MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakma:
5 1013 23 02 Cukrász szaktechnikus

KKK rendelet száma:
2019. évi LXXX. törvény 11.§ (2) bekezdés szerint

Komplex írásbeli feladat:
Felelet választós feladat, Számkitöltő feladat

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2026.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
   a) Kerekítési pontosság: ügyeljen a feladatban megadott kerekítési előírás betartására!
   b) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat (járulékokat, adókulcsokat) a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivétel a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!
7. Az egyes feladatoknál több helyes válasz is lehetséges. Amennyiben nem megfelelőt is megjelöl, pontlevonás jár. Az egyes kérdésekre a legkisebb kapható pont a 0 pont.

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!

Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

Jövedelmezőség

1. Feladat **6 pont**

Egy cukrász üzlet egy évre vonatkozó gazdálkodási tevékenységével kapcsolatos adatai vannak megadva. Határozza meg a jövedelmezőségi mutatókat! Válassza ki a megadott adatokból a megfelelő értéket!

Bruttó bevétel: 21 690 000 Ft
Átlagos ÁFA%: 20,5 %
Össz. költségszint: 43 %
Létszám: 2 fő

a) nettó bevétel 20.900.000 Ft, Bruttó eredmény 7.740.000 E Ft, Termelékenység 9.000.000 Ft
b) nettó bevétel 17.500.000 Ft, Bruttó eredmény 10.260.000 Ft, Termelékenység 10.450.000 Ft
c) nettó bevétel 18.100.000 Ft, Bruttó eredmény 11.260.000 Ft, Termelékenység 752 000 Ft
d) nettó bevétel 18.000.000 Ft, Bruttó eredmény 10.260.000 Ft, Termelékenység 750 000 Ft
e) nettó bevétel 17.500.000 Ft, Bruttó eredmény 12.260.000 Ft, Termelékenység 950.000 Ft

Megoldás:
Nettó bevétel: 21 690 000/ 1,205 = 18 000 000 Ft
össz ktg: 18 000 000 x 0,43 =7 740 000 Ft
B°eredmény: 18 000 000 – 7 740 000 = 10 260 000 Ft
Termelékenység: 18 000 000 / 12 = 1 500 000 / 2 = 750 000 Ft

2. Feladat **2 pont**

Milyen termelékenységgel számolhat az alábbi vendéglátóipari üzlet? Határozza meg az adatok alapján és jelölje meg a megfelelő választ!

Nettó bevétel: 172 800 E Ft/ év
Dologi ktg: 16 000 E Ft / év
Bérköltség: 10 500 E Ft / év
Átlag létszám: 8 fő

- **Termelékenység: 1 800**
- Termelékenység: 1093
- Termelékenység: 21 600

Megoldás: 172800 / 12 = 14 400

14 400 / 8= 1 800 E Ft/ fő/hó

3. Feladat **2 pont**

Egy torta bruttó ára 23 000 Ft, az Áfa 27%. Számítsa ki a nettó árat és az árrést, ha tudja, hogy a torta előállítási költsége 8560 Ft! Válassza ki, melyik válaszlehetőség tartalmazza a helyes összegeket?

- Nettó ár = 18 210 Ft, Árrés = 9560 Ft
- Nettó ár = 29 210 Ft, Árrés = 10 540 Ft
- **Nettó ár = 18 110 Ft, Árrés = 9 550 Ft**
- Nettó ár = 17 810 Ft, Árrés = 7 850 Ft
- Nettó ár = 12 050 Ft, Árrés = 9 500 Ft

Megoldás:

N°eladási ár: 23 000 / 1,27 = 18 110 Ft

Árrés: 18 110 – 8560 = 9550 Ft

4. Feladat **3 pont**

Döntse el a következő állításokról, hogy igazak-e a vendéglátás területére vonatkoztatva. Jelölje a megfelelő választ!

- **A jövedelmezőséget az árbevétel, költségek aránya és az üzemeltetés hatékonysága alapján lehet mérni.** **Igaz**
- **Akkor magas az árrés, ha az anyagköltség aránya alacsony és az eladási ár jóval magasabb a beszerzési árnál.** **Igaz**
- A költségeket akkor tudjuk csökkenteni, ha minél több beruházást eszközlünk és minél több amortizációt számolunk el. **Hamis**

5. Feladat **1 pont**

Határozza meg egy vendéglátóipari üzletnek az adózás előtti éves eredményét az alábbi adatok alapján!

