

## LĪGUMA NOTEIKUMI

**Patērētāju tiesību atruna.** Līgums ir distances līgums Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" izpratnē tikai tajos gadījumos, ja līgumu slēdz fiziskā persona savā, nevis komersanta vārdā, un nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību. Citos gadījumos ir piemērojamas komersantu savstarpējiem darījumiem piemērojamās tiesību normas.

### Noteikumos lietotās definīcijas:

**Autoceļu lietošanas nodeva** arī **Vinjete** - ir maksa par konkrētās valsts, šajā gadījumā - par Lietuvas un Latvijas galveno un reģionālo autoceļu izmantošanu, un Igaunijas publisko ceļu izmantošanu, lai veicinātu to uzturēšanu un attīstību, kā arī, lai izmantotu videi draudzīgākus transportlīdzekļus. Samaksa jāveic, lai varētu braukt pa publiskajiem Igaunijas un noteiktiem Latvijas un Lietuvas galveno un reģionālo autoceļu posmiem (izņemot to šķērsošanu, tai skaitā apļveida krustojumos), ar kravas transportlīdzekļiem un to sastāviem, kuru pilna masa ir lielāka par 3000 kilogramiem un kuri paredzēti vai tiek izmantoti kravu autopārvadājumiem.

**Vinješu apmaksas sistēma** – Sabiedrības izstrādāta un Vietnē bāzēta elektroniska sistēma, kurā Pakalpojuma saņēmējs var apmaksāt Vinjetes transporta vienībām, kuras Pakalpojuma saņēmējs ir reģistrējis šajā sistēmā. Vinjetes var apmaksāt tiešsaistē sistēmā vai arī, nosūtot SMS kodu uz Sabiedrības norādīto tālruņa numuru, vai lietojot mobilo lietotni.

**Pakalpojuma maksa** – maksa, ko Pircējs maksā par Sabiedrības sniegto Autoceļu lietošanas nodevas apmaksas pakalpojumu. Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru apmaksāto Vinjeti, ja vien Sabiedrība Noteikumos nav paredzējusi savādākus apmaksas noteikumus. Pakalpojumam atkarībā no tā veida var būt dažāda Pakalpojuma maksa, kura ir norādīta Vietnē.

**Pakalpojuma saņēmējs** – fiziskā vai juridiskā persona, kuras vārdā tiek pasūtīts un saņemts Autoceļu lietošanas nodevas apmaksas pakalpojums Vinješu apmaksas sistēmā saskaņā ar Noteikumiem.

**SMS** – mobilā operatora nodrošināts īsziņu serviss (short message service), kas sniedz iespēju iniciēt norēķinu par Vinjetēm bezskaidras naudas norēķinu veidā, nosūtot Vinjetes apmaksas pieprasījuma kodu uz Sabiedrības norādīto telefona numuru. SMS nav uzskatāms par maksājumu līdzekli.

**Mobilā tālruņa numurs** – Mobilā tālruņa numurs, kas ir piesaistīts Pakalpojuma saņēmēja tālruņa SIM kartei un ir reģistrēts Vinješu apmaksas sistēmā un kas ļauj mobilā tālruņa lietotājam saņemt un nosūtīt SMS.

**Noteikumi** – šis līgums un to veidojošie noteikumi, kas kļūst par Sabiedrībai un Pakalpojuma saņēmējam saistošu līgumu pēc tam, kad Pakalpojuma saņēmējs Noteikumus ir elektroniski apstiprinājis Vietnē. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus attiecībā uz nākotnē apmaksājamām Vinjetēm, par to Vietnē informējot Pakalpojuma saņēmēju [5] dienas iepriekš pirms attiecīgo grozījumu stāšanās spēkā. Pircējam ir tiesības neakceptēt grozījumus, pārtraucot veikt maksājumus par nākotnē paredzamu vēl neizpildītu Pakalpojumu. Šādā gadījumā tiek pieņemts, ka Pakalpojuma saņēmējs ir vienpusēji atkāpies no līguma.

**Pakalpojums** – Autoceļu lietošanas nodevas apmaksas pakalpojums Vinješu apmaksas sistēmā, kuru saskaņā ar Noteikumiem sniedz Sabiedrība. Pakalpojumam ir vairāki veidi (līmeņi), kuri ir norādīti Vietnē un kuriem var būt dažāda Vietnē norādīta Pakalpojumu maksa.

