



**SURE**  
PETCARE

# Hub

Quick Start Guide

---



EN

# Congratulations on the purchase of your Hub

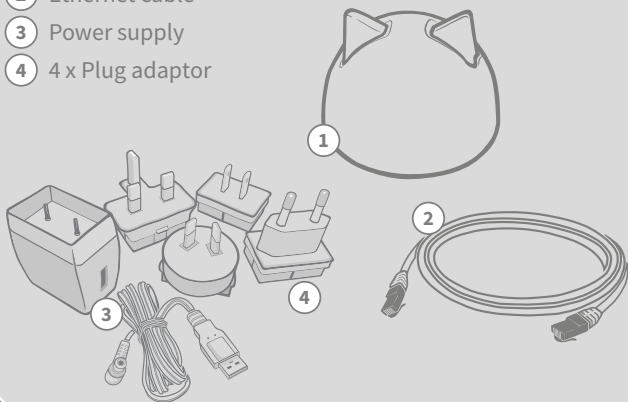
## Welcome to a new way of caring for your pet!

By installing the Hub and linking your Sure Petcare 'Connect' products you will be able to use the Sure Petcare app to control your products remotely and gain a new understanding of your pets.

## What's in the box?

Please make sure you have all these parts

- 1 Hub
- 2 Ethernet cable
- 3 Power supply
- 4 4 x Plug adaptor





## Set up your Hub



In order for this product to work you will need to have purchased an accompanying Sure Petcare 'Connect' product.

**Download the free Sure Petcare mobile app and follow the on screen instructions.**

If you'd rather use the **Sure Petcare web app**, please go to:  
**surepetcare.io**



For full written instructions please refer to the product manual of your 'Connect' product.



## Problem with your product?

If you notice any problems with your Hub, please do not attempt to fix these yourself. Our customer care team are very friendly and happy to offer you assistance if your product is damaged in any way.

Please feel free to give them a call on **0800 012 4511** or for more guidance, videos and customer help forums visit:  
**surepetcare.com/support**



**Disposal of Products and used Batteries:** This icon will indicate products that will be subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC and Amendment 2013/56/EU places an obligation on households to dispose of the waste batteries and products that have reached the end of their life, in an environmentally responsible manner as this will reduce the impact the waste will have on the environment, therefore these cannot be placed in household waste bins and should be recycled at an appropriate recycling facility.

Further information on recycling can be found at:  
[www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk)



**WARNING:** Young children can be strangled by loops in cables that operate the product. To avoid strangulation and entanglement, keep cables out of reach of young children. Cables may become wrapped around a child's neck. Do not tie cables together, ensure cables do not twist and create a loop. **This is not a toy.**

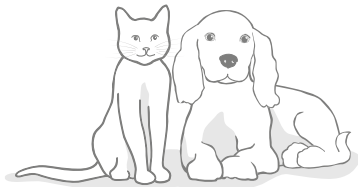
**FCC warning:** Changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

**Industry Canada Notice:** This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**Trademarks:** Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



DE

# Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Hubs!

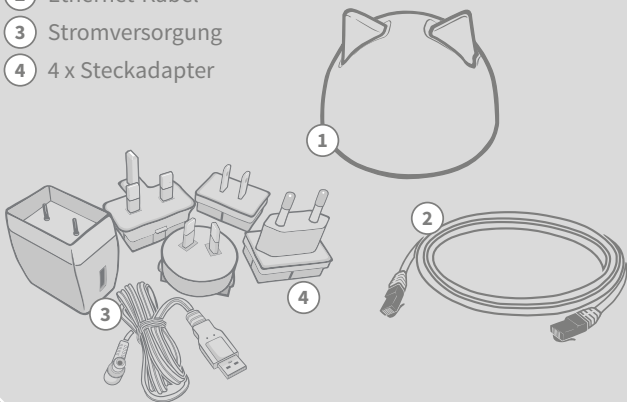
## Wir begrüßen Sie zu einer völlig neuen Art der Tierhaltung.

Indem Sie den Hub installieren und mit Ihren Sure Petcare Connect Produkten verbinden, können Sie die Sure Petcare App verwenden, um diese Produkte fernzusteuern und ein völlig neues Verständnis für das Verhalten Ihrer Haustiere gewinnen.

## Im Lieferumfang enthalten

Vergewissern Sie sich, dass all diese Teile vorhanden sind.

- 1 Hub
- 2 Ethernet-Kabel
- 3 Stromversorgung
- 4 4 x Steckadapter





## Einrichtung Ihres Hubs



Dieses Produkt funktioniert ausschließlich in Verbindung mit einem SureF Petcare Connect Produkt.

**Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App für Mobilgeräte herunter und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.**

Wenn Sie stattdessen die **Sure Petcare Webanwendung** verwenden möchten, geben Sie die folgende Adresse ein:  
**surepetcare.io**



Die vollständigen schriftlichen Anweisungen finden Sie im Handbuch Ihres Connect Produkts.



