

ITIL: Sinn oder Unsinn? - Realität und Mehrwert

IT-Service-Management auf Basis von ITIL versetzt Unternehmen in die Lage, bestehende Prozesse systematisch abzubilden. Schritt für Schritt werden dabei die existierenden Prozesse ITIL-konform transformiert.

Doch funktioniert das in der Praxis?

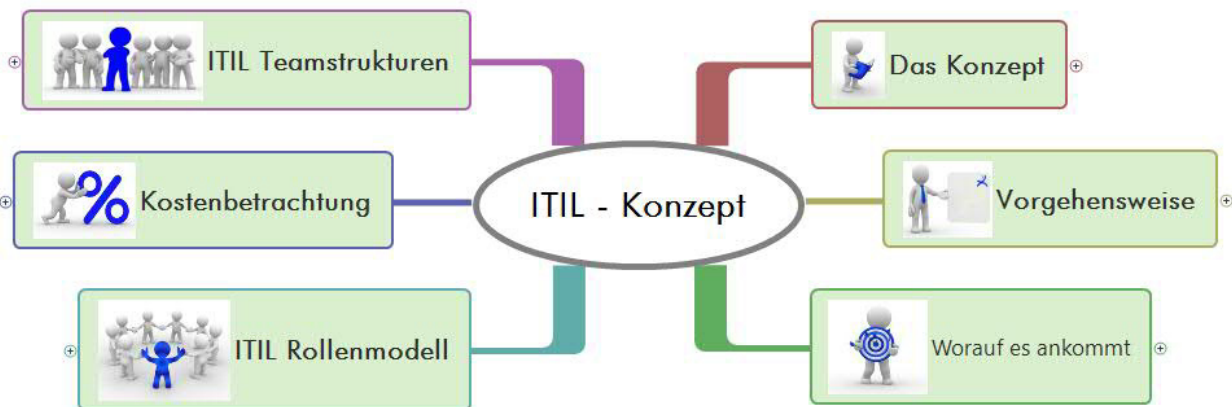
Der angestrebte Zustand und die gelebte Realität bleiben hierbei leider oft weit voneinander entfernt.

Erfahrungsgemäß gibt es dennoch viele praktikable Optimierungsmöglichkeiten. ITIL gibt keine Regeln und Standards vor. ITIL ist ein in der Praxis bewährtes Rahmenwerk, um das Ideal zu beschreiben, damit Ihre IT besser laufen kann!

ITIL, Sinn und Unsinn, Realität und Mehrwert, Sinnvolle Implementierung, Erfahrungen, Erfolge



Die Frage „Warum soll ich ITIL einführen?“ stellt sich nicht. Die Frage muss lauten „Wie kann ich meine IT besser machen?“. Unterstützt ITIL die „Faulheit“ der Mitarbeiter? Antworten darauf liefert das Seminar ITIL Praxis.



Seminarziel

Verstehen, was ITIL leisten kann und was nicht. Wie geht man vor und wo fängt man am besten an? Welche organisatorischen Voraussetzungen müssen erfüllt sein und welche Fragen muss ich stellen?

Welche Prozesse sollte man genauer ansehen und wo sind die Knackpunkte einer Service Organisation.

Zielgruppe:

Alle, die in Ihrer täglich Arbeit mit IT Service Management zu tun haben oder als Berater im IT Service Management unterwegs sind.

Veranstalter: **TCI Transformation Consulting International GmbH**
ist ein Mannheimer Beratungsunternehmen mit mehr als 350 unabhängigen Senior Beratern mit umfassenden Erfahrungen in allen Unternehmensbereichen.

Rolf-Dieter Härter



Rolf-Dieter Härter hat mehr als 35 Jahre Berufserfahrung als Berater, ITSM Consultant, ISMS Consultant, Auditor, Projektmanager und IT Manager.

- Qualifikation und Zertifikate:
- Dipl.-Inform.
- ITIL Expert
- ISO20000 Manager/Consultant und ISO20000 Auditor
- ISO27001 Professional und ISO27001 Auditor
- Lead Auditor ISO/IEC 27001
- Externer Datenschutzbeauftragter (IHK) DSGVO

Seminarzeiten und Ablauf

1. Tag 10:00 - 17:30 Uhr

- Einführung
- Über was reden wir?
- Grundlagen und Begriffe des IT Service Management
- Die ITIL Prozesslandschaft
- Vorteile, Probleme, Hilfestellungen

2. Tag 09:00 - 13:00 Uhr

- Fragen aus Tag 1
- Zusammenspiel der Managementsysteme (ITIL, ISMS, DSMS)
- Wer macht ITIL?
- Welche Fragen sind zu stellen?
- Welche Erfahrungen wurden gemacht?
- Strategie zur Einführung von ITIL Prozessen

TERMIN & PREIS

Fr 19./Sa 20. Oktober 2018 in Mannheim

Die Trainings finden ab einer Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen statt.

Teilnahmegebühr: 990- €/Person*

zzgl. 19 % MwSt.

Anmeldeschluss: jeweils 7 AT vor Beginn der Veranstaltung

Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:

bis zum 8. Tag vor der Veranstaltung -

ab dem 7. Tag bis zum 4. Tag vor der Veranstaltung -

ab dem 3. Tag vor der Veranstaltung -

Keine Gebühr

50 % der Teilnahmegebühr

100 % der Teilnahmegebühr

*Sie sind Partner der TCI? Fragen Sie bitte nach den besonderen Partner- und Mitgliedskonditionen.

Wir bitten Sie um Anmeldung innerhalb der genannten Frist an:

partnermanagement@tci-partners.com

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch individuell für Sie konzipierte Trainings Vorschläge gezielt für Ihr Unternehmen als Inhouse- Seminar.

Wir bieten auch maßgeschneiderte Schulungen auf Deutsch und Englisch an.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

TCI – Transformation Consulting International GmbH

Sitz der Gesellschaft:
Buchener Straße 32
D-68259 Mannheim
www.tci-partners.com
info@tci-partners.com

Geschäftsführung:
Wolfgang Schnober,
Ronald Geiger

Büroanschrift:
Wildbader Straße 9
D-68239 Mannheim
Tel. +49 621 496084-0
Fax +49 621 496084-99

Registergericht:
Amtsgericht Mannheim
HRB 700318
USt.-IdNr.: DE247534121
St.-Nr.: 37009/59438