

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN AUFMERKSAM DURCH, DA DIESE WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER IHRE RECHTE UND PFLICHTEN ENTHALTEN.

1. DEFINITION

Im Rahmen dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die folgenden Begriffe in Fett die folgenden Definitionen:

- **"Abonnement"**: die vom Gewerbebetreibenden für den Service bezahlte Abo-Gebühr. Der Gewerbebetreibende kann zwischen unterschiedlichen Abonnement-Optionen wählen.
- **"Datenbank"**: die von ClicRDV zur Verfügung gestellte Datenbank, die ausschließlich aus Kundendaten besteht. Diese Datenbank ist online über den Service zugänglich.
- **"GCS"**: die Allgemeinen Verkaufsbedingungen
- **"ClicRDV"** oder **"wir"**: das Unternehmen ClicRDV
- **"Kunde(n)"**: der(die) Kunde(n) des Gewerbebetreibenden.
- **"Konto"**: ein sicheres ClicRDV Konto für jeden Gewerbebetreibenden, das letzterem Zugang und Nutzung des Service ermöglicht.
- **"Verfügbarkeit"**: die von ClicRDV im Servicerahmen generierte Verfügbarkeit von Gewerbebetreibenden.
- **"Kundendaten"**: die Gesamtheit aller Informationen und/oder Daten, insbesondere der persönlichen Daten, die vom Gewerbebetreibenden und/oder dessen Kunden über den Service eingegeben werden und aus denen die Datenbank besteht. Diese Kundendaten sind Eigentum des Gewerbebetreibenden. Sie beinhalten Kundendaten, Termine, professionellen Zugang, Konfigurationen von Terminen und von Konten usw.
- **"Persönliche Daten"**: alle Informationen über eine bestimmte natürliche Person, oder über eine Person, die direkt oder indirekt, durch Zuordnung zu einer Kennnummer oder zu einem oder mehreren direkt auf die Person zurückführenden Elementen, einschließlich der über den Service eingereichten oder verarbeiteten Pseudonyme, Profile, Adressen, Fotos bestimmbar ist.
- **"Unterscheidungsmerkmale"**: Elemente des Gewerbebetreibenden, geistiges Eigentum und/oder andere im Rahmen des Abonnements und der AVB der ClicRDV zur Verfügung gestellte Elemente. Es handelt sich um charakteristische, von den Gewerbebetreibenden verwendete Grafiken (einschließlich Logos, Embleme, Marken usw.).
- **"Option(en)"**: verschiedene komplementäre Dienstleistungen, die je nach gewähltem Abonnement zusätzlich zum Service abonniert werden können, deren Preise in Anhang 1 aufgeführt sind. Dazu gehören:
 - (i) Schaltfläche "Termin vereinbaren"
 - (ii) Installation des Trainings für die Mitarbeiter des Gewerbebetreibenden;
 - (iii) SMS-Service;
 - (iv) Fax-Service;
 - (v) Integration von Kundendateien,
 - (vi) Indexierung;
 - (vii) Synchronisation mit Outlook/Blackberry;
 - (viii) Statistiken usw.
- **"Gewerbebetreibender(Gewerbebetreibende)"** oder **"Sie"**: jeder Gewerbebetreibende (natürliche oder juristische Person), die den Service im Laufe der eigenen Tätigkeit abonniert.
- **"Service"**: von ClicRDV bereitgestellte gemeinsame Terminplanungs-Software-Dienste (einfacher Terminplan) und Terminvereinbarung (interaktiver Terminplan), sowie deren über das Internet zugängliche Option". **"Site"**: ClicRDV Internetseite, die unter folgender Adresse: <http://www.clicrdv.com/> aufrufbar ist, über die Sie den Service abonnieren können.

ClicRDV bietet ihren Service Gewerbebetreibenden unter der Bedingung an, dass diese vollständig und rechtskräftig die vorliegenden AVB akzeptieren. Andernfalls wird die Nutzung der Dienstleistung untersagt.

Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich auf einfache Anfrage seitens ClicRDV, seine Kommentare über den Service einzureichen und autorisiert ClicRDV, diese auf alle Medien über einen Zeitraum von einem Jahr im Rahmen einer Promotion/nationalen Einführungsaktion des Dienstes zu veröffentlichen.

2. GEGENSTAND DES VERTRAGS

Diese AVB definieren die Rechte und Pflichten des Gewerbebetreibenden im Rahmen der Nutzung des Dienstes.

3. DAUER

Das Service-Abonnement wird über einen Zeitraum von einem Monat abgeschlossen und wird stillschweigend verlängert, es sei denn der Gewerbebetreibende kündigt dieses per Einschreiben mit Rückschein an ClicRDV 7 Tage vor dem Ende des Verpflichtungszeitraums.