**Sabiedrība** – SIA “Baltic Tolls”, reģ. Nr. 40203046250, juridiskā adrese: K. Ulmaņa gatve 119, Mārupe, Mārupes nov., LV-2167, Latvija.

**Transportlīdzeklis** – Pakalpojuma saņēmēja īpašumā, valdījumā vai turējumā esošs transporta līdzeklis.

**Vietne** – Sabiedrības uzturēta interneta vietne [www.smsvinjetes.lv](http://www.smsvinjetes.lv), kurā iespējams pasūtīt Pakalpojumu un lietot Vinješu iegādes sistēmu.

## 1. Līguma priekšmets

1.1. Sabiedrība piešķir Pakalpojuma saņēmējam tiesības un faktisku iespēju lietot Vinješu apmaksas sistēmu, kurā par Pakalpojuma maksu sniedz Pakalpojumu.

## 2. Vinješu apmaksas sistēmas lietošana

2.1. Pakalpojuma saņēmējam tiek izveidots Vinješu apmaksas sistēmas lietotāja konts Vietnē, kurā ir pieeja Vinješu apmaksas sistēmai, iekļauta informācija par maksājumiem, paziņojumi no Sabiedrības u.c. sistēmas lietotājam svarīga informācija.

2.2. Pakalpojuma saņēmējs ievada Vinješu apmaksas sistēmā datus par Transportlīdzekli/-ļiem, kuru/-us Pakalpojuma saņēmējs vēlas reģistrēt sistēmā. Vinješu apmaksas sistēmā tiek iekļauti sekojoši Transportlīdzekļa dati: valsts reģistrācijas numurs, reģistrācijas valsts, pilna masa, asu skaits, emisijas klase.

2.3. Pakalpojuma saņēmējam ir pienākums savā lietotāja kontā Vietnē norādīt arī citu kontā norādīto un pieprasīto informāciju, no kuras ir atkarīga Pakalpojuma sniegšanas iespējamība, tajā skaitā informācija par Pakalpojuma saņēmēja izvēlēto norēķinu veidu.

2.4. Pakalpojuma saņēmējam tiek nodrošināta pieeja Vinješu apmaksas sistēmai saskaņā ar Pakalpojuma saņēmēja izvēlētu Vietnē norādītu Pakalpojuma līmeni un Pakalpojuma maksas cenrādi.

2.5. Pakalpojuma saņemšanas iespējamība var būt atkarīga no Pakalpojuma saņēmēja izvēlēta mobilo sakaru operatora tīkla pārklājuma. Pakalpojuma saņēmējam ir pienākums pašam iegādāties un apmaksāt mobilo sakaru operatora SIM karti.

2.6. Vinjetes pirkums ir bijis veiksmīgs tikai gadījumos, kad Pakalpojuma saņēmējs Vinješu apmaksas sistēmā, mobilajā lietotnē vai SMS ir saņēmis apstiprinājumu ar Vinjetes reģistrācijas numuru.

## 3. Norēķini

3.1. Vinješu maksa tiek noteikta saskaņā ar Latvijas “Autoceļu lietošanas nodevas likumu”, Lietuvas Republikas un Igaunijas Republikas normatīvajiem aktiem un tās ir norādītas Vietnē un ir šo Noteikumu sastāvdaļa.

