

- Installasjon og leie av målere
- Månedlig avlesning
- Månedlig fakturering og innfordring

1 ekstra linje: **MANGLER I DETTE OPPSETTET** Forbruk kaldt tappevann

- Installasjon og leie av målere
- Månedlig avlesning
- Månedlig fakturering og innfordring

Forbruk varmt tappevann

- Transmisjonstap
- Oppvarming av fellesareal
- Umålt areal

Energimåling i hver eierseksjon

- Måles i vannmengde og temperatur på vann og omregnes til kWh
- Månedlig avlesning og avregning etter faktisk forbruk



Den som bruker minst betaler minst

Vi sørger for at du og naboene dine kun betaler for eget forbruk med varierende energipriser er det enda viktigere med rettferdig fordeling av energikostnadene.

Vi har installert en egen vann- og energimåler hos deg. Denne regner automatisk ut ditt personlige forbruk hver måned og sørger for at du kun betaler for det du bruker.

Dermed får du en individuell faktura basert på ditt faktiske forbruk. Enkelt for styret i boligselskapet – rettferdig for deg som beboer.

Få kontroll på dine energikostnader!

I webportalen vår finner du alt samlet på ett sted. Vi gir deg full oversikt over forbruket ditt, samt hva du har betalt.

Du vil motta en velkomstmål med veiledning til hvordan du oppretter en bruker i webportalen vår og kan ta i bruk tjenesten.

Trenger du hjelp?

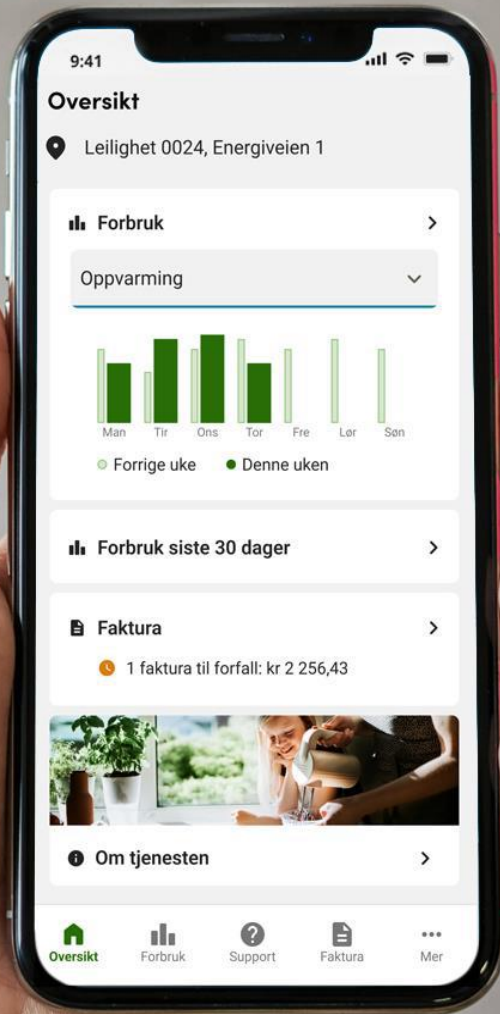
På support.smartly.no kan du finne nyttig informasjon. Du kan også kontakte oss på support@smartly.no eller på tlf. 51 90 80 90.



energiservice.smartly.no



VI LEVERER
smartly



Faktura og forbruk - Alt samlet på ett sted!

I webportalen får du oversikt over forbruket ditt, samt oversikt over hva du har betalt.



energiservice.smartly.no



VI LEVERER
smartly



Velkommen som kunde av Energiservice!

Som beboer i et boligselskap med Energiservice får du full kontroll over eget vann- og energiforbruk. Vi gir deg også en individuell faktura basert på faktisk forbruk. I tjenesten vår finner du alt samlet på ett sted!

Hvordan kommer jeg i gang?

1. Opprett et passord ved å følge [denne lenken](#).
2. Når du er blitt sendt til logg inn siden fyller du inn brukernavn (mailen vi har kontaktet deg på) og ditt nye passord.

Legg gjerne webportalen som et bokmerke på hjemskjermen på mobilen, så får du raskere tilgang. Nedenfor er en forklaring på hvordan du gjør dette.

Slik lager du snarvei på iPhone:

1. Åpne energiservice.smartly.no i nettleseren.
2. Trykk den lille høyrepilen nederst til midten i nettleseren.
3. Velg "Legg til på Hjem-skjermen".

Slik lager du snarvei på Android:

1. Åpne energiservice.smartly.no i nettleseren.
2. Trykk Mer-knappen (knappen med de tre prikkene).
3. Trykk "Fest til start".

Trenger du hjelp?

På våre supportsider kan du finne nyttig informasjon og veiledning knyttet til tjenesten. Trenger du likevel mer hjelp eller har tekniske problemer? Ikke nøl med å kontakte oss.

Ønsker du å vite mer om tjenesten?

[Les mer om Energiservice.](#)

Med vennlig hilsen

Smartly support
Lyse Energi AS

Hvordan opprette bruker?

1. Hver bruker mottar en velkomstmail for å opprette egen bruker i webportalen.
2. E posten inneholder en unik link for å fylle inn brukerinformasjon som e post og passord
3. Ferdig- webportalen er nå klar til å tas i bruk



energiservice.smartly.no



VI LEVERER
smartly

Behov for hjelp?



Vårt kundesenter har åpent 24 timer i døgnet, 365 dager i året:

Kontaktinformasjon:

- Telefon 51 90 80 90
- <https://www.smartly.no/kontakt>
- Du kan også kontakte oss på:
 - Web: support.smartly.no



VI LEVERER
smartly

Mer enn et selskap



VI LEVERER
altibox
smartly