

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

LEA CUIDADOSAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

### 1. DEFINICIÓN

A efectos de los presentes Términos y condiciones generales de venta, los siguientes términos en mayúsculas tienen las siguientes definiciones:

- **"Suscripción"**: se refiere a la cuota de suscripción que paga el profesional por el servicio. El profesional puede elegir entre diferentes tipos de suscripciones.
- **"Base de datos"**: se refiere a la base de datos facilitada por ClicRDV, compuesta en su totalidad por datos de clientes. A esta base de datos se puede acceder en línea a través del servicio.
- **"TCV"**: se refiere a los Términos y condiciones de venta
- **"ClicRDV" o "nosotros"**: se refiere a la empresa ClicRDV
- **"Cliente(s)"**: se refiere a los clientes del profesional.
- **"Cuenta"**: se refiere a una cuenta segura de ClicRDV de cada profesional mediante la cual puede acceder y utilizar el servicio.
- **"Disponibilidad"**: se refiere a la disponibilidad de los profesionales generada por ClicRDV dentro del servicio.
- **"Datos de clientes"**: se refiere a toda la información y datos, en particular, los datos de carácter personal, que ingresan el profesional y/o sus clientes a través del servicio y conforman la base datos. Estos datos de clientes son propiedad del profesional e incluyen, entre otros, registros de clientes, citas, acceso profesional, configuración de las citas y de las cuentas, etc.
- **"Datos personales"**: se refiere a cualquier información relacionada a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, al hacer referencia a un número de identificación o a uno o varios elementos que se refieran directamente a él o ella, incluyendo, entre otros, seudónimo, perfil, dirección, fotografías enviadas o procesadas a través del servicio.
- **"Signos distintivos"**: se refiere a los elementos que pertenecen al profesional, la propiedad intelectual y otros elementos puestos a disposición de ClicRDV a través de la suscripción al servicio y a estos TCV. Son los gráficos distintivos utilizados por los profesionales (incluyendo logotipos, emblemas, marcas registradas, etc.).
- **"Opción(es)"**: se refiere a los diversos servicios complementarios que pueden asociarse al servicio en función de la suscripción elegida, los precios para la cual se presentan en el Anexo 1. Estos son:
  - (i) Botón "Solicitar hora",
  - (ii) La instalación de la formación para los empleados del profesional,
  - (iii) Servicio de SMS,
  - (iv) Servicio de fax,
  - (v) Integración de los ficheros de clientes,
  - (vi) Indexación,
  - (vii) Sincronización con Outlook / Blackberry,
  - (viii) Estadísticas, etc.
- **"Profesional(es)" o "usted"**: se refiere a cualquier profesional (particular o corporativo) que se suscriba al servicio en el transcurso de su actividad.
- **"Servicio"**: se refiere a los servicios de software de agenda compartida (agenda simple) y creación de citas (agenda interactiva) proporcionada por ClicRDV, así como sus opciones, accesibles a través de Internet.
- **"Sitio"**: se refiere al sitio de Internet de ClicRDV disponible en la siguiente dirección: <http://www.clicrdv.com>, a través del cual usted puede suscribirse al servicio.

**ClicRDV** ofrece su servicio a profesionales, sujeto a la aceptación total y completa de estos últimos de los presentes TCV. De lo contrario, el uso del servicio está prohibido.

Previa petición de ClicRDV, el profesional se compromete a enviar sus comentarios sobre el servicio y autoriza a ClicRDV a reproducirlos en todos los medios de comunicación durante un año, dentro del la promoción/lanzamiento nacional del servicio.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Estos TCV definen los derechos y obligaciones del profesional en relación al uso del servicio.

## 3. DURACIÓN

La suscripción al servicio se dará por concluida al final de un mes y se renovará por acuerdo tácito a menos que se envíe a ClicRDV una carta certificada con acuse de recibo notificando la cancelación 7 días antes del periodo de compromiso.

