Versenyzői kód: ☐ / **41** / ☐

2019. évi LXXX. törvény 11. § (2)
Cukrász szaktechnikus 5 1013 23 02

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Területi előválogató

KOMPLEX ÍRÁSBELI FELADATSOR MEGOLDÁSA

Szakma:
5 1013 23 02 Cukrász szaktechnikus

KKK rendelet száma:
2019. évi LXXX. törvény 11.§ (2) bekezdés szerint

Komplex írásbeli feladat:
Felelet választós feladat, Számkitöltő feladat

Elérhető pontszám: 100 pont

Az írásbeli verseny időtartama: 60 perc

2024.

Javító neve	
Aláírása	

Elért pontszám	

Fontos tudnivalók

Kedves Versenyző!

Javasoljuk, hogy először olvassa végig a feladatokat, a megoldást az Ön számára egyszerűbb kérdések megválaszolásával kezdje.

A feladatok megoldásánál ügyeljen a következők betartására:

1. A feladatok megoldásához az íróeszközön és nem programozható számológépen kívül semmilyen más segédeszközt (pl. tankönyv, feladatgyűjtemény stb.) nem használhat!
2. A számítások elvégzésénél ügyeljen a következőkre:
   a) Számológépet használhat, de minden mellékszámításnál ki kell jelölnie a következőket:
      - a számított adat vagy mutató megnevezését,
      - a számítás módját (a matematikai művelet a rendelkezésre álló adatokkal felírva),
      - a kapott eredményt mértékegységével együtt.
   b) Amennyiben ezeket a kijelöléseket nem végzi el, a feladat még akkor sem fogadható el teljes mértékben, ha a megoldás egyébként helyes!
   c) Kerekítési pontosság: az adott feladatoknál található. Általánosságban részeredményeknél legalább négy tizedesjegy, végeredmény estén két tizedesjegy, a kerekítés szabályai alapján.
   d) A számításokhoz szükséges kiegészítő adatokat a feladatoknál megtalálja, ezekkel dolgozzon!
3. Ceruzával írt dolgozat nem fogadható el! (kivétel a szerkesztett rajzos feladatrész)
4. A számításos feladatoknál végzett javítás esetén pontosan jelenjen meg, hogy melyik megoldást hagyta meg. Ellenkező esetben a feladat nem ér pontot!
5. Meg nem engedett segédeszköz használata a versenyből való kizárást vonja maga után!
6. A teszt jellegű feladatoknál javítani tilos!

Ügyeljen arra, hogy áttekinthetően és szép külalakkal dolgozzon!
Sikeres megoldást és jó munkát kívánunk!

1. Feladat — 15 pont

Készítse el egy visegrádi étterem féléves eredménykimutatását az alábbi adatok ismeretében:

- az összes létszám: 15 fő,
- a termelékenység: 6 700 E Ft/fő/hó,
- a) költségekre az árrés 45 %-a nyújtott fedezetet.
- a forgalmazott ételek és italok nyersanyagértéke 72 500 E Ft volt,
- bérjellegű ráfordítás: 26 400 E Ft,
- az átlagos Áfa-kulcs: 12 %;
- a társasági adó: 9 %. (Az egyéb társasági adóalapot csökkentő tételektől jelenleg tekintsen el!)

Számítsa ki és írja be a jövedelmezőségi tábla adatait!

Kerekítés: az adatokat egész számra kerekítse!

Megnevezés	Számítási módszer	Eredmény (E Ft)	*Értékelés*
Bruttó bevétel	**3. 603 000 + 72 360**	**675 360**	*1 pont*
Felszámított Áfa	**2. 603 000 X 0,12**	**72 360**	*1 pont*
Nettó bevétel	**1. 15 X 6 X 6 700**	**603 000**	*2 pont*
ELÁBÉ	**-------**	**72 500**	-
Árréstömeg(!)	**4. 603 000 – 72 500**	**530 500**	*1 pont*
Költségek	**5. 530 500 X 0,45**	**238 725**	*1 pont*
Adózás előtti eredmény	**6. 530 500 – 238 725**	**291 775**	*1 pont*
Társasági adó	**7. 291 775 X 0,09**	**26 260**	*1 pont*
Adózott eredmény	**8. 291 775 – 26 260**	**265 515**	*2 pont*

Számolja ki:

