

1. Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. zwana dalej gwarantem udziela gwarancji na sprawne działanie części zamiennej na okres 12 miesięcy od dnia jej wymiany przez Autoryzowany Serwis.

2. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń części zamiennej, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

3. Gwarancja nie obejmuje usterek części zamiennych wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania części
- użytkowania lub montażu niezgodnego z instrukcją i z przeznaczeniem części
- wykonywania napraw przez osoby nieuprawnione
- zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości, kamienia kotłowego w wymiennikach
- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody
- wad instalacji do której podłączone jest urządzenie
- innych przyczyn niezależnych od gwaranta

4. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.

Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.ariston.com/pl

W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta:

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o..

ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków

tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81

e-mail: service.pl@aristonthermo.com

6. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:

- a) montaż części został wykonany przez Autoryzowany Serwis gwaranta
- b) część została wymieniona zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
- c) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu urządzenia

7. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a) montażu części przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta
- b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi
- c) dokonywania wszelkiego rodzaju ingerencji w część zamienną zmieniających jej parametry.
- d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o.

31-408 Kraków, ul. Pociuszka 3; tel. 012 420 22 20, fax: 012 420 52 72

NIP 676-13-45-098; REGON 351123877

BANK: RCB S.A. O/Kraków 12-17501048000000001081322

www.ariston.com/pl

KRS 0000007774, Kapitał zakładowy: 12 000 000



e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia.

9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r).

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o.

31-408 Kraków, ul. Pociuszka 3; tel. 012 420 22 20, fax: 012 420 52 72

NIP 676-13-45-098; REGON 351123877

BANK: RCB S.A. O/Kraków 12-175010480000000001081322

www.ariston.com/pl

KRS 0000007774, Kapitał zakładowy: 12 000 000