## 4. PRESENTACIÓN Y EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO

En función de las opciones compradas en la suscripción, el servicio de ClicRDV incluye varios servicios:

- (i) **Servicio BÁSICO:** un software para la gestión de las citas profesionales a través del cual el profesional puede gestionar sus citas, su disponibilidad y falta de disponibilidad. Además, de crear, cambiar, duplicar y cancelarlas. Este software permite al profesional gestionar un fichero de clientes, rellenar registros de clientes que están personalizados y asociados a la cita. El profesional puede modificar la configuración de su agenda en la plataforma de administración del software, puede agregar o cambiar el acceso, calendarios, servicios o consultar las estadísticas de sus citas.
- (ii) **Servicio Pro:** añade una interfaz en el lado del cliente que utiliza los mismos gráficos que el sitio web del profesional y en la cual los clientes de éste pueden pedir hora en línea en el sitio fijo o móvil del profesional e ingresar los datos necesarios para programar una hora (nombre y apellidos, teléfono, etc.).

## 5. CONDICIONES PARA LA INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO

Los profesionales se inscriben en el servicio directamente en el sitio web.

Este último se beneficia de un período de prueba gratuito de 30 días, sujeto a la creación de una cuenta.

### 5.1. Creación de una cuenta

Para utilizar el servicio, el profesional debe ser mayor de edad (o tener la autorización de los padres) y crear una cuenta rellenando los formularios, que deben contener la siguiente información:

#### Formulario 1:

- Nombre de la empresa (obligatorio)
- Nombre del representante o agente de la empresa (obligatorio)
- Apellido del representante o agente de la empresa (obligatorio)
- El número de teléfono válido (obligatorio)

#### Formulario 2:

- Dirección de correo electrónico válida, en adelante "Identificador" (obligatorio)
- Contraseña (obligatoria)
- Casilla de verificación "Acepto los Términos y condiciones generales de venta" (obligatorio)

Al marcar la casilla "Acepto los Términos y condiciones generales de venta", el profesional expresa de forma irrevocable y definitiva su aceptación de estos TCV. Asimismo, el profesional está de acuerdo en recibir en su dirección de correo los mensajes enviados por ClicRDV relacionados con la operación del servicio y los diversos servicios ofrecidos por ClicRDV.

Después de rellenar los campos obligatorios y validar su inscripción, el profesional tendrá acceso al servicio durante un periodo de prueba de 30 días a partir de la fecha de inscripción.

El identificador y contraseña (en adelante los "Códigos") permiten al profesional identificarse y acceder al servicio, incluyendo a los datos de sus clientes.

ClicRDV no cuenta con los medios necesarios para verificar la identidad del profesional, por lo tanto, no se hace responsable de los casos de robos de identidad.

El profesional se compromete a informar a ClicRDV de inmediato en el caso de un uso no autorizado de sus códigos, y proporciona garantías a ClicRDV contra cualquier reclamación de terceros a este respecto.

Los códigos son confidenciales y deben mantenerse en secreto. El profesional se compromete a tomar todas las medidas de seguridad necesarias para proteger su confidencialidad (incluso evitando cualquier comunicación de sus códigos, y asegurándose de que el servicio está desconectado después de cada uso). El profesional es el único responsable de mantener la estricta confidencialidad de los códigos asociados con su cuenta, y las acciones que se llevan a cabo bajo estos códigos.

## **5.2. Validación de la inscripción**

Tras la suscripción, ClicRDV envía un correo electrónico al profesional para informarle de su inscripción en el servicio durante un periodo de prueba de 30 días. Este correo electrónico contiene su identificador y contraseña junto con un enlace que les permite cambiar la contraseña. Esta última estará codificada, ClicRDV no podrá recuperarla en caso de que el profesional la pierda o se le olvide. En tal caso, ClicRDV le asignará al profesional una contraseña nueva.

## **5.3. La información introducida en la inscripción**

El profesional garantiza a ClicRDV que la información que ha facilitado durante el registro es exacta, completa, se actualiza regularmente, no infringe los derechos de terceros y no es ilegal y/o va en contra del orden público. Él o ella se comprometen a facilitar una dirección de correo electrónico válida de la que sean los titulares. El suministro de esta información y su actualización continua, constituyen una de las principales condiciones para tener derecho a usar el servicio. Asimismo, el profesional se compromete a usar y verificar con regularidad su dirección de correo electrónico. Se especifica que cualquier mensaje enviado al profesional a su dirección de correo electrónico se considerará recibido y leído por él en la fecha de emisión de dicho correo electrónico.

