Versenyzői kód: ☐ / **40** / ☐

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)
5 1013 23 02 Cukrász szaktechnikus

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Országos Szakmai Tanulmányi Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakma:
5 1013 23 02 Cukrász szaktechnikus

KKK rendelet száma:
2019. évi LXXX. törvény 11.§ (2) bekezdés szerint

Komplex írásbeli feladat:
Felelet választós feladat, Számkitöltő feladat

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2025.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
   a) Kerekítési pontosság: ügyeljen a feladatban megadott kerekítési előírás betartására!
   b) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivétel a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!
7. Egyes feladatoknál több helyes válasz is lehetséges. Maximális pontszám az összes helyes válasz megjelöléséért jár. Azonban rossz válasz megjelöléséért pontlevonás jár minden feladat tekintetében, de egy feladatra kapott pont nem lehet negatív pontszámú.

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

Jövedelmezőség

1. Feladat **3 pont**

Egy cukrászüzem termékei összesen 2.124.000 Ft bruttó árbevételt hoztak egy nap. Az összes beszerzési költség (ELÁBÉ) 1.200.000 Ft volt. Melyik szám-páros mutatja az árrést és az árrésszintet helyesen? (Az értékesítés során eladott áruk áfakulcsa 18 %-os volt)

- Árrés = 600.000 Ft, Árrésszint = 29,35%
- Árrés = 500.000 Ft, Árrésszint = 33,33%
- **Árrés = 600.000 Ft, Árrésszint = 33,33%**
- Árrés = 500.000 Ft, Árrésszint = 29,35%

- **Megoldás menete:**

1. Nettó árbevétel = 2.124.000 / 1,18 = 1.800.000 Ft
2. Árrés = 1.800.000 Ft - 1.200.000 Ft = 600.000 Ft
3. Árrésszint = (600.000 / 1.800.000) * 100 = 33,33%

2. Feladat **3 pont**

Melyik állítás igaz a magasabb árrésszinttel rendelkező termékekre?

- Alacsonyabb költséggel rendelkeznek.
- **Magasabb jövedelmezőséget biztosítanak.**
- Általában alacsonyabb árú termékek.
- Magasabb áfa tartalmuk van.
- Csökkentik az ELÁBÉ-t.

3. Feladat **3 pont**

Egy torta bruttó ára 7620 Ft, az áfa 27%. Számítsa ki a nettó árat és az árrést, ha tudja, hogy a torta előállítási költsége 4500 Ft! Válassza ki, melyik válaszlehetőség tartalmazza a helyes összegeket?

- Nettó ár = 5900 Ft, Árrés = 1400 Ft
- Nettó ár = 5950 Ft, Árrés = 1550 Ft
- Nettó ár = 6080 Ft, Árrés = 1500 Ft
- **Nettó ár = 6000 Ft, Árrés = 1500 Ft**
- Nettó ár = 6500 Ft, Árrés = 1600 Ft

Megoldás menete:

1. Nettó ár = Bruttó ár / 1,27
2. Nettó ár = 7620 / 1,27 = 6000 Ft
3. Árrés = Nettó ár - ELÁBÉ
4. Árrés = 6000 Ft - 4500 Ft = 1500 Ft

4. Feladat **3 pont**

Egy cukrászüzem havi nettó árbevétele 2.000.000 e Ft, az összes költsége 1.500.000 e Ft. Számítsa ki a költségszínvonalat és elemezze, hogy ez milyen hatással van a jövedelmezőségre! Válassza ki az alábbi válaszlehetőségek közül, amelyik a helyes költségszintet mutatja a helyes értékeléssel.

- Költségszínvonal = 65 % nagyon jól prosperáló üzlet képét adja.
- Költségszínvonal = 35 % minimális a költségszint így jutalom kifizetése várható az üzemben.
- **Költségszínvonal = 75 % nagyon magas a költségszint így várható az eredmény csökkenése. Ez csökkenti a jövedelmezőséget.**
- Költségszínvonal = 85 % nagyon magas a költségszint így várható az üzlet bezárása.

Megoldás menete:

1. Költségszínvonal = (Összes költség / Árbevétel) * 100
2. Költségszínvonal = (1.500.000 / 2.000.000) * 100 = 75%
3. Magas költségszínvonal esetén a jövedelmezőség csökken.

5. Feladat **3 pont**

Egy cukrászüzem három terméket árul, amelyeknek a következő adatai adottak:

- Termék A: Nettó ár: 5000 Ft, ELÁBÉ: 3000 Ft
- Termék B: Nettó ár: 7000 Ft, ELÁBÉ: 4500 Ft
- Termék C: Nettó ár: 10000 Ft, ELÁBÉ: 6500 Ft

Melyik termék a legjövedelmezőbb a három közül? Melyik megoldási lehetőség tartalmazza helyesen a három termék árrésszintjét?