Nettó bevétel: 635 000 E Ft

Elábé szint: 35 %

Árrészszint: 65%

Költségszint: 20 %

- **285 750 E Ft**
- 222 250 E Ft
- 412 750 E Ft
- 127 000 E Ft
- 295 750 E Ft

Megoldás:

Elábé: 635 000 x 0,35 =222 250 E Ft

Árrés: 635 000 – 222 250 = 750 E FT

Össz. Ktg.: 635 000 x 0,2= 127 000 E FT

B°eredmény: 412 750 – 127 000 = 285 750 E FT

Anyag és eszközgazdálkodás

1. Feladat **1 pont**

Miért fontos a raktározás? Válassza ki a legmegfelelőbb meghatározást!

- **<u>Biztosítja a folyamatos árutermelést.</u>**
- Likvid tőkét fog le így nem „kopik” el vagyon.
- Nem tervezhető előre a fogyás így mindenből bőven kell beszerezni.
- Csak annyit tároljunk, amennyi a minimum működéshez kell.

2. Feladat **1 pont**

Egészítse ki a mondatot!

Leltár hiány esetén a könyv szerinti készlet……mint a leltár szerinti készlet.

- egyezik
- **<u>több</u>**
- kevesebb
- majdnem annyi
- hasonló

3. Feladat **2 pont**

Mennyi lett a raktár elszámoltatásának eredménye, ha a selejt 12 E Ft, a zárókészlet 125 E Ft a nyitókészlet 104 E Ft visszaáru 20 E Ft a készletnövekedés pedig 350 E Ft volt? A leltár szerinti készlet a leltár jegyzőkönyve alapján 295 E Ft.

- Többlet 2 E Ft
- **<u>Hiány 2 E Ft</u>**
- Többlet 577 E Ft
- Hiány 5 77 E Ft

Megoldás: Könyv szerinti készlet: 104+350 – 12-125-20 = 297 E Ft

Hiány: 297-295 = 2 E Ft

4. Feladat **1 pont**

Amennyiben a raktárban 20 kg vaj van és az elkövetkező három napban pénteken 34 kg, szombaton 27 kg majd vasárnap 16 kg fog elfogyni a termelés során, Ön mennyi vajat rendelne, ha a raktárkészletet 30%-al csökkenteni szeretné?

- 67 kg
- 92 kg
- 81 kg
- **<u>71 kg</u>**

Megoldás:
20 x 03 = 6 kg
20 – 6 = 14 kg
34+27+16+20+14 = 71 kg

Létszám és bérgazdálkodás

1. Feladat **1 pont**

Válassza ki a meghatározáshoz tartozó helyes fogalmat!

Fluktuáció:

- **<u>A munkaerő cserélődése egy szervezeten belül.</u>**
- A kilépő emberek számának a meghatározása.
- A munkahelyre belépők számának a meghatározása.
- Olyan váltószám, ahol összehasonlítjuk a ki és belépő emberek számát.

2. Feladat **1 pont**

Mennyi bérhányaddal dolgozik a cukrászda havonta, ha a kifizetett bérek összege a végzett szakembereknek 3 400 E Ft a kisegítő személyzetnek 1 200 Ft miközben az üzlet nettó bevétele eléri a 45 800 E Ft-ot? Az eredményt egész számra kerekítse!

- 12%
- 13%
- **<u>10%</u>**
- 9%

Megoldás: 3 400 + 1 200 = (4 600 / 45 800) x 100 = 10 %

3. Feladat **1 pont**

Mennyi a nettó átlagbér abban az üzletben, ahol 3 fő dolgozó 345 000 Ft-ot, 2 fő dolgozó 750 000 Ft-ot és egy fő dolgozó 960 000 Ft-ot visz haza?

- 699 000 Ft / fő
- **<u>582 500 Ft / fő</u>**
- 783 000 Ft / fő
- 650 000 Ft / fő

Megoldás: 3x 345 000 + 2 x 750 000 + 960 000 = 3 495 000 / 6= 582 500 Ft

4. Feladat **1 pont**

Válassza ki, hogy melyik fogalomhoz tartozik a meghatározás!
Meghatározás: Egy dolgozó vagy egy szervezet teljesítménye adott idő alatt.

- Overtime (túlmunka)
- **Termelékenység**
- Munkaidőkeret
- Munkaerőhiány
- Bérköltség

5. Feladat **1 pont**

Válassza ki, hogy melyik fogalomhoz tartozik a meghatározás!
Meghatározás: Hivatalos dokumentum, ami tartalmazza a feladatokat, felelősségi köröket, jogokat.