## Probleme mit dem Produkt?

Versuchen Sie bei Problemen mit dem Hub nicht, diese selbst zu beheben. Unser Kundenserviceteam ist sehr freundlich und hilft Ihnen gern weiter, falls Ihr Produkt defekt ist.

Sie können unseren Kundendienst jederzeit unter **0800 000 6885** oder **+49 (0)6933 296 166** erreichen. Außerdem finden Sie eine noch detailliertere Anleitung, Videos und Kundenhilfeforen unter **surepetcare.com/support**



## **Entsorgung von Produkten und gebrauchten**

**Batterien:** Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht im Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

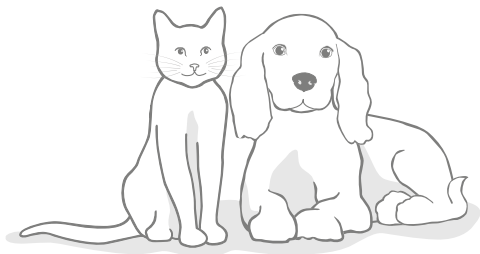




**WARNUNG:** Schleifen in den Kabeln zum Betrieb des Produkts stellen ein Strangulierungsrisiko für Kleinkinder dar. Um ein Strangulieren oder Verfangen zu verhindern, müssen Kabel von Kleinkindern ferngehalten werden. Kabel können sich um den Hals eines Kindes wickeln. Binden Sie Kabel nicht zusammen und vermeiden Sie Schlaufen und Schlingen. **Dieses Gerät ist kein Spielzeug.**

**Warenzeichen:** Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.

Apple ist eine Marken der Apple Inc., die in den USA und weite ren Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienst-leistungsmarke der Apple Inc.



FR

# Félicitations pour l'achat de votre Hub

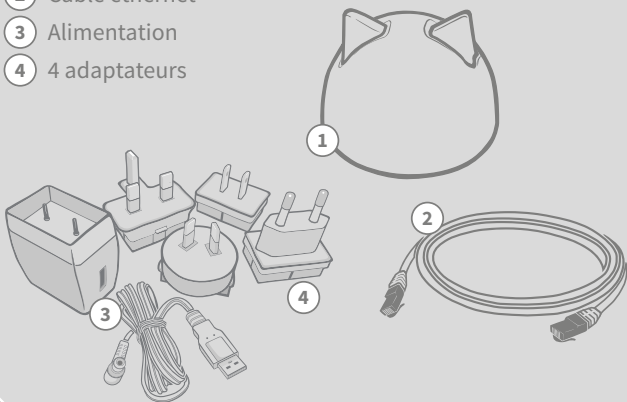
## Une nouvelle façon de vous occuper de votre animal !

En installant le Hub et en le connectant à vos produits Sure Petcare, vous pourrez utiliser l'application Sure Petcare afin de contrôler vos produits à distance et de mieux comprendre vos animaux.

## Contenu du coffret

Vérifiez que vous disposez bien de tous les composants suivants :

- 1 Hub
- 2 Câble ethernet
- 3 Alimentation
- 4 4 adaptateurs





## Configuration de votre Hub



Vous devez avoir acheté un produit Sure Petcare « Connect » pour que ce produit fonctionne.

**Téléchargez l'application mobile gratuite Sure Petcare et suivez les instructions à l'écran.**

Si vous préférez utiliser **l'application Web Sure Petcare**, rendez-vous sur **surepetcare.io**.



Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de votre produit Connect.



## Un problème avec votre produit ?

Si vous rencontrez des problèmes avec votre Hub, n'essayez pas de les résoudre vous-même. Notre aimable équipe de service clientèle sera ravie de vous aider si votre produit est endommagé.

N'hésitez pas à le contacter au **0805 080 431** ou **0800 945 786** ou rendez-vous à l'adresse **surepetcare.com/support** pour obtenir des instructions plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients.



### Élimination des produits et des piles usagées :

cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/UE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie utile d'une manière respectueuse de l'environnement, afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés.



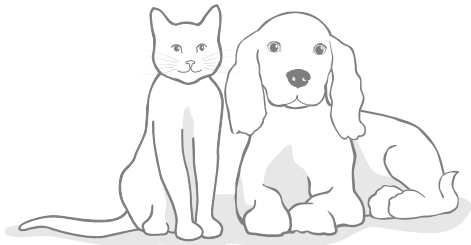
**AVERTISSEMENT :** Les jeunes enfants peuvent s'étrangler avec les boucles formées dans les câbles fournis avec le produit. Veuillez conserver les câbles hors de portée des enfants afin d'éviter tout étranglement et enchevêtrement des câbles. Les câbles peuvent s'enrouler autour du cou d'un enfant. N'attachez pas les câbles, assurez-vous qu'ils ne forment pas de boucle. **Ceci n'est pas un jouet.**

**Industry Canada Notice:** Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**Marques commerciales:** Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

Apple est une marque déposée par Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres régions. App Store est une marque d'Apple Inc.