- **A= 40 % B = 35,74 % C= 35 % : így az A termék a legjövedelmezőbb**
- A= 35 % B = 45.10 % C= 35 % : így az B termék a legjövedelmezőbb
- A= 20 % B = 25,10 % C= 38 % : így az C termék a legjövedelmezőbb

Megoldás menete:

1. Árrés A = 5000 - 3000 = 2000 Ft, Árrésszint A = (2000 / 5000) * 100 = 40%
2. Árrés B = 7000 - 4500 = 2500 Ft, Árrésszint B = (2500 / 7000) * 100 = 35,71%
3. Árrés C = 10000 - 6500 = 3500 Ft, Árrésszint C = (3500 / 10000) * 100 = 35%

Anyag és eszközgazdálkodás

1. Feladat **1 pont**

Melyik fogalom írja le legjobban az "anyaghányad" jelentését?

- A beszerzési árak összessége
- **Az alapanyagok mennyisége, amit egy recepthez felhasználnak**
- Az ételek előállításának teljes költsége
- A veszteségek kalkulációja a feldolgozás során
- A készletek nyilvántartása

2. Feladat **1 pont**

Egészítse ki az alábbi mondatot a megfelelő szóval: "A készletgazdálkodás során fontos meghatározni a …….készletet, amely a minimálisan szükséges készletmennyiséget jelenti."

- maximális
- **biztonsági**
- optimális
- aktuális
- átlagos

3. Feladat **1 pont**

Melyik szempont NEM tartozik a beszállítók kiválasztásához?

- Árajánlatok összehasonlítása
- Minősítési rendszer kidolgozása
- Üzleti hitelesség ellenőrzése
- Szállítási időpontok meghatározása
- **Üzemeltetési eszközök karbantartása**

4. Feladat **2 pont**

Egy recepthez 2,10 kg liszt, 125 dkg cukor és 550 g vaj szükséges. A liszt ára 250 Ft/kg, a cukor 200 Ft/kg, a vaj pedig 3100 Ft/kg. Mekkora az összes anyagköltség?

- 2365 Ft
- 2385 Ft
- 2400 Ft
- 2435 Ft
- **2480 Ft**

Létszám és bérgazdálkodás

1. Feladat **1 pont**

Egy munkavállaló 24 éves, és 2 éve dolgozik ugyanannál a cégnél. A Munka Törvénykönyve szerint hány nap alapszabadsága és hány nap pótszabadsága van ebben az évben jelenleg a munkavállalónak?

Más adat egyelőre nincs a dolgozóról, így további napok (pl. gyermekek után járó pótnapokkal, stb.) nem kell számolni.

- **20 nap alapszabadság és 0 nap pótszabadság**
- 21 nap alapszabadság és 3 nap pótszabadság
- 22 nap alapszabadság és 0 nap pótszabadság
- 22 nap alapszabadság és 1 nap pótszabadság
- 25 nap alapszabadság és 2 nap pótszabadság

2. Feladat **2 pont**

Egy cukrászüzem 4 cukrászt és 2 segédmunkást alkalmaz. A cukrászok bruttó bére havi 580.000 Ft, a segédmunkásoké pedig 350.000 Ft. Mennyi az üzem havi bruttó bérköltsége járulékok nélkül?

- 4.020.000 Ft
- 3.220.000 Ft
- 3.120.000 Ft
- **3.020.000 Ft**
- 3.010.000 Ft

Megoldás menete:

1. Cukrászok bérköltsége = 4 * 580.000 Ft = 2.320.000 Ft
2. Segédmunkások bérköltsége = 2 * 350.000 Ft = 700.000 Ft
3. Összes bruttó bérköltség = 2.320.000 Ft + 700.000 Ft = 3.020.000 Ft

3. Feladat **1 pont**

Milyen hosszú a felmondási idő, ha a munkavállaló 8 éve dolgozik egy cégnél, és a munkaszerződésben nincs ettől eltérő megállapodás?

- 15 nap
- **30 nap**
- 60 nap
- 90 nap
- 120 nap

4. Feladat **1 pont**

Egy cukrászüzem értékesítési csapata havi 2,5% jutalékot kap az eladott termékek bruttó árbevételéből. Ha a havi árbevétel 193.000.000 Ft, mennyi jutalékot kap a csapat?