4. PRÄSENTATION UND SERVICE-BETRIEB

Je nach den im Abonnement erworbenen Optionen umfasst der ClicRDV Service unterschiedliche Serviceleistungen:

- (i) **BASIC-Service:** eine Software für die Verwaltung beruflicher Termine, über die der Gewerbebetreibende seine Termine, seine Verfügbarkeit und Nichtverfügbarkeit verwalten kann, indem er diese festlegt, ändert, dupliziert, löscht. Diese Software ermöglicht es dem Gewerbebetreibenden, eine Kundendatei zu verwalten, Kundendaten einzugeben, die termingerecht und verknüpft werden. Der Gewerbebetreibende kann die Einstellungen seines Terminplans auf der Verwaltungsplattform der Software ändern, er kann den Zugang, Kalender, Serviceleistungen hinzuzufügen oder ändern oder Statistiken über seine Termine konsultieren...
- (ii) **Pro Service:** enthält zusätzlich eine Schnittstelle für den Kunden, die die gleichen Grafiken wie die Website des Gewerbebetreibenden verwendet und auf der die Kunden des Gewerbebetreibenden auf der festen oder mobilen Website des Gewerbebetreibenden Online-Termine vereinbaren und die für die Terminvereinbarung notwendigen Daten eingeben können (Vor- und Nachname, Telefon, usw.)

5. BEDINGUNGEN FÜR DIE SERVICE-ABONNIERUNG

Der Gewerbebetreibende abonniert den Service direkt auf der Website.

Letzterer darf vorbehaltlich der Einrichtung eines Kontos den Service 30 Tage lang kostenlos testen.

5.1. Einrichtung eines Kontos

Um den Service zu nutzen, muss der Gewerbebetreibende volljährig sein (oder über eine Erlaubnis der Eltern verfügen) und ein Konto einrichten, das folgende Angaben enthalten muss:

Formular 1:

- Firmenname (Pflichtfeld)
- Vorname des Vertreters oder des Vertreters der Firma (Pflichtfeld)
- Nachname des Vertreters oder des Vertreters der Firma (Pflichtfeld)
- Gültige Telefonnummer (Pflichtfeld)

Formular 2:

- Gültige E-Mail-Adresse - im Folgenden "Kennung" - (Pflichtfeld)
- Passwort (Pflichtfeld)
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Ich akzeptiere die Allgemeinen Verkaufsbedingungen" (Pflichtfeld)

Durch Aktivieren des Kontrollkästchens "Ich akzeptiere die Allgemeinen Verkaufsbedingungen" akzeptiert der Gewerbebetreibende unwiderruflich und endgültig diese AVB. Der Gewerbebetreibende akzeptiert auch, dass seine

E-Mails von ClicRDV im Rahmen des Servicebetriebs und der unterschiedlichen, von ClicRDV angebotenen Serviceleistungen an seine E-Mail Adresse gesendet werden.

Nach dem Ausfüllen der Pflichtfelder und der Prüfung des Abo-Antrags erhält der Gewerbebetreibende ab dem Abo-Datum über einen Testzeitraum von 30 Tagen kostenlosen Zugang.

Die ID und das Kennwort (im Folgenden die "Codes") ermöglichen die Identifizierung den Zugang des Gewerbebetreibenden zum Service, sowie zu dessen Kundendaten.

ClicRDV ist nicht in der Lage, die Identität des Gewerbebetreibenden zu überprüfen und haftet daher nicht bei Identitätsdiebstahl.

Die Gewerbebetreibende verpflichtet sich, im Falle einer unbefugten Nutzung seines Codes ClicRDV unverzüglich zu informieren und hält ClicRDV vor diesbezüglichen Ansprüchen Dritter schadlos.

Die Codes sind vertraulich und geheim zu halten. Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich daher, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um deren Vertraulichkeit zu gewährleisten (einschließlich Vermeidung jeglicher Weitergabe seiner Codes, und Sicherstellung, dass der Service nach jedem Gebrauch abgeschaltet wird). Der Fachmann haftet alleine für die Aufrechterhaltung der strengen Vertraulichkeit der seinem Konto zugeordneten Codes und für die im Rahmen dieser Codes durchgeführten Handlungen.

5.2. Prüfung des Abo-Antrags

Nach der Anmeldung, sendet ClicRDV eine E-Mail an den Gewerbebetreibenden, um diesen über die Anmeldung zum Service über einen kostenlose Zeitraum von 30 Tagen zu informieren. Diese E-Mail enthält dessen ID und Passwort, sowie einen Link zur Änderung des Passworts. Da letzteres verschlüsselt wird, ist ClicRDV nicht in der Lage, dieses nach Verlust und/oder Vergessen seitens des Fachmanns wieder herzustellen. In diesem Fall wird dem Gewerbebetreibenden von ClicRDV ein neues Passwort zugeordnet.

5.3. Bei Abmeldung eingegebene Informationen

Der Fachmann garantiert ClicRDV, dass die von ihm bei der Registrierung erteilten Informationen korrekt, vollständig, regelmäßig aktualisiert sind, nicht gegen die Rechte Dritter verstoßen und nicht ungesetzmäßig und/oder nicht gegen die öffentliche Ordnung verstoßen. Er ist verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben, dessen wahrer Inhaber er ist. Die Bereitstellung dieser Informationen und deren Aktualisierung bilden eine der wichtigsten Voraussetzungen für das Recht zur Nutzung des Service. Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich, regelmäßig die eigene E-Mail-Adresse zu überprüfen und zu benutzen, wobei festgelegt wird, dass jede Nachricht, die an die E-Mail-Adresse des Gewerbebetreibenden gesendet wird, als vom Gewerbebetreibenden am Tag der Ausstellung erhalten und gelesen zu betrachten ist.

