

Processo	Sottoprocesso	Descrizione	Responsabile operativo	Responsabile dei risultati	Riferimento registrazione
Definizione degli Obiettivi formativi	Consultazioni con le Parti Interessate	Il CdS consulta le Parti Interessate, al fine di individuarne la Domanda di formazione. Il CdS documenta e pubblicizza sia le organizzazioni consultate, sia le loro esigenze, al fine di dimostrare la loro coerenza con gli Obiettivi formativi che il CdS si propone di realizzare.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica; Comitato di Indirizzo	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Verbali incontri con PI SUA - CdS Sito del CdS
	Individuazione di sbocchi occupazionali e professionali	Il CdS individua, nella Domanda di formazione, i profili professionali che intende formare, le funzioni e le competenze che li caratterizzano, gli sbocchi occupazionali previsti. Il CdS documenta e pubblicizza i risultati della sua indagine.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Verbali incontri con PI SUA - CdS Sito del CdS
	Risultati di apprendimento attesi	Il CdS raggruppando i moduli di insegnamento per area di apprendimento omogenea, utilizzando anche i descrittori di Dublino, traduce la Domanda di formazione delle PI in Risultati di apprendimento attesi, coerenti con tale domanda e pianificati in una progressione che ne consenta il conseguimento nei tempi previsti. Il CdS documenta e pubblicizza i Risultati di apprendimento attesi.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	SUA - CdS Sito del CdS
	Definizione dei Requisiti di ammissione	Il CdS stabilisce e aggiorna: <ul style="list-style-type: none"> • i Requisiti di ammissione per verificare la preparazione iniziale degli studenti; • le modalità di tale verifica; Il CdS documenta e pubblicizza tali requisiti, modalità e criteri.	Coordinatore CdS; Commissione Verifica conoscenze iniziali	Direttore del Dipartimento	Regolamento didattico del CdS Bando Verifica conoscenze iniziali Sito del CdS
	Definizione delle caratteristiche della prova finale	Il CdS stabilisce le modalità di assegnazione, i requisiti che ne assicurano la coerenza con i risultati di apprendimento attesi e i criteri di valutazione. Il CdS documenta e pubblicizza quanto stabilito.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Regolamento didattico del CdS SUA - CdS Sito del CdS
Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento	Progettazione del percorso formativo	Il CdS progetta un percorso formativo caratterizzato da: <ul style="list-style-type: none"> • obiettivi formativi e caratteristiche degli insegnamenti adeguati ai risultati di apprendimento attesi; • un carico didattico congruente con i risultati del monitoraggio del rendimento di apprendimento degli studenti; • un efficace coordinamento didattico; • credibili metodi di accertamento del livello di apprendimento degli studenti. Il CdS documenta e pubblicizza quanto progettato.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Regolamento didattico del CdS SUA - CdS Sito del CdS

	Planificazione del percorso formativo	<p>Il CdS pianifica lo svolgimento del percorso formativo in modo da consentire il conseguimento degli obiettivi di apprendimento in un tempo mediano pari a quello previsto.</p> <p>A tal fine stabilisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ il carico didattico di ogni semestre; ▪ la sequenza degli insegnamenti; ▪ il calendario e l'orario delle attività formative e delle verifiche di apprendimento. <p>Il CdS documenta e pubblicizza quanto pianificato.</p>	<p>Coordinatore CdS; Commissione Didattica</p>	<p>Coordinatore CdS Consiglio del CdS</p>	<p>SUA - CdS Piano di studio Sito del CdS</p>
Trasparenza		<p>Il CdS assicura, tramite la gestione del proprio sito web, il soddisfacimento dei requisiti di trasparenza previsti dalle normative vigenti e di ulteriori requisiti di trasparenza specifici, decisi dal CdS.</p>	<p>Coordinatore CdS Web Master del CdS</p>	<p>Coordinatore CdS Consiglio del CdS</p>	<p>Sito del CdS</p>
Ambiente di apprendimento	Docenti titolari di insegnamento	<p>Il CdS assicura alle PI la disponibilità di personale docente adeguato, qualitativamente e quantitativamente, al raggiungimento dei Risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Il CdS rende pubblico l'elenco del personale docente e le sue principali qualificazioni didattiche e scientifiche.</p>	<p>Coordinatore CdS Commissione Didattica</p>	<p>Coordinatore CdS Consiglio del CdS</p>	<p>SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica</p>
	Infrastrutture	<p>Il CdS assicura alle PI che dispone di aule, laboratori e aule informatiche, sale studio e biblioteche, adeguate a consentire il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Il CdS rende pubblico l'elenco delle infrastrutture messe a disposizione degli studenti.</p>	<p>Coordinatore CdS Commissione Didattica</p>	<p>Coordinatore CdS Consiglio del CdS</p>	<p>SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica</p>
	Servizi di contesto	<p>Il CdS assicura alle PI che dispone dei servizi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento in ingresso; - Tutorato in itinere; - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno; - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; - Accompagnamento al lavoro. <p>Il CdS rende pubblica la propria disponibilità dei servizi di contesto.</p>	<p>Coordinatore CdS Delegato all'Orientamento Delegato alle Relazioni internazionali Unità di Supporto alla Didattica</p>	<p>Coordinatore CdS Consiglio del CdS</p>	<p>SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica</p>

