

# Konfliktmanagement für ScrumMaster

In agilen Unternehmen sind Scrum-Master unter anderem für die Behebung von Hindernissen und Störungen zuständig. Das frühzeitige Erkennen und Lösen von Konflikten ist daher für Scrum-Master von besonderer Bedeutung.

- Wie erkenne ich Konflikte frühzeitig?
- Welche (größtenteils unbewussten und dysfunktionalen) Konfliktstrategien gibt es?
- Welche Eskalations-Stufen gibt es und wie gehe ich damit um?
- Wie lösen wir Konflikte und treffen Entscheidungen ohne das Vertrauen zu verlieren?
- Wie gelingt es mir allparteilich (neutral, unparteilich) zu bleiben?
- Was ist gewaltfreie Kommunikation und wie wende ich sie an?
- Wie gestalte ich Offsite-Meetings oder Clear the air-Meetings?



## Seminarziel

Sie werden souverän mit Konflikten umgehen und teaminterne Impediments frühzeitig beseitigen können.

## Zielgruppe

Scrum Master, Agile Coaches, Consultants, Projektmanager

# Monika Hüsgen



## Voraussetzungen

Die Teilnahme am Kurs ist unabhängig von speziellen Vorkenntnissen möglich.

## Leistungen:

2 Seminartage  
Kursprache Deutsch

## Beratung - Coaching - Mediation

- Monika Hüsgen unterstützt Menschen und Organisationen dabei, Konflikte zu erkennen und damit konstruktiv umzugehen
- sie war mehr als 20 Jahre in Führungspositionen in einem internationalen Unternehmen
- sie ist Coach, Mediatorin, Supervisorin und Therapeutin in Klärungsorientierter Psychotherapie

### Seminardauer: 2 Tage

- 1. Tag: 10:00 - 18:00
- 2. Tag: 09:00 - 15:00

Die Trainings finden ab einer Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen statt.

\*Sie sind Partner der TCI? Fragen Sie unsere besonderen Konditionen für Sie ab.

Wir bitten Sie um Anmeldung innerhalb der genannten Frist an:

[partnermanagement@tci-partners.com](mailto:partnermanagement@tci-partners.com)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch individuell für Sie konzipierte Trainings Vorschläge gezielt für Ihr Unternehmen auch als Inhouse- Seminar.

Anmeldeschluss: jeweils 14 AT vor Beginn der Veranstaltung

Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:

bis zum 14. Tag vor der Veranstaltung -  
ab dem 13. Tag bis zum 7. Tag vor der Veranstaltung -  
ab dem 6. Tag vor der Veranstaltung -

Keine Gebühr  
50 % der Teilnahmegebühr  
100 % der Teilnahmegebühr

Nicht enthalten:  
Reise- und Übernachtungskosten.