- az ELÁBÉ-színvonalat,

  ELÁBÉ-szint: 72 500 / 603 000 x 100 = 12%

- az árrés-színvonalat,

  árrés-szint: 100 – 12 = 88 %

- a költségszínvonalat,

  összes költség-szint (mely tartalmazza az anyagfelhasználás költségeit is):

  238 725 + 72 500 = 311 225 / 603 000 X 100 = 52 %

- az adózás előtti eredményszínvonalat,

  adózás előtti eredményszint: 291 775 / 603 000 = 48 %

- üzleti átlagos haszonkulcsot,

  üzleti átlagos haszonkulcs: 88 / 12 x 100 = 733 % vagy 530 500 / 72 500 = 732%

2. Feladat

a, Egy vendéglátó üzlet negyedéves időszakában 230%-os haszonkulccsal dolgozik, az időszak alatt 4-szer cserélődött a készlet a nettó bevétele 145 000 E Ft volt. Ezek alapján mekkora ELÁBÉ-val és átlagkészlettel számoltak? Átlagosan hány napra volt elegendő a készlet? Töltse ki a táblázat hiányzó adatait!

b, Mekkora változás következne be az átlagkészlet nagyságában, ha az üzlet az időszak alatt az átlagos készletet nem 4-szer, hanem 7-szer cserélné, változatlan nettó bevétel mellett? Hány naponta kellene így rendelnie a vállalkozásnak? Egészítse ki a megadott mondatot a megfelelő adatok megadásával!

5 pont

Kerekítés: az adatokat egész számra kerekítse!

Megnevezés	adatok	pont
Átlagos haszonkulcs (%)	**210**	
ELÁBÉ (e Ft)	43 939	1
Átlagkészlet (e Ft)	10 985	1
Fsn (nap)	23	1

Amennyiben a készlet 7-szer cserélődik, úgy az átlagos készlet …….e Ft-ra csökken a vállalkozás átlagos árukészletét …….. naponta kellene pótolni.

(2 pont)

Számítás:
ELÁBÉ: 145 000 / 3,3 = 43 939 eFt
Átlagkészlet: 43 939 / 4 = 10 985 eFt
Fsn: 90 / 4 = 23 nap
Átlagkészlet: 43 939 / 7 = 6 277 E Ft
Fsn: 90/7 = 13 nap

3. Feladat **5 pont**

Egy cukrászdában mindenki középfokú végzettséggel dolgozik bruttó 450 000 Ft/hó fizetésért. Az éves nettó bevétel 59 400 E Ft, a termelékenység mutatója 825 E Ft/fő/hó. Számítsa ki a bérjellegű költségek éves összegét!

Szociális hozzájárulási adó: 13 %
Az adatokat egész számra kerekítve határozza meg!

Havi forgalom: 59 400 / 12 = 4 950 e Ft
Létszám: 4950 / 825 = 6 fő
Összes havi bruttó bér: 450 000 x 6 = 2 700 e Ft
Összes havi bérjellegű költség: 2 700 000 x 1,13 = 3 051 e Ft
Éves bérjellegű költség: 3 051 000 x 12 = 36 612 e Ft

4. Feladat **4 pont**

Számoltassa el a cukrászműhelyt nettó eladási áron az alábbi adatok segítségével! A készletek értéke nettó beszerzési áron van. Állapítsa meg, hogy hiány vagy többlet keletkezett-e és mekkora mértékben a termelés során!

Az adatokat egész számra kerekítve határozza meg!

Megnevezés	Érték e Ft
nyitókészlet	620
készletnövekedés	1 560
selejt	4
leltár szerinti készletérték	540
nettó bevétel	**5729**
haszonkulcs %	250 %
bruttó bevétel	6760
Áfa%	18 %

Tényleges anyagfelhasználás: 620 + 1 560 – 4 – 540 = 1636 e Ft
Nettó bevétel: 6760 / 1,18 = 5729 e Ft
megengedett Elábé: 5729 / 3,5 = 1637 eFt
eredménymegállapítás: megengedett Af > Tényleges Af tehát többlet van 1 e Ft

5. Feladat

Állapítsa meg, hogy igazak vagy hamisak-e a készletgazdálkodással kapcsolatos megállapítások! Válaszát írja be a táblázatba! 6 pont

Állítás	Válasz
Az elszámoltatást mindig az áruforgalmi mérlegsor segítségével végezzük kivéve, ha meg van adva az anyagfelhasználási szint.	**Hamis**
Hiányt számolhatunk bruttó eladási áron is.	**Igaz**
Értékesítés érdekében történő készletcsökkenés olyan készletcsökkenés, amelyből az üzletnek bevétele származik.	**Igaz**
A raktár elszámoltatásánál figyelembe vesszük az Elábé értékét.	**Hamis**
Forgalmazási veszteség elszámolásához nem kell az üzletvezető engedélye.	**Hamis**
A nyitókészlet mennyisége megfelel az előző időszak zárókészletének.	**Igaz**

6. Feladat

Csoportosítsa az alábbi dokumentumokat, nyomtatványokat a megadott szempontok alapján!

