MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR

Szakma:
5 1013 23 02 Cukrász szaktechnikus

KKK rendelet száma:
2019. évi LXXX. törvény 11.§ (2) bekezdés szerint

Komplex írásbeli feladat:
Felelet választós feladat, Számkitöltő feladat

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2026.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
   a) Kerekítési pontosság: ügyeljen a feladatban megadott kerekítési előírás betartására!
   b) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivétel a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!
7. Az egyes feladatoknál több helyes válasz is lehetséges. Amennyiben nem megfelelőt is megjelöl, pontlevonás jár. Az egyes kérdésekre a legkisebb kapható pont a 0 pont.

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

Jövedelmezőség

1. Feladat …. pont / 6 pont

Egy cukrász üzlet egy évre vonatkozó gazdálkodási tevékenységével kapcsolatos adatai vannak megadva. Határozza meg a jövedelmezőségi mutatókat! Válassza ki a megadott adatokból a megfelelő értéket!

Bruttó bevétel: 21 690 000 Ft
Átlagos ÁFA%: 20,5 %
Össz. költségszint: 43 %
Létszám: 2 fő

a) nettó bevétel 20.900.000 Ft, Bruttó eredmény 7.740.000 E Ft, Termelékenység 9.000.000 Ft
b) nettó bevétel 17.500.000 Ft, Bruttó eredmény 10.260.000 Ft, Termelékenység 10.450.000 Ft
c) nettó bevétel 18.100.000 Ft, Bruttó eredmény 11.260.000 Ft, Termelékenység 752 000 Ft
d) nettó bevétel 18.000.000 Ft, Bruttó eredmény 10.260.000 Ft, Termelékenység 750 000 Ft
e) nettó bevétel 17.500.000 Ft, Bruttó eredmény 12.260.000 Ft, Termelékenység 950.000 Ft

2. Feladat …. pont / 2 pont

Milyen termelékenységgel számolhat az alábbi vendéglátóipari üzlet? Határozza meg az adatok alapján és jelölje meg a megfelelő választ!

Nettó bevétel: 172 800 E Ft/ év
Dologi ktg: 16 000 E Ft / év
Bérköltség: 10 500 E Ft / év
Átlag létszám: 8 fő

- Termelékenység: 1 800
- Termelékenység: 1093
- Termelékenység: 21 600

3. Feladat …. pont / 2 pont

Egy torta bruttó ára 23 000 Ft, az Áfa 27%. Számítsa ki a nettó árat és az árrést, ha tudja, hogy a torta előállítási költsége 8560 Ft! Válassza ki, melyik válaszlehetőség tartalmazza a helyes összegeket?

- Nettó ár = 18 210 Ft, Árrés = 9560 Ft
- Nettó ár = 29 210 Ft, Árrés = 10 540 Ft
- Nettó ár = 18 110 Ft, Árrés = 9 550 Ft
- Nettó ár = 17 810 Ft, Árrés = 7 850 Ft
- Nettó ár = 12 050 Ft, Árrés = 9 500 Ft

4. Feladat …. pont / 3 pont

Döntse el a következő állításokról, hogy igazak-e a vendéglátás területére vonatkoztatva. Jelölje a megfelelő választ!

- A jövedelmezőséget az árbevétel, költségek aránya és az üzemeltetés hatékonysága alapján lehet mérni.
- Akkor magas az árrés, ha az anyagköltség aránya alacsony és az eladási ár jóval magasabb a beszerzési árnál.
- A költségeket akkor tudjuk csökkenteni, ha minél több beruházást eszközlünk és minél több amortizációt számolunk el.

5. Feladat …. pont / 1 pont

Határozza meg egy vendéglátóipari üzletnek az adózás előtti éves eredményét az alábbi adatok alapján!

Nettó bevétel: 635 000 E Ft
Elábé szint: 35 %
Árrészszint: 65%
Költségszint: 20 %

- 285 750 E Ft
- 222 250 E Ft
- 412 750 E Ft
- 127 000 E Ft
- 295 750 E Ft

Anyag és eszközgazdálkodás

1. Feladat …. pont / 1 pont

Miért fontos a raktározás? Válassza ki a legmegfelelőbb meghatározást!

