

# Política de privacidad

El nombre de este dominio web es titularidad de GALLETAS ARTIACH, S.A.U. (En adelante designada como "ARTIACH").

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ARTIACH se compromete a cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

ARTIACH garantiza que, como titular de los datos personales recogidos, tratará confidencialmente los datos personales que le sean facilitados por los usuarios de este portal o de perfiles oficiales de ARTIACH en redes sociales, a través de los servicios o promociones de ARTIACH o por cualquier otro medio.

ARTIACH ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento con el objetivo de evitar, en la medida de lo posible y según el estado de la técnica, la alteración, la pérdida, el tratamiento o el acceso no autorizado.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos de carácter personal, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por ARTIACH.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- Denominación Social: GALLETAS ARTIACH, S.A.U.
- Domicilio Social: 48410 Orozco (Vizcaya), Barrio Bengoechea núm. 20
- CIF/NIF: A-64929250
- Teléfono: 900 202 106
- e-mail: protecciondedatos@artiach.es

### 2. FINALIDAD Y LEGITIMACION DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, "RGPD"), ARTIACH le informa que el tratamiento de los datos personales que nos facilite puede perseguir todas o algunas de las siguientes finalidades, según se le indicará en cada caso:

- I. **Publicidad, información sobre productos y servicios de la compañía y gestión de las promociones:** Sus datos personales serán tratados con la finalidad de facilitarle información sobre productos y servicios de ARTIACH o, en su caso, para gestionar las promociones.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es su consentimiento.

- II. **Atención a sus consultas y solicitudes:** Se dará respuesta a sus consultas y solicitudes remitidas por correo electrónico, postal o telefónico a través de cualquiera de los medios que se indican en el apartado "Contacto" de la web.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es su consentimiento.

**III. Finalidades comerciales, precontractuales o contractuales:** En el supuesto de que contrate o vaya a contratar alguno de nuestros productos y servicios, sus datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con Usted.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales.

**IV. Gestión del Canal interno de información:** Sus datos serán tratados en el marco del procedimiento del Canal Interno de información de la compañía.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es la obligación legal ex art. 6.1c) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

**V. Cesión de datos a terceros:** Sus datos personales podrán ser comunicados a terceros para finalidades comerciales. Puede encontrar más información acerca de los destinatarios de sus datos personales en el punto 3 de la presente Política de Privacidad.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es su consentimiento.

**VI. Fines estadísticos:** A partir de las respuestas a los cuestionarios cumplimentados por los propios usuarios podemos llevar a cabo estadísticas para su uso interno relativas, por ejemplo y citándose a título enunciativo, las franjas de edades de los participantes en determinadas promociones, frecuencia de participación en las promociones, ámbito geográfico, etc.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es el interés legítimo de ARTIACH de analizar el mercado a fin de mejorar sus productos y servicios.

**VII. Realización de encuestas:** Sus datos personales serán tratados para hacerle encuestas de calidad relativas a nuestros productos y servicios.

La base de licitud del tratamiento de sus datos para esta finalidad es el interés legítimo de ARTIACH de asegurar la calidad de sus productos y servicios.

**VIII. Gestión de la cuenta del usuario:** En caso de que decida registrarse como usuario en alguna de nuestras Webs necesitaremos tratar sus datos para identificación del usuario y poder proceder a darle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que estén a su disposición como usuario registrado. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento, ejerciendo el derecho de cancelación y siguiendo las pautas especificadas en el punto número 5 de la presente Política de Privacidad.

La base de licitud para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es su consentimiento.

### **3. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos personales tratados por ARTIACH para alcanzar las finalidades detalladas con carácter previo podrán ser comunicadas previo consentimiento del interesado al resto de empresas del Grupo ADAM FOODS:

- LP FOODIES, S.A.U. Sociedad Unipersonal (NIF A-08009359).  
<https://www.lapiara.com/es/politica-de-privacidad/>
- GRANJA SAN FRANCISCO, S.L.U. Sociedad Unipersonal (NIF B-55216758).  
<https://www.granjasanfrancisco.com/es/politica-privacidad-proteccion-datos-personales/>
- CUETARA, S.L.U. Sociedad Unipersonal (NIF B-87127676).  
<https://www.cuetara.es/politica-privacidad>
- TRIGORICO, S.L.U. Sociedad Unipersonal (NIF B-87438750).  
<https://www.panpanrico.es/politica-de-privacidad/>

### **4. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Los datos recabados por ARTIACH podrán ser comunicados a encargados del tratamiento y, cuando así venga exigido por ley, a administraciones y organismos públicos. En este sentido, los datos personales podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y/o Juzgados. En ningún caso se realizarán transferencias internacionales.

### **5. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para la consecución de las finalidades indicadas, así como, en su caso, mientras no retire su consentimiento, o hasta que ejerzte sus derechos de oposición, derecho de supresión o se dé de baja del servicio de comunicaciones comerciales. Una vez se haya dado alguno de estos supuestos, ARTIACH mantendrá sus datos debidamente bloqueados durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales o reglamentarias, durante los plazos de prescripción aplicables en la legislación que, en su caso, resulte de aplicación.

Transcurrido el respectivo periodo de conservación, ARTIACH eliminará los datos siempre que los mismos no deban ser conservados para otras finalidades que deban subsistir.

### **6. EJERCICIO DE DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

La normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos personales que se pueden resumir en:

- **Acceder a sus datos:** derecho a acceder y conocer si estamos tratando sus datos personales, derecho a acceder a ellos y a solicitar información sobre cómo y por qué motivos los estamos tratando y, en su caso, solicitar una copia de estos.
- **Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** derecho a rectificar aquellos datos personales que estemos tratando y que usted considere como inexactos o, incluso, el

derecho a solicitar la supresión de tales datos cuando ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos personales. En este caso, le informamos que conservaríamos bloqueados los datos y que los usaremos únicamente para el ejercicio y defensa de reclamaciones, para aquello para lo que nos haya otorgado su consentimiento o para atender responsabilidades legales y contractuales.
- **Portabilidad:** Podrá obtener una copia en formato electrónico de los datos que estén siendo tratados, así como solicitar que sean transmitidos a otra entidad.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que, por motivos legítimos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, fuesen necesarios.

El usuario podrá ejercitar sus derechos dirigiendo la oportuna solicitud a la dirección de correo electrónico o postal indicadas al pie de cada formulario o, en su defecto a la siguiente dirección postal o de correo electrónico:

- Grupo ADAM FOODS, Travesera de Gracia, núm. 342, 08025 Barcelona, indicando en el sobre la referencia: REF: DATOS PERSONALES (GALLETAS ARTIACH, S.A.U.), o
- Enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico [protecciondedatos@artiach.es](mailto:protecciondedatos@artiach.es), indicándose el derecho a ejercitar.

En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si Usted considera que hay una incidencia con la forma en que ARTIACH está tratando sus datos, puede dirigir su reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## 7. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA

Podemos modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y, si introducimos algún cambio significativo, le avisaremos a través de nuestros sitios web, o por otros medios, y tendrá la oportunidad de revisar los cambios antes de que se hagan efectivos. Si no está de acuerdo con cualquiera de los cambios, puede ejercer sus derechos o gestionar sus consentimientos.

El uso continuado de nuestros sitios web tras publicar o enviar un aviso acerca de nuestros cambios en esta Política de Privacidad y Datos Personales implica que la recopilación, la utilización y el uso compartido de sus datos personales están sujetos a la Política de Privacidad y Datos Personales actualizada.

Última actualización: 23.05.2023