10 pont

takarítási ellenőrzési jegyzőkönyv, számla, készpénzcsekk vagy készpénz-felvételi utalvány, leltározás jegyzőkönyve, bevételi és kiadási pénztárbizonylat, munkaidő nyilvántartó lap, nyugta, munkaruha átvételi elismervény, szabadságolás nyilvántartása, kiküldetési rendelvény

Szigorú számadású nyomtatványok	Saját nyilvántartást segítő nyomtatványok
számla	**munkaruha átvételi elismervény**
nyugta	**takarítási ellenőrzési jegyzőkönyv**
bevételi és kiadási pénztárbizonylat	**munkaidő nyilvántartó lap**
kiküldetési rendelvény	**szabadságolás nyilvántartása**
készpénzcsekk vagy készpénz-felvételi utalvány	**leltározás jegyzőkönyve**

7. Feladat **4 pont**

Mekkora árrés szinttel kalkulálja az üzlet az árakat, ha egy alkalmi torta bruttó eladási ára 35 000 Ft, a költségvetés felé befizetendő Áfa összege 4 140 Ft. Az Áfakulcs 18%?

A mellékszámításokat egész számra kerekítse!

Megnevezés	Ft	%
Árrés	**23 000**	**78**

árrés: 4140 / 0,18 = 23 000 Ft **(1 p)**
Nettó árbevétel: 35 000 / 1,18 = 29 661 Ft **(2 p)**
árrés % = 23 000 / 29 661 = 78 % **(1 p)**

8. Feladat **6 pont**

Számolja ki annak a süteménynek a haszonkulcsát, árrés szintjét és ELÁBÉ szintjét, amelynek a bruttó beszerzési ára 2500 Ft, a bruttó eladási ára pedig 12 500 Ft! Az üzlet elvitelre értékesít, az ÁFA 18%.

A mellékszámításokat egész számra kerekítse!

1. Nettó beszerzési ár: 2500 / 1,18= 2119 Ft
2. Nettó eladási ár: 12 500 / 1,18 = 10 593 Ft
3. Árrés: 10 593 – 2119 = 8474 Ft
4. Haszonkulcs: 8474 / 2119 x 100 = 400 %
5. Árrés %: 8474 / 10 593 x 100 = 80%
6. ELÁBÉ %:100 – 80 = 20 %

9. Feladat

A) Minden vállalkozási formának megvannak a jó és rossz vezetői. Az alábbi felsorolásban a jó vezetők ismérveit párosítsa össze, az őket jellemző tartalommal.

Írja a táblázatba a megfelelő számot!

12 pont

Jellemző	**Mit jelent a gyakorlatban?**	**pontszám**
Őszinte kommunikáció	1.	2
Kölcsönös bizalom	5.	2
Támogatja a fejlődést	4.	2
Példamutató	3.	2
Jól kezeli a stresszt	6.	2
Jutalmazzák a sikert	2.	2

1	Igen lényeges tulajdonság. A jó vezető képes elmondani az igazságot, akármilyen kényes témáról is van szó. Ha a beosztottak tudják, hogy mindig egyenes válaszra számíthatnak tőle, bátrabban kérdeznek, és az építő kritika hatására jobban fejlődnek majd.
2	Fontos, hogy értékeljék az alkalmazottjaikat, és ennek hangot is adjanak. A munkavállalóknak igen motiváló lehet néhány jó szó, egy komolyabb dicséret vagy bármilyen, akár pénzbeli jutalom. Ezek hatására úgy érzik, megbecsülik őket, és erősebben elköteleződnek a cég iránt, sőt hatékonyságuk, munkakedvük és teljesítőképességük is megnőhet
3	Egy hatékony, motiváló vezető viselkedésével, szorgalmával, lelkesedésével, hozzáállásával és döntéseivel képes példát mutatni az alkalmazottaknak, és törekszik is erre.
4	Támogatja az alkalmazottak erősségeit, és igyekszik ezek alapján feladatokat adni nekik, vagy ezek irányába terelni őket. Az ideális vezető segíti beosztottjait a fejlődésben, lehetőséget ad nekik erre. Így nemcsak a munkavállalónak tesz jót, hanem a cégnek is, hiszen mindenki abban a leghatékonyabb, amit a legjobban szeret, vagy amihez a legjobban ért.
5	Szintén fontos, hogy a vezető képes legyen egy kölcsönös bizalmon alapuló légkört kiépíteni a cégnél. Ezzel segít megteremteni a munkavállalók biztonságérzetét, nyitottságát, és hozzájárul ahhoz, hogy bátrabban meg merjék osztani ötleteiket,