- Biztosítja a folyamatos árutermelést.
- Likvid tőkét fog le így nem „kopik” el vagyon.
- Nem tervezhető előre a fogyás így mindenből bőven kell beszerezni.
- Csak annyit tároljunk, amennyi a minimum működéshez kell.

2. Feladat …. pont / 1 pont

Egészítse ki a mondatot!

Leltár hiány esetén a könyv szerinti készlet……mint a leltár szerinti készlet.

- egyezik
- több
- kevesebb
- majdnem annyi
- hasonló

3. Feladat …. pont / 2 pont

Mennyi lett a raktár elszámoltatásának eredménye, ha a selejt 12 E Ft, a zárókészlet 125 E Ft a nyitókészlet 104 E Ft visszaáru 20 E Ft a készletnövekedés pedig 350 E Ft volt? A leltár szerinti készlet a leltár jegyzőkönyve alapján 295 E Ft.

- Többlet 2 E Ft
- Hiány 2 E Ft
- Többlet 577 E Ft
- Hiány 5 77 E Ft

4. Feladat …. pont / 1 pont

Amennyiben a raktárban 20 kg vaj van és az elkövetkező három napban pénteken 34 kg, szombaton 27 kg majd vasárnap 16 kg fog elfogyni a termelés során, Ön mennyi vajat rendelne, ha a raktárkészletet 30%-al csökkenteni szeretné?

- 67 kg
- 92 kg
- 81 kg
- 71 kg

Létszám és bérgazdálkodás

1.Feladat …. pont / 1 pont

Válassza ki a meghatározáshoz tartozó helyes fogalmat!

Fluktuáció:

- A munkaerő cserélődése egy szervezeten belül.
- A kilépő emberek számának a meghatározása.
- A munkahelyre belépők számának a meghatározása.
- Olyan váltószám, ahol összehasonlítjuk a ki és belépő emberek számát.

2. Feladat …. pont / 1 pont

Mennyi bérhányaddal dolgozik a cukrászda havonta, ha a kifizetett bérek összege a végzett szakembereknek 3 400 E Ft a kisegítő személyzetnek 1 200 Ft miközben az üzlet nettó bevétele eléri a 45 800 E Ft-ot? Az eredményt egész számra kerekítse!

- 12%
- 13%
- 10%
- 9%

3. Feladat …. pont / 1 pont

Mennyi a nettó átlagbér abban az üzletben, ahol 3 fő dolgozó 345 000 Ft-ot, 2 fő dolgozó 750 000 Ft-ot és egy fő dolgozó 960 000 Ft-ot visz haza?

- 699 000 Ft / fő
- 582 500 Ft / fő
- 783 000 Ft / fő
- 650 000 Ft / fő

4. Feladat …. pont / 1 pont

Válassza ki, hogy melyik fogalomhoz tartozik a meghatározás!

Meghatározás: Egy dolgozó vagy egy szervezet teljesítménye adott idő alatt

- Overtime (túlmunka)
- Termelékenység
- Munkaidőkeret
- Munkaerőhiány
- Bérköltség

5. Feladat …. pont / 1 pont

Válassza ki, hogy melyik fogalomhoz tartozik a meghatározás!

Meghatározás: Hivatalos dokumentum, ami tartalmazza a feladatokat, felelősségi köröket, jogokat.

- Termelékenység
- Munkaidőkeret
- Munkaerőhiány
- Munkaköri leírás
- Bérköltség

Elszámoltatás

1. Feladat …. pont / 2 pont

Válassza ki a felsorolásból amelyik nem leltárfajta!

- teljes leltár
- részleges leltár
- időszaki leltár
- ünnepnapi leltár
- fordulónapi leltár
- folyamatos leltár

2. Feladat …. pont / 2 pont

Az elszámoltató leltár folyamán a következő adatokat vette fel:
Nyitókészlet 450 000 Ft, zárókészlet 562 000 Ft, beszerzés 862 000 Ft. Határozza meg a kiadott nyersanyag értékét!