5.1. Löschung des Kontos

Nach Erstellen eines Kontos kann ClicRDV während der Testperiode im Falle der Nichteinhaltung dieser AVB das Konto des Gewerbebetreibenden nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung oder Regressansprüche des letzteren löschen.

Am Ende der Testperiode kann ClicRDV im Falle der Abonnieung des Service das Konto jederzeit unter den gleichen Bedingungen löschen, nachdem ClicRDV den Kontoinhaber benachrichtigt hat und die Kündigung 7 Tage unbeachtet blieb.

Das Konto des Gewerbebetreibenden kann von ClicRDV auch im Fall von nicht erfolgter Zahlung gelöscht werden.

5.5. Ende der Testperiode

Am Ende der 30-tägigen Testperiode wird der Zugang zum Service automatisch deaktiviert, es sei denn der Gewerbebetreibende entscheidet sich für eine Fortsetzung, indem er den Service abonniert.

5.6 Umwandlung in Abonnement-Plan

Zu diesem Zweck bestätigt der Gewerbebetreibende sein Abonnement und die in Anhang 1 dieser Vereinbarung gewählten Optionen, indem er ClicRDV anruft oder an diese eine E-Mail sendet. Wenn der Gewerbebetreibende das Abonnement per Telefon oder per E-Mail bestellt, erhält dieser eine Bestätigung per E-Mail unter Beifügung eines Kostenvoranschlags. Um seine Bestellung zu bestätigen, muss der Gewerbebetreibende auf die Schaltfläche "Diesen Kostenvoranschlag bestätigen" in der ClicRDV Verwaltungs-Plattform - Rechnung > Mein Abonnement klicken; außerdem muss er durch Eingabe seiner Kreditkartendetails oder Bankkoordinaten die gewünschte Zahlungsoption wählen.

Die Abonnie rung des Service ist als endgültig und rechtskräftig zu betrachten, wenn ClicRDV die Bestätigung des Kostenvoranschlags und die Wahl der Zahlungsoption erhält.

6. PREIS UND ZAHLUNG

6.1 Preis

Die von ClicRDV erbrachten Leistungen werden zu den in Anhang 1 dieser AVB aufgelisteten Preisen in Rechnung gestellt. Die Preise sind für einen Nutzungszeitraum von einem (1) Monat festgesetzt. Bei Abonnie rung muss die Zahlung spätestens bis zum Beginn des auf das Datum der Abonnie rung folgenden Monats und spätestens innerhalb des Fünften eines jeden Monats erfolgen.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, kündigt ClicRDV ohne Vorankündigung und ohne Entschädigung automatisch das Abonnement.

Auf einfache Anfrage des Gewerbebetreibenden und zum Preis von 1 Euro pro Sendung kann ClicRDV die Rechnung per E-Mail und/oder Post an den Fachmann senden.

Durch technische Ausfälle bedingte, beim Betrieb des Internet-Netzwerks verursachte Verzögerung, Aussetzung oder Aufhebung, ist kein Grund für eine teilweise oder vollständige Verweigerung der Zahlung seitens des Gewerbebetreibenden, noch berechtigen sie diesen zu einer Entschädigung in irgendeiner Form.

6.2 Zuschläge für verspätete Zahlung

Im Falle von verspäteter Zahlung gelten die gesetzlichen Strafen ohne vorherige Ankündigung.

Die Strafen müssen nach Aufforderung seitens ClicRDV bezahlt werden. Die fälligen Beträge werden zu einer Rate verzinst, die dem Dreifachen (3) des in Frankreich geltenden gesetzlichen Zinssatzes entspricht und werden vom Fälligkeitstag der auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlung bis zum der Tag, an dem die Gutschrift auf das Konto von ClicRDV erfolgt, berechnet.

7. GEISTIGES EIGENTUM - EINGERÄUMTE RECHTE

7.1. Eigentumsrecht an der Serviceleistung

ClicRDV ist alleiniger Inhaber aller Rechte des geistigen Eigentums und/oder aller mit dem Service (einschließlich der Optionen) und dessen Inhalt (einschließlich Marken, Bilder, Logos, Illustrationen, Fotografien, Texte, Verfügbarkeit, usw.) in Zusammenhang stehenden Rechten.

Dem Benutzer ist es ausdrücklich untersagt, den Zielcode zu kopieren, zu ändern, zu verbessern, zu bearbeiten, zu übersetzen, zu dekompile ren, einen ähnlichen Dienst einzurichten, zurück zu entwickeln, zu zerlegen oder anderweitig auszuspiiren (es sei denn dies ist gesetzlich vorgesehen), zu verkaufen, abzutreten, zu unterlizenzieren oder einen Teil der Website oder des Service ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens ClicRDV irgendwie abzutreten.