## **5.1. Cancelación de la cuenta**

Después de la creación de una cuenta durante el periodo de prueba, ClicRDV puede cancelar la cuenta de un profesional, en caso de incumplimiento de estos TCV, a su entera discreción y sin previo aviso ni recurso de este último.

Al final del periodo de prueba y en caso de que haya una suscripción al servicio, ClicRDV puede cancelar la cuenta en cualquier momento en las mismas condiciones, después de notificar al titular de la cuenta y que dicha notificación permanezca desatendida durante 7 días.

ClicRDV también puede interrumpir la cuenta del profesional en caso de impago.

## **5.5. Final del periodo de prueba**

Al final de periodo de prueba de 30 días, el acceso al servicio quedará automáticamente desactivado a menos que el profesional decida continuar con el servicio mediante una suscripción.

## **5.6 Transformación al plan de suscripción**

Para poderlo hacer, el profesional confirmará su suscripción y las opciones elegidas entre las que aparecen detalladas en el Anexo 1 de este acuerdo llamando o enviando un correo electrónico a ClicRDV. Si el profesional realiza la petición de suscripción por teléfono o correo electrónico, recibirá un correo de confirmación junto con un presupuesto. Para validar su pedido, el profesional necesitará confirmarlo haciendo clic en el botón "Confirmar este presupuesto" que se encuentra en la plataforma de administración de ClicRDV - Factura > Mi suscripción. Él o ella también tendrán que indicar el método de pago ingresando una tarjeta de crédito o cuenta bancaria.

La suscripción al servicio se considerará final y definitiva en el momento en que ClicRDV reciba la confirmación del presupuesto y un método de pago.

## **6. PRECIO Y PAGO**

### **6.1 Precio**

Los servicios prestados por ClicRDV se facturan según las tarifas que figuran en el Anexo 1 de estos TCV. Los precios son fijos para un período de uso de un (1) mes. En el caso de la suscripción, el pago no debe realizarse antes del inicio del mes siguiente a la fecha de suscripción y antes del quinto día de cada mes.

Si el pago no se realiza dentro de este período, ClicRDV cancelará automáticamente la suscripción, sin previo aviso y sin compensación.

Previo petición del profesional y por el precio de 1 euro por envío, ClicRDV puede enviar la factura al profesional por correo electrónico y/o correo normal.

Cualquier retraso, suspensión o cancelación ocasionada por fallos técnicos inherentes al funcionamiento de la red de Internet no pueden ser utilizados como motivos por el profesional para negarse a pagar, incluso parcialmente, ni le otorgan derechos para recibir ningún tipo de compensación.

### **6.2 Multa por pago atrasado**

En caso de demora en el pago, se aplicarán sanciones legales sin previo aviso.

Las multas se deberán pagar a petición de ClicRDV. Las cantidades adeudadas tendrán un interés calculado a una tasa igual a tres (3) veces la tasa de interés legal vigente en Francia, desde la fecha de vencimiento del pago que aparece en la factura hasta la fecha en la que la cuenta de ClicRDV realmente se abona.

## **7. PROPIEDAD INTELECTUAL: DERECHOS CONCEDIDOS**

### **7.1. Titularidad del servicio**

ClicRDV es el titular exclusivo de todos los derechos de la propiedad intelectual relacionados con el servicio (incluyendo las opciones) y su contenido (marcas registradas, imágenes, logotipos, ilustraciones, fotografías, textos, disponibilidad, etc.).

El usuario tiene expresamente prohibido copiar, modificar, mejorar, editar, traducir, descompilar, crear un servicio similar, realizar ingeniería inversa, desmontar o de algún otro modo intentar descubrir el código objetivo (salvo lo dispuesto por la ley), vender, asignar, conceder licencia a terceros o transferir de alguna manera cualquier parte del sitio o de los servicios sin el consentimiento previo por escrito de ClicRDV.

El profesional no tiene permitido acceder al servicio mediante ningún otro medio que no sea la interfaz proporcionada por ClicRDV para este fin.

