

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Оговорка прав потребителей. Договор является дистанционным договором в толковании правил Кабинета министров № 255 «Правила о дистанционном договоре» только в тех случаях, когда договор заключает физическое лицо от своего имени, а не от имени коммерсанта, и с целью, которая не связана с его предпринимательской или профессиональной деятельностью. В других случаях к взаимным сделкам коммерсантов применяются действующие правовые нормы.

Используемые в Правилах определения:

Пошлина за использование автодорог или виньетка - это стоимость за использование автодорог конкретной страны, в данном случае – за использование главных и региональных дорог Латвии, Литвы и использование дорог общего пользования в Эстонии в целях содействия их содержания и развития, а также для использования более экологически чистых транспортных средств. Пошлину необходимо уплатить за то, чтобы передвигаться по определенным участкам главных и региональных дорог Латвии, Литвы (за исключением перекрестков, в том числе с круговым движением) и за использование дорог общего пользования в Эстонии, на грузовых транспортных средствах и их составах, полная масса которых превышает 3000 кг, и которые предназначены или используются для автомобильных перевозок.

Система оплаты виньеток – разработанная Обществом и базируемая на Сайте электронная система, в которой Получатель услуги может оплатить виньетки для транспортных единиц, если Получатель услуги зарегистрирован в этой системе. Виньетки можно оплатить в системе онлайн, мобильное приложение или, отправив код в виде СМС на указанный номер телефона Общества.

Плата за обслуживание – плата, которую вносит Покупатель за услугу оплаты пошлины за использование Автодорог, предоставляемую Обществом. Плата за обслуживание взимаются за каждую оплаченную Виньетку, если только Общество в Правилах не предусмотрело другие условия оплаты. Услуга в зависимости от вида может предоставляться за разную Плату за обслуживание, которая указана на Сайте.

Получатель услуги - физическое или юридическое лицо, от имени которого заказывается и оплачивается услуга по оплате пошлины за использование Автодорог в Системе оплаты виньеток в соответствии с Правилами.

СМС – предоставляемый оператором мобильной связи сервис коротких сообщений (short message service), который обеспечивает возможность инициировать расчеты за Виньетки в виде безналичных денежных расчетов, отправляя код запроса оплаты Виньетки на указанный Обществом номер телефона. СМС не считается средством оплаты.

Номер мобильного телефона - номер мобильного телефона, который привязан к SIM-карте телефона Получателя услуги и зарегистрирован в Системе оплаты виньеток, что позволяет пользователю мобильного телефона получать и отправлять СМС.

Правила – настоящий договор и составляющие его положения, которые становятся обязательным договором для Общества и Получателя услуги после того, когда Получатель услуги в электронном виде подтвердил Правила на Сайте. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в отношении оплачиваемых в будущем Виньеток, уведомляя об этом Получателя услуги на Сайте за [5] дней до вступления в силу изменений. Покупатель вправе не подтверждать изменения, приостанавливая платежи за предусмотренную в будущем еще не предоставленную Услугу. В этом случае принимается, что Получатель услуги в одностороннем порядке отступил от договора.

Услуги – услуга по оплате пошлины за использование Автодорог с Системе оплаты виньеток, которую в соответствии с Правилами предоставляет Общество. Услуга имеет несколько видов (уровней), которые перечислены на Сайте, и которые могут иметь различную стоимость за Услугу.

Общество – ООО Baltic Tolls, рег. № 40203046250, юридический адрес: К. Улманя гатве, д. 119, Марупе, Марупский край, LV-2167, Латвия.

Транспортное средство – находящееся в собственности, владении или держании транспортное средство.

Сайт – поддерживаемый Обществом сайт в Интернете www.smsvinjetes.lv, на котором можно заказать Услугу и использовать систему покупки Виньеток.

1. Предмет договора

1.1. Общество предоставляет право и фактическую возможность Получателю услуг использовать Систему оплаты виньеток, в которой за Плату за обслуживание предоставляет Услугу.

2. Использование Системы оплаты виньеток

2.1. Для Получателя услуги на Сайте создается счет пользователя Системы оплаты виньеток, который предоставляет доступ к Системе оплаты виньеток, содержит информацию о платежах, сообщения от Общества и другую важную для пользователя системы информацию.

