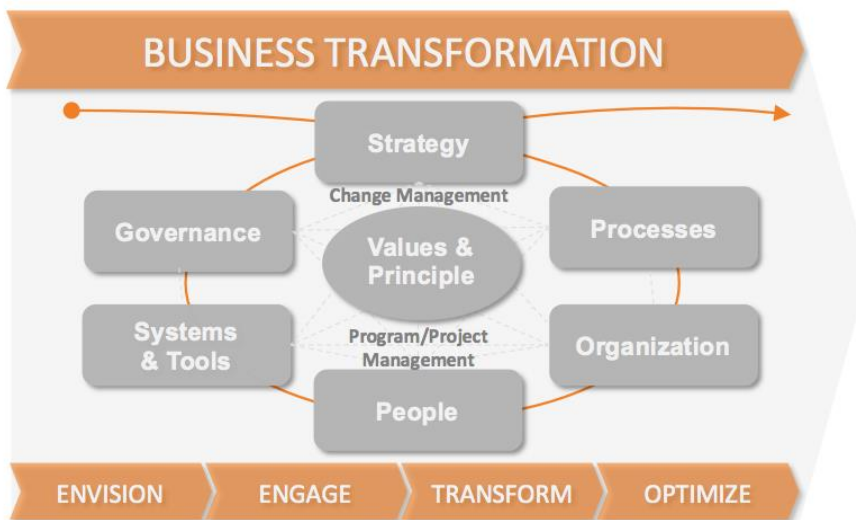




## Erfolgreich die Herausforderungen im ICT Sourcing bewältigen

Durch Sourcing von IT- und Telekommunikationsleistungen sollen mittels Steigerung der Flexibilität und Optimierung der Abläufe Kosten nachhaltig gesenkt, Service und Produktivität erhöht sowie Geschäftsprozesse besser unterstützt werden. Typische Auslöser von ICT Sourcing sind z.B. Investmentstaus (Windows in die Cloud), Expansions- und Mobilitätsanforderungen (Zugriff von Überall), Ressourcenknappheit, Qualitätsprobleme, Industrialisierung in der IT, Reibungsverluste zwischen Business und IT oder eine Bereinigung der IT-Landschaft.

Damit ICT Sourcing ein Erfolg wird, sind verschiedene Herausforderungen zu bewältigen: Zu Beginn muss über die optimale Fertigungstiefe entschieden werden, gefolgt von der Auswahl der „richtigen“ Dienstleister, der Durchführung eines stringenten Ausschreibungsprozesses und der anschließenden Transition und Transformation in den gewünschten Sollzustand. Im zukünftigen Betrieb gilt es, die vertraglichen Vereinbarungen zu prüfen, um die erwarteten Kostenvorteile und die vereinbarte Qualität der Leistungserbringung sicher zu stellen.



TCI hat den „TCI Enterprise Transformation Cycle“ entwickelt, welchen wir bei Projekten den unterschiedlichen Phasen eines Sourcings zugrunde legen.

Dies stellt sicher, dass alle strategischen und operativen Aspekte, die Auswirkungen auf ein erfolgreiches ICT-Sourcing haben, betrachtet werden und somit der nachhaltige Erfolg für unsere Kunden gewährleistet werden kann.

So lässt sich maximaler Nutzen, optimaler Ressourceneinsatz und minimales Risiko erreichen.

### Unser Mehrwert für Sie

TCI ist ein unabhängiges Beratungsunternehmen. Unsere Berater arbeiten pragmatisch und ergebnisorientiert. Der Kundenerfolg steht für uns im Mittelpunkt.

TCI Berater verfügen über langjährige Erfahrung in Sourcing-Projekten, aus Beratung und Führungsrollen in der Linie. Sie kennen das erforderliche Umdenken als wesentlichen Erfolgsfaktor sowohl aus ihrer Arbeit für Kunden als auch für Service Provider.

Das bedeutet, dass wir unsere auf beiden Seiten gewonnene Erfahrung in Ihr Sourcing-Vorhaben einbringen und Ihnen damit den größtmöglichen Mehrwert bieten können.

### TCI bietet Ihnen Service-Bausteine aus einer Hand von der Analyse bis zur Umsetzung und Optimierung