Cualquier reproducción, representación, explotación de cualquier tipo o para cualquier fin, de todo o parte de los servicios, incluyendo su estructura y sus contenidos, sin la previa autorización por escrito de ClicRDV, constituirá una falsificación.

### **7.2. Derechos concedidos**

Supeditado a la validación de los TCV y la suscripción del servicio, ClicRDV concede al usuario el derecho no exclusivo e intransferible de utilizar el servicio en todo el mundo, a título personal.

Este derecho de uso entra en efecto después de su suscripción y se concede al profesional mientras dure la suscripción al servicio y sus sucesivas renovaciones.

A efectos de estos TCV y en particular para la prestación del servicio al profesional, a partir de la fecha de suscripción, el profesional concede a ClicRDV y si procede a su socio, sin cargo alguno el derecho a título personal intransferible y no exclusivo de usar (es decir reproducir y representar) sus signos distintivos dentro del servicio. Este derecho se concede a ClicRDV y si procede a su socio mientras dure la suscripción y sus posibles renovaciones sucesivas, para su uso a nivel mundial.

Del mismo modo, mientras dure la suscripción y sus posibles renovaciones, el profesional concede a ClicRDV y si procede, a su socio, sin cargo alguno un derecho a título personal no exclusivo e intransferible de reproducir sus signos distintivos en el sitio web de ClicRDV, y sus documentos de marketing y ventas para anunciantes específicos y clientes potenciales.

Este derecho de uso no confiere ningún derecho a ClicRDV y a su socio sobre los signos distintivos que son propiedad del profesional.

#### **7.1. Titularidad de la base de datos**

ClicRDV reconoce que el profesional conserva la titularidad del contenido de la base de datos para la que posee los derechos como autor de su contenido y de la base de datos según lo establecido en el Código de la Propiedad Intelectual.

El profesional es de hecho el único propietario de la base de datos de sus clientes que utiliza a través del servicio.

El profesional reconoce a su vez que ClicRDV posee los derechos de la arquitectura de la base de datos y las herramientas de consulta en el sentido de la Ley del 1 de julio de 1988 sobre protección de las bases de datos.

Queda especificado que ClicRDV y el profesional siguen manteniendo los derechos de autor sobre los demás elementos de la base de datos que inicialmente cada uno poseía o que les fueron transferidos.

### **8. RESPONSABILIDAD**

#### **8.1. De ClicRDV y su socio**

Dado el alto nivel de la tecnología implementada en la ejecución del servicio, ClicRDV y su socio están obligados y comprometidos a desplegar el máximo esfuerzo razonable para garantizar el rendimiento del servicio, pero sin ofrecer ningún tipo de garantía.

En los casos en los que la responsabilidad de ClicRDV y su socio esté en juego debido a un fallo comprobado, ClicRDV y su socio tendrán que compensar la pérdida directa e inmediata, hasta el límite del importe de los daños y los intereses no pueden exceder el importe facturado durante los últimos seis meses anteriores al mes de la ocurrencia del evento que provocó dicha pérdida. El importe total de los daños e intereses pagados durante un año natural no puede superar un importe igual a la cantidad facturada durante los últimos 12 meses.

Los daños indirectos sufridos por el profesional, incluyendo, entre otros, la pérdida financiera, pérdida de negocio o beneficios, quedan específicamente excluidos de esta cobertura.

ClicRDV y su socio no serán responsables de los daños y / o pérdidas de beneficios causados al profesional y / o a terceros debido a un uso anormal del servicio por el profesional y / o tercero.

#### **8.2. Del profesional**

El profesional se compromete a pagar el precio total acordado para el uso del servicio dentro de los límites de tiempo proporcionados en estos TCV.

El profesional se compromete a poner a disposición de ClicRDV todos los documentos, información y materiales requeridos para el funcionamiento correcto de los servicios.

El profesional es el único responsable del uso del servicio y él o ella se comprometen a utilizarlo de acuerdo a estos TCV y a todas las especificaciones y / o recomendaciones proporcionadas por ClicRDV.

En este sentido, el profesional, si él o ella pertenecen a una profesión regulada, se compromete a cumplir con todas las reglas aplicables, en especial a las relacionadas con la comunicación y la publicidad.