- 150 000 Ft
- 750 000 Ft
- 1 874 000 Ft
- 974 000 Ft

3. Feladat …. pont / 2 pont

Amennyiben a tényleges anyagfelhasználás 450 E Ft volt, a bruttó bevétel 1517 E Ft, az árrésszint 65%, az Áfa 18 %, úgy milyen lett a cukrászműhely elszámoltatásának eredménye?
Számításait egész számra kerekítse!

- Hiány
- Többlet
- Egyezőség
- Egyik sem

4. Feladat …. pont / 2 pont

Válassza ki, hogy mi nem okozhatja a hiányt!

- természetes veszteség
- selejt, romlás
- kezelési, mérési hiba
- nincs átadó leltár
- gondatlanság

5. Feladat …. pont / 2 pont

Mennyi annak a konyhának a zárókészlete, amelynek a beszerzése 120 E Ft, a selejt 3 E Ft, a visszáru 4,5 E Ft átadás másik konyhára 3,2 E Ft, nyitókészlete 256 E Ft, és 178,5 E Ft az ELÁBÉ?

- 445 E Ft
- 186,8 E Ft
- 247,5 E Ft
- 325,2 E Ft

Bizonylatkezelés

1. Feladat …. pont / 2 pont

Amennyiben a készpénzes számla kitöltésénél hibázott, jelölje meg a helyes javítási módot!

- Hibajavítóval kijavítható, ha aláírja valaki.
- Áthúzzuk a rontott szót vagy számot, javítjuk szignó esetleg pecsét.
- Az egészet át kell húzni és rá kell írni, hogy rontott.
- A rontott számlával együtt oda kell adni az újra írt jó számlát a vevőnek.

2. Feladat …. pont / 2 pont

Mit nevezünk elektronikus számlának? Válassza ki a helyes fogalmat!

- Olyan számla, amelyet elektronikusan állítanak ki és fogadnak be, és amelyik rendelkezik hivatalos aláírással vagy EDI-rendszerben készül.
- Minden olyan számla, amely elektronikusan pl. e-mailben érkezik. Kézzel készített számla scenelve.
- Azok a számlák, amelyeket összegyűjtünk és be-sceneljük és úgy fűzzük le, tároljuk el.

3. Feladat …. pont / 1 pont

Mennyi ideig kell megőrizni a számlát a jogszabály szerint egy vállalkozásnak? Válassza ki a helyes választ!

- 3 év
- 5 év
- 6 év
- 8 év

4. Feladat …. pont / 2 pont

Mit jelent a számla sorszámozása és miért kötelező? Válassza ki a helyes választ!

- A sorszámok olyanok mit az oldalszámok, de a kitöltés nem kell, hogy sorrendbe történjen.
- Egyedi azonosítót ad minden számlának, biztosítja a nyomon követhetőséget és kizárja az utólagos módosítást/eltüntetést.
- Nem minden számla van oldalanként számozva.

5. Feladat …. pont / 2 pont

Mit jelent a teljesítés dátuma és miért fontos a számlán? Válassza ki a helyes választ!

- Az a nap, amikor a számlát kiállítják.
- Az a nap, amikor a gazdasági esemény tényleg megtörtént.
- Az a nap, amikor a számlát ténylegesen kifizetik.

6. Feladat …. pont / 2 pont

Egy termék nettó ára 10256 Ft az Áfa 27 %. Mennyi lesz az Áfa összege és a bruttó ár?

- Bruttó ár 8076 Áfa 2180 Ft
- Áfa 2796 Ft bruttó ár 13025 Ft
- Bruttó ár 13025 Áfa 2540 Ft
- Áfa 2780 bruttó ár 12587 Ft

ÁRKÉPZÉS

1. Feladat …. pont / 2 pont

A cukrászdában az országtorta szeletben 1950 Ft. Ha egy 22 szeletes tortát egészben visz el a vendég akkor 5% kedvezményt kap. Válassza ki a torta bruttó kedvezményes árát!