- 482.500 Ft
- **4.825.000 Ft**
- 8.825.000 Ft
- 428.000 Ft
- 418.000 Ft

Megoldás menete:

1. Jutalék = Árbevétel * Jutalék % = 193.000.000 Ft * 0,025 = 4.825.000 Ft

Elszámoltatás

1. Feladat **2 pont**

Az alább felsoroltak közül melyik NEM szerepelhet bevételként a cukrászüzem pénztárkönyvében?

- Készpénzes eladások
- Bankkártyás fizetések
- **Készletérték csökkenés**
- Előlegek beérkezése
- Szállítói visszatérítések

2. Feladat **1 pont**

Egészítse ki az alábbi mondatot a megfelelő szóval: "A raktárban végzett _____ során összehasonlítják a tényleges készletet a nyilvántartásokkal."

- könyvelés
- **leltározás**
- pakolás
- beszerzés
- kiadás

3. Feladat **2 pont**

Egy cukrászüzem nyitókészlete 800 kg cukor, a zárókészlet 350 kg. Az időszak során 500 kg cukrot szereztek be, ugyanakkor 10%-os selejtes anyagot kellett leselejtezni. Mekkora volt a tényleges anyagfelhasználás?

- 850 kg
- 855 kg
- 865 kg
- 875 kg
- **Nincs a felsoroltak között a helyes megoldás**

Helyes válasz és számítás menete: Nincs a felsoroltak között a helyes megoldás
800kg+500kg−350kg−50kg=900kg

4. Feladat **2 pont**

Melyik tényező NEM szükséges a megengedett anyagfelhasználás megállapításához?

- A receptúrákban előírt anyaghányad
- Az elkészült termékek mennyisége
- **Az árukészlet napi forgalma**
- A gyártási veszteség nagysága
- A raktárkészlet aktuális mennyisége

5. Feladat **1 pont**

Mi szükséges a tényleges anyagfelhasználás pontos megállapításához?

- A termelési időszak hossza
- A dolgozók létszáma
- **A nyitókészlet, beszerzések és zárókészlet pontos nyilvántartása**
- A termékek piaci ára
- A pénztárkönyv adatai

6. Feladat **2 pont**

Egy adag sütemény receptje 0,5 kg lisztet ír elő. Egy nap 400 adagot készítenek belőle. Ha a megengedett veszteség 5%, akkor mennyi lisztet kell készleten tartani a nap végére, hogy ne legyen hiány?

- 200 kg
- 190 kg
- **210 kg**
- 220 kg
- 230 kg

Számítás menete:

- Alap lisztszükséglet = 400 adag x 0,5 kg = 200 kg
- Megengedett veszteség = 5% x 200 kg = 10 kg
- Teljes szükséglet = 200 kg + 10 kg = 210 kg

Bizonylatkezelés

1. Feladat **2 pont**

Melyik adat nem kötelező eleme a számla alaki követelményeinek?

- A számla sorszáma
- A kiállító neve és címe
- A fizetési határidő
- A számla kibocsátásának dátuma
- **A termék származási helye**

2. Feladat **1 pont**

Mit kell tartalmaznia egy gépi nyugtának?

- A vevő neve és adószáma
- **A vásárlás időpontja**
- A termék részletes leírása
- Az eladó aláírása
- A vásárlás helyszíne

3. Feladat **2 pont**

Melyik fizetési mód nem számít készpénz-helyettesítőnek?

- Bankkártyás fizetés
- Banki átutalás
- Hitelkártyás fizetés
- Csekkes fizetés
- **Bankjeggyel fizetés**

4. Feladat **2 pont**

Mit kell tennie, ha a pénztárgép meghibásodik a nyugta kiállítása közben?

- **Azonnal értesíteni a szervizt, és kézzel kell nyugtát kiállítani**
- Folytatni az értékesítést, és felírni a vásárolt mennyiségeket
- A vásárlót el kell küldeni, és új pénztárgépig nem lehet értékesíteni
- A vásárlás felfüggesztése, amíg a gépet meg nem javítják
- A hibát nem szükséges jelenteni, csak a nap végén

5. Feladat **1 pont**

Melyik bizonylatot használják a pénzösszesítő kiállításához? Bármelyik helyes válasz megjelölése esetén jár az 1 pont.

- Készpénzfelvételi bizonylat
- **Bevételi pénztárbizonylat**
- Pénzszámoló űrlap
- **Kifizetési pénztárbizonylat**
- Elszámolási nyugta

6. Feladat **2 pont**

Melyik a helyes megállapítás a számla alaki követelményeire vonatkozóan?