	elképzeléseiket, aggodalmaikat. Mindemellett tisztában van azzal, hogy mindenki hibázhat, és nem szidja le túlságosan, nem részesíti nagy megrovásban azokat, akik elkövetnek néha egy-egy apróbb ballépést.
6	Az érzelmi stabilitás és a stressz megfelelő kezelése a legfontosabb tulajdonságok közé tartozik. A vezetőknek számos problémás, nehéz helyzetet el kell simítaniuk, méghozzá úgy, hogy nagy nyomás alatt is a lehető legjobb döntést hozzák. A kollégákra, alkalmazottakra pedig nem vetíthetik ki gondjaikat.

B) Pár olyan tulajdonság is felismerhető már az állásinterjún, amely arra utal, hogy nem jó vezetővel állunk szemben. A táblázat tartalmazza ezeket a jellemzőket, párosítsa össze a tartalommal! Írja a megfelelő számot a táblázatba!

3 pont

Jellemző	Mit jelent a gyakorlatban?	Pontszám
Késik és nem kér elnézést	**2.**	1
Mindent a saját dicsőségeként kezel	**3.**	1
Udvariatlanul, lekezelően viselkedik	**1.**	1

1.	Általánosságban azért igaz, hogy ha a meghallgatáson lekezelően, durván bánik a kollégáival vagy a leendő alkalmazottal a főnök, akkor ez a helyzet később sem fog változni. Ilyen vezetővel hosszú távon lehetetlen hatékonyan együtt dolgozni, viselkedése pedig a beosztottak önbizalmát, lelki és mentális egészségét is

	rombolhatja.
2.	Egy vezetőnek rengeteg teendője van, így természetesen előfordul, hogy csúszásba kerül, és elkésik a megbeszélt időpontról. Ezt alapvetően illik tolerálni, ám ha úgy állít be, hogy elnézést sem kér azért, mert megváratta a jelöltet, az erős intő jel lehet. Ez tiszteletlenségre és lekezelő bánásmódra utal, valamint arra, hogy semmibe veszi beosztottjait, és mindig elvárja, hogy az ő igényeihez alkalmazkodjanak, méghozzá bármi áron.
3.	Szintén mérgező vezetőre utal, ha a beszélgetés során a cég összes sikerével dicsekedni kezd, és mindezt úgy adja elő, mintha az összeset csakis saját magának köszönhetné, és mintha a csapata semmit sem játszott volna közre a vállalat fejlődésében.

10. Feladat

A vendéglátó vállalkozás életében fontos szereppel bír a jó marketing stratégia megválasztása. Válaszoljon az alábbi feladatokra a marketing témakörben!

A) Írja be a pontozott vonalra a hiányzó fogalom számát! 4 pont

A célpiaci marketing fogalmai:

A **2** olyan eljárás, módszer, technika, amellyel a heterogén, sokszínű piacot, vagy egy adott termék, vagy szolgáltatás piacát jól definiálható ismérvek szerint homogén részekre osztjuk.
A **4** azaz piaci szelet a piacszegmentálás eredménye, a piac egyedi keresleti sajátosságait mutató halmazokból áll.
A **1** során meghatározzuk, hogy az egyes célpiacokon megjelenő termékek milyen tulajdonságokkal rendelkezzenek.
A **3** célja a minél nagyobb versenyelőny, illetve az elérni kívánt célpiac meghatározása.