3.2. Pakalpojuma maksa par vienas vinjetes iegādi ir noteikta EUR 1.00 (viens) + PVN (ja tiek piemērots)

3.3. Pakalpojuma saņēmējs visus maksājumus Sabiedrībai veic bezskaidras naudas norēķinu veidā.

- 3.4. Izveidojot Vinješu apmaksas sistēmas lietotāja kontu, Pakalpojuma saņēmējs izvēlas un akceptē kādu no Sabiedrības piedāvātajiem norēķinu veidiem.
- 3.5. Ja Pakalpojuma saņēmējs ir izvēlējis norēķināties ar maksājuma karti, tad Sabiedrība ietur 1.5% - 1.8% komisijas maksu.
- 3.6. Ja Pakalpojuma saņēmējs ir izvēlējis citu norēķina veidu, tam ir jāmaksā Sabiedrībai avansa maksājums par paredzamo Pakalpojumu Vietnē norādītajā apmērā un kārtībā. No saņemtā avansa maksājuma Sabiedrība vienpusēji kārtībā sedz maksājumus par Pakalpojumu.
- 3.7. Sabiedrība sagatavo rēķinu par iepriekšējā kalendārajā mēnesī Pircēja saņemtajiem Pakalpojumiem un nosūta to elektroniskā veidā uz Pakalpojuma saņēmēja norādīto e-pastu un/vai ievieto to Pakalpojuma saņēmēja kontā Vietnē. Pakalpojuma saņēmējam ir pienākums saglabāt rēķinu ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no tā nosūtīšanas Pakalpojuma saņēmējam vai ievietošanas tā kontā Vietnē.
- 3.8. Maksājumi ir uzskatāmi par veiktiem ar brīdi, kad Sabiedrība ir saņēmusi attiecīgo summu savā kontā.
- 3.9. Sabiedrībai ir tiesības nesniegt Pakalpojumu, ja netiek pildītas Noteikumos norādītās norēķinu saistības vai norēķini nenotiek citu apstākļu, kuri ir saistāmi ar Pakalpojuma saņēmēju, rezultātā.

#### **4. Sabiedrības tiesības un pienākumi**

- 4.1. Sabiedrība nodrošina Vinješu apmaksas sistēmas darbības nepārtrauktību vismaz 99% gadā.
- 4.2. Sabiedrība nodrošina, ka Pakalpojuma saņēmēja naudas līdzekļi savlaicīgi un tiesību normās noteiktajā kārtībā tiek novirzīti Autoceļu lietošanas nodevas apmaksai.
- 4.3. Sabiedrība nav atbildīga par Vinješu apmaksas sistēmas darbības traucējumiem, ja tos rada SIM kartes bojājumi, elektrības padeves traucējumi, mobilo sakaru operatoru rīcība vai citi apstākļi, kas nav radušies Sabiedrības darbības rezultātā.
- 4.4. Sabiedrībai ir tiesības pārstrādāt, mainīt, uzlabot Vinješu apmaksas sistēmu un Vietni.
- 4.5. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji apturēt Pakalpojuma sniegšanu un/vai izbeigt šo līgumu, ja Pakalpojuma saņēmējs neievēro Noteikumus vai tiesību normas, kas ir attiecināmas uz Pakalpojumu.
- 4.6. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Vietni un tajā izvietoto saturu pieder tikai un vienīgi Sabiedrībai.

#### **5. Pakalpojuma saņēmēja saistības**

- 5.1. Pakalpojuma saņēmējs pasūta un izmanto Pakalpojumu Vietnē, pirms tam ievadot norādīto Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo informāciju. Pakalpojuma saņēmējam tiek izveidots konts Vietnē pēc norādītās nepieciešamās informācijas ievadīšanas un Noteikumu apstiprināšanas.
- 5.2. Apstiprinot Noteikumus un/vai veicot samaksu, Pakalpojuma saņēmējs un tā pārstāvis apliecina, ka i) tam ir tiesības un/vai pilnvara lietot un reģistrēt uzņēmuma vai privāto kontu Vinješu apmaksas sistēmā un ii) tas ir saņēmis visas nepieciešamās piekrišanas un atļaujas, ja tādas nepieciešamas minēto darbību veikšanai, un iii) personai, kas rīkojas Pakalpojuma saņēmēja vārdā Vietnē, ir tiesības pārstāvēt Pakalpojuma saņēmēju un rīkoties tā vārdā. Ja kāda persona rīkojas bez atbilstoša pilnvarojuma, tad tā ir personiski atbildīga par visu saistību izpildi pret Sabiedrību.
- 5.3. Pakalpojuma saņēmējam ir jānodrošina Noteikumiem atbilstoša Vinješu apmaksas sistēmas lietošana.

5.4. Pakalpojuma saņēmējam ir tiesības Vinješu apmaksas sistēmā ievadīt un arī grozīt savus datus (t.sk., par Transportlīdzekli). Pakalpojuma saņēmējs ir atbildīgs par atbilstošu datu ievadi un atbilstošu vinješu iegādi, kā arī sekām, ja dati par transportlīdzekli ir norādīti neatbilstoši patiesībai.