Asimismo, el profesional se compromete a notificar a ClicRDV de cualquier anomalía en el uso del servicio.

El profesional se compromete a indemnizar a ClicRDV y su socio hasta el monto que ClicRDV y su socio puedan incurrir como resultado de cualquier reclamo o disputa, judicial o extrajudicial relativa al uso del servicio por parte del profesional, además, exime a ClicRDV y/o su socio de cualquier responsabilidad relacionada con ello.

## **9. GARANTÍA**

Al utilizar el servicio, y en general cuando se comunica cualquier información, principalmente los datos de clientes, el profesional garantiza a ClicRDV y su socio que esto no (i) incumple los derechos de propiedad intelectual de terceros, (ii) ofende a personas (incluyendo, entre otros, difamación, insultos, abuso, daños a la reputación o integridad de otros, etc.), y en el caso de la privacidad (iii) no representa una amenaza al orden público y a la moralidad (incluyendo, entre otros, intentos de justificar crímenes contra la humanidad, incitación al odio racial, pornografía infantil, etc.), o (iv) incumple las reglas relacionadas con su actividad empresarial o profesión, en especial aquellas relativas a la publicidad y comunicación.

ClicRDV y su socio no verifican los datos de clientes que comunica el profesional a través del uso del servicio. Esa es responsabilidad exclusiva del profesional. ClicRDV y su socio no pueden bajo ningún concepto hacerse responsables de dichos datos de clientes, incluyendo su carácter ilegal o falta de exactitud. En este aspecto, el profesional garantiza a ClicRDV y su socio que sus datos de clientes no incumplen los derechos de terceros, y que su uso no va en contra de las disposiciones de estos TCV.

El profesional declara y garantiza ser el titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual adjuntados a sus signos distintivos y de poner a disposición de ClicRDV y su socio todos los derechos necesarios de acuerdo a estos TCV, en especial durante el periodo de prueba y durante la suscripción al servicio por parte del profesional.

Como resultado, el profesional exime a ClicRDV y su socio de cualquier reclamo o acción de terceros, así como de sus consecuencias directas o indirectas que ClicRDV y su socio puedan incurrir en relación con la base de datos de clientes, sus signos distintivos y el uso del servicio por parte del profesional y sus otros clientes.

ClicRDV notificará al profesional en caso de cualquier otro uso relacionado con la base de datos de clientes. El profesional debe obtener la autorización previa de ClicRDV antes de tomar cualquier decisión que pueda afectar la imagen de la marca de ClicRDV y de su socio o pueda tener consecuencias financieras de cualquier naturaleza para ClicRDV y su socio.

Esta sección en particular autoriza a ClicRDV, en el caso de que existan datos de clientes que infrinjan las disposiciones de estos TCV, a eliminar y/o cancelar la cuenta y a cancelar la suscripción automáticamente, sin previo aviso o compensación.

Si procede, ClicRDV puede transmitir cualquier dato de cliente a las autoridades judiciales y/o administrativas a petición.

## **10. REGLAS GENERALES RELACIONADAS CON LAS COPIAS DE SEGURIDAD Y LA SEGURIDAD**

### **10.1 Alojamiento**

Tanto el servicio como la base de datos se alojan en los servidores de ClicRDV y sus proveedores de servicio. El socio de ClicRDV no aloja ninguna base de datos de clientes.

ClicRDV aloja el servicio y la base de datos de clientes mediante servicios profesionales de alojamiento, por lo tanto, no puede hacerse responsable por los fallos de estos últimos. En particular, ClicRDV no se hace responsable por cualquier consecuencia y/o daño directo o indirecto ocasionado en el negocio del profesional como resultado de la introducción en el servicio de un virus informático, la migración del sitio a un hardware o software diferentes, cambios en los componentes del software por una persona distinta de ClicRDV, un fallo, una intrusión autorizada o no autorizada de terceros en el servicio. Tampoco se puede responsabilizar a ClicRDV por los daños o pérdidas de datos de clientes alojados en sus servidores a través del servicio.