- A számlának tartalmaznia kell a kiállító adószámát, a kibocsátás dátumát, és a vevő bankszámlaszámát.
- **A számlának tartalmaznia kell a kibocsátás dátumát, a teljesítés időpontját, és a számla sorszámát.**
- A számlának tartalmaznia kell a vevő adószámát, a számla kiállító aláírását, és a termék származási országát.

Árképzés

1. Feladat **2 pont**

Egy cukrászati termék nettó ára 4.000 Ft. A vállalat 15%-os kedvezményt ad, ha valaki törzsvásárlói kártyával rendelkezik. Mekkora lesz a kedvezményes bruttó ár, ha az ÁFA 27%?

- 3.672 Ft
- 3.910 Ft
- **4.318 Ft**
- 4.762 Ft
- 4.204 Ft

Megoldás:

- Kedvezményes nettó ár: 4.000 Ft * 0,85 = 3.400 Ft
- Bruttó ár: 3.400 Ft * 1,27 = 4.318 Ft

2. Feladat **1 pont**

Egy szelet parfé fogyasztói ára 1 270 Ft. Mennyi az ÁFA összege, ha az ÁFA kulcs 27%?

- **270 Ft**
- 300 Ft
- 340 Ft
- 350 Ft
- 370 Ft

Megoldás: Az ÁFA összegét úgy kapjuk meg, hogy a fogyasztói árat elosztjuk 1,27-tel, és a nettó ár és a bruttó ár különbségét vesszük:
1 270 Ft / 1,27 = 1 000 Ft (nettó ár)
1 270 Ft - 1 000 Ft = **270 Ft**

3. Feladat **2 pont**

Egy cukrászüzem 500 db tortát készít, amelynek darabonkénti bruttó ára 12.700 Ft. Az ÁFA 27%. Mekkora lesz a nettó bevétel az összes torta eladásából?

- **5.000.000 Ft**
- 6.127.320 Ft
- 6.340.000 Ft
- 7.250.000 Ft
- 8.000.000 Ft

Megoldás:

- Nettó ár: 12.700 Ft / 1,27 = 10.000 Ft

- Nettó bevétel: 10.000 Ft * 500 = 5.000.000 Ft

4. Feladat **2 pont**

Egy cukrászat havi forgalma 21.200 e Ft. A termékek átlagos ÁFA tartalma 18 %. A cukrászat nettó árbevételéből 40% az alapanyag költség (ELÁBÉ). Mekkora az ÁFA nélküli forgalom? Kerekítésnél egész számra kerekítsen!

- 14.874 e Ft
- 16.957 e Ft
- **17.966 e Ft**
- 15.967 e Ft
- 17.900 e Ft

Megoldás:

- Nettó bevétel kiszámítása: 21.200 e Ft / 1,18 = 17.966 e Ft

5. Feladat **1 pont**

Melyik árképzési módszert alkalmazzák, amikor a versenytársak árait veszik figyelembe a saját ár meghatározásakor?

- Költség alapú árképzés
- Differenciált árképzés
- Értékalapú árképzés
- Rugalmas árképzés
- **Versenyalapú árképzés**

6. Feladat **2 pont**

Egy cukrászda egy sütemény eladási árát 40%-kal kívánja növelni, miután a költségei is 30%-kal emelkedtek. Az eredeti eladási ár 1 800 Ft volt. Mekkora lesz az új ár?

- 2 100 Ft
- 2 400 Ft
- **2 520 Ft**
- 2 880 Ft
- 3 240 Ft

Megoldás:

- Új eladási ár: 1 800 Ft x 1,40 = 2 520 Ft

Vezetés a gyakorlatban

1. Feladat **3 pont**

Melyik vezetési stílus jellemzője, hogy a vezető döntéseit szinte kizárólag a beosztottak véleményére alapozza?

- Autokratikus vezetés
- **Demokratikus vezetés**
- Laissez-faire vezetés
- Karizmatikus vezetés
- Tranzakcionális vezetés

2. Feladat **3 pont**

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval: "A cukrászüzem vezetője _____ módszerrel ösztönözte a dolgozókat, amely anyagi jutalmakon alapult."

- meglepő
- pénzéhes
- büntető
- érzelmi
- **ösztönző**

3. Feladat **3 pont**

Melyik vezetési módszert alkalmazza a vezető, ha a dolgozók számára csak a célokat határozza meg, de a megvalósítás módját rájuk bízza?

- **Delegáló vezetés**
- Kontrolláló vezetés
- Direktív vezetés
- Coaching vezetés
- Karizmatikus vezetés

4. Feladat **2 pont**

Melyik konfliktuskezelési módszer jellemzője, hogy a vezető közvetít a felek között, segítve a megegyezést?