2.2. Получатель услуги вводит данные в Систему оплаты виньеток о Транспортном средстве / Транспортных средствах, которое или которые Получатель услуги желает зарегистрировать в системе. В Систему оплаты виньеток включены следующие данные о Транспортном средстве: государственный регистрационный номер, страна регистрации, полная масса, количество осей, класс эмиссии.

2.3. Получатель услуги обязан в своем счете пользователя на Сайте указать другую и запрашиваемую информацию, от которой зависит возможность предоставления Услуги, включая информацию о способе оплаты, выбранном Получателем услуги.

2.4. Получателю услуги предоставляется доступ к Системе оплаты виньеток в соответствии с Уровнем услуги, указанным на Сайте и выбранным Получателем услуги, и преискурантом Услуги.

- 2.5. Возможность получения услуги может зависеть от покрытия сети выбранного Получателем услуги оператора мобильной связи. Получатель услуги обязан приобрести и оплатить SIM-карту оператора мобильной связи.
- 2.6. Покупка виньетки была успешной только в тех случаях, когда получатель услуги в портале покупки виньеток, в мобильное приложение или в СМС, получил регистрационный номер виньетки.

3. Расчеты

- 3.1. Плата за виньетки определяется в соответствии с тарифами, установленными нормативными актами, действующими в Латвийской Республике, Литвы и Эстонии.
- 3.2. Стоимость услуги 1.00 (один) EUR + НДС (если применимо) за виньетку.
- 3.3. Получатель услуги осуществляет все платежи Обществу в виде безналичных денежных расчетов.
- 3.4. Создавая счет пользователя в Системе оплаты виньеток, Получатель услуги выбирает и подтверждает один из предлагаемых видов расчетов с Обществом.
- 3.5. Если Получатель услуги выбрал оплату при помощи платежной карты, то Получатель оплачивает комиссию в размере 1,5 -1,8 % от суммы платежа.
- 3.6. Если Получатель услуги выбрал другой вид расчёта, то он должен уплатить Обществу авансовый платеж в размере и порядке, указанном на Сайте, за предусмотренную Услугу. по оценкам сайта службы на уровне и состоянии. Из полученного авансового платежа Общество в одностороннем порядке взимает Плату за обслуживание.
- 3.7. Общество подготавливает счет за предыдущий календарный месяц за полученные Покупателем услуги и отправляет его в электронном виде на указанный Получателем услуги адрес электронной почты и / или выставляет на счете Получателя услуги на Сайте. Получатель услуги обязан сохранить счет не позднее 7 (семи) дней после отправки счета Получателю услуги или выставления счета на Сайте.
- 3.8. Платежи считаются совершенными с момента, когда Общество получило соответствующую сумму на свой счет.
- 3.9. Общество вправе отказать в предоставлении Услуги, если не исполняются предусмотренные Правилами расчетные обязательства, или расчеты не происходят по другим причинам, которые связаны с Получателем услуги.

4. Права и обязанности Общества

- 4.1. Общество обеспечивает непрерывную работу Системы оплаты виньеток на 99 % в год.
- 4.2. Общество обеспечивает, чтобы денежные средства Получателя услуги своевременно и в порядке, предусмотренным законом, направлялись на оплату пошлины за использование автодорог.
- 4.3. Общество не несет ответственности за нарушения в работе Системы оплаты виньеток, если они вызваны повреждением SIM-карты, перебоями подачи электроэнергии, действиями оператора мобильной связи или другими обстоятельствами, возникшими не в результате деятельности Общества.
- 4.4. Общество вправе обрабатывать, изменять, улучшать Систему оплаты виньеток и Сайт.

- 4.5. Общество вправе в одностороннем порядке приостановить Предоставление услуг и / или расторгнуть договор, если Получатель услуг не соблюдает Правила или правовые нормы, которые применимы к Услуге.
- 4.6. Все права на интеллектуальную собственность, связанные с Сайтом и расположенным на нем содержанием, принадлежат исключительно Обществу.