### **10.2. Conservación de las bases de datos de clientes**

Salvo las obligaciones legales relacionadas con la Ley de Confianza en la Economía Digital del 21 de junio de 2004, ClicRDV no tiene obligación cara al profesional en lo referente a la conservación de la base de datos de

clientes. Por lo tanto, no se puede responsabilizar a ClicRDV por cualquier fallo en el almacenamiento. El profesional es el responsable de asegurarse, cuando proceda, de conservar su base de datos de clientes, mediante la realización de copias de seguridad. ClicRDV rechaza cualquier responsabilidad por la pérdida o daño de la base de datos de clientes. Sin embargo, ClicRDV hará todos los esfuerzos razonables posibles de acuerdo con las últimas tecnologías para conservar las bases de datos de clientes de los profesionales.

### **10.3. Limitación sobre el uso del servicio**

ClicRDV se reserva el derecho de establecer límites sobre el uso del servicio, y en particular para fijar:

- un número máximo de usuarios (profesionales, clientes) que tienen acceso al servicio,
- un período máximo de conservación de los datos de clientes (salvo lo dispuesto por la ley) o cualquier otra información,
- un espacio de memoria máximo por profesional,
- un número máximo de accesos al servicio en un período determinado y una duración máxima por acceso.
- un número máximo de peticiones a los servidores

En caso de que se superen los límites establecidos por ClicRDV, ClicRDV se reserva el derecho de emitir por correo electrónico una advertencia al profesional.

Si los requisitos o procesamiento especial del profesional requieren más espacio (ancho de banda, memoria, potencia de procesamiento, etc.) es posible realizar una mejora. El coste adicional de esta mejora estará sujeto a un presupuesto y cargos adicionales.

## **11. RECOMENDACIONES RELACIONADAS CON LA RED DE INTERNET**

ClicRDV desea llamar la atención del profesional sobre las características y limitaciones de Internet y, en particular, sobre los siguientes puntos:

- cualquier transacción a través de Internet (incluyendo la descarga, uso, acceso y transferencia de información) puede necesitar un tiempo de respuesta,
- los datos que circulan en Internet no siempre están protegidos, principalmente contra posibles abusos o virus,
- los datos que circulan en Internet pueden estar regulados en términos de uso o protegida por derechos de la propiedad,
- el acceso a Internet debe cumplir con las normas aplicables del país donde se accede o se transmite la información,
- la transmisión de datos desde Francia y otros países está sujeta a regulaciones específicas que deberán mencionarse, si procede.

Por lo tanto, ClicRDV recomienda a los profesionales contar con una conexión rápida a Internet. ClicRDV y su socio rechazan cualquier responsabilidad relacionada con la lentitud en la carga o descarga debida directamente por la red de Internet y/o el acceso a Internet que el proveedor ISP (proveedor de servicio de Internet) proporciona al profesional. Asimismo, ClicRDV recomienda a los profesionales que tomen las medidas adecuadas para proteger la información o datos de sus clientes (incluso equipando sus ordenadores con antivirus) y garantizar su confidencialidad. ClicRDV y su socio declinan cualquier responsabilidad por vulneración de la seguridad y confidencialidad de la información facilitada por parte del profesional al servicio a través de Internet.

## **12. ACCESO AL SERVICIO**

ClicRDV y su socio harán todos los esfuerzos razonablemente posibles para proporcionar el servicio al profesional de acuerdo con estos TCV.

El servicio es accesible a través de la red de Internet.

Todos los gastos por cualquier concepto relacionado con el acceso al servicio (incluyendo, entre otros, los costes de materiales o acceso a Internet) corren a cargo del usuario que es el responsable del funcionamiento correcto de su ordenador, así como de su conexión a Internet.

ClicRDV y su socio implementarán todos los medios razonables a su alcance para garantizar que el servicio estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En cualquier caso, el uso del servicio o de los servicios se realiza bajo el control exclusivo y responsabilidad única del usuario.

Con el fin de respetar la privacidad del usuario, el acceso al servicio queda limitado al uso manual. Cualquier uso de robots queda prohibido.

Ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, que haya obtenido el profesional de ClicRDV o durante el uso del servicio dan lugar a ninguna garantía que no esté expresamente indicada en estos TCV.