- Versengő
- Elkerülő
- **Mediátor**
- Engedékeny

- Kompromisszumkereső

5. Feladat **2 pont**

Az alább felsoroltak közül melyik lehet GÁTLÓ tényezője a sikeres csapatmunkának egy cukrászüzemben, különösen a nagy volumenű termelés során?

- Konstruktív visszajelzés
- Hatékony időgazdálkodás
- **Túlzott hierarchia**
- Rugalmasság a feladatok megosztásában
- Közös döntéshozatal

6. Feladat **2 pont**

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

"A cukrászüzem vezetője _____ vezetési stílust alkalmazott, amikor bevezette az új technológiai megoldásokat a termelésben."

- konzervatív
- **progresszív**
- reaktív
- passzív
- hagyományos

Marketing

1. Feladat **3 pont**

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

"A cukrászda termékeinek népszerűsítése érdekében a _____ reklámhordozót választották, hogy minél több helyi lakoshoz elérjenek."

- rádió
- televízió
- nyomtatott sajtó
- óriásplakát
- **közösségi média**

2. Feladat **3 pont**

Melyik reklám típusa a leghatékonyabb egy új sütemény bevezetésére?

- Márkareklám
- Cégreklám
- **Termékreklám**
- Szolgáltatásreklám
- Image reklám

3. Feladat **3 pont**

Melyik közösségi média platform a legalkalmasabb egy cukrászda vizuális tartalmainak megosztására?

- LinkedIn
- „X” (a volt Twitter)
- **Instagram**
- Reddit
- Tumblr

4. Feladat **2 pont**

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

"A vásárlói hűség növelése érdekében a cukrászda _____ programot indított."

- upsell
- nyereményjáték

- **törzsvásárlói**
- promóciós
- kuponos

5. Feladat **2 pont**

Melyik módszer a legalkalmasabb a helyi vásárlói igények felmérésére egy cukrászdában?

- Online kérdőív
- Fókuszcsoportos interjú
- **Személyes megkérdezés a helyszínen**
- Versenytársak elemzése
- Google Analytics elemzés

6. Feladat **2 pont**

Az alábbiak közül melyik elem NEM szükséges egy hivatalos árajánlatban?

- A termék részletes leírása
- A szállítási feltételek
- Fizetési feltételek
- **A konkurencia áraival való összehasonlítás**
- Mennyiségi kedvezmények bemutatása

Viselkedés és üzleti protokoll (Vix)

1. Feladat **3 pont**

Mit jelent a "protokoll" kifejezés az üzleti életben?

- Egy adott munkahely szabályai
- **A viselkedés, magatartás előírt szabályai hivatalos eseményeken**
- Az üzleti levelezés szabályai
- A munkahelyi hierarchia betartása
- A cég arculatának megtervezése

2. Feladat **3 pont**

Melyik öltözködési elem NEM felel meg a formális üzleti megjelenésnek (dress-code) egy hivatalos üzleti rendezvényen?

- Sötét színű öltöny vagy kosztüm
- Fehér, vasalt ing vagy blúz
- Kiegészítők, mint például nyakkendő vagy sál
- **Nyitott orrú, bőrből készült cipő**
- Diszkrét órák vagy ékszerek

3. Feladat **3 pont**

Melyik személy foglalja el az asztalnál a főhelyet formális vacsora esetén?

- A legidősebb férfi
- A házigazda
- **A legmagasabb rangú vendég**
- A házigazda felesége
- A legrangosabb női vendég

4. Feladat **2 pont**

Egészítse ki az alábbi mondatot a megfelelő szóval!

"A telefonos kommunikáció során fontos, hogy a beszélgetés kezdetén _____ megadjuk."

- a hívás célját

- **a nevünket**
- a hívott személy nevét
- a céget
- az időtartamot

5. Feladat **2 pont**

Melyik állítás igaz a tegeződésre az üzleti életben?

- Minden esetben tegeződjünk, hogy barátságosabb légkört teremtsünk.
- **Csak az idősebb vagy magasabb rangú személy ajánlhatja fel a tegeződést.**
- A tegeződés soha nem ajánlott az üzleti életben.
- A tegeződés csak akkor engedélyezett, ha már hosszú ideje ismerik egymást a felek.
- A tegeződés a nők kiváltsága az üzleti életben.

6. Feladat **2 pont**

Melyik tényezőt kell figyelembe venni egy vallási ünnepen készült sütemény készítésekor?

- A sütemény ízvilágát
- **A vallási előírásoknak megfelelő alapanyag-összetételt.**
- Az elkészítési idő az ünnep kezdete előtt befejeződött-e.
- Meg van-e szentelve a sütemény.
- A sütemény be van csomagolva az ünnepnek megfelelően.