- 36 460 Ft
- 40 755 Ft
- 40 750 Ft
- 36 465 Ft

2. Feladat …. pont / 1 pont

Egy cukrászdában a krémes fogyasztói ára 1100 Ft. Az alkalmazott Áfakulcs 18% az árrés szint 65%. Hány forint a beszerzési ár? Számításait egy tizedes jegyre kerekítse!

- 605,9 Ft
- 326,3 Ft
- 356,4 Ft
- 235,1 Ft

3. Feladat …. pont / 3 pont

Mennyi annak a süteménynek a haszonkulcsa, amelynél a B° eladási ár 75 000 Ft 60 db-ra, az Áfa 27 %. a N° beszerzési ára 24 000 Ft? Válassza ki az alábbi értékek közül! Számításait egész számra kerekítse!

- 256 %
- 320 %
- 140 %
- 146 %

4. Feladat …. pont / 1 pont

Fejezze be a mondatot! Válassza ki azt a mondatot, amely igazzá teszi az alábbi állítást! Pszichológiai árnak nevezzük azokat az árakat, amelyek……

- alacsonyabbak a többi versenytársénál.
- a bekerülési ár alatt vannak.
- amelyek nem kerekre (0) hanem 9-es számjegyre végződnek.
- amelyek nem tartalmaznak Áfá-t.

5. Feladat …. pont / 1 pont

Fejezze be a mondatot! Válassza ki azt a mondatot, amely igazzá teszi az alábbi állítást!

A vendéglátásban az árképzés alapja …….

- az önköltség + árrés
- az árrés + költség + haszon
- a többi piaci szereplő árai
- a vevők érdekei

Vezetés a gyakorlatban

1. Feladat …. pont / 3 pont

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

A vezető feladatai közé tartozik, hogy a munkafolyamatokat……utasítások adásával, ellenőrzéssel, visszajelzéssel.

- irányítsa
- motiválja
- ellenőrizze
- felülbírálja

2. Feladat …. pont / 3 pont

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

Ha a felelősségi köröket egyértelműen meghatározzák, abban eldöntik, hogy ki mit csinál az a megfelelő…….

- szervezeti magatartás
- állapot
- munkaszervezés
- pontos munkamegosztás
- átszervezés

3. Feladat …. pont / 3 pont

Melyik vezetési módszert alkalmazza a vezető, ha a vezető hozza a döntéseket és a dolgozónak kevés beleszólása van? Válassza ki a megfelelő fogalmat!

- autokratikus vezető
- demokratikus vezető
- laissez-faire vezető
- Karizmatikus vezető

4. Feladat …. pont / 3 pont

Melyik vezetési módszert alkalmazza a vezető, ha a vezető személyisége, példamutatása inspirálja a munkatársakat? Válassza ki a megfelelő fogalmat!

- Szituatív vezető
- Karizmatikus vezető
- Demokratikus vezető
- Autokratikus vezető

5. Feladat …. pont / 1 pont

Hogyan motivál egy jó vezető? Válassza ki a megfelelő meghatározásokat!

- Elismeréssel, dicsérettel, fejlődési lehetőségekkel, anyagi és erkölcsi ösztönzőkkel.
- Fenyegetéssel, pénzmegvonással, nem egyenlő básásmóddal.
- Egymás ellen uszítással, kivételezéssel, anyagi és erkölcsi támogatás megvonásával.

6. Feladat …. pont / 2 pont

Miért fontos, hogy a vezető példát mutasson? Válassza ki a megfelelő választ!

- mert a dolgozók elégedetlenek a munkahelyükkel
- mert a dolgozók követik a vezető hozzáállását, viselkedését
- mert a dolgozók egy másik példát fognak követni

MARKETING

1. Feladat …. pont / 2 pont

Melyik elem nem tartozik a marketing 4 P-be

- termék (product)
- ár (price)
- hely (Place)
- profit (Profit)

2. Feladat …. pont / 2 pont

Miért fontos a „Promotion” (kommunikáció) a vendéglátásban?