## 6. **Atbildība**

- 6.1. Pakalpojuma saņēmējs un/vai tā pārstāvis uzņemas atbildību par tādu rīcību, kas jebkādā veidā pārkāpj vai var pārkāpt jebkuras trešās personas tiesības.
- 6.2. Ja Pakalpojuma saņēmējs kavē kādu maksājumu, tad tas maksā Sabiedrībai līgumsodu 0,5% apmērā no kavētās summas par katru kavējuma dienu.
- 6.3. Sabiedrība uzņemas pilnu atbildību par to, ka Vinjete ir reģistrēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām gadījumos, ja Sabiedrība Pakalpojuma saņēmējam Vinješu apmaksas sistēmā ir norādījusi Vinjetes reģistrācijas Nr., vai ir atsūtījusi apstiprinājuma SMS ar attiecīgās Vinjetes Nr.
- 6.4. Sabiedrības intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpuma gadījumā pārkāpējs tiks saukts pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības, tajā skaitā atbildot par visiem zaudējumiem, kas ir vai var būt nodarīti Sabiedrībai vai trešajām personām.
- 6.5. Visi strīdi, kas rodas starp Pakalpojuma saņēmēju un Sabiedrību, ir risināmi saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 6.6. Ja Pakalpojuma saņēmējam ir pretenzijas par Pakalpojuma kvalitāti, tad tam ir jāsniedz Sabiedrībai atbilstošs iesniegums, norādot Pakalpojuma saņēmēju identificējošu informāciju, kā arī iesnieguma pamatojumu. Iesniegums nosūtāms uz Sabiedrības juridisko adresi vai elektroniskā veidā uz e-pastu info@smsvinjetes.lv.
- 6.7. Pakalpojuma saņēmējs ir informēts un piekrīt, ka visas darbības, kas veiktas Vietnē, izmantojot Pakalpojuma saņēmēja lietotārvārdu un tam piešķirto paroli, ir saistošas Pakalpojuma saņēmējam un tiks uzskatītas par Pakalpojuma saņēmēja veiktām.
- 6.8. Ja Pakalpojuma saņēmējs ir patērētājs, tad patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma pasūtījuma 14 dienu laikā, rakstiski paziņojot par to Sabiedrībai.

## 7. **Privātums**

- 7.1. Visi Sabiedrībai nodotie un Vietnē ievadītie Pakalpojuma saņēmēja un/vai tā pārstāvja personas dati, personas identifikācijas kodi un Transportlīdzekļu informācija tiek aizsargāta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 7.2. Apstiprinot Noteikumus, Pakalpojuma saņēmējs izsaka piekrišanu, ka Sabiedrība veic attiecīgā Pakalpojuma saņēmēja personas datu un personas identifikācijas kodu, kā arī Transportlīdzekļu informācijas apstrādi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 7.3. Pakalpojuma saņēmēja personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādes pārzinis ir Sabiedrība.
- 7.4. Pakalpojuma saņēmēja personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādes mērķis – Pakalpojuma piedāvāšana un lietošana, kā arī izsekošanas pakalpojumu nodrošināšana.
- 7.5. Sabiedrībai ir tiesības ar e-pasta starpniecību informēt Pakalpojuma saņēmēju par dažāda veida ar Pakalpojumu saistītām aktualitātēm.
- 7.6. Pakalpojuma saņēmējam ir tiesības pašam pievienot, labot vai dzēst savā kontā Vietnē norādītos datus.

- 7.7. Ja Pakalpojums, Vietne, Sabiedrība vai tās aktīvi tiek nodoti trešajai personai (piemēram, uzņēmuma pārdošana), tad šādā gadījumā personas dati un ar Pakalpojuma saņēmēju saistītā informācija var tikt nodota šādai trešajai personai bez atsevišķas piekrišanas prasīšanas no Pakalpojuma saņēmēja.
- 7.8. Apstiprinot Noteikumus, Pakalpojuma saņēmējs apliecina, ka ir informēts un piekrīt savu personas datu nodošanai personas datu operatoram, kas Sabiedrības vārdā nodrošina pakalpojumu izpildi (piemēram, maksājumu apstrādātājam, parādu piedziņas uzņēmumiem utt.).