- Termelékenység
- Munkaidőkeret
- Munkaerőhiány
- **Munkaköri leírás**
- Bérköltség

Elszámoltatás

1. Feladat **2 pont**

Válassza ki a felsorolásból amelyik nem leltárfajta!

- teljes leltár
- részleges leltár
- időszaki leltár
- **ünnepnapi leltár**
- fordulónapi leltár
- folyamatos leltár

2. Feladat **2 pont**

Az elszámoltató leltár folyamán a következő adatokat vette fel:
Nyitókészlet 450 000 Ft, zárókészlet 562 000 Ft, beszerzés 862 000 Ft. Határozza meg a kiadott nyersanyag értékét!

- 150 000 Ft
- **750 000 Ft**
- 1 874 000 Ft
- 974 000 Ft

Megoldás: Árukiadás 450 000+ 862 000 – 562 000 = 750 000 Ft

3. Feladat **2 pont**

Amennyiben a tényleges anyagfelhasználás 450 E Ft volt, a bruttó bevétel 1517 E Ft, az árrésszint 65%, az Áfa 18 %, úgy milyen lett a cukrászműhely elszámoltatásának eredménye? Számításait egész számra kerekítse!

- Hiány
- Többlet
- **Egyezőség**
- Egyik sem

Megoldás: 1517 / 1,18 = 1286 E Ft
megengedett Elábé: 1286 x 0,35 = 450 E Ft

4. Feladat **2 pont**

Válassza ki, hogy mi nem okozhatja a hiányt!

- természetes veszteség
- selejt, romlás
- kezelési, mérési hiba
- **nincs átadó leltár**
- gondatlanság

5. Feladat **2 pont**

Mennyi annak a konyhának a zárókészlete, amelynek a beszerzése 120 E Ft, a selejt 3 E Ft, a visszáru 4,5 E Ft átadás másik konyhára 3,2 E Ft, nyitókészlete 256 E Ft, és 178,5 E Ft az ELÁBÉ?

- 445 E Ft
- **186,8 E Ft**
- 247,5 E Ft
- 325,2 E Ft

Megoldás: 256 + 120 – 3- 4,5 - 3,2-178,5 = 186,8 E Ft

Bizonylatkezelés

1. Feladat **2 pont**

Amennyiben a készpénzes számla kitöltésénél hibázott, jelölje meg a helyes javítási módot!

- Hibajavítóval kijavítható, ha aláírja valaki.
- Áthúzzuk a rontott szót vagy számot, javítjuk szignó esetleg pecsét.
- **Az egészet át kell húzni és rá kell írni, hogy rontott.**
- A rontott számlával együtt oda kell adni az újra írt jó számlát a vevőnek.

2. Feladat **2 pont**

Mit nevezünk elektronikus számlának? Válassza ki a helyes fogalmat!

- **Olyan számla, amelyet elektronikusan állítanak ki és fogadnak be, és amelyik rendelkezik hivatalos aláírással vagy EDI-rendszerben készül.**
- Minden olyan számla, amely elektronikusan pl. e-mailben érkezik. Kézzel készített számla scenelve.
- Azok a számlák, amelyeket összegyűjtünk és be-sceneljük és úgy fűzzük le, tároljuk el.

3. Feladat **1 pont**

Mennyi ideig kell megőrizni a számlát a jogszabály szerint egy vállalkozásnak? Válassza ki a helyes választ!

- 3 év
- 5 év
- 6 év
- **8 év**

4. Feladat **2 pont**

Mit jelent a számla sorszámozása és miért kötelező? Válassza ki a helyes választ!

- A sorszámok olyanok mit az oldalszámok, de a kitöltés nem kell, hogy sorrendbe történjen.
- **Egyedi azonosítót ad minden számlának, biztosítja a nyomon követhetőséget és kizárja az utólagos módosítást/eltüntetést.**
- Nem minden számla van oldalanként számozva.

5. Feladat **2 pont**

Mit jelent a teljesítés dátuma és miért fontos a számlán? Válassza ki a helyes választ!

- Az a nap, amikor a számlát kiállítják.
- **Az a nap, amikor a gazdasági esemény tényleg megtörtént.**
- Az a nap, amikor a számlát ténylegesen kifizetik.

6. Feladat **2 pont**

Egy termék nettó ára 10256 Ft az Áfa 27 %. Mennyi lesz az Áfa összege és a bruttó ár?