Der Gewerbebetreibende darf auf den Service über keine andere als die von ClicRDV zu diesem Zweck vorgesehene Schnittstelle zugreifen.

Vervielfältigung, Darstellung, Nutzung irgendwelcher Art und zu irgendwelchem Zweck des gesamten oder eines Teils des Service, einschließlich dessen Struktur und/oder dessen Inhalte ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens ClicRDV stellen einen Akt der Fälschung dar.

7.2. Eingeräumte Rechte

Vorbehaltlich der Bestätigung der AVB und der Abonnie rung des Service räumt ClicRDV dem Gewerbebetreibenden ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht auf persönliche weltweite Nutzung des Service ein.

Dieses Nutzungsrecht tritt nach Abonnie rung seitens des Gewerbebetreibenden in Kraft und gilt für die Dauer des Abonnements und etwaige spätere Verlängerungen.

Im Sinne dieser AVB und insbesondere, um den Service dem Gewerbebetreibenden zugänglich zu machen, gewährt letzterer ab dem Datum des Abonnements ClicRDV und, ggf. deren Partnern, kostenlos ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht auf Reproduktion und Präsentation der Unterscheidungszeichen innerhalb des Service. Dieses Recht wird ClicRDV und ggf. deren Partnern zur weltweiten Nutzung über die Gesamtdauer des Abonnements und dessen eventuelle spätere Erneuerung eingeräumt.

Außerdem gewährt der Gewerbebetreibende ClicRDV und ggf. deren Partnern über die Dauer des Abonnements und dessen eventuelle Verlängerung kostenlos ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht auf Reproduktion seiner Unterscheidungszeichen auf der ClicRDV Website und in den Marketing- und Vertriebsunterlagen bestimmter Werbetreibender und potentieller Kunden.

Dieses Nutzungsrecht verleiht ClicRDV und/oder deren Partner kein Recht an den Unterscheidungszeichen, die Eigentum des Gewerbebetreibenden sind.

7.1. Eigentumsrecht an der Datenbank

ClicRDV akzeptiert, dass der Gewerbebetreibende Eigentümer des gesamten Inhalts der Datenbank ist, über die dieser von Anfang an gemäß des Gesetzes über geistiges Eigentum als Autor des Inhalts und Ersteller der Datenbank die Rechte besitzt.

Der Gewerbebetreibende ist in der Tat einziger Besitzer seiner über den Service genutzten Kunden-Datenbank.

Der Gewerbebetreibende akzeptiert seinerseits, dass ClicRDV gemäß Gesetz vom 1. Juli 1998 über den Schutz von Datenbanken die Rechte an der Architektur der Datenbank und an den Abfrage-Tools besitzt.

Es wird darauf hingewiesen, dass ClicRDV und der Gewerbebetreibende weiterhin Inhaber der Urheberrechte an den anderen Elementen der Datenbank bleiben, die ursprünglich im Besitz beider waren oder die diesen übertragen wurden.

8. HAFTUNG

8.1. Seitens ClicRDV und/oder deren Partner

Angesichts des hohen Stands der für die Ausführung des Service implementierten Technik verpflichten sich ClicRDV und/oder deren Partner, alles zu tun, was in deren Kräften steht, um die Leistung des Service zu gewährleisten, ohne jedoch irgendeine Garantie zu gewähren.

In Fällen, in denen ClicRDV und/oder deren Partner für erwiesene Fehler haften, müssen ClicRDV und/oder deren Partner den mittelbaren und unmittelbaren Verlust innerhalb einer Schadenshöhe- und Zinsgrenze wieder gut machen, die nicht mehr höher sein kann als der während der letzten sechs Monate vor dem Monat des Eintritts des Ereignisses, das den Verlust verursacht hat, in Rechnung gestellten Betrags. Die während eines Kalenderjahres bezahlte Gesamtschadens- und Zinshöhe kann nicht höher sein als der während der letzten 12 Monate in Rechnung gestellte Betrag.

Vom Gewerbebetreibenden erlittene mittelbare Schäden, wie finanzieller Verlust, geschäftlicher Verlust oder Gewinnverlust, sind speziell vom Haftungsumfang ausgeschlossen.

ClicRDV und/oder deren Partner haften nicht für die vom Gewerbebetreibenden und/oder einem Dritten verursachten Schäden/oder entgangenen Gewinne aufgrund nicht bestimmungsgemäßer Nutzung des Service seitens des Gewerbebetreibenden und/oder eines Dritten.

8.2. Seitens des Gewerbebetreibenden

Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich, den für die Nutzung des Service vereinbarten Gesamtpreis innerhalb der in vorliegender AVB gesetzten Fristen zu zahlen.

Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich, ClicRDV alle für die ordnungsgemäße Erbringung der Serviceleistungen erforderlichen Unterlagen, Informationen und Materialien bereitzustellen.

Der Gewerbebetreibende ist allein verantwortlich für die Nutzung des Service und verpflichtet sich, diesen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser AVB und allen von ClicRDV erteilten Spezifikationen und/oder Empfehlungen zu nutzen.

