

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

1.4.2020

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry
Malmikatu 5B, 80100 Joensuu
013 227 600

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Suvi Jolkkonen
Malmikatu 5B, 80100 Joensuu
013 227 600

3. Rekisterin nimi

Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään ja palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen. Tietoja kerätään kuntoutus- ja sopeutumisvalmennusasiakkaista, rintaproteesiasiakkaista, periytyvyysneuvontaa saaneista asiakkaista sekä avustuksia ja korvauksia hakeneista ja saaneista asiakkaista. Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyperuste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Periytyvyysneuvonnan asiakastietojen säilyttäminen perustuu henkilötietolakiin 523/1999, lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista 758/1992 ja sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjojen laatimisesta ja niiden säilyttämisestä 298/2009. Rintaproteesit ovat lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineitä, joiden luovutus perustuu terveydenhuoltolakiin 1326/2010 (luku 3 § 29) ja apuvälineasetukseen 1363/2011. Laskutukseen ja maksatukseen liittyvien asiakastietojen säilytys perustuu kirjanpitolakiin. Sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskurssitoimintaan liittyvän henkilötietojen käsittelyn ja säilyttämisen tarkoitus on asiakasvalinta kurssille ja sen todentaminen. Dokumentoitu tieto mahdollistaa asiaan palaamiseen jälkikäteen ja on osa laadunvarmistusta.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja: henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, terveystietoja, sukuanamneesi (periytyvyysneuvonnan asiakkaat), maksuyhteystiedot (avustuksen hakijat), ostohistoria ja toimitukset (rintaproteesiasiakkaat), toteutettu palvelu ja ajankohta. Sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskurssille hakeneiden osalta säilytetään asiakkaan toimittama hakemus, joka sisältää em. tietojen lisäksi kuvauksen elämäntilanteesta, asiakkaan terveystietoja sekä perusteluja kurssille osallistumisen tarpeesta. Parikurssille hakeneista lisäksi lähiomaisen tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, syntymävuosi ja odotukset kurssilta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään. Rintaproteesi asiakkaiden maksusitoumus tai asiakkaan avustus- ja korvaushakemus voi tulla asiakkaan nimenomaisella luvalla suoraan postitse sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnalta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rintaproteesin sovituspalvelussalaskutuksen yhteydessä asiakkaan henkilötietoja siirtyy sairaanhoitopiirille sähköisessä muodossa. Periytyvyysneuvonnassa henkilöstä tehty sukuanamneesi (sukupuuselvitys) lähetetään asiakkaan nimenomaisella suostumuksella Suomen Syöpäyhdistyksen perinnöllisyyslääkärille, joka päättää jatkoselvityksestä. Suomen Syöpäyhdistys ry vastaa omalta osaltaan periytyvyysneuvontaa saaneiden asiakkaiden tietojen säilytyksestä eikä luovuta tietoja eteenpäin. Sopeutumisvalmennuskursseille hyväksytyjen tietoja luovutetaan majoituspalveluntuottajalle(nimi) ja kurssin toteutukseen osallistuvalla ulkopuolisella asiantuntijalla (nimi, syntymäaika ja terveystietoja) sekä vakuutusyhtiölle (nimi ja syntymäaika) kurssivakuutusta varten.

Muutoin asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei siirretä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa, lukitussa kaapissa. Avainten käyttöoikeus ovat vain nimetyillä henkilöillä. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Asiakastietoja ei pääsääntöisesti tallenneta atk:lle. Rintaproteesipalvelun henkilötietoja sisältävät tiedot on tallennettu asiakkuusohjemaan, joka on suojattu asianmukaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

10. Tarkastusoikeus

Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin tallennetut tietonsa tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Tarkastuspyyntö on osoitettava omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen:

Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry, Malmikatu 5B, 80100 Joensuu

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Suvi Jolkkonen, Pohjois-Karjalan Syöpäyhdistys ry, Malmikatu 5B, 80100 Joensuu