1. pozícionálás

2. piacszegmentáció

3. versenystratégia

4. szegmens

B) Rakja helyes sorrendbe a piackutatás folyamatát! **5 pont**

3.	az adatok megszerzése, összegyűjtése, szükséges kérdőívek, megkérdezések, kísérletek, egyéb módszerek alkalmazása.
5.	az eredmények hasznosítása és ellenőrzése, azaz a meghozott döntések elemzése, vizsgálata, valamint az eredmények felhasználása az új döntésekhez, azok előkészítéséhez továbbá a döntések megismertetése a munkatársakkal.
1.	a probléma megfogalmazása, a kutatás céljának meghatározása.
4.	eredmények összegzése, vagyis statisztikai módszerek használata a gyorsabb feldolgozás érdekében különböző számítógépes módszerekkel.
2.	a kutatási terv elkészítése, azaz a végrehajtás menetének és tervezésének kidolgozása.

C) Döntse el az alábbi állításokról, hogy igaz vagy hamis állítások! Írja a táblázatba az állítás mellé!

6 pont

Állítás	Igaz/Hamis
1. A reklám célja, hogy megtévessze a vásárlókat és minél több vásárlásra ösztönözze őket akár valótlan állításokkal.	**Hamis**
2. A külső PR módszere lehet a csoportkommunikáció is pl. helyi szervezet, sajtó, hatóság, iskola, szakmai szervezetek, versenytársak stb. szükséges folyamatosan tájékoztatni, velük szemben kapcsolatot fenntartani.	**Igaz**
3. Az imázsegy vállalkozásról, személyről, termékről a vásárlókban, illetve másokban kialakult szubjektív kép, amelyik a hozzájuk fűződő véleményekből, benyomásokból alakul ki.	**Igaz**
4. Az arculat egy cég kifelé és befelé irányuló önábrázolása és magatartása, megnyilvánulásainak tervezett, tudatosan és folyamatosan használt összetevői. Az egységes arculattervezés a cégképet befelé és kifelé sikeresen alakító és meghatározó, tudatosan összehangolt intézkedések összessége.	**Igaz**
5. A Marketing mix fejlődése megált a 4P meghatározásánál.	**Hamis**
6. A marketing abból indul ki amit a régi mondás tart miszerint: „Jó bornak nem kell cégér”	**Hamis**

11. Feladat **15 pont**

Döntse el az alábbi állításokról, hogy igaz vagy hamis állítások. Jelölje X-el a helyes választ. Javítás nem fogadható el!

Meghatározás, állítás	Igaz	Hamis
A protokoll célja, hogy az udvarias magatartást biztosítsa a hivatalos kapcsolatokban.	**X**	
Kézfogásnál, aki előre köszön, az nyújt kezet a másik félnek.		**X**
Tegeződés megkezdését az idősebb kezdeményezi a fiatalnál, illetve a feljebbvaló a beosztottnál. Később nem illik visszatérni a magázásához.	**X**	
Telefonban a hívó fél mutatkozik be először.	**X**	
Casual öltözetnek hívják a hivatalos, protokoll eseményekre felvehető öltözetet.		**X**
Az ültetőkártya a vendégek helyét jelzik az asztalon, de ha nem tetszik a hely		**X**

átülhetünk más helyre vagy cserélhetünk valakivel.		
A menükártya az adott eseményre készült ételeket tartalmazza ÁBC sorrendben.		**X**
Francia szervíznél a felszolgálók beállítják az asztal közepére a tálakat és a vendég maga szed.	**X**	
Orosz szervíznél minden tálat behelyezünk az asztal közepére (előétel, leves, főétel, desszert) majd a vendég maga szed.	**X**	
A VIP kifejezés betűszó, az angol Very Important Person /Nagyon Fontos Személyiség / rövidítése.	**X**	
Ramadán ideje alatt a vallásos emberek böjtölnek, nem esznek semmit napnyugta után sem.		**X**
A kóser étel megjelölés a zsidó vallásban elengedhetetlen.	**X**	
A keresztény vallás nem támaszt semmilyen korlátot az étkezési szokásokban, illetve a 40 napos tavaszi böjtöt betartatja.	**X**	
Az etika és etikett, protokoll és illem szavak ugyan azt jelentik.		**X**
Minden kultúrában mások az alapszabályok, viselkedési normák, amelyeket a vendéglátásban nekünk kell megtanulni, ha megfelelően akarjuk fogadni a vendégeket, és akkor is meg kell tanulnunk és be kell tartanunk, ha mi megyünk el más országokba.	**X**	