### **13. INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO**

ClicRDV y su socio se reservan el derecho de suspender sin previo aviso, de forma temporal el uso de todo o parte del servicio para llevar a cabo el mantenimiento (principalmente realizar actualizaciones para mejorar la funcionalidad y corregir cualquier fallo) y/o sus sitios web respectivos.

En consecuencia, ClicRDV y su socio no se hacen responsables ante el profesional o ante cualquier tercero y de ningún modo ni propósito por las consecuencias y en particular, en caso de la no disponibilidad total o parcial del servicio, problema relacionado con el tiempo de respuesta y, en general, cualquier falta de rendimiento o cualquier parte del servicio.

ClicRDV y su socio se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos posibles para garantizar que dichas interrupciones sean tan cortas como sea posible y que sucedan durante periodos en los que el uso del servicio es limitado.

### **14. CAMBIO EN EL SERVICIO Y EN LOS TCV**

#### **14.1. Cambio en el servicio**

ClicRDV se reserva el derecho de modificar en cualquier momento cualquier parte del servicio, incluyendo las tarifas cuando la oferta cambie (evolucione). En este caso, al profesional se le notificará a través del correo electrónico sobre cualquier cambio importante y él o ella podrán optar por cancelar la suscripción, si así lo desean, bajo las condiciones establecidas en el artículo relacionado con la "Cancelación del acuerdo".

Los cambios en el servicio (incluyendo las tarifas) son aplicables en la fecha en la que se publican en el sitio. A menos que se especifique lo contrario, cualquier servicio nuevo o modificación al servicio estará sujeto a estos TCV o a los TCV modificados.

#### **14.1. Modificación de los TCV**

ClicRDV podrá modificar estos TCV en cualquier momento y sin previo aviso al profesional. Por lo tanto, se aconseja al profesional que consulte con regularidad la última versión de los TCV que siempre está disponible en el sitio. Los cambios en los TCV se aplican en la fecha de su publicación en el sitio. Si el profesional no cancela su suscripción, los TCV modificados serán vinculantes a partir del primer día del mes posterior al que fueron publicados en el sitio.



## 15. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

### 15.1. Por incumplimiento

El incumplimiento por una de las partes de sus obligaciones bajo estos TCV, hará que la parte que no ha incumplido a tener pleno derecho a cancelar la suscripción, 7 (siete) días después de notificar a la otra parte mediante carta registrada con acuse de recibo sin surtir efecto, y, a pesar de los daños a los que la parte que no ha incumplido puede tener derecho.

### 15.2. Cancelación anticipada

Tanto ClicRDV como el profesional tienen el derecho de cancelar la suscripción al servicio en cualquier momento notificando por correo normal la cancelación de la suscripción. En caso de una cancelación anticipada por parte de ClicRDV o el profesional:

- (i) el profesional seguirá siendo responsable del periodo de suscripción hasta el final de su compromiso,
- (ii) ClicRDV se compromete a reembolsar al profesional en proporción al tiempo de suscripción que queda hasta el final del compromiso.

## 16. FUERZA MAYOR

No se puede responsabilizar a ClicRDV ni a su socio en caso de la falta de disponibilidad del servicio debido a la incidencia de un evento de fuerza mayor, como aquellos generalmente aceptados por las leyes francesas. En dicho caso, ClicRDV notificará al profesional de la incidencia y hará todos los esfuerzos posibles para limitar las consecuencias, para que así el profesional pueda volver a usar el servicio tan pronto como la fuerza mayor haya desaparecido.

El caso de fuerza mayor se suspenderá las obligaciones que surjan de los TCV durante toda su duración. Sin embargo, si dura más de 30 (treinta) días, ClicRDV y el profesional tendrán pleno derecho de cancelar la suscripción. Dicha cancelación será efectiva a los 7 días de la recepción de la carta certificada con acuse de recibo enviada por la otra parte en la que se notifica de la cancelación de la suscripción, sin que ninguna de las partes tenga derecho a recibir compensación, ni daños.

## 17. DATOS PERSONALES

### 17.1 Los datos personales del profesional

Para registrarse en el servicio, el profesional debe rellenar la información a la que se hace referencia en el Artículo 5.1 de estos TCV.

La persona responsable del procesamiento de los datos personales ingresados en el sitio en el momento de registro en el servicio, es ClicRDV que se compromete a respetar su privacidad.

