

Processo	Sotto processo	Descrizione	Responsabile operativo	Responsabile dei risultati	Riferimento eventuale procedura	Riferimento registrazione
Definizione degli Obiettivi formativi	Consultazioni con le Parti Interessate	Il CdS consulta le Parti Interessate, al fine di individuarne la Domanda di formazione. Il CdS documenta e pubblicizza sia le organizzazioni consultate, sia le loro esigenze, al fine di dimostrare la loro coerenza con gli Obiettivi formativi che il CdS si propone di realizzare.	Coordinatore CdS; Commissione AQ Commissione Orientamento	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Somministrazione questionari on-line.	Verbalì incontri con PI esterne SUA - CdS Sito del CdS
	Individuazione di sbocchi occupazionali e professionali	Il CdS individua, nella Domanda di formazione, i profili professionali che intende formare, le funzioni e le competenze che li caratterizzano, gli sbocchi occupazionali previsti. Il CdS documenta e pubblicizza i risultati della sua indagine.	Commissione AQ Commissione Orientamento	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS		Incontri in presenza con i rappresentanti PI. Pubblicizzazione delle idee scaturite in incontri assembleari coinvolgenti gli studenti e i colleghi.
	Risultati di apprendimento attesi	Il CdS raggruppando i moduli di insegnamento per area di apprendimento omogenea, utilizzando anche i descrittori di Dublino, traduce la Domanda di formazione delle PI in Risultati di apprendimento attesi, coerenti con tale domanda e pianificati in una progressione che ne consenta il conseguimento nei tempi previsti. Il CdS documenta e pubblicizza i Risultati di apprendimento attesi.	Commissione AQ Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS	Documentazione dei risultati delle consultazioni pubblicata su apposita sezione del Sito del Cds.	SUA - CdS Sito del CdS
	Definizione dei Requisiti di ammissione	Il CdS stabilisce e annualmente aggiorna: <ul style="list-style-type: none"> ▪ i Requisiti di ammissione per verificare la preparazione individuale degli studenti; ▪ le modalità di tale verifica; Il CdS documenta e pubblicizza tali requisiti, modalità e criteri.	Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS		Regolamento Didattico Manifesto degli studi Sito del CdS Sua Cds
	Definizione delle caratteristiche della prova finale	Il CdS stabilisce le modalità di svolgimento della prova finale, i requisiti che ne assicurano la coerenza con i risultati di apprendimento attesi e i criteri di valutazione. Il CdS documenta e pubblicizza quanto stabilito.	Coordinatore CdS; Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS		Regolamento Didattico Manifesto degli studi Sito del CdS

Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento	Progettazione del percorso formativo	<p>Il CdS progetta un percorso formativo caratterizzato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ obiettivi formativi e caratteristiche degli insegnamenti adeguati ai risultati di apprendimento attesi; ▪ un carico didattico congruente con i risultati del monitoraggio del rendimento di apprendimento degli studenti; ▪ un efficace coordinamento didattico; ▪ credibili metodi di accertamento del livello di apprendimento degli studenti. <p>Il CdS documenta e pubblicizza quanto progettato.</p>	Commissione AQ Commissione Didattica	Coordinatore CdS; Consiglio del CdS		Documento di Progettazione CDS SUA - CdS Sito del CdS
	Pianificazione del percorso formativo	<p>Il CdS pianifica lo svolgimento del percorso formativo in modo da consentire il conseguimento degli obiettivi di apprendimento in un tempo congruente con quello previsto.</p> <p>A tal fine stabilisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ il carico didattico di ogni semestre; ▪ la sequenza degli insegnamenti; ▪ il calendario e l'orario delle attività formative e delle verifiche di apprendimento. <p>Il CdS documenta e pubblicizza quanto pianificato.</p>	Coordinatore CdS; Commissione Didattica Rapp. Studenti Commissione AQ	Coordinatore CdS Consiglio del CdS		Documento di Progettazione CDS SUA - CdS Programmazione Didattica Sito del CdS
Trasparenza		<p>Il CdS assicura, tramite la gestione del proprio sito web, il soddisfacimento dei requisiti di trasparenza previsti dalle normative vigenti e di ulteriori requisiti di trasparenza specifici, decisi dal CdS.</p>	Web Master del CdS	Manager Didattico Delegati gestione siti Web		Sito del CdS
Ambiente di apprendimento	Docenti titolari di insegnamento	<p>Il CdS assicura alle PI la disponibilità di personale docente adeguato, qualitativamente e quantitativamente, al raggiungimento dei Risultati di apprendimento attesi.</p> <p>Il CdS rende pubblico l'elenco del personale docente e le sue principali qualificazioni didattiche e scientifiche.</p>	Commissione AQ Commissione Didattica	Coordinatore CdS Consiglio del CdS		SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica

	Infrastrutture	Il CdS assicura alle PI che dispone di aule, laboratori e aule informatiche, sale studio e biblioteche, adeguate a consentire il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Il CdS rende pubblico l'elenco delle infrastrutture messe a disposizione degli studenti.	Coordinatore, Delegato per gli orari, Direttore del Dipartimento, Segreteria Didattica,	Consiglio del CdS Coordinatore CdS Delegato per studenti con DSA/Disabili		SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
	Servizi di contesto	Il CdS assicura alle PI che dispone dei servizi di: - Orientamento in ingresso; - Tutorato in itinere; - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno; - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; - Accompagnamento al lavoro. Il CdS rende pubblica la propria disponibilità dei servizi di contesto.	Sportello dello studente; Segreteria Didattica; Rapp. degli studenti per orientamento; Manager Didattico Delegato Erasmus	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		SUA - CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
Opinioni degli studenti e dei laureati	Opinioni degli studenti	Il CdS, tramite una procedura unificata di Ateneo gestita dal Presidio, raccoglie sistematicamente le opinioni degli studenti circa l'efficacia formativa del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti. Il CdS assicura le PI (compresa la Commissione Paritetica) che tali opinioni sono analizzate e considerate in fase di riesame e che concorrono, se necessario, alla individuazione di iniziative correttive e/o di miglioramento.	Coordinatore CdS Commissione AQ	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		SUA - CdS Rapporto riesame del CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
	Opinioni dei laureati	Il CdS raccoglie sistematicamente, attraverso Almalaurea, le opinioni dei laureati circa l'efficacia formativa complessiva del CdS stesso. Il CdS assicura le PI che tali opinioni sono analizzate e considerate in fase di riesame e che concorrono, se necessario, alla individuazione di iniziative correttive e/o di miglioramento.	Coordinatore CdS Commissione AQ	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		SUA - CdS Rapporto riesame del CdS Sito del CdS

Risultati della formazione	Analisi dei dati di ingresso, di percorso e di uscita	Il CdS analizza periodicamente i dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, al fine di individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.	Coordinatore CdS; Commissione didattica Commissione AQ; Commissione orientamento e tutorato	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		SUA - CdS Rapporto riesame del CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
	Efficacia esterna	Il CdS analizza periodicamente i dati di Almlaurea relativi alle statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del lavoro, al fine di individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.	Coordinatore CdS; Commissione didattica Commissione AQ; Commissione orientamento e tutorato	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		SUA - CdS Rapporto riesame del CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
	Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra - curriculare	Il CdS rileva periodicamente le opinioni delle imprese con le quali ha accordi di stage/tirocinio, sia per conoscere il loro grado di soddisfazione circa la preparazione degli studenti e dei laureati assunti, sia per individuare situazioni da correggere e/o da migliorare. Il CdS rende pubblici tali dati. Il CdS esamina periodicamente la relazione annuale della Commissione paritetica, al fine di recepirne i pareri.	Coordinatore CdS; Commissione didattica Commissione orientamento e tutorato	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		SUA - CdS Rapporto riesame del CdS Sito del CdS Relazione Commissione Paritetica
Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di studio		Il CdS dispone di una Commissione AQ incaricata di vigilare sull'effettuazione sistematica dei processi sopra elencati e di effettuare le attività previste dal sistema di AQ di Ateneo, per assicurare le PI circa la qualità del servizio formativo offerto.	Coordinatore CdS; Commissione AQ del CdS	Consiglio del CdS Coordinatore CdS		Rapporti di riesame e SUA - CdS