Übt der Gewerbebetreibende einen reglementierten Beruf aus, dann ist er verpflichtet, alle für ihn geltenden Regeln zu erfüllen, insbesondere hinsichtlich Kommunikation und Werbung.

Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich ferner, ClicRDV über etwaige Anomalien in der Nutzung des Services zu informieren.

Der Gewerbebetreibende verpflichtet sich, ClicRDV und/oder deren Partner bis zur Höhe des Betrags zu entschädigen, den ClicRDV und/oder deren Partner als Folge irgendwelcher Forderungen oder Streitigkeiten gerichtlicher oder außergerichtlicher Natur im Zusammenhang mit der Nutzung des Service seitens des Gewerbebetreibenden zahlen müssen und entbindet ClicRDV und/oder deren Partner von jeder diesbezüglichen Haftung.

9. GARANTIE

Bei der Nutzung des Service, und ganz allgemein bei der Kommunikation von Informationen, insbesondere der Kundendaten, garantiert der Gewerbebetreibende ClicRDV und/oder deren Partnern, dass diese nicht (i) eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von Dritten, (ii) ein Vergehen gegen Personen (einschließlich Verleumdung, Beleidigung, Missbrauch, Rufschädigung oder Schaden der Integrität anderer usw.) und gegen die Achtung der Privatsphäre (iii) eine Gefahr für die öffentliche Ordnung und Moral (einschließlich Versuche, Verbrechen gegen die Menschlichkeit, Anstiftung zum Rassenhass, Kinderpornografie usw. zu rechtfertigen), oder (iiii) einen Verstoß gegen die Vorschriften über deren geschäftlichen oder berufliche Tätigkeit, insbesondere hinsichtlich Werbung und Kommunikation, darstellt.

ClicRDV und/oder deren Partner üben keine Kontrolle über die vom Gewerbebetreibenden bei der Nutzung des Service übertragenen Kundendaten aus. Der Gewerbebetreibende trägt für diese die alleinige Verantwortung. ClicRDV und/oder deren Partner können unter keinen Umständen für diese Kundendaten und deren eventuell ungesetzlichen Charakter oder deren Ungenauigkeit haftbar gemacht werden. In dieser Hinsicht garantiert der Gewerbebetreibende ClicRDV und/oder deren Partner, dass seine Kundendaten nicht gegen irgendwelche Rechte Dritte verstoßen und dass deren Verwendung nicht die Bestimmungen dieser AVB verletzt.

Der Gewerbebetreibende erklärt und garantiert ausschließlicher Inhaber aller Rechte geistigen Eigentums hinsichtlich seiner Unterscheidungszeichen und/oder im Besitz aller notwendigen Rechte zu sein, um diese gemäß vorliegender AVB ClicRDV und/oder deren Partnern zur Verfügung zu stellen, vor allem während der Testperiode und während des Abonnements des Service seitens des Gewerbebetreibenden

Folglich hält der Gewerbebetreibende ClicRDV und/oder deren Partner von allen Forderungen oder Klagen seitens Dritter, sowie vor mittelbaren oder unmittelbaren Folgen frei, die eventuell gegen ClicRDV und/oder deren Partner hinsichtlich der Kunden-Datenbank, der Unterscheidungszeichen und der Benutzung des Service seitens des Gewerbebetreibenden und/oder dessen Kunden erhoben werden.

ClicRDV informiert den Gewerbebetreibenden im Fall irgendeiner mit der Kunden-Datenbank zusammenhängenden Nutzung. Der Gewerbebetreibende ist dazu verpflichtet die Genehmigung seitens ClicRDV einholen, bevor er irgendeine Entscheidung trifft, die einen Einfluss auf das Markenimage von ClicRDV und/oder deren Partner oder irgendwelche finanzielle Konsequenzen für ClicRDV und/oder deren Partner haben.

Sollte irgendwelche Kundendaten gegen die Bestimmungen dieser AVB, insbesondere gegen diejenigen dieses Absatzes verstoßen, ist ClicRDV berechtigt, das Konto zu entfernen und/oder das Abonnement ohne vorherige Ankündigung oder Entschädigung zu kündigen.

ClicRDV kann auf Aufforderung gegebenenfalls Kundendaten an Gerichts- und/oder Verwaltungsbehörden übermitteln.

10. ALLGEMEINE BACKUP- UND SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

10.1 Hosting

Der Service und die Kunden-Datenbank werden auf den Servern von ClicRDV und/oder deren Service-Providern gehostet.

Der Partner von ClicRDV hostet keine Kunden-Datenbank.

ClicRDV hostet den Service und die Kunden-Datenbank unter Verwendung eines professionellen Hosting-Services und haftet daher nicht für dessen Ausfälle. Insbesondere kann ClicRDV nicht für irgendwelche mittelbaren oder unmittelbaren Folgen und/oder Schäden für das bzw. am Geschäft des Gewerbebetreibenden als Folge der Einführung eines Computervirus in den Service, des Transfers der Website auf eine andere Hard- oder Software-Umgebung, der Veränderungen der Software-Komponenten seitens einer nicht ClicRDV angehörigen Person, einer Fehlfunktion, eines befugten oder unbefugten Eindringens Dritter in den Service haftbar gemacht werden. ClicRDV haftet nicht für Schäden oder Verlust der auf den eigenen Servern über den Service gehosteten Kundendaten.