- Mert a vendégeket tájékoztatja az ajánlatokról
- Mert növeli az értékesítést
- Mert segít megtartani a törzsvendégeket
- Mindhárom

3. Feladat …. pont / 3 pont

Mit jelent az omnibusz kutatás a marketingben?

- Egy cég kizárólagos, drága piackutatása.
- Több cég közösen finanszírozott kérdőíves kutatása.
- Csak online hirdetési kampány.
- Reklám az utazási eszközökön.

4. Feladat …. pont / 2 pont

Melyik elem tartozik a Product elemhez egy cukrászdában?

- Az árképzés módja
- A reklámkampányok
- Kiszolgálók munkabeosztása
- Sütemények, fagylaltok, italok minősége és választéka

5. Feladat …. pont / 2 pont

Melyik nem az árképzést (Price) befolyásoló tényező egy cukrászdában?

- Alapanyagok beszerzési ára.
- Versenytársak árai.
- Vendégek fizetőképessége.
- A sütemények receptje.

6. Feladat …. pont / 2 pont

Hogyan célszerű megjelennie egy cukrászdának az online felületeken?

- Egységes színvilág és stílus a posztokban
- Véletlenszerű fotók, következetlen megjelenés
- Nincs szükség online arculatra
- Csak akciós árak feltűntetése

7. Feladat …. pont / 2 pont

Melyik állítás igaz az arculat és a szolgáltatás kapcsolatáról?

- Az arculat csak a logóról és a színekről szól, a kiszolgálás nem része.
- A vendégélmény és a kiszolgálás is hozzátartozik az arculathoz.
- Az arculatot csak a marketingosztály határozza meg.
- Az arculatnak nincs hatása a törzsvendégekre.

Viselkedés és üzleti protokoll

1. Feladat …. pont / 2 pont

Döntse el, hogy igaz vagy hamis az állítás!

Az etikett a társadalmi érintkezés szabályait jelenti

- Igen
- Nem

2. Feladat …. pont / 2 pont

Döntse el, hogy igaz vagy hamis az állítás!

A fiatalabb köszön az idősebbnek, a férfi a nőnek, a beosztott a rangidősnek.

- Igen
- Nem

3. Feladat …. pont / 2 pont

Mit határoz meg a protokoll egy hivatalos vacsorán?

- Ülési rend rangsor szerint
- Zászlók sorrendje
- Megszólítások formája
- Mindhárom válasz helyes

4. Feladat …. pont / 2 pont

Melyik nem protokolláris kérdés?

- A nemzeti himnusz sorrendje
- Asztali illemszabályok
- Zászlók elhelyezése
- Meghívók formája

5. Feladat …. pont / 2 pont

Mit ír elő a protokoll hivatalos cukrászdai rendezvényen?

- A vendégek öltözetét
- Az ültetési rendet rang szerint
- Az árlistát
- A sütemények receptjét

6. Feladat …. pont / 3 pont

Mitől lesz egy cukrászda vendégélménye teljes a marketing, az etikett és a protokoll szempontjából?

- Finom süteményektől és italoktól
- Udvarias kiszolgálás és kellemes hangulat
- Következetes arculat és rendezett illemszabályok
- Mindhárom együtt

7. Feladat …. pont / 2 pont

Hogyan kell helyesen kezet mosni? Válassza ki a megfelelő választ!

- Csak gyorsan vízzel átöblítve
- Szappannal legalább 20-30 másodpercig
- Csak akkor kell, ha látható szennyeződés van rajta
- Minden tányér megfogása után

8. Feladat …. pont / 2 pont

Hogyan kell kezelni a kollégákkal adódó konfliktust? Válassza ki a megfelelő választ!

- A vendéget bevonva, velük is megbeszélni
- Negatív megjegyzéseket tenni, panaszkodni
- Diszkréten a vendégek jelenléte nélkül megbeszélni