En virtud de la Ley de Protección de Datos del 6 de enero de 1978, en su forma enmendada, el profesional tiene derecho a acceder, corregir o eliminar datos relacionados con su persona en cualquier momento. Él o ella pueden ejercer estos derechos enviando una prueba de identidad y correo electrónico a <mailto:contact@clicrdv.com>, o correo normal a la siguiente dirección: CLICRDV-9 RUE MAURICE MALLETT - 92130 ISSY LES MOULINEAUX.

El sitio recopila los datos personales que el profesional transfiere de manera voluntaria a través del formulario de solicitud de inscripción en el servicio, pero también aquellos recopilados automáticamente por ClicRDV como parte de sus actividades.

Por lo tanto, ClicRDV utiliza los datos personales del profesional para mejorar y optimizar la calidad de su servicio. Los datos personales recopilados, incluyendo la dirección IP, se utilizan para realizar estadísticas sobre la consulta de las páginas web del servicio.

### 17.2 Datos personales de los clientes

El profesional es el propietario de todos los datos de clientes. El profesional es el responsable de procesar los datos personales facilitados por sus clientes mientras usan el servicio.

En su calidad de responsable del fichero, usted se compromete a cumplir todas las regulaciones aplicables en materia de datos personales y, en particular, las disposiciones de la Ley de Protección de Datos del 6 de enero de 1978, en especial llevar a cabo las formalidades obligatorias con la Comisión Nacional de Protección de Datos y permitir a los clientes ejercer sus derechos de acceder, corregir o eliminar datos relacionados con su persona en cualquier momento. Como tal, usted exime a ClicRDV y a su socio de cualquier reclamo, incluyendo cualquier daño que nosotros podamos reclamar como resultado del incumplimiento de su parte de las obligaciones anteriormente mencionadas.

## **18. INFORMAR SOBRE UN PROBLEMA TÉCNICO**

Si tiene preguntas y/o quejas relacionadas con el sitio o el servicio, puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

### **Centro de Relaciones con Clientes "CRC" (Centro de Atención al Cliente) de ClicRDV**

9 rue Maurice Mallet 92130 Issy Les Moulineaux  
Teléfono: 01 83 62 0404 (coste de una llamada local)  
Correo electrónico: <mailto:contact@clicrdv.com>

## **19. OTRAS DISPOSICIONES**

Estos TCV constituyen el acuerdo completo entre ClicRDV y el profesional en relación con el uso del servicio, y reemplaza a cualquier acuerdo previo alcanzado entre el profesional y ClicRDV.

El hecho de que ClicRDV no ejerza sus derechos en virtud de estos TCV, no constituye de ningún modo una renuncia a tales derechos.

La invalidez de cualquiera de las disposiciones de estos TCV, debido a la aplicación de una decisión legal, reglamentaria o judicial, no invalida las disposiciones restantes de estos TCV, que conservarán todo su vigor y alcance.

En dicho caso, no obstante, las partes se comprometen a informar al juez de su aceptación de estos TCV y dejan a discreción del juez tomar en cuenta la voluntad común manifestada dentro de estos TCV.

Los títulos de los artículos tienen únicamente un valor meramente indicativo.

Si alguna de las disposiciones de los TCV fuera contraria a una ley o reglamento, se renunciará a ella sin que eso afecte la validez de las demás disposiciones de los TCV. En dicho caso, sin embargo, ambas partes acceden cooperar y hacer todos los esfuerzos posibles para integrar en los nuevos TCV una cláusula que reafirme su voluntad común tal como estaba expresada en la disposición original, pero cumpliendo con las disposiciones y regulaciones legales.

## **20. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA**

Estos se rigen por la ley francesa.

Los conflictos que puedan surgir en la formación, interpretación, ejecución, cancelación de este acuerdo y en términos más generales, la disolución de la relación se presentará antes los tribunales competentes de Nanterre en este caso, sin perjuicio a la pluralidad de los entrevistados o a una apelación garantizada, incluso en los procedimientos urgentes o cautelares, procedimientos urgentes o a petición.

Tanto este servicio como todo su contenido son propiedad exclusiva de ClicRDV © Todos los derechos reservados.