10.2. Schutz der Kunden-Datenbanken

Mit Ausnahme des im Gesetzes für Vertrauen in die digitale Wirtschaft vom 21. Juni 2004 vorgesehenen gesetzlichen Verpflichtungen ist ClicRDV gegenüber dem Gewerbebetreibenden hinsichtlich des Schutzes der Kunden-Datenbank in keiner Weise verpflichtet. ClicRDV selbst kann nicht haftbar gemacht werden für irgendwelche Speicherfehler. Der Gewerbebetreibende ist ggf. selbst für den Schutz seiner Kunden-Datenbank verantwortlich, insbesondere indem er regelmäßige Backups von dieser durchführt. ClicRDV übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung der Kunden-Datenbank. Allerdings unternimmt ClicRDV alles, was nach dem neusten Stand der Technik möglich ist, um die Kunden-Datenbank des Gewerbebetreibenden zu schützen.

10.3. Beschränkung der Service-Nutzung

ClicRDV behält sich das Recht vor, Grenzen für die Nutzung des Service zu setzen, insbesondere:

- eine maximale Benutzerzahl (Gewerbebetreibende, Kunden) festzulegen, die Zugriff auf den Service haben;
- eine maximale Zeitdauer für die Speicherung der Kundendaten (vorbehaltlich anderer Bestimmungen des Gesetzes) oder der anderen Informationen festzulegen;
- ein maximales Speichervolumen pro Gewerbebetreibenden festzulegen;
- eine maximale Anzahl von Zugriffen auf den Service in einem bestimmten Zeitraum und eine maximale Dauer pro Zugriff festzulegen.
- eine maximale Anzahl von Anfragen an den Server festzulegen.

Werden die von ClicRDV festgelegten Grenzen überschritten, behält sich ClicRDV das Recht vor, dem Gewerbebetreibenden per E-Mail einen Warnhinweis zu senden.

Wenn die Anforderungen oder die spezielle Nutzung des Gewerbebetreibenden ein größeres Speichervolumen erfordern (Bandbreite, Speicher, Rechenleistung, usw.) kann ein Upgrade beantragt werden. Dieses Upgrade erfordert einen neuen Kostenvoranschlag und ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

11. EMPFEHLUNGEN ZUM INTERNET NETWORK

ClicRDV möchte die Aufmerksamkeit des Gewerbebetreibenden auf die Eigenschaften und Grenzen des Internets und insbesondere auf folgende Punkte lenken:

- jede Transaktion über das Internet (einschließlich Download, Nutzung, Zugang und Übertragung von Informationen) kann eine Reaktionszeit erfordern;
- die im Internet zirkulierenden Daten sind nicht unbedingt geschützt, vor allem gegen möglichen Missbrauch oder Viren;
- die im Internet zirkulierenden Daten sind hinsichtlich Nutzung und Schutz eventuell durch Eigentumsrechte geschützt;
- der Zugang zum Internet unterliegt den Vorschriften des Landes, in dem der Zugang zu den Informationen erfolgt oder in dem diese übertragen werden;
- die Datenübertragung aus Frankreich oder anderen Ländern unterliegt besonderen Vorschriften, die ggf. aufzuführen sind.

Daher rät ClicRDV den Gewerbebetreibenden zu einer schnellen Internetverbindung. ClicRDV und/oder deren Partner lehnen jede Haftung im Zusammenhang mit einem langsamen Hoch- oder Herunterladen direkt auf das Internet-Netzwerk und/oder den vom ISP-Provider (Internet Service Provider) des Gewerbebetreibenden bereitgestellten Internet-Zugang ab. ClicRDV rät den Fachmännern auch, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um deren Kunden-Informationen oder Daten zu schützen (und deren Computer mit einer Antiviren-Software auszustatten) und sicherzustellen, dass die Vertraulichkeit der besagten Daten sichergestellt ist. ClicRDV und/oder deren Partner übernehmen keine Haftung für die Verletzung der Sicherheit und der Vertraulichkeit der vom Gewerbebetreibenden über Internet an den Service übertragenen Informationen.

12. ZUGRIFF AUF DEN SERVICE

ClicRDV und deren Partner tun alles Erdenkliche, um dem Gewerbebetreibenden einen Service gemäß den in vorliegender AVB aufgeführten Bestimmungen anzubieten.

Der Service ist über das Internet zugänglich.

Für alle mit dem Zugang zum Service verbundenen Kosten (einschließlich Materialkosten oder Internet-Zugang) kommt ausschließlich der Gewerbebetreibende auf, die für das reibungslose Funktionieren seines Computers und seines Internet-Zugang selbst verantwortlich ist.

ClicRDV und deren Partner werden alles tun, was in ihren Fähigkeiten liegt, um sicherzustellen, dass der Service täglich 24 Stunden über 7 Tage der Woche verfügbar ist. In jedem Fall unterliegt die Nutzung des Service allein der Kontrolle und Verantwortung des Gewerbebetreibenden.