# Gefeliciteerd met de aanschaf van uw hub

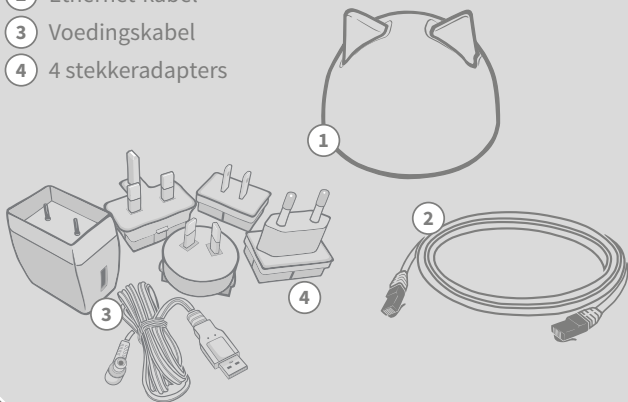
## Maak kennis met een nieuwe manier om voor uw huisdier te zorgen!

Installeer de hub en verbind uw Sure Petcare Connect-producten om ze met de Sure Petcare-app op afstand te bedienen en inzicht te krijgen in het gedrag van uw huisdieren.

## Inhoud van de doos

Controleer of alle volgende onderdelen aanwezig zijn

- 1 Hub
- 2 Ethernet-kabel
- 3 Voedingskabel
- 4 4 stekkeradapters





## Uw hub installeren



Voor het gebruik van dit product hebt u een bijbehorend Sure Petcare Connect-product nodig.

### Download gratis de mobiele Sure Petcare-app en volg de instructies op het scherm.

Als u liever de Sure Petcare-webapp gebruikt, gaat u naar:  
**surepetcare.io**



Voor volledige schriftelijke instructies raadpleegt u de producthandleiding van uw Connect-product.



## Is er een probleem met uw product?

Als u denkt dat er een probleem is met uw hub, probeer dit dan niet zelf op te lossen. Ons klantenserviceteam helpt u graag verder als uw product op welke manier dan ook is beschadigd.

Bel de klantenservice op **0800 020 6197** of ga naar **surepetcare.com/support** voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums



**Producten en gebruikte batterijen wegwerpen:** Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EC en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet in een huishoudafvalbak worden geworpen, maar moeten ze bij een toepasselijke recyclinginstantie worden gerecycled.

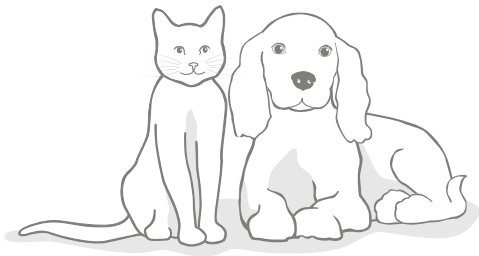


**WAARSCHUWING:** Jonge kinderen kunnen verstrikt raken door lussen in de kabels die bij het product horen. Houd kabels buiten het bereik van jonge kinderen om verstriking te voorkomen. Kabels kunnen rond de nek van een kind gewikkeld raken. Bind geen kabels samen en zorg dat de kabels niet verdraaid raken of lussen vormen. **Dit is geen speelgoed.**



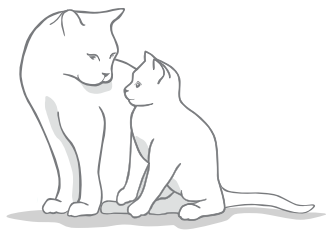
**Handelsmerken:** Google Play en het logo van Google Play zijn handelsmerken van Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.





## Notes





## Customer Care

**UNITED KINGDOM**

0800 012 4511

**SCHWEIZ**

031 528 0158

**NORTH AMERICA**

1-855-461-4740

**IRELAND**

1800 948 235

**SUISSE**

031 528 0405

**BELGIQUE**

0800 395 26

**DEUTSCHLAND**

0800 000 6885

(+49 (0)6933 296 166)

**NEDERLAND**

0800 020 6197

(020 794 8569)

**NEW ZEALAND**

0800 787 335

(0800-SUREFLAP)

**ÖSTERREICH**

0800 88 66 32 55

**FRANCE**

0800 945 786 (portable)

0805 080 431 (fixe)

**AUSTRALIA**

1-800 824-142

**OTHER COUNTRIES:** +44(0)1954 211664 (Ext. 2) English speaking



Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,  
7 The Irwin Centre,  
Scotland Road, Dry Drayton,  
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

iHBWT

July 2017

01098-EU\_01

(Source doc: 01061-EU\_02)



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Hub is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at [www.surepetcare.com/ecdoc](http://www.surepetcare.com/ecdoc)