5. Обязательства Получателя услуги

- 5.1. Получатель услуги заказывает и использует Услугу на Сайте, введя перед этим запрашиваемую необходимую для предоставления Услуги информацию. После ввода запрашиваемой необходимой информации и подтверждения Правил для Получателя услуги на Сайте создается счет.
- 5.2. Подтверждая Правила и/ или осуществляя оплату, Получатель услуги и его представитель подтверждают, что 1) у него имеется право и/ или доверенность на использование и регистрацию предприятия или частного счета в Системе оплаты виньеток и 2) получены все необходимые согласования и разрешения, если таковые необходимы для проведения упомянутых действий, и 3) лицо, которое действует от имени Получателя услуги на Сайте, вправе представлять Получателя услуги и действовать от его имени. Если какое-либо лицо действует без соответствующего полномочия, то это лицо несет личную ответственность за исполнение всех обязательств перед Обществом.
- 5.3. Получатель услуги должен обеспечить соответствующее Правилам использование Системы оплаты виньеток.
- 5.4. Получатель услуги вправе вводить и вносить изменения в свои данные в Системе оплаты виньеток (в том числе, в отношении Транспортного средства). Ответственность Клиента заключается в предоставлении правильных данных о своих транспортных средствах в соответствии с параметрами покупки виньетки. Клиент берет на себя ответственность за неправильный ввод данных и последующие последствия в соответствии с Законом.

6. Ответственность

- 6.1. Получатель услуги и / или его представитель принимает на себя ответственность за действия, которые каким-либо образом нарушают или могут нарушить права третьих лиц.
- 6.2. Если Получатель услуги задерживает какой-либо платеж, то он должен заплатить Обществу неустойку в размере 0,5 % от суммы просрочки за каждый день просрочки.
- 6.3. Компания несет полную ответственность за то, что Виньетка зарегистрирована в соответствии с законами и правилами в случаях, когда Компания предоставила уникальную регистрационную информацию или идентификационный номер виньетки либо в платежной системе виньетки, либо отправила подтверждающие SMS с регистрационным номером виньетки или идентификационным номером виньетки.
- 6.4. В случае нарушения прав интеллектуальной собственности Общества нарушитель привлекается к ответственности в соответствии с нормативными актами, включая ответственность за любые убытки, которые причинены или могут быть причинены Обществу или третьим лицам.

- 6.5. Все споры, возникающие между Получателем услуги и Обществом, подлежат разрешению в соответствии с Правилами и законодательством Латвийской Республики.
- 6.6. Если у Получателя услуги имеются претензии по поводу качества Услуг, то он должен предоставить Обществу соответствующее заявление, с указанием идентифицирующую информацию Получателя услуги, а также обоснование заявления. Заявление отправляется по юридическому адресу Общества или в электронном виде на адрес электронной почты info@smsvinjetes.lv.
- 6.7. Получатель услуги уведомлен и согласен с тем, что все действия, которые выполняются на Сайте, используя имя пользователя и присвоенный пароль Получателю услуги, являются обязательными для Получателя услуги и рассматриваться как совершенные Получателем услуги.
- 6.8. Если Получатель услуги является потребителем, то потребитель может воспользоваться правом отказа и в одностороннем порядке отступить от заказа Услуги в течение 14 дней, письменно уведомляя об этом Общество.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Вся переданные Обществу и введенные на Сайте Получателем услуги данные и / или личные данные представителя, идентификационные коды лица и информация о Транспортных средствах защищена в соответствии с законодательством Латвийской Республики.
- 7.2. Подтверждая Правила, Получатель услуги выражает согласие с тем, что Общество выполняет обработку персональных данных и идентификационного кода лица, а также Транспортных средств Получателя услуги в соответствии с законодательством Латвийской Республики.
- 7.3. Личные данные и идентификационные коды Получателя услуги обрабатывает Общество.
- 7.4. Цель обработки личных данных и идентификационных кодов Получателя услуги - предложение и использование Услуги, а также слежение за обеспечением услуг.
- 7.5. Общество вправе при посредничестве электронной почты информировать Получателя услуг о различных текущих событиях, связанных с Услугой.
- 7.6. Получатель услуги вправе добавлять, исправлять или удалять указанные в счете на Сайте свои данные.
- 7.7. Если Услуга, Сайт, Общество или его активы передаются третьим лицам (например, продажи предприятия), то в этом случае, личные данные и связанная с Получателем услуги информация может быть передана третьей стороне без отдельного согласия Получателя услуг.
- 7.8. Подтверждая Правила, Получатель услуги подтверждает, что он проинформирован и согласен с передачей своих личных данных оператору персональных данных, который от имени Общества обеспечивает исполнение услуги (например, обработчику платежей, предприятиям по взысканию долгов и т.п.).