Um die Privatsphäre des Gewerbebetreibenden zu schützen, kann der Zugriff auf den Service muss manuell erfolgen. Jede Verwendung eines Roboters ist untersagt.

Die von ClicRDV oder die während der Nutzung des Service mündlich oder schriftlich dem Gewerbebetreibenden erteilten Ratschläge oder Informationen stellen keinen Anspruch auf irgendeine Garantie dar, es sei denn, die AVB sehen ausdrücklich eine solche Garantie vor.

13. UNTERBRECHUNG DES SERVICE

ClicRDV und/oder deren Partner behalten sich das Recht vor, den Service oder einen Teil des Service und/oder deren jeweilige Websites vorübergehend und ohne Vorankündigung zu Wartungszwecken zu unterbrechen (hauptsächlich zur Durchführung von Updates zur Verbesserung der Funktionalität und zur Behebung eventueller Anomalien).

Dementsprechend haften ClicRDV und/oder deren Partner in keiner Weise gegenüber dem Gewerbebetreibenden oder einem Dritten für die dadurch entstehenden Folgen und insbesondere bei Nichtverfügbarkeit des gesamten oder eines Teils des Service, bei Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Reaktionszeit und im Allgemeinen bei Leistungsabfällen eines Teils des Service.

ClicRDV und deren Partner verpflichten sich, alles zu tun, was in deren Macht steht, um sicherzustellen, dass diese Unterbrechungen so kurz wie möglich sind und während Perioden auftreten, in denen die Nutzung des Dienstes begrenzt ist.

14. ÄNDERUNG DES SERVICE UND/ODER DER AVB

14.1. Änderung des Service

ClicRDV behält sich das Recht vor, jederzeit irgendeinen Teil des Service, einschließlich der Preise und des Angebots (Entwicklungen) zu ändern. In diesem Fall wird der Gewerbebetreibende per E-Mail über alle wesentlichen Änderungen informiert und ist berechtigt, das Abonnement auf Wunsch und unter Berücksichtigung der unter dem Artikel "Kündigung der Vereinbarung" aufgeführten Bestimmungen zu kündigen.

Die Änderungen des Service (einschließlich der Preise) gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Website. Sofern nicht anders angegeben, unterliegt jede neue Serviceleistung oder Änderung des Service den AVB oder den geänderten AVB.

14.1. Änderung der AVB

ClicRDV kann vorliegende AVB jederzeit ohne vorherige Mitteilung an den Gewerbebetreibenden ändern. Dem Gewerbebetreibenden wird daher empfohlen, regelmäßig die neueste Version der AVB auf der Webseite zu konsultieren. Die Änderungen der AVB gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website. Wenn der Gewerbebetreibende sein Abonnement nicht kündigt, werden die geänderten AVB für ihn ab dem ersten Tag des Monats, der auf den Monat folgt, an dem diese auf der Website gepostet wurden, verbindlich.

15. KÜNDIGUNG DES SERVICE

15.1. Wegen Verschulden

Bei Nichterfüllung einer der in vorliegender AVB aufgeführten Pflichten seitens einer Partei ist die nicht sämige Partei berechtigt, 7 (sieben) Tage nach Benachrichtigung der anderen Partei mittels eingeschriebenem Brief mit Rückschein und ungeachtet der von der nicht sämigen Partei erlittenen Schäden, das Abonnement zu kündigen.

15.2. Vorzeitige Kündigung

ClicRDV oder der Gewerbebetreibende können von Rechts wegen jederzeit das Abonnement des Service durch Mitteilung an die andere Partei per Post und Mitteilung der Kündigung des Abonnements kündigen. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung seitens ClicRDV oder des Gewerbebetreibenden:

- (i) der Gewerbebetreibende haftet während der Dauer des Abonnements bis zum Ende der Verpflichtung;
- (ii) ClicRDV verpflichtet sich, den Gewerbebetreibenden proportional zu der bis zum Ende der Verpflichtung verbleibenden Dauer der Abonnement-Periode zu entschädigen.

16. HÖHERE GEWALT

ClicRDV und/oder deren Partner sind bei Nichtverfügbarkeit des Service aufgrund des Auftretens eines Ereignisses höherer Gewalt, wie sie in der Regel vom Französischen Gesetz anerkannt werden, eventuell nicht haftbar. In diesem Fall benachrichtigt ClicRDV den Gewerbebetreibenden über das Ereignis und versucht nach besten Kräften, die Folgen in Schranken zu halten, damit der Gewerbebetreibende nach dem Ende des Ereignisses höherer Gewalt sofort wieder den Service nutzen kann.

Bei Auftreten höherer Gewalt sind die sich aus den AVB ergebenden Verpflichtungen während ihrer gesamten Dauer außer Kraft. Dauern diese allerdings länger als 30 (dreißig) Tage, kann ClicRDV oder der Gewerbebetreibende das Abonnement von Rechts wegen kündigen. Eine solche Kündigung wird 7 Tage nach Erhalt der Kündigung seitens der anderen Partei mittels Einschreiben mit Rückschein wirksam, ohne dass eine der beiden Parteien einen Anspruch auf Entschädigung oder auf Schadensersatz hat.