- Bruttó ár 8076 Áfa 2180 Ft
- **Áfa 2796 Ft bruttó ár 13025 Ft**
- Bruttó ár 13025 Áfa 2540 Ft
- Áfa 2780 bruttó ár 12587 Ft

Megoldás: 10256 x 0,27 = 2769 Ft

bruttó ár: 2769 + 10256 = 13025 Ft

ÁRKÉPZÉS

1. Feladat **2 pont**

A cukrászdában az országtorta szeletben 1950 Ft. Ha egy 22 szeletes tortát egészben visz el a vendég akkor 5% kedvezményt kap. Válassza ki a torta bruttó kedvezményes árát!

- 36 460 Ft
- **40 755 Ft**
- 40 750 Ft
- 36 465 Ft

Megoldás: 1950 x 22 = 42 900 Ft 42 900 x 0,95 = 40 755 Ft

2. Feladat **1 pont**

Egy cukrászdában a krémes fogyasztói ára 1100 Ft. Az alkalmazott Áfakulcs 18% az árrés szint 65%. Hány forint a beszerzési ár? Számításait egy tizedes jegyre kerekítse!

- 605,9 Ft
- **326,3 Ft**
- 356,4 Ft
- 235,1 Ft

Megoldás: nettó el.ár: 1100 / 1,18 = 932,2 Ft

elábé% : 100-65= 35% Elábé: 932,2 x 0,35 = 326,3 Ft

3. Feladat **3 pont**

Mennyi annak a süteménynek a haszonkulcsa, amelynél a B° eladási ár 75 000 Ft 60 db-ra, az Áfa 27 %. a N° beszerzési ára 24 000 Ft? Válassza ki az alábbi értékek közül! Számításait egész számra kerekítse!

- 256 %
- 320 %
- 140 %
- **146 %**

Megoldás: N° el.ár: 75 000 / 1,27 = 59 055 Ft

Árrés: 59 055 – 24 000 = 35 055 Ft

HK: (35 055 / 24 000) x 100 = 146 %

4. Feladat **1 pont**

Fejezze be a mondatot! Válassza ki azt a mondatot, amely igazzá teszi az alábbi állítást!

Pszichológiai árnak nevezzük azokat az árakat, amelyek……

- alacsonyabbak a többi versenytársénál.
- a bekerülési ár alatt vannak.
- **amelyek nem kerekre (0) hanem 9-es számjegyre végződnek.**
- amelyek nem tartalmaznak Áfá-t.

5. Feladat **1 pont**

Fejezze be a mondatot! Válassza ki azt a mondatot, amely igazzá teszi az alábbi állítást!

A vendéglátásban az árképzés alapja…….

- **az önköltség + árrés**
- az árrés + költség + haszon
- a többi piaci szereplő árai
- a vevők érdekei

Vezetés a gyakorlatban

1. Feladat **3 pont**

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

A vezető feladatai közé tartozik, hogy a munkafolyamatokat……utasítások adásával, ellenőrzéssel, visszajelzéssel.

- **irányítsa**
- motiválja
- ellenőrizze
- felülbírálja

2. Feladat **3 pont**

Egészítse ki a mondatot a megfelelő szóval!

Ha a felelősségi köröket egyértelműen meghatározzák, abban eldöntik, hogy ki mit csinál az a megfelelő…….

- szervezeti magatartás
- állapot
- **munkaszervezés**
- pontos munkamegosztás
- átszervezés

3. Feladat **3 pont**

Melyik vezetési módszert alkalmazza a vezető, ha a vezető hozza a döntéseket és a dolgozónak kevés beleszólása van? Válassza ki a megfelelő fogalmat!

- **autokratikus vezető**
- demokratikus vezető
- laissez-faire vezető
- Karizmatikus vezető

4. Feladat **3 pont**

Melyik vezetési módszert alkalmazza a vezető, ha a vezető személyisége, példamutatása inspirálja a munkatársakat? Válassza ki a megfelelő fogalmat!

- Szituatív vezető
- **Karizmatikus vezető**
- Demokratikus vezető
- Autokratikus vezető

5. Feladat **1 pont**

Hogyan motivál egy jó vezető? Válassza ki a megfelelő meghatározásokat!

- **Elismeréssel, dicsérettel, fejlődési lehetőségekkel, anyagi és erkölcsi ösztönzőkkel.**
- Fenyegetéssel, pénzmegvonással, nem egyenlő básásmóddal.
- Egymás ellen uszítással, kivételezéssel, anyagi és erkölcsi támogatás megvonásával.