Opinioni degli studenti e dei laureati	Opinioni degli studenti	Il CdS, tramite una procedura unificata di Ateneo gestita dal Presidio, raccoglie sistematicamente le opinioni degli studenti circa l'efficacia formativa del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti. Il CdS assicura le PI (compresa la Commissione Paritetica) che tali opinioni sono analizzate e considerate in fase di riesame e che concorrono, se necessario, alla individuazione di iniziative correttive e/o di miglioramento.	Coordinatore CdS	Coordinatore CdS Consiglio del CdS	SUA - CdS Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS Rapporto ciclico di riesame del CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
	Opinioni dei laureati	Il CdS raccoglie sistematicamente, attraverso Almalaurea, le opinioni dei laureati circa l'efficacia formativa complessiva del CdS stesso. Il CdS assicura le PI che tali opinioni sono analizzate e considerate in fase di riesame e che concorrono, se necessario, alla individuazione di iniziative correttive e/o di miglioramento.	Coordinatore CdS	Coordinatore CdS Consiglio del CdS	SUA - CdS Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS Rapporto ciclico di riesame del CdS Sito del CdS
Risultati della formazione	Analisi dei dati di ingresso, di percorso e di uscita	Il CdS analizza periodicamente i dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, al fine di individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.	Coordinatore CdS Commissione didattica	Coordinatore CdS Consiglio del CdS	SUA - CdS Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS Rapporto ciclico di riesame del CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica

	Efficacia esterna	<p>Il CdS analizza periodicamente i dati di AlmaLaurea relativi alle statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del lavoro, al fine di individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati.</p> <p>Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.</p>	<p>Coordinatore CdS</p> <p>Commissione didattica</p>	<p>Coordinatore CdS</p> <p>Consiglio del CdS</p>	<p>SUA – CdS</p> <p>Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS</p> <p>Rapporto ciclico di riesame del CdS</p> <p>Sito del CdS</p> <p>Relazione Commissione Paritetica</p>
	Opinioni di enti e imprese con accordi di tirocinio curriculare o extra – curriculare	<p>Il CdS rileva le opinioni delle imprese convenzionate al termine di ogni tirocinio, sia per conoscere il loro grado di soddisfazione circa la preparazione degli studenti e dei laureati assunti, sia per individuare situazioni da correggere e/o da migliorare.</p> <p>Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.</p>	<p>Coordinatore CdS</p> <p>Commissione didattica</p> <p>Unità di Supporto alla Didattica</p>	<p>Coordinatore CdS</p> <p>Consiglio del CdS</p>	<p>SUA - CdS</p> <p>Relazione Commissione Paritetica</p>
Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di studio		<p>Il CdS dispone di una Commissione AQ incaricata di vigilare sull'effettuazione sistematica dei processi sopra elencati e di effettuare le attività previste dal sistema di AQ di Ateneo, per assicurare le PI circa la qualità del servizio formativo offerto.</p>	<p>Coordinatore CdS</p> <p>Commissione AQ del CdS</p>	<p>Coordinatore CdS</p> <p>Responsabile AQ di Dipartimento</p>	<p>Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS</p> <p>Rapporto ciclico di riesame del CdS</p> <p>SUA - CdS</p>