17. PERSÖNLICHE DATEN

17.1 Persönliche Daten des Gewerbebetreibenden

Um den Service zu abonnieren, muss der Gewerbebetreibende die in Artikel 5.1 dieser AVB aufgeführten Informationen ausfüllen.

Verantwortliche für die Verarbeitung der auf der Website, zum Zeitpunkt der Abonnie rung des Service, eingegebenen persönlichen Daten ist ClicRDV, sind verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen.

Gemäß Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 in dessen geänderten Fassung hat der Gewerbebetreibende jederzeit das Recht auf Zugriff, Berichtigung und Löschung der ihn betreffenden Daten. Er kann seine Rechte durch eine E-Mail an die Adresse contact@clicrdv.com oder per Post an die Adresse ClicRDV9 rue Maurice Mallet 92130 Issy Les Moulineaux zusammen mit dem Nachweis seiner Identität geltend machen.

Die Website sammelt die persönlichen Daten, die der Gewerbebetreibende im Abo-Serviceantragsformular preisgibt, aber auch die automatisch von ClicRDV im Rahmen ihrer Aktivitäten gesammelt Daten.

Folglich verwendet ClicRDV die persönlichen Daten des Fachmanns, um die Qualität ihres Service zu verbessern und zu optimieren. Die gesammelten persönlichen Daten, einschließlich der IP-Adresse, werden verwendet, um Statistiken über die Konsultation der Websites des Service zu erstellen.

17.1 Persönliche Daten der Kunden

Der Gewerbebetreibende ist Inhaber aller Kundendaten. Der Gewerbebetreibende ist verantwortlich für die Verarbeitung seiner und der während der Nutzung des Service vom Kunden preisgegebenen persönlichen Daten.

In Ihrer Eigenschaft als Daten-Verantwortlicher akzeptieren Sie alle geltenden Datenschutzvorschriften und insbesondere die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes vom 6. Januar 1978, insbesondere dadurch, dass Sie alle von der Nationalen Kommission für Datenschutz vorgeschriebenen Meldepflicht-Auflagen erfüllen und es den Kunden ermöglichen, ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung und Löschung der eigenen Daten jederzeit geltend machen. Sie selbst halten ClicRDV und/oder deren Partner gegen eventuelle Forderungen, einschließlich Schadensansprüche, schadlos, die wir eventuell infolge Ihrer Nichteinhaltung der obengenannten Verpflichtungen erheben.

18. MELDUNG EINES TECHNISCHEN PROBLEMS

Für Fragen und/oder Beschwerden hinsichtlich des Service können Sie uns telefonisch oder per E-Mail unter der folgenden Adresse erreichen:

Centre de Relations Clients "CRC" (Customer Relations Centre) von ClicRDV

9 rue Maurice Mallet 92130 Issy Les Moulineaux

Telefon: 01 83 62 0404 (Kosten zum Ortstarif)

E-Mail: contact@clicrdv.com

19. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Diese AVB stellen die gesamte Vereinbarung zwischen ClicRDV und dem Gewerbebetreibenden hinsichtlich der Nutzung des Service dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen zwischen dem Gewerbebetreibenden und ClicRDV.

Die Tatsache, dass ClicRDV gemäß dieser AVB nicht seine Rechte geltend macht, heißt nicht dass sie auf diese Rechte verzichtet.

Die Unwirksamkeit irgendeiner Bestimmung dieser AVB, die sich aus der Anwendung eines Gesetzes, einer Verordnung oder eines rechtskräftigen Gerichtsbeschlusses ergibt, hat keine Wirkung auf die übrigen Bestimmungen dieser AVB, die ihre volle Wirkung und Rechtsgültigkeit behalten.

In einem solchen Fall verpflichten sich die Parteien jedoch, den Richter darüber zu informieren, dass sie diese AVB akzeptieren und überlassen es dem Ermessen des Richters, deren in der AVB manifestierte gemeinsame Absicht zu berücksichtigen.

Die Titel der Artikel haben nur indikative Bedeutung.

Sollte irgendeine Bestimmung der AVB gegen ein Gesetz oder eine Verordnung verstoßen, dann ist diese als aufgehoben zu betrachten ohne Folgen für die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AVB zu haben. In einem solchen Fall vereinbaren die Parteien zu kooperieren und alles zu tun, um in die neue AVB eine Klausel aufzunehmen, die deren gemeinsame Absicht wie in der ursprünglichen Bestimmung bestätigt, allerdings in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und Regelungen.

20. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese AVB werden vom französischen Recht geregelt.

Streitigkeiten, die bei Erstellung, Auslegung, Durchführung, Kündigung der vorliegenden AVB und/oder generell bei Beendigung der Beziehung entstehen, werden in diesem Fall ungeachtet zahlreicher Beklagter bei den zuständigen Gerichten in Nanterre ausgetragen, auch wenn es sich um dringende und vorbeugende, sowie um dringende oder Abruverfahren handelt.

Dieser Service- und dessen Inhalte sind ausschließliches Eigentum von ClicRDV © Alle Rechte vorbehalten.