6. Feladat **2 pont**

Miért fontos, hogy a vezető példát mutasson? Válassza ki a megfelelő választ!

- mert a dolgozók elégedetlenek a munkahelyükkel
- **mert a dolgozók követik a vezető hozzáállását, viselkedését**
- mert a dolgozók egy másik példát fognak követni

MARKETING

1. Feladat **2 pont**

Melyik elem nem tartozik a marketing 4 P-be

- termék (product)
- ár (price)
- hely (Place)
- **profit (Profit)**

2. Feladat **2 pont**

Miért fontos a „Promotion” (kommunikáció) a vendéglátásban?

- Mert a vendégeket tájékoztatja az ajánlatokról
- Mert növeli az értékesítést
- Mert segít megtartani a törzsvendégeket
- **Mindhárom**

3. Feladat **3 pont**

Mit jelent az omnibusz kutatás a marketingben?

- Egy cég kizárólagos, drága piackutatása.
- **Több cég közösen finanszírozott kérdőíves kutatása.**
- Csak online hirdetési kampány.
- Reklám az utazási eszközökön.

4. Feladat **2 pont**

Melyik elem tartozik a Product elemhez egy cukrászdában?

- Az árképzés módja
- A reklámkampányok
- Kiszolgálók munkabeosztása
- **Sütemények, fagylaltok, italok minősége és választéka**

5. Feladat **2 pont**

Melyik nem az árképzést (Price) befolyásoló tényező egy cukrászdában?

- Alapanyagok beszerzési ára.
- Versenytársak árai.
- Vendégek fizetőképessége.
- **A sütemények receptje.**

6. Feladat **2 pont**

Hogyan célszerű megjelennie egy cukrászdának az online felületeken?

- **Egységes színvilág és stílus a posztokban**
- Véletlenszerű fotók, következetlen megjelenés
- Nincs szükség online arculatra
- Csak akciós árak feltűntetése

7. Feladat **2 pont**

Melyik állítás igaz az arculat és a szolgáltatás kapcsolatáról?

- Az arculat csak a logóról és a színekről szól, a kiszolgálás nem része.
- **A vendégélmény és a kiszolgálás is hozzátartozik az arculathoz.**
- Az arculatot csak a marketingosztály határozza meg.
- Az arculatnak nincs hatása a törzsvendégekre.

Viselkedés és üzleti protokoll

1. Feladat **2 pont**

Döntse el, hogy igaz vagy hamis az állítás!

Az etikett a társadalmi érintkezés szabályait jelenti

- **Igen**
- Nem

2. Feladat **2 pont**

Döntse el, hogy igaz vagy hamis az állítás!

A fiatalabb köszön az idősebbnek, a férfi a nőnek, a beosztott a rangidősnek.

- **Igen**
- Nem

3. Feladat **2 pont**

Mit határoz meg a protokoll egy hivatalos vacsorán?

- Ülési rend rangsor szerint
- Zászlók sorrendje
- Megszólítások formája
- **Mindhárom válasz helyes**

4. Feladat **2 pont**

Melyik nem protokolláris kérdés?

- A nemzeti himnusz sorrendje
- **Asztali illemszabályok**
- Zászlók elhelyezése
- Meghívók formája

5. Feladat **2 pont**

Mit ír elő a protokoll hivatalos cukrászdai rendezvényen?

- A vendégek öltözetét
- **Az ültetési rendet rang szerint**
- Az árlistát
- A sütemények receptjét

6. Feladat **3 pont**

Mitől lesz egy cukrászda vendégélménye teljes a marketing, az etikett és a protokoll szempontjából?

- Finom süteményektől és italoktól
- Udvarias kiszolgálás és kellemes hangulat
- Következetes arculat és rendezett illemszabályok
- **Mindhárom együtt**

7. Feladat **2 pont**

Hogyan kell helyesen kezet mosni? Válassza ki a megfelelő választ!

- Csak gyorsan vízzel átöblítve
- **Szappannal legalább 20-30 másodpercig**
- Csak akkor kell, ha látható szennyeződés van rajta
- Minden tányér megfogása után

8. Feladat **2 pont**

Hogyan kell kezelni a kollégákkal adódó konfliktust? Válassza ki a megfelelő választ!

- A vendéget bevonva, velük is megbeszélni
- Negatív megjegyzéseket tenni, panaszkodni
- **Diszkréten a vendégek jelenléte nélkül megbeszélni**