

## **MATKARI OY:N ERITYISEHDOT**

Alle 24 -tunnin matkoilla, joihin ei sovelleta matkapalveluyhdistelmistä annettua lakia 901/2017

Matkari Oy on rekisteröitynyt Kilpailu- ja kuluttajaviraston matkanjärjestäjärekisteriin ja asettanut sille matkoistaan lain edellyttämän vakuuden.

Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun hän on hyväksynyt matkanjärjestäjän tekemän tarjouksen tai suorittanut ilmoitetun varausmaksun.

### **Matkustajan oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista**

Matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- etukäteen ilmoitetut toimistokulut, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 31 vuorokautta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkamista
- 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 14 vuorokautta mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista
- 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkamista
- 100 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkamista.

*Matkari Oy:n toimistokulut matkustajan peruuttaessa matkansa ovat 25 % matkan kokonaishinnasta. Matkari Oy:llä on edellä mainittujen maksujen lisäksi oikeus periä korvaus sellaisista ennakkoon tilatuista ja vahvistetuista palveluista, joista Matkari Oy ei saa hinnanalennusta (esim. majoitus, teatteri- ja konserttiliput).*

Jos matkalle ei ilmoitaudu riittävästi osanottajia, on Matkari Oy:llä oikeus peruuttaa matka seuraavasti:

- päivämatkojen peruuttamisesta ilmoitetaan viimeistään neljätoista (14) vuorokautta ennen matkan alkamisajankohtaa.

Suosittelemme voimassaolevaa matkavakuutusta, joka korvaa kulut mahdollisen oman, lähiomaisen tai matkaseuralaisen vakavan sairastumisen tai kuoleman takia tapahtuvasta matkan peruuntumisesta.

Matkustajan tulee pystyä huolehtimaan itsestään ja henkilökohtaisten asioiden hoidosta matkan aikana tai hänen tulee ottaa mukaansa tukihenkilö, joka tarvittaessa huolehtii hänestä. Erikoisruokavalioista pitää ilmoittaa matkan varauksen yhteydessä. Linja-autojen etupenkkivaraukset ovat mahdollisia ainoastaan lääkärintodistuksella.

Jos matkustaja eroaa ryhmästä eikä käytä hintaan sisältyvää varattua palvelua (esim. retket ja kuljetukset) tai käyttää niistä vain osan, on hän velvollinen ilmoittamaan asiasta ilmoittautuessa tai matkalla matkanjohtajalle, eikä hän ole oikeutettu hinnanalennukseen. Ellei matkustaja noudata tätä ilmoitusvelvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa hän itse erillisestä kuljetuksestaan.

Matkari Oy ei vastaa matkaohjelmien painamisen jälkeen ilmenneistä painovirheistä ja muutoksista, jotka eivät oleellisesti vaikuta ohjelman tasoon (esim. reitti-